



الملخص التعليمي لبرنامج حماية وتمكين المرأة (WPE) التابع للجنة الإنقاذ الدولية (IRC)

الشراكة الإستراتيجية للمعونة الأيرلندية (Irish Aid)
المعنية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي
الوحدة التقنية للوقاية من العنف والاستجابة له

 **Irish Aid**
Rialtas na hÉireann
Government of Ireland



المحتويات

٣	مقدمة
٦	أبرز نقاط المنتدى التعليمي لحماية وتمكين المرأة (WPE) لعام ٢٠٢٤
٧	الآراء في المنتدى
٨	الجودة في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي
٩	الإشراف على إدارة الحالات
١٠	نتائج إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي
١١	النقد
١٢	التوسع في برامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي
١٣	تنسيق إدارة الحالات
	إدراج التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري
١٤	والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC)
	١٠ سنوات من بيانات نظام إدارة معلومات العنف القائم
١٥	على النوع الاجتماعي (GBVIMS)
١٦	التوصيات

صورة الغلاف:

أشأ وأمبيا ونورثا لاجئتا صوماليات ويحضرن جلسات فتيات الشمس (Girl Shine) في مخيم هيلوين، إثيوبيا. ترى أشأ البالغة من العمر ١٥ عامًا أن أفضل شيء تعلمته من جلسات فتيات الشمس (Girl Shine) هو كيف تحمي نفسها من الزواج المبكر، ومن أين تحصل على الدعم إذا تعرضت للعنف.

