

**Un espace sûr pour apprendre :
Alphabétisation numérique et inclusion des femmes et des
filles dans les situations de crise humanitaire**

Remerciements

Ce programme a été élaboré par l'unité de prévention et de réponse à la violence du Comité international de secours. Décembre 2021. Des essais pilotes sont nécessaires pour finaliser le programme.

Rédigé par Sally Beiruti et Kristy Crabtree

Nous remercions tout particulièrement Megan O'Brien pour sa révision et ses contributions.

Une partie du contenu a été adaptée à partir de programmes et d'orientations déjà en place, notamment :

- [Accélérer l'alphabétisation numérique : Donner aux femmes les moyens d'utiliser l'internet mobile](#), GSMA (2015).
- [Inclusion numérique](#), GSMA (2014)
- [Autonomisation des adolescentes dans les situations de crise humanitaire](#), IRC
- [Programme d'études sur la citoyenneté numérique](#), Common Sense Education

Note de traduction pour les lecteurs : Nous recherchons activement des fonds pour traduire ce programme. Si vous souhaitez contribuer à cet effort, veuillez contacter Kristy à l'adresse kristy.crabtree@rescue.org.

Table des matières

Terminologie	4
Introduction	8
Note pour les formateurs : Comment utiliser ce programme	9
Note pour les formateurs : Inclusion numérique et accessibilité	12
Évaluation des connaissances	16
Module 1 : Introduction à l'espace numérique	18
Module 2 : Se familiariser avec les comptes et les applications numériques	25
Module 3 : Trouver des informations en ligne	39
Module 4 : Sécurité en ligne.....	53
Module 5 : Médias sociaux	71
Module 6 : Compétences en matière d'emploi et d'éducation	101
Module 7 : Projet Capstone	121

Terminologie

Alt-text : un bref résumé de ce que contient une image, écrit par vous.

Technologies d'assistance : Les technologies d'assistance sont des technologies utilisées par des personnes en situation de handicap afin d'exécuter des fonctions qui seraient autrement difficiles ou impossibles.

Sauvegardes : "La technologie d'assistance est une technologie utilisée par les personnes en situation de handicap pour exécuter des fonctions qui seraient autrement difficiles ou impossibles..... Par exemple, les personnes ayant une fonction manuelle limitée peuvent utiliser un clavier à grosses touches ou une souris spéciale pour faire fonctionner un ordinateur, les personnes aveugles peuvent utiliser un logiciel qui lit le texte à l'écran avec une voix générée par l'ordinateur, les personnes malvoyantes peuvent utiliser un logiciel qui agrandit le contenu de l'écran, les personnes sourdes peuvent utiliser un ATS (téléphone textuel) ou les personnes souffrant de troubles de la parole peuvent utiliser un appareil qui parle à voix haute lorsqu'elles saisissent du texte sur un clavier."¹

Cloud : serveurs virtuels auxquels on peut accéder depuis n'importe quel appareil, à condition qu'il soit connecté à Internet.² Exemples : Google Drive, Dropbox et OneDrive.

Cyber-intimidation : lorsque des personnes utilisent la technologie et/ou des dispositifs numériques et/ou des espaces en ligne pour intimider, brimer, blesser ou menacer quelqu'un.

Comptes numériques : comptes en ligne qui sont utilisés pour vous permettre d'accéder à un site web ou à une application. Ils peuvent être utilisés tant à titre personnel que professionnel. En général, chaque plateforme, chaque espace numérique - qu'il s'agisse de la messagerie électronique, de Facebook, de WhatsApp, etc. -- en nécessite un.

Citoyen numérique : "Quelqu'un qui utilise la technologie de manière responsable pour apprendre, créer et participer".³

Dilemme numérique : une situation dans la vie numérique où l'on ne sait pas toujours ce qu'il convient de faire.

Alphabétisation numérique : "comprend à la fois les compétences permettant d'utiliser de manière fonctionnelle l'internet et les technologies numériques, ainsi que les

¹ Qu'est-ce que la technologie d'assistance, Access Computing, Université de Washington, <https://www.washington.edu/accesscomputing/what-assistive-technology>

² Assistant de formation à la sécurité numérique [SafeSister](#), page 27.

³ Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education.

connaissances permettant de le faire en toute sécurité, avec des informations fiables et en protégeant les données."⁴

Le courrier électronique : Le courriel, ou courrier électronique, permet d'envoyer instantanément des messages numériques depuis votre appareil, accompagnés de divers types de fichiers (documents, photos, etc.), à des collègues, des amis et des membres de votre famille partout dans le monde.

Le cryptage : un moyen de brouiller les données afin que seules les parties autorisées puissent comprendre les informations. Le cryptage revient à verrouiller un fichier pour que vous soyez le seul à pouvoir l'ouvrir. Un outil suggéré qui peut être utilisé pour le cryptage est VeraCrypt.

Réinitialisation en usine : cette opération permet de supprimer toutes les données de votre téléphone afin qu'il soit comme il était à sa sortie d'usine.

Violence fondée sur le genre : les femmes et les filles sont confrontées à l'isolement social, au refus de ressources, d'éducation et d'opportunités, ainsi qu'à l'exploitation et à la discrimination fondées sur leur sexe. Cette violence est enracinée dans l'inégalité systémique entre les sexes et le patriarcat, et elle se traduit par un manque d'accessibilité significative à la communauté et de liberté de poursuivre leur potentiel.

Google : un moteur de recherche en ligne que vous pouvez utiliser pour rechercher des informations sur Internet.

Hashtag : un hashtag peut être utilisé sur diverses plateformes de médias sociaux et se compose d'un "#" suivi d'un ou plusieurs mots - par exemple #SocialDistancing. Les hashtags vous permettent également d'établir un lien entre votre message et d'autres messages qui partagent le même hashtag, ce qui augmente le potentiel d'exposition de votre message,⁵ . Il est souvent inclus à la fin du message ou accompagne une photo.

Discours de haine : une attaque utilisant toute forme de communication visant une ou plusieurs personnes en raison d'un groupe auquel elles appartiennent - race, sexe, religion, capacité, orientation sexuelle, etc. Il peut se produire de plusieurs façons, mais l'une d'entre elles est l'internet ou les médias sociaux. Souvent, lorsqu'elle est en ligne, elle est également anonyme, ce qui signifie qu'elle ne comporte pas de nom ou d'autres informations permettant d'identifier une personne.

Hotspot : "Un hotspot est un lieu physique où les gens peuvent accéder à Internet, généralement en utilisant le Wi-Fi, via un réseau local sans fil (WLAN) avec un routeur connecté à un fournisseur d'accès à Internet."⁶

⁴ The Gender Digital Divide Primer, USAID, p.4.

⁵ <https://www.facebook.com/safety/educators/community-engagement/hashtags/player>

⁶ <https://www.intel.com/content/www/us/en/tech-tips-and-tricks/what-is-a-hotspot.html>

Technologies de l'information et des communications (TIC) : Désigne "toutes les technologies de communication, y compris l'internet, les réseaux sans fil, les téléphones portables, les ordinateurs, les logiciels, les intergiciels, les vidéoconférences, les réseaux sociaux et autres applications et services médiatiques permettant aux utilisateurs d'accéder à l'information, de la récupérer, de la stocker, de la transmettre et de la manipuler sous forme numérique".⁷

Internet : un réseau de réseaux informatiques dans le monde entier.⁸ Vous pouvez vous connecter à l'internet sur votre téléphone soit en vous connectant à un réseau Wi-Fi local, soit en utilisant des données internet (souvent appelées données). Grâce à l'internet, les gens peuvent partager des informations et communiquer depuis n'importe quel endroit disposant d'une connexion internet. Les connexions à l'internet peuvent provenir d'une entreprise de télécommunications (insérer le nom local de l'entreprise) ou d'une connexion à l'internet basée dans un espace physique tel qu'une maison ou un bureau. Comme nous parlons de la façon dont les téléphones portables se connectent à l'internet, nous appelons cette connexion internet sans fil, WiFi.

Données internet : ce que vous utilisez pour vous connecter à l'internet en utilisant votre connexion mobile.

Mots clés : "les mots les plus importants liés à un sujet, que l'on tape dans un moteur de recherche pour trouver les informations que l'on souhaite."⁹

Malware : logiciel malveillant qui nuit à votre appareil et peut mettre vos données en danger. Un virus est un exemple de logiciel malveillant qui s'immisce dans les logiciels de votre ordinateur.

Le langage clair : "La définition du langage clair est un texte qui peut être compris par tous les lecteurs dès la première lecture. Cela implique l'utilisation de phrases plus courtes et de mots plus courants."¹⁰

Hameçonnage : lorsque vous recevez des courriels pour lesquels vous ne vous êtes pas inscrit et qui tentent de vous faire fournir des informations sur vous-même. Par exemple, vous pouvez recevoir un courriel qui prétend provenir d'une banque et vous demander d'ouvrir un lien pour saisir les mots de passe et les informations de votre compte. Un courriel de hameçonnage peut également vous inciter à télécharger un logiciel malveillant qui mettra vos données personnelles en danger. Les attaques de hameçonnage peuvent se produire par le biais de SMS, d'appels ou, plus couramment, d'e-mails.

⁷ <http://aims.fao.org/information-and-communication-technologies-ict>

⁸ <https://www.merriam-webster.com/dictionary/Internet>

⁹ Digital Literacy and Citizenship, Common Sense Education, The Key to Keywords, p.1.