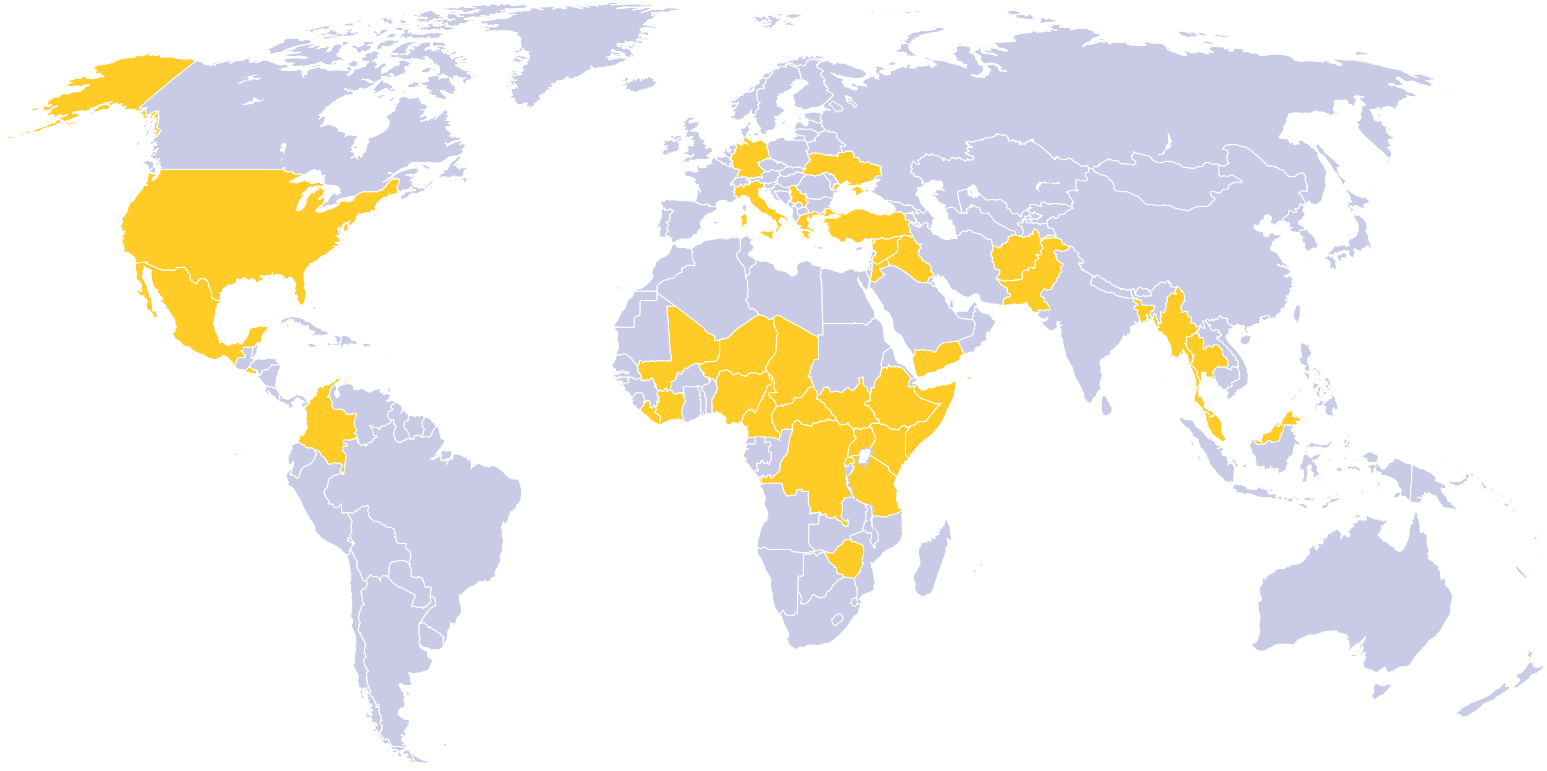
مقدمة

تم إنشاء هذا الملخص التعليمي من خلال برنامج حماية وتمكين المرأة (WPE) عبر الشراكة الإستراتيجية للعنف القائم على النوع الاجتماعي بين لجنة الإنقاذ الدولية وبرنامج المعونة الأيرلندية (Irish Aid) التي تركز على الاستجابة بفعالية والمساءلة نحو النساء والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) في الأوضاع الإنسانية.

ويقدم هذا الملخص التعليمي رؤى طُرحت في منتدى التعلم العالمي المعني بحماية وتمكين المرأة الذي عقد في نيروبي، كينيا في يونيو ٢٠٢٤. واستمرت هذه الورشة لمدة أربعة أيام وكانت ملتقى للشركاء والفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة من ٣٨ دولة على مستوى آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا وأوروبا وأمريكا اللاتينية.



الشكل ١: تصميم منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي ٢٠٢٤، من إعداد طيزيتا تيكليتساديك، المستشارة التقنية لحماية وتمكين المرأة لبرامج الولايات المتحدة.



يصل شركاء وبرامج حماية وتمكين المرأة التابعة للجنة الإنقاذ الدولية (IRC) إلى النساء والفتيات في ٤٥ دولة في مختلف أنحاء آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط وأمريكا اللاتينية وأوروبا والولايات المتحدة.

وتعرب لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) عن خالص امتنانها للمعونة الأيرلندية لدعمها المستمر لهذه الشراكة الاستراتيجية التي بدأت في عام ٢٠١٤. وتدعم هذه الشراكة مجموعة كبيرة من أنشطة برنامج حماية وتمكين المرأة بالغة الأهمية. وتشمل:

- صناديق الاستجابة للطوارئ الحادة الخاصة ببرنامج حماية وتمكين المرأة،
- البرامج التحولية والطويلة الأمد لحماية وتمكين المرأة في الأزمة الممتدة في شرق إفريقيا،
- سياسة ومناصرة برامج حماية وتمكين المرأة (WPE)، و
- مساحات التعلم المشتركة بين الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة (WPE) في جميع أنحاء العالم.

يرجى قراءة ملخصاتنا التعليمية السنوية الممولة من
المعونة الأيرلندية و تقارير سياسات حماية وتمكين المرأة
للتعرف بشكل أعمق على عمل حماية وتمكين المرأة التابع
للجنة الإنقاذ الدولية (IRC) والشركاء وجهود المناصرة
في الشراكة الاستراتيجية منذ عام ٢٠١٤.



ووفقًا لإحصائيات لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) السنوية لعام ٢٠٢٣، فإن برامج حماية وتمكين المرأة:

- وصلت إلى أكثر من ٤٥,٠٠٠ امرأة وفتاة من خلال الدعم المقدم في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ساعدت في إجراء ٧٩٠,٠٠٠ زيارة إلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات (WGSS).
- قدمت الدعم لأكثر من ٣٧,٠٠٠ فتاة أكملن جلسات مهارات الحياة التابعة لفتيات الشمس (Girl Shine).
- نجحت في تدريب ١٧,٠٠٠ فرد على المفاهيم التقنية المتعلقة بحماية وتمكين المرأة (WPE) لتعزيز الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- قدمت لـ ١,٨ مليون فرد الاستجابة المجتمعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي والوقاية منه.
- وصلت إلى ٢٣٠,٠٠٠ رجل وامرأة من خلال SASA! هذا النهج المتبع في التعبئة المجتمعية قائم على أدلة، ويهدف إلى تحسين المعرفة والمواقف والسلوكيات لمنع العنف ضد النساء والفتيات وتعزيز المساواة بين الجنسين وعدم العنف.
- وفرت الدعم النفسي الموجه لـ ٤٣٠,٠٠٠ امرأة وفتاة من خلال مبادرات مثل نهضة المرأة (Women Rise).

أبرز نقاط المنتدى التعليمي لحماية وتمكين المرأة (WPE) لعام ٢٠٢٤

في يونيو ٢٠٢٤، اجتمع ٩٣ زميلًا وزميله من العاملين في برنامج حماية وتمكين المرأة (WPE) في نيروبي لحضور منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي الذي انعقد لمدة ثلاثة أيام ونظمه فريق برنامج حماية وتمكين المرأة (WPE) التابع للوحدة الفنية لمنع العنف والاستجابة له (VPRU) التابعة للجنة الإنقاذ الدولية (IRC). وجمعت هذه الفعالية موظفين وموظفات من ٣٨ دولة من مختلف أنحاء آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا وأمريكا الشمالية والجنوبية. وبناءً على الآراء والتعليقات المطروحة في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي السابق في عام ٢٠٢٣ وأولويات الفريق التي تم تحديدها على مدار العام، تناول المنتدى الموضوعات التالية: جودة خدمة إدارة الحالات، والإشراف على إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومقاييس نتائج العنف القائم على النوع الاجتماعي، و المساعدات النقدية، والتوسع في البرامج، واندماج التوجهات الجنسية والهوية الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية (SOGIESC).

وتضمن المنتدى أيضًا جلسة اجتماعات للفرق الإقليمية لمناقشة التحديات المشتركة، واختتمت بجلسة إضافية مدتها يوم واحد للفرق التي تنفذ الشراكة الاستراتيجية المعنية بمكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي بين لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) والمعونة الأيرلندية (Irish Aid) للتفكير في الدروس المستخلصة من الشراكة التي استمرت ثلاث سنوات. وقام بإدارة الجلسات مزيج من الفرق المعنية بالبرامج العالمية والوطنية، وكان المنتدى مصحوبًا بترجمة من اللغة العربية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية وإليها.



منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي، نيروبي، يونيو ٢٠٢٤

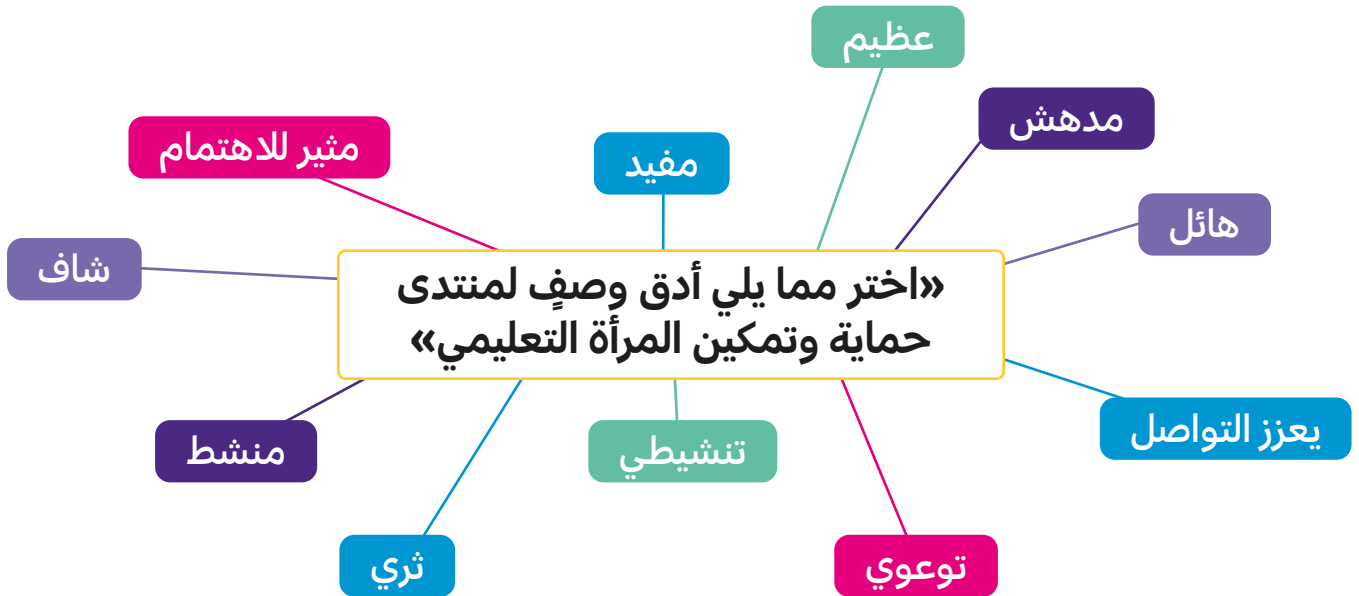
الآراء في المنتدى

بعد مرور بضعة أسابيع على هذه الفعالية، طلب من المشاركين أن يدلوا بأرائهم في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي، وأكد ١٠٠٪ من المشاركين أن المنتدى كان مفيدًا وممتعًا. وأفاد ٩٣٪ أنهم تمكنوا من مشاركة تجاربهم والدروس التي استفادوها، وتمكنوا من الاستماع لتجارب زملائهم والدروس التي استفادوها. وأفاد ٨٦٪ من المشاركين أنهم سيطبقون ما تعلموا في عملهم اليومي، وخصوصًا فيما يتعلق بتعزيز إدارة الحالات ودعم العاملين في مجال إدارة الحالات. وأشار ٥٧٪ من المشاركين أن جدول الأعمال خصص وقتًا كافيًا لإجراء حوارات واجتماعات جانبية مع الزملاء. وظهر هذا بوضوح في الآراء التي طالبت بأن لا تقل مدة انعقاد المنتديات في المستقبل عن أربعة أيام، وأن تُستضاف المنتديات الإقليمية وتوضع الدروس المستخلصة في السياق المناسب لها وتخصيص الوقت الكافي لإجراء مناقشات مفصلة. ومن التوصيات الإضافية للمنتديات المستقبلية زيادة تمثيل الشركاء والاستماع إلى المستفيدين.