<https://www.lancsd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

¹⁰ Ville de New York, Bureau du maire pour les personnes en situation de handicap, Guide des documents accessibles, <https://www1.nyc.gov/assets/mopd/downloads/pdf/MOPD-Accessible-Documents-Guide-2020.pdf>.

Lecture d'écran : un paramètre d'accessibilité pour les applications numériques qui lit à voix haute le texte, les images et les boutons sur votre écran.

Sexting : partage numérique d'images ou de vidéos intimes avec une autre personne.

Smartphones : appareils que vous pouvez utiliser pour passer des appels et envoyer des messages comme vous le feriez avec un téléphone portable normal, mais avec des fonctions supplémentaires qui vous permettent d'utiliser l'internet et d'autres fonctionnalités. Ils sont fabriqués par de nombreuses sociétés différentes, dont Samsung, LG et Apple.

Médias sociaux : sites web et applications qui permettent aux utilisateurs de créer des communautés en ligne et de partager des informations, du contenu, des idées, des messages ou de participer de manière générale à un réseau social.

Logiciel espion : logiciel malveillant qui recueille des données vous concernant sans votre consentement et permet à d'autres de surveiller vos actions sur votre appareil.

Vérification en deux étapes ou authentification à deux facteurs : paramètre permettant de protéger davantage vos comptes numériques. Si ce paramètre est activé, lorsque vous souhaitez vous connecter à votre compte, il vous sera demandé de saisir votre mot de passe, puis une confirmation supplémentaire vous sera demandée, par exemple un code envoyé par SMS ou par appel téléphonique ou encore l'utilisation de l'application mobile.

Navigateur Web : application permettant d'accéder à des sites Web sur l'ensemble de la toile mondiale (réseau d'ordinateurs du monde entier).

Sites web : collections de pages web sous un certain nom (de la même manière qu'un manuel scolaire est une collection de chapitres connexes).

Wi-Fi : une technologie sans fil utilisée pour connecter des appareils à l'internet.

Espaces sûrs pour les femmes et les filles: "un lieu structuré où la sécurité physique et émotionnelle des femmes et des adolescentes est respectée et où les femmes et les adolescentes sont soutenues par des processus d'autonomisation pour rechercher, partager et obtenir des informations, accéder à des services, s'exprimer, améliorer leur bien-être psychosocial et réaliser plus pleinement leurs droits."¹¹

¹¹ Women and Girls Safe Spaces : A Toolkit for Advancing Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings, p 26.

Introduction

Dans les contextes humanitaires, les femmes et les filles constituent l'un des groupes les plus exposés à la violence, tant sous sa forme interpersonnelle que sociétale. La violence fondée sur le genre, qui trouve ses racines dans l'inégalité systémique entre les sexes et le patriarcat, signifie que les femmes et les filles sont confrontées à l'isolement social, au refus de ressources, d'éducation et d'opportunités, ainsi qu'à l'exploitation et à la discrimination fondées sur leur sexe. Cette violence se traduit par un manque d'accessibilité constructive à la communauté et de liberté afin de concrétiser leur potentiel.

L'introduction de l'alphabétisation numérique peut avoir des avantages pour les femmes et les filles et leur ouvrir une nouvelle voie pour réaliser leur potentiel. Cela inclut l'autonomisation, l'accès à l'information, les opportunités d'emploi et, plus largement, l'égalité des sexes. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent aux femmes et aux jeunes filles une plateforme pour matérialiser et partager leurs talents. Ces plateformes ont un impact sur leurs choix, leur influence et leur sécurité en fournissant des outils qui peuvent briser les contraintes existantes en matière de mouvement, de contacts sociaux et de représentation.

Bien que ces possibilités existent pour les femmes et les filles d'utiliser la technologie à leur avantage, les faits suggèrent une approche sensible au genre. Des recherches menées au Liban et en Ouganda ont révélé que la technologie présente un déséquilibre de genre.¹² Pour les femmes et les filles, l'accès et l'utilisation sont influencés négativement par des barrières socio-économiques et culturelles. Il s'agit notamment du coût prohibitif des appareils, des attitudes négatives à l'égard de l'utilisation de la technologie numérique et d'une faible culture numérique. Ces obstacles peuvent être attribués aux normes sociales relatives au rôle des femmes et aux comportements acceptables. L'accès aux espaces publics leur est souvent interdit, ce qui limite leur exposition à la technologie et affaiblit leur culture numérique. Ainsi, leur confiance technique, leur accès aux opportunités et leur désir d'utiliser les TIC s'en trouvent diminués.