عندما سُئل المشاركون عن أكثر ما استمتعوا به في المنتدى، قالوا إنهم سعداء جدًا لأنهم تمكنوا من التواصل الشخصي مع زملاء متنوعين والحديث عن تجاربهم.

«أكثر ما أسعدني في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي لعام ٢٠٢٤ هو ثراء الخبرات والرؤى التي تبادلناها مع الزملاء من واقع برامج البلدان المختلفة. وأتاح لي فرصة فريدة للتعلم من وجهات النظر والنهج المتنوعة فيما يتعلق بحماية وتمكين المرأة، مما عزز فهمي للعمل الذي نقوم به جميعًا. وعزز المنتدى الروابط التي تجمع بين الأقران، وأتاح فرصة طيبة لتعميق سبل التعاون وتبادل الممارسات المبتكرة. وكانت تجربتنا ممتعة وملهمه جدًا بفضل أجواء الصراحة والدعم المتبادل بيننا».

أحد المشاركين في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي



ردود المشاركين في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي على عبارة «اختر مما يلي أدق وصفٍ لمنتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي».



في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي ٢٠٢٤

كما تم تسليط الضوء على أهمية سلامة الناجيات وتوفير موظفين مدربين جيداً. وشارك الموظفون القطريون بأرائهم في كيفية تقديم خدمات أمنة ومتاحة بشكل فعال في السياقات الخاصة ببلدانهم، مثل فهم المعايير الدنيا وتليبتها من خلال عمليات تدقيق السلامة، والعمل مع المجتمع المحلي لفهم التحديات والحلول، والتنسيق مع برامج التمكين الاقتصادي للحصول على دعم أكثر شمولاً.

الجودة في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

في إطار منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي، اجتمعت الفرق لمناقشة العوامل التي تعزز الجودة في إدارة الحالات، من خلال تبادل الأدوار وطرح دراسة حالات نموذجية لتحديد الممارسات الجيدة والسيئة. واختتمت الجلسة بالتزام كل دولة بتحسين برامجها على أساس المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات لمكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي لإدارة الحالات.

وركزت الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة باستمرار على النهج الذي يركز على الناجيات عند تحديد معايير الجودة العالية في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وأشارت إلى ضرورة تمكين النساء طوال العملية لمعرفة حقوقهن واتخاذ قرارات مستنيرة.

الإشراف على إدارة الحالات

في إطار تعزيز مستويات الجودة العالية في إدارة الحالات، واصل المشاركون في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي مناقشاتهم حول كيفية تعزيز مستوى الجودة في الإشراف. وقدموا أمثلة من واقع تجاربهم تتعلق بتوفير الإشراف الجيد وتبادلوا الأفكار حول أهمية الإشراف على إدارة الحالات. وطلب من إحدى المشاركات من الأردن أن توضح صفات المشرف الجيد، فأشارت إلى أن المشرفة عليهم كانت «تدعمنا، وتصغي إلينا جيداً، وتطلب منا دائماً أن نتحدث عن أي تحديات تواجهنا. [...] أنها دائماً موجودة، وكانت تقدم النصائح والإرشادات والتوجيه لجميع أعضاء الفريق. تساعدنا في إيجاد الحلول والبحث عن الموارد المناسبة».

«تحدثنا عن الجودة في إدارة الحالات – لا نستطيع أن نضمن جودة الخدمة إلا بالإشراف عليها. وهذا الأمر يضمن احترام المبادئ، وضروري لضمان جودة الخدمات».

أحد المشاركين في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي

وبعد ذلك استمع الحاضرون في الجلسات إلى خبراء من برنامجين وطنيين لحماية وتمكين المرأة في فنزويلا ونيجيريا تحدثوا عن تجاربهم والدروس التي استفادوا منها بشأن الإشراف. وبعد ذلك، انقسم المشاركون إلى مجموعات صغيرة وناقشوا دراستي حالة للتعلم في تحديد أفضل الممارسات. ومن أفضل الممارسات الرئيسية التي تم تحديدها في هذه الجلسة ما يلي:

- إجراء تقييم لقدرات العاملين في الحالات لفهم احتياجاتهم والتحديات التي تواجههم وتوفير التدريب المناسب لهم.
- تكييف النهج الذي تتبعون في التعامل مع سياقكم. على سبيل المثال، إذا كنت تعمل مع شركاء محليين، فتأكد من تعديل الأدوات وعملية إعداد التقارير بطريقة تعكس السياق الخاص مع ضرورة الالتزام بالحد الأدنى من المعايير.
- إجراء اجتماعات شهرية وربع سنوية لمراجعة إدارة الحالات وإجراء عمليات التفتيش المفاجئ لمراقبة الجودة ومعالجة الثغرات.
- تعزيز الرعاية الذاتية بين العاملين في مجال إدارة الحالات وتعزيز العلاقات الإيجابية والتعاون بين العاملين والمشرفين.





منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي، نيروبي، يونيو ٢٠٢٤

والمساءلة والتعلم (MEAL). وقد ظهرت تحديات خاصة بشأن التوجيهات المتعلقة بإدارة المقاييس خلال الجلستين الرابعة والسابعة. وفي حالات النزوح أو الطوارئ، لا تحضر الناجيات جميع الجلسات في كثير من الأحيان، وأشار المشاركون إلى أن المقاييس تبدو كأنها تقييمات ومتطلبات المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) وليس مجرد خطوة أساسية في عملية إدارة الحالة. وجرت مناقشات حول تغيير المبادئ التوجيهية لتتلاءم مع عملية إدارة حالات الناجيات الفردية – على سبيل المثال مرة واحدة أثناء مرحلة التقييم ومرة واحدة بعد الانتهاء من خطة العمل – وأثارت تساؤلات حول توحيد المعايير. وانتهت الجلسة بتركيز المشاركين على الإجراءات الممكنة التي يمكن اتخاذها عند تحليل اتجاهات مقياس النتائج، وكيفية تفسير درجات تقييم التغيير بمرور الوقت بمختلف أنواعها والعمل عليها لتحسين إدارة الحالة.

نتائج إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

حددت المناقشات الجارية حول مقاييس نتائج إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، التحديات المتعلقة بإدارة المقياس واستخدام النتائج في اتخاذ القرارات. ونتيجةً لذلك، عُقدت جلسة لتحديد مستويات الارتياح والمعرفة لدى الفرق فيما يتعلق بمقاييس النتائج، وتحديد العوائق التي تحول دون استخدامها بشكل فعال. ووفقاً لاستطلاع آراء أجري خلال الجلسة، فإن معظم الموظفين قد سمعوا عن مقاييس النتائج، ومع ذلك لم يتدرب عليها إلا قليل من الموظفين التقنيين أو الموظفين المسؤولين عن المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL).

وأشار المشاركون إلى عدم وجود تدريب وتوجيه بشأن المقاييس، وكان العاملون في الحالات يعانون جداً من الحاجة إلى وضعها في سياقها أو ترجمتها، وبدلاً من ذلك فضلوا أن يستعينوا باستطلاعات رضا المستفيدين لأنها جزء من نظام المتابعة والتقييم

المساعدات النقدية

نظراً لتزايد أهمية المساعدات النقدية والقوائم في هذا القطاع، تم عقد جلسة للتركيز على النقد مقابل الحماية. وكان الهدف من هذه الجلسة تقديم فهم أعمق لمذكرة تنفيذ البرامج (PIN) الخاصة بموضوع النقد مقابل الحماية وتيسير إجراء مناقشات شاملة بشأن التحديات وأفضل الممارسات المتعلقة بتنفيذ المساعدات النقدية في برامج الحماية. ومن خلال استكشاف الأهداف والعناصر والاستراتيجيات المحددة الموضحة في مذكرة تنفيذ البرامج (PIN)، اكتسب المشاركون رؤى حول كيفية مواءمة المساعدة النقدية مع الأهداف التنظيمية والنتائج المتوخاة في مجال الحماية. وكان الهدف من هذه الجلسة تحديد التحديات المشتركة ومعالجتها وتشجيع المشاركين على تبادل خبراتهم والتفكير في الحلول الممكنة لتعزيز فعالية عمليات توزيع النقد وسلامتها في سياقات الحماية.

ومن التحديات التي تم تحديدها، ضمان سرية المستفيدين من المساعدات النقدية وأمنهم، والعمل على القيود المالية واللوجستية، وإدارة الإجراءات والعمليات الداخلية، والحوافز الثقافية وعراقيل السياقات المختلفة التي تحول دون قبول المساعدات النقدية. وبعد ذلك، وضع المشاركون سلسلة من استراتيجيات تخفيفية. ومنها استخدام أساليب صرف مختلفة مثل القوائم المالية أو الشراكات المباشرة مع مقدمي الخدمات، وتدريب موظفي البرامج والمالية على مذكرة تنفيذ البرامج (PIN) لحماية النقد باستخدام إجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) الخاصة بكل دولة، والشراكة مع مقدمي الخدمات المالية لتحسين إمكانية الوصول، وخاصة في المناطق المعزولة. وقدم أحد المشاركين من أوغندا مثالاً للطريقة التي نفذوا بها إجراء تشغيلاً موحداً (SOP) للأموال المخصصة لإدارة حالات الطوارئ بهدف التغلب على مشكلة البيروقراطية في تقديم الدعم اللازم في حالات الطوارئ خلال ٢٤ ساعة. وساعد ترتيب الأولويات في تبسيط هذه العملية والتأكد من تقديم المساعدات في الوقت المناسب.