Alors que l'accès aux technologies numériques et à l'internet devient un élément de plus en plus vital de notre existence et un espace crucial pour que les populations vulnérables puissent faire entendre leur voix, le manque d'exposition, d'expérience et d'accès des femmes et des filles à ces technologies ne fera qu'élargir la fracture numérique entre les sexes. En nous concentrant sur les populations les plus marginalisées, avec une approche sensible au genre, tenant compte des traumatismes et privilégiant la sécurité, nous pouvons promouvoir la capacité des femmes et des filles à exercer leurs droits fondamentaux et à élargir la portée de leur accès à l'information.

¹² Crabtree et Geara *Journal of International Humanitarian Action* (2018) 3:3 <https://doi.org/10.1186/s41018-018-0031-x>

Tel est l'objectif du programme "Safe Space to Learn" : renforcer la culture numérique des femmes et des adolescentes grâce à un programme adapté à chaque population, qui peut être greffé sur l'une des deux interventions de base, "Women and Girls' Safe Space" ou le programme "Girl Shine".

Note pour les formateurs : Comment utiliser ce programme

Safe Space to Learn est un programme qui vise à améliorer la culture numérique des femmes et des adolescentes dans les contextes humanitaires. De par sa conception, cette formation met l'accent sur les problèmes particuliers de sécurité que l'accès aux appareils mobiles et à l'internet peut poser aux femmes et aux filles dans ces contextes. C'est pourquoi elle est conçue pour être utilisée dans des espaces sécurisés pour les femmes et les filles. Pour une utilisation plus efficace de ce programme, discutez avec le point focal de votre organisation pour les WGSS de la manière d'utiliser ce programme dans ces espaces.

Le programme comporte sept modules avec des instructions pour les formateurs sur la manière de mener les sessions avec les femmes ou les filles, et un contenu directif. Le programme peut être utilisé dans l'ordre séquentiel présenté ou vous pouvez suivre ce que les participants souhaitent apprendre. Il est toutefois important de noter que certaines formations seront nécessaires avant que vous puissiez aller plus loin. Par exemple, si les femmes veulent vraiment en savoir plus sur les médias sociaux et la sécurité en ligne, elles devront d'abord s'informer sur les smartphones et les comptes numériques. Tenez-en compte lors de la planification des sessions.

Dans ce programme, les participants apprendront :

- Qu'est-ce que la culture numérique et l'internet ?
- Comment utiliser un smartphone
- Ce que sont les comptes numériques et pourquoi ils sont importants
- Comment communiquer avec les autres en utilisant un téléphone portable
- Comment trouver des informations en ligne
- Comment rester en sécurité en ligne
- Qu'est-ce que les médias sociaux et comment les utiliser ?
- Qu'est-ce que les compétences numériques pour l'emploi/l'éducation et pourquoi sont-elles importantes ?

Matériel/préparation nécessaire

Avant la formation, vous devrez :

- Rassemblez/procurez les appareils mobiles qui seront utilisés pendant la formation. Ils peuvent être "donnés" ou "prêtés" aux participants pendant la

formation ou conservés sur le lieu de la formation ou par l'animateur. Vous devrez déterminer localement ce qui est le plus approprié.

- Assurez-vous de disposer d'une connexion WiFi dans l'espace de formation ou de disposer de données sur les téléphones qui seront utilisés lors de la formation.

Comment le programme est structuré¹³

Ce programme est structuré en sections allant de l'alphabétisation mobile de base à l'alphabétisation internet mobile avancée. Dans chaque section, vous trouverez l'objectif et des instructions détaillées.

Dites :c'est ce que le facilitateur doit dire à haute voix aux participants. En général, l'animateur présente un nouveau sujet ou une nouvelle idée, fournit des informations ou partage sa propre expérience. Cela permet d'introduire le sujet et de fournir les informations nécessaires pour que les participants puissent comprendre le contenu de la session. L'animateur peut reformuler le contenu, en fonction de chaque contexte.

Expliquez : Il s'agit d'informations détaillées que l'animateur doit expliquer aux participants. Il s'appuie sur l'instruction "Dire" pour fournir des exemples et des informations détaillées afin de s'assurer que le message et les informations sont clairs et que les participants les comprennent.

Demandez : Il s'agit de questions directrices que les animateurs poseront aux participants pour les aider à réfléchir au sujet de la session. Après avoir posé une question, laissez toujours le temps aux participants de répondre. Il n'est pas nécessaire de poser toutes les questions aux participants, par exemple si vous manquez de temps.

Faites : Il s'agit d'activités que l'animateur mènera avec les participants. Suivez les instructions, elles vous permettront de vous organiser.

Note : Cela signifie qu'il y a des conseils supplémentaires pour l'animateur.