حلقة نقاشية للشركاء والفرق المعنية بالبلدان خلال جلسة المقاييس (Scale)

وبعد ذلك، عقدت حلقة نقاش لتبادل الدروس المستفادة من برامج البلدان المختلفة بشأن كيفية توسيع نطاق عملها خلال حالات الطوارئ الممتدة، بما في ذلك من خلال الشركاء. وشارك في حلقة النقاش منظمة KNWO، وهي شريكة من ميانمار، وفرق برنامج حماية وتمكين المرأة (WPE) من ميانمار وتشاد واليمن. وتحدثوا عن التحول من أوضاع الأزمات الإنسانية إلى السياقات الإنمائية، وسلطوا الضوء على كيفية توسيع نطاق استجابتهم للعنف القائم على النوع الاجتماعي، من خلال الأنشطة التي تقوم بها الرابطة النسائية و الأنشطة الصباحية.

وبعد ذلك انقسم المشاركون إلى مجموعات صغيرة لمناقشة تجاربهم الخاصة بشأن القضايا المتعلقة بتوسيع نطاق العمل، وتبادلوا الحديث عن أفضل الممارسات وطرق تحسين الأداء، وجمعوا آراءهم في توسيع نطاق العمل وعرضوها على لجنة الإنقاذ الدولية (IRC). وركزت المحادثات على أفضل السبل لإشراك الحكومات ومنظمات المجتمع المدني، وتمكين المنظمات التي تقودها النساء في الحياة وتنفيذ إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وكيف نواصل العمل لتحويل لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) من التنفيذ إلى الحفاظ على الزخم بمجرد الانتهاء التدريجي من التنفيذ.

التوسع في برامج الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي

إدراكاً لأهمية توسيع نطاق عملنا ودور توسيع نطاق العمل في تعزيز الاستراتيجيات على مستوى الوحدة الفنية لمنع العنف والاستجابة له (VPRU) ولجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، خصص منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي جلسة لتحسين الفهم والحلول المتعلقة بتوسيع نطاق العمل. وبدأ المشاركون بمناقشة التوسع في نطاق حالات الطوارئ، وأهمية وجود برامج عالية الجودة من البداية. كما ناقش المشاركون تأثير توسيع نطاق الجودة – وخطورة توسيع نطاق الخدمات إذا كانت سيئة الجودة، فقد ينتهي بكم الأمر إلى الوصول للمزيد من المستفيدين بخدمات رديئة. وللتخفيف من هذه المشكلة وضمان الجودة في حالات الطوارئ، طورت لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) مجموعة أدوات منظمة للتخطيط للطوارئ (STEP) توضح كيفية تقديم خدمات عالية الجودة وتعزيزها في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، والحد من المخاطر.

تنسيق إدارة الحالات

اعترافاً بأهمية تعزيز التنسيق وتحقيق التكامل بين أعمال حماية وتمكين المرأة، عُقدت جلسة حول التنسيق بين إدارة حالات حماية وتمكين المرأة (WPE) وحماية الطفل (CP) الحماية وسيادة القانون (PRoL). وتم تعزيز المناقشات الجارية حول كيفية استفادة النساء والفتيات من هذا التنسيق، والاستراتيجيات الرامية إلى تعزيزه. وقام الميسرون بإعداد لعبة على أسلوب لعبة Jeopardy لاختبار مستوى معرفة المشاركين في المنتدى بإدارة الحالات على اختلاف أنواعها. وكشفت المناقشات الجارية حول إدارة حالات حماية الطفل أن مبدأ «المصلحة الفضلى للطفل» ينبغي أن يتكامل مع النهج الذي يركز على الناجين والناجيات، المستخدم في برامج حماية وتمكين المرأة. واتضح من الأسئلة المتعلقة بإدارة حالات الحماية أنها لا تشير إلى إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومع ذلك يستطيع الناجون والناجيات استخدامها في بعض الأحيان. لقضايا لا تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي. وتعطي إدارة حالات الحماية أولوية لمخاطر الحماية

لضمان وصولها إلى المستفيدين المعرضين لمخاطر متزايدة، وذلك من خلال تحليل الحماية في كل سياق على حدة. واستعرض المشاركون أوجه التشابه والاختلاف بين نُهج التعامل مع إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل والحماية. ثم قام الميسر بعرض بعض الموارد المفيدة لتعزيز التنسيق بين الفرق التقنية الثلاثة (حماية وتمكين المرأة وحماية الطفل والحماية وسيادة القانون). ومنها توجيهات برنامج Safe at Home بشأن حدوث عنف الشريك الحميم بالتزامن مع إساءة معاملة الأطفال، والتوجيهات العملية بشأن رعاية الأطفال الناجين من الإساءة الجنسية، والتوجيهات العملية الوشبكة من الوحدة الفنية لمنع العنف والاستجابة له (VPRU) بشأن تنسيق إدارة الحالات. وبعد ذلك، قدم المشاركون توصيات بشأن سبل تعزيز التنسيق بين جميع نُهج إدارة الحالات لإفادة النساء والفتيات. وأدرجت هذه التوصيات ضمن التوصيات الشاملة الواردة في آخر هذا التقرير.