Conseils de facilitation

Afin de tirer le meilleur parti de cette formation, suivez ces conseils :

- **Préparez-vous, préparez-vous, préparez-vous.** Avant de commencer une session de formation, lisez le guide de la session et parcourez-la vous-même pour vous familiariser avec son contenu.
- **Rassemblez à l'avance tout le matériel nécessaire.**
- **Maintenir un espace sûr.** Assurez-vous que l'espace reste sûr pour les femmes et les filles pendant les sessions. Comme ces sessions se déroulent dans des espaces sûrs pour les femmes et les filles ou en conjonction avec Girl Shine, les hommes et les garçons ne doivent pas participer à la formation.
- **Prenez votre temps.** Il s'agit d'une nouvelle matière et le niveau d'aisance avec la technologie d'apprentissage peut varier. Veillez à surveiller le rythme du groupe et offrez une aide supplémentaire ou ralentissez le rythme si nécessaire.

¹³ Adapté de Empowering Adolescent Girls in Humanitarian Settings, Girl Shine, International Rescue Committee.

- **Marchez et parlez.** Vous devrez surveiller activement si les participants suivent ou prennent du retard. Pour cette raison, si les participants sont assis en cercle et que vous pouvez vous déplacer et regarder par-dessus leur épaule, vous pourrez vérifier si le rythme est approprié et si les participants suivent.

Note pour les formateurs : Inclusion numérique et accessibilité

Avec la montée en puissance des technologies de l'information et de la communication et de l'internet dans la vie des individus et des communautés, il est plus que jamais essentiel de veiller à ce que les espaces, outils et produits numériques, ainsi que l'utilisation de la technologie en général, soient inclusifs. Cependant, les outils numériques ne sont pas naturellement inclusifs. Même avec une formation visant à développer la culture numérique, les outils peuvent rester difficiles à employer valablement pour certains participants en raison des obstacles auxquels se heurtent les personnes en situation de handicap. Alors, comment pouvons-nous nous assurer que les outils sur lesquels nous formons les participants sont numériquement inclusifs ?

Identifier les besoins d'adaptation

Tout d'abord, il est recommandé de préparer la formation en identifiant les aménagements nécessaires pour les participants. Pour rendre la formation accessible aux personnes souffrant de handicaps visibles ou connus, ainsi qu'aux personnes souffrant de handicaps non évidents et/ou de problèmes de santé chroniques, posez des questions sur l'accessibilité. Vous pouvez inclure cette question dans la convocation afin de permettre aux participants de faire part de leurs besoins ou vous pouvez fournir une liste de contrôle que les participants pourront renvoyer avec des demandes spécifiques. Veuillez noter qu'en raison d'un manque d'utilisation d'appareils mobiles ou d'expérience de l'Internet, les participants peuvent ne pas connaître tous les aménagements spécifiques qu'ils pourraient demander. Il sera important de leur montrer ce qu'ils peuvent demander ou de vérifier continuellement tout au long de la formation et de leur proposer des aménagements.

Vous trouverez ci-dessous deux exemples de façons de demander les aménagements nécessaires :

Texte type

"Nous prévoyons d'organiser une formation inclusive et accessible permettant à tous les individus, y compris les personnes en situation de handicap, de s'engager et de participer pleinement. Pour demander un aménagement ou pour toute question sur l'accessibilité, veuillez contacter [nom, courriel, téléphone]."

OU

Joignez une liste de contrôle au formulaire RSVP de la formation, afin que les participants puissent répondre aux demandes d'adaptation spécifiques.

" J'aurai besoin des aménagements suivants pour participer :

- Dispositif d'écoute assistée
- Sous-titrage
- Copie préalable des diapositives à partager
- Copie préalable des documents à partager dans un format accessible".

Préparation de la formation

Une fois les besoins d'adaptation des participants identifiés, vous pouvez prévoir dans la formation de passer en revue les technologies d'assistance disponibles pour les personnes en situation de handicap (par exemple, les lecteurs d'écran pour les aveugles, les applications d'agrandissement d'écran, le sous-titrage codé, les raccourcis clavier simples pour les utilisateurs qui ne peuvent pas utiliser de souris, l'écoute/la conversation audio par ordinateur et par téléphone).

Voici une brève liste des fonctions d'accessibilité disponibles sur différentes plates-formes qui peuvent être couvertes par cette formation :

- Compatible avec les lecteurs d'écran : Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, GoToMeetings, BlueJeans
- Compatible avec les interprètes en langue des signes : Zoom, Google Meet, Microsoft Teams
- Peut être utilisé par les interprètes en langue des signes : Zoom, Google Meet, Microsoft Teams
- Application d'interprétation en langue des signes : Google Hangouts
- Sous-titrage automatique : Microsoft Teams, Google Meet, Google Hangouts, BlueJeans
- Outils de rétroaction verbale : Google Meet, Google Hangouts, Microsoft Teams
- Transcription en direct : Zoom
- Transcription automatique : BlueJeans
- Outils de commentaires oraux : Google Hangouts
- A des raccourcis clavier : Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, GoToMeetings, Google Hangouts, BlueJeans
- Fournit un mode de contraste élevé : Zoom, GoToMeetings
- Dispose de loupes d'écran et de modifications visuelles : Google Hangouts, Zoom, Google Meets, GoToMeetings