جلسة اجتماع الفريق الإقليمي



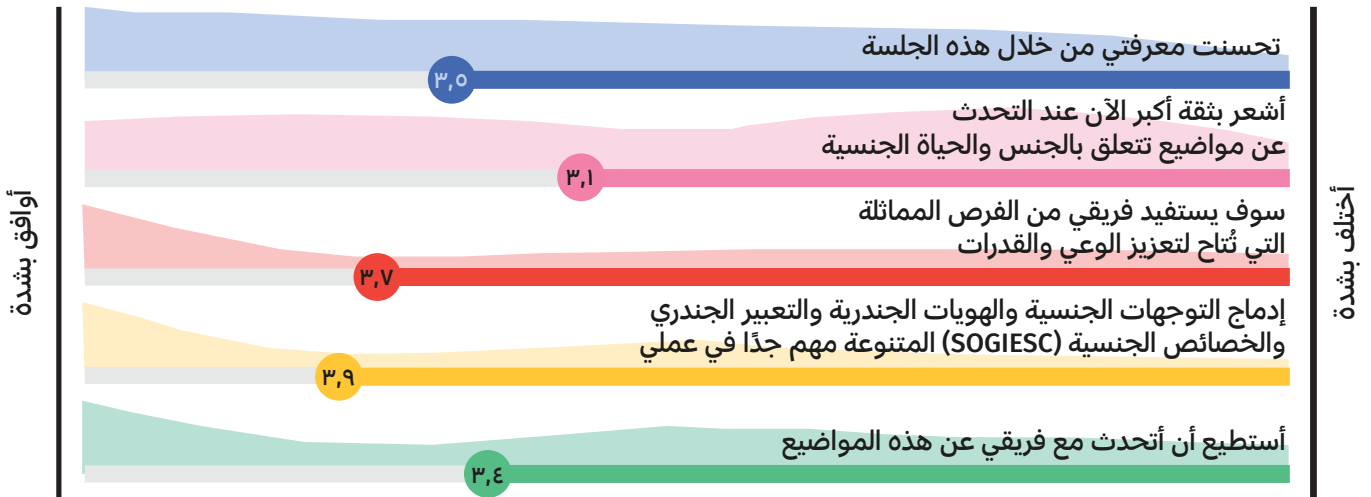
إدراج التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC)

المشاركين أنهم تعلموا مصطلحات ومفاهيم جديدة. وبعد ذلك انتقلت المناقشات إلى احتواء ودمج التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC) احتواء في عملهم، مع ظهور المعايير الاجتماعية والوصم بالعار، والحواجز القانونية، وضعف معرفة الموظفين كتحديات متكررة.

وعلق المشاركون على الجلسة بآراء إيجابية، كما هو موضح في الشكل ٢، وطلبوا توفير المزيد من الدعم والتدريب لتحسين عملهم في تعزيز جهود الإدماج. وقُدمت طلبات متكررة لطرح أمثلة ونُهج تنطبق على سياقات محددة لتكييف المواد المتعلقة بالتوجه الجنسي والهوية الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC) مع السياقات التي تخصها، بالإضافة إلى تقديم توجيهات بشأن جمع البيانات الأكثر شمولاً وإدارة الحالات. وأشاروا إلى أهمية الاستفادة من التدريب على مواضيع التوجه الجنسي والهوية الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC) والتدريب على كيفية معالجة مواقف الموظفين منها.

لقد أكدت الرؤى التي طُرحت من قبل بشأن أعمال لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) في مجال حماية وتمكين المرأة على أهمية جهود الفرق وحرصها على استكشاف كيفية التعامل بأمان مع المجتمعات ذات التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC). ونتيجة لذلك، عُقدت جلسة حول إدراج التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC) خلال المنتدى، وأدارها كبير خبراء إدماج التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC) في الوحدة الفنية لمنع العنف والاستجابة له (VPRU) وزملاء برنامج حماية وتمكين المرأة (WPE) من مجموعة أمريكا الشمالية والوسطى (NCA) الذين عملوا بالفعل على هذه القضايا في إقليمهم.

واستهلوا الجلسة بنشاط يتعلق بالمصطلحات لتطابق المصطلحات الجديدة عن التوجه الجنسي والهوية الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية المتنوعة (SOGIESC) مع تعريفاتها. وسلط هذا التمرين الضوء على تعقيدات هذا الموضوع، وأوضح معظم



الشكل ٢: آراء المشاركين في الجلسة

التوصيات

تستند التوصيات التالية إلى الدروس المستفادة والآراء المطروحة والنتائج التي توصلوا إليها في منتدى حماية وتمكين المرأة التعليمي. والهدف منها دعم لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) وهذا القطاع عمومًا للاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل أكثر فعالية.

١
ينبغي توفير التدريب اللازم لجميع مديري الحالات على إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل وحالات الحماية وسيادة القانون، مع التركيز على الإحالات الفعالة لضمان تقديم الدعم الشامل للمستفيدين والمستفيدات.

٢
الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة ينبغي أن تستخدم نموذج تقييم منسق لتحديد الاحتياجات المختلفة وإجراء إحالات آمنة إلى حماية الطفل والحماية وسيادة القانون، وعدم ازدواجية الجهود.