Rendre la documentation et les présentations de la formation accessibles

Documents

- Utilisez un langage clair et simple : "La définition du langage clair est un texte qui peut être compris par tous les lecteurs dès la première lecture. Cela signifie qu'il faut utiliser des phrases plus courtes et des mots plus courants."¹⁴
- Soyez bref. "Évitez d'utiliser de grands blocs de texte dans votre document".
- Créez des hyperliens avec précision. "Chaque fois que vous ajoutez un hyperlien à votre document, assurez-vous que l'étiquette que vous attribuez au lien décrit précisément où il va. Bon exemple : [En savoir plus sur le Bureau du maire pour les personnes en situation de handicap.](#)"
- Facile à voir. Utilisez des polices de caractères (Verdana, Arial ou Helvetica, en taille de police 18) et des espaces accessibles
- Utilisez un fort contraste de couleurs. Utilisez un fort contraste de couleurs entre le fond et le texte. Un rapport acceptable de contraste des couleurs doit être d'au moins 4,5 pour 1. Pour le tester, vous pouvez insérer le [code HEX de](#) la couleur à 6 caractères dans le [vérificateur de contraste des couleurs de Webaim.](#)

¹⁴ Ville de New York, Bureau du maire pour les personnes en situation de handicap, Guide des documents accessibles, <https://www1.nyc.gov/assets/mopd/downloads/pdf/MOPD-Accessible-Documents-Guide-2020.pdf>.

- Décrivez les images. Utilisez un texte alternatif, écrit par vous, qui décrit le contenu de l'image.
- Enregistrez le document en tant que document Word. Les fichiers Microsoft Word sont le meilleur format pour l'accessibilité lors du partage avec un public plus large. Si vous utilisez Microsoft Word et préférez avoir un PDF comme produit final, ne l'"exportez" pas en PDF. De nombreuses fonctions d'accessibilité ne seront pas prises en compte dans le format final. Allez plutôt dans Fichier -> Enregistrer sous, puis dans le menu déroulant Format de fichier, sélectionnez "PDF".

Slidedecks

- Fournissez tous les documents et les diapositives PowerPoint dans un format électronique, partagez-les par e-mail ou via la fonction de chat, publiez-les sur un site web avant l'événement et créez une courte URL.
- N'utilisez pas de majuscules, sauf pour les acronymes.
- Utilisez Verdana, Arial, Helvetica (sans serif est la clé).
- Utilisez une police minimale de 24 Pt
- Évitez d'utiliser de grands blocs de texte
- Utilisez un fort contraste de couleurs entre le fond et le texte. Un rapport acceptable de contraste des couleurs doit être d'au moins 4,5 pour 1 ([Color Contrast Checker](#)).
- Pour que les images de votre présentation puissent être reconnues par un lecteur d'écran, chaque image doit être accompagnée d'une description écrite de l'image, appelée "alt-text". L'alt-text est un bref résumé du contenu de l'image rédigé par vous-même.
- Annoncez au début de l'événement comment accéder aux copies des documents et partagez le lien sur la première page de la présentation et dans la fonction chat/Q&A et lisez-le à haute voix.

*Facultatif (si vous créez des vidéos pour aider à l'enseignement)

Comment ajouter ou créer des sous-titres à une vidéo YouTube :

1. Connectez-vous à YouTube Studio.
2. Dans le menu de gauche, sélectionnez Sous-titres.
3. Cliquez sur la vidéo que vous souhaitez éditer.
4. Cliquez sur ADD LANGUAGE et sélectionnez votre langue.
5. Sous sous-titres, cliquez sur AJOUTER.
6. Pour ajouter des sous-titres, vous pouvez soit :
 - Télécharger un fichier - cela vous permet de télécharger un document texte si vous avez déjà la transcription de la vidéo.
 - Auto-sync : cette fonction n'est disponible que pour la langue d'origine d'une vidéo.
 - Tapez manuellement - tapez directement la transcription pendant que vous regardez la vidéo.
 - Traduction automatique - après avoir téléchargé la transcription dans la langue d'origine de la vidéo et publié la vidéo, vous pouvez utiliser cette option pour automatiser les sous-titres dans d'autres langues. Cette option n'est pas disponible pour les vidéos avec des sous-titres synchronisés automatiquement.
7. Sélectionnez publier lorsque vous avez terminé
8. Remarque : vous pouvez également ajouter des sous-titres pendant le processus de téléchargement original.

Évaluation des connaissances

Avant la formation, vous devrez effectuer une évaluation des connaissances avec tous les participants afin de comprendre leurs connaissances actuelles et leur exposition aux appareils mobiles et à l'internet. L'évaluation peut prendre de 10 à 30 minutes par participant.

L'évaluation des connaissances portera sur les niveaux de lecture, d'écriture et de calcul, ainsi que sur cinq domaines clés de la culture numérique sur un appareil mobile : 1) la culture traditionnelle, 2) la culture mobile de base, 3) la culture technique mobile, 4) la culture de l'internet mobile et 5) la culture avancée de l'internet mobile.¹⁵

Pour compléter l'évaluation des connaissances :

- Prévoyez un moment pour parler avec chaque participant individuellement et demandez-leur de répondre aux questions ci-dessous.
- Enregistrez les réponses des participants à l'évaluation des connaissances. Cela peut se faire sur papier ou en utilisant Excel ou CommCare.
- Si vous envisagez de comparer leurs connaissances au début de la formation à leurs connaissances à la fin de la formation, vous devrez documenter leurs réponses pour une comparaison ultérieure.
- Utilisez leurs réponses à l'évaluation des connaissances pour déterminer quelles sessions pourraient être les plus utiles aux participants.

Questions d'évaluation des connaissances en alphabétisation numérique :

1. Écrivez une phrase sur vous-même.
 - Note pour l'animateur : Cette question permettra de déterminer si le participant a le niveau d'alphabétisation approprié ou si un soutien supplémentaire est nécessaire.
2. Écrivez les chiffres de 1 à 10.
 - Note pour l'animateur : Cette question permettra de déterminer si le participant possède les compétences appropriées en matière de calcul ou si un soutien supplémentaire est nécessaire.
3. Avez-vous entendu parler de l'internet ?
 - Si oui, savez-vous ce que fait l'internet ? Pouvez-vous l'expliquer brièvement ?
4. Pouvez-vous utiliser votre voix pour faire fonctionner votre téléphone ?
 - Oui/Non
5. Pouvez-vous utiliser le calendrier, la calculatrice ou le texte sur un téléphone portable ?
 - Oui/Non
6. Pouvez-vous configurer l'accès à l'internet sur un téléphone mobile (par le biais d'un plan de données, d'un paiement à l'acte ou du WiFi) ?

¹⁵ Adapté de Digital Inclusion de GSMA (2014).

- Si oui, comment ?
- 7. Peut-on installer des applications sur un téléphone portable ?
 - Si oui, comment ?
- 8. Savez-vous comment vous inscrire pour créer un compte (tel qu'une adresse électronique), sur un téléphone portable ?
 - Si oui, comment ?
- 9. Pouvez-vous rechercher des applications ou des informations sur un téléphone portable ?
 - Si oui, comment ?
- 10. Pouvez-vous découvrir de nouveaux contenus sur l'internet mobile ?
 - Si oui, comment ?
- 11. Pouvez-vous créer du contenu pour l'internet à partir d'un téléphone portable ?
(Pouvez-vous poster ou partager des messages sur les médias sociaux) ?
 - Si oui, comment ?
- 12. Peut-on utiliser l'internet mobile pour une entreprise ?
 - Si oui, comment ?
- 13. Peut-on modifier les paramètres d'un téléphone portable ?
 - Oui/Non
- 14. Pouvez-vous modifier les paramètres de confidentialité sur un téléphone portable ou via une application ?
 - Oui/Non

Module 1 : Introduction à l'espace numérique

Objectif

- S'informer sur le programme "*Safe Space to Learn*" et décider s'ils veulent poursuivre les sessions d'apprentissage.
- Découvrez ce qu'est la culture numérique et pourquoi elle est importante.
- Découvrez les smartphones
- Apprendre les fonctions de base d'un smartphone, notamment : la saisie, la connectivité, les paramètres, l'appareil photo.

Matériel

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Remarque : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions, en fonction des résultats de l'évaluation des connaissances et du contrôle par le facilitateur du niveau de confort des participants. Il est essentiel de ne pas aller trop vite et de ne pas exprimer de frustration aux participants. Il peut être difficile d'apprendre le fonctionnement de l'internet mobile et des smartphones, surtout pour ceux qui apprennent pour la première fois.

Par ailleurs, si vos participants ont obtenu un score élevé à l'évaluation des connaissances, cette session peut être utilisée pour vérifier que tout le monde est au même niveau.

De plus, pour la section sur les smartphones, aucune instruction écrite étape par étape n'est fournie car chaque téléphone est différent. Les instructions indiquent les compétences que les participants doivent apprendre, et il est recommandé aux instructeurs de se familiariser avec les fonctions de base de plusieurs types de smartphones utilisés dans votre région afin de pouvoir aider les participants.