٣
ينبغي أن تقوم الفرق المعنية بالحماية وسيادة القانون وحماية الطفل وحماية وتمكين المرأة بإجراء تحليل مشترك خاص بالحماية، لمناقشة النتائج وتحديد القضايا المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل. ومن خلال العمل معًا، سوف تتمكن هذه الفرق من تحديد المجالات التي تحتاج إلى تضافر الجهود وتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات. وسوف تساعد التقييمات والاجتماعات المنسقة الأولية في توضيح الأدوار والمسؤوليات، وضمان التنسيق الشامل للخدمات.

٤

ينبغي أن تواصل الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة عمليات الاستثمار في الهياكل المجتمعية وأنظمة حماية المجتمع المدني. وينبغي أن يقوموا بتصميم برامج لبناء أنظمة دعم للنساء والفتيات في المخيمات وفي مسقط رأسهن.

٧

ينبغي أن تفكر الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة فيما إذا كانت الخدمات تراعي المراهقات أو النساء الأكبر سنًا وما إذا كانت هذه المجموعات مستهدفة بدرجة كافية.

٥

ينبغي أن تواصل لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) تركيزها على برنامج EMAP PLUS والاستثمار في المراهقين والرجال. ومن المهم تعليم المراهقين لأنهم يمرون بفترة نمو بالغة الأهمية تتشكل فيها مواقفهم تجاه العنف في كثير من الأحيان، مما يجعل التدخل المبكر فعالاً للغاية في منع السلوكيات العنيفة في المستقبل. وتعليم الرجال أمرٌ بالغ الأهمية لأنهم صناع القرار الرئيسيون في العديد من المجتمعات.

٨

ينبغي أن تستمر النهج التي تعمل على تمكين الفتيات والنساء وتضمن تعزيز وعي المشاركات بالخدمات المتاحة لهن، على سبيل المثال فتيات الشمس (Girl Shine) و EA\$E.

٩

ينبغي أن تقوم الفرق التقنية المعنية بحماية وتمكين المرأة بمراجعة توجيهات إدارة الحالات لتعميم الاستفادة من الأسئلة الأساسية والنهائية وتوافقها مع سياقات مختلفة.

٦

ينبغي أن تواصل الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة تعزيز روابطها وتكاملها مع القطاعات الأخرى خارج الوحدة الفنية لمنع العنف والاستجابة له (VPRU)، بما في ذلك قطاعات الصحة والتعليم والتعافي الاقتصادي والتنمية.

١٠

ينبغي أن تقدم لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) التوجيهات اللازمة لفرق البرامج بشأن كيفية التعامل مع إدماج التوجهات الجنسية والهويات الجندرية والتعبير الجندري والخصائص الجنسية (SOGIESC) المتنوعة في عملهم من خلال التدريب وتقديم الأمثلة والموارد في السياقات التي تلائمها.

١١

ينبغي أن تفكر الفرق المعنية على المستوى الوطني في التزاماتها بتحسين برامج الطوارئ المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي استناداً إلى المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات، والتأكد من أن خطط عملها ونهجها تمكنها من تلبية هذه الالتزامات.

١٢

ينبغي أن تضع لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) إجراءات واضحة وموحدة لتوزيع المبالغ النقدية التي يمكن تكييفها مع السياقات المحلية. وينبغي أن تقوم بتطوير بروتوكولات للدعم النقدي الفوري في الحالات العاجلة ودمجها في الإجراءات العملية الموحدة (SOPs).

١٣

ينبغي أن تقوم فرق البلدان بإجراء متابعة بعد التوزيع للتأكد من أن الدعم النقدي لا يؤدي إلى زيادة المخاطر التي تواجه الناجين والناجيات. وينبغي أن يستكشفوا خيارات النقل الرقمي لتعزيز السلامة والسرية.

١٤

ينبغي أن تتعاون لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) مع مجموعات العمل المعني بالمساعدات النقدية وتُدرج عمليات التحقق الأمني في مذكرة تنفيذ البرامج، مع إجراء مشاورات أيضاً مع النساء والفتيات بشأن تفضيلاتهن والأمور التي تلائم سياقاتهن.

١٥

ينبغي أن تقدم الفرق المعنية بحماية وتمكين المرأة الدعم والإشراف المستمرين للعاملين في إدارة الحالات، لتعزيز الرعاية الذاتية وتوفير الحلول التقنية للتحديات.

لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) تساعد الأفراد المتضررين من الأزمات الإنسانية – بما في ذلك أزمة المناخ – على البقاء على قيد الحياة والتعافي وإعادة بناء حياتهم. وتأسست لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) بدعوة من ألبرت أينشتاين في عام ١٩٣٣، وتعمل الآن في أكثر من ٤٠ دولة متأثرة بالأزمات بالإضافة إلى مجتمعات أخرى تنتشر في جميع أنحاء أوروبا والأميركتين. ونحقق تأثيرًا دائمًا من خلال توفير الرعاية الصحية ومساعدة الأطفال على التعلم وتمكين الأفراد والمجتمعات من الاعتماد على الذات، ونسعى دائمًا إلى معالجة أوجه عدم المساواة التي تواجه النساء والفتيات.