Bienvenue sur

Présentez le projet "*Safe Space to Learn*" aux participants. Comme il s'agit de la première session, demandez aux participants de se présenter, puis organisez une activité brise-glace pour aider les participants à faire connaissance.

Dites : Il s'agit d'un lieu d'apprentissage sûr où nous pouvons nous renseigner sur les téléphones portables et l'Internet, acquérir de nouvelles compétences et les mettre en pratique. Le but de ce temps passé ensemble est d'apprendre à connaître les téléphones portables et l'Internet et de se sentir à l'aise avec eux.

Demandez : Pourquoi pensez-vous qu'il est important pour les femmes et/ou les filles de s'informer sur les téléphones portables et l'Internet ?

Expliquez : L'apprentissage des téléphones portables et de l'Internet peut présenter de nombreux avantages pour les femmes/filles. Il s'agit d'un nouvel espace pour exploiter votre potentiel, qui peut vous aider à accéder à des informations, à des possibilités d'emploi et d'apprentissage, et qui vous permet de partager vos talents, d'avoir votre mot à dire dans les choix qui vous concernent et de communiquer avec les autres.

Alors que l'accès aux téléphones mobiles ou à d'autres appareils mobiles comme les tablettes et l'internet devient une partie de plus en plus vitale de notre existence et un espace crucial pour que les femmes et les filles puissent faire entendre leur voix, le manque d'exposition, d'expérience et d'accès des femmes et des filles à ces technologies ne fera que creuser le fossé entre les hommes et les femmes. Grâce à cet espace dédié aux femmes et aux filles, nous pouvons apprendre à utiliser les appareils mobiles et l'internet en toute sécurité.

Demandez : Nous savons ce qu'est un téléphone portable (montrez un téléphone portable). Cela signifie simplement qu'il n'est pas relié à un mur, mais qu'il est sans fil. Mais qu'est-ce que l'Internet ?

Expliquez : L'Internet est un grand réseau qui relie les ordinateurs du monde entier. Grâce à l'Internet, les gens peuvent partager des informations et communiquer depuis n'importe quel endroit disposant d'une connexion Internet. Les connexions à l'Internet peuvent provenir d'une entreprise de télécommunications (insérez le nom local de l'entreprise), ou d'une connexion à l'Internet basée dans un espace physique comme une maison ou un bureau. Comme nous parlons de la façon dont les téléphones portables se connectent à l'internet, nous appelons cette connexion internet sans fil, WiFi. Nous en reparlerons plus tard.

Dites : Dans cette formation, nous allons apprendre :

- Qu'est-ce que la culture numérique et l'internet ?

- Comment utiliser un smartphone
- Ce que sont les comptes numériques et pourquoi ils sont importants
- Comment communiquer avec les autres en utilisant un téléphone portable
- Qu'est-ce que les médias sociaux et comment les utiliser ?
- Comment trouver des informations en ligne
- Qu'est-ce que les compétences numériques pour l'emploi et pourquoi sont-elles importantes ?

Demandez : Nous avons déjà parlé un peu de ce qu'est l'Internet. D'après vous, qu'est-ce que la culture numérique ?

Expliquez : La culture numérique est définie comme comprenant "à la fois les compétences permettant d'utiliser de manière fonctionnelle l'internet et les technologies numériques, ainsi que les connaissances permettant de le faire en toute sécurité, avec des informations fiables et en protégeant les données".¹⁶

L'alphabétisation numérique vous permet d'accéder à des services en ligne (y compris des services éducatifs et financiers), de communiquer avec d'autres personnes en ligne, de rester en contact avec votre famille et vos amis qui sont également en ligne, d'acheter et de vendre des produits, et peut même augmenter vos chances de trouver un emploi. De nos jours, une grande partie de ces activités se déroulent sur des téléphones mobiles, ou plus précisément sur des smartphones.

Smartphones

Demandez : Que sont les smartphones ?

Explication : Les smartphones sont des appareils que vous pouvez utiliser pour passer des appels et envoyer des messages comme vous le feriez avec un téléphone portable normal, mais avec des fonctions supplémentaires qui vous permettent d'utiliser l'internet et d'autres fonctionnalités. Ils sont fabriqués par de nombreuses entreprises différentes, dont Samsung, LG et Apple.

Vous avez peut-être déjà entendu parler d'appareils appelés ordinateurs. Les ordinateurs sont des appareils utilisés pour traiter, stocker et afficher divers types d'informations.¹⁷ Les téléphones intelligents sont des téléphones qui fonctionnent également comme de petits ordinateurs. Pour pouvoir utiliser les fonctions du téléphone, vous devez disposer d'un forfait auprès d'un fournisseur de téléphonie mobile. Si ce plan comprend également un forfait de données, vous pourrez alors accéder à Internet sans Wi-Fi (dont il sera question plus tard dans ce cours).

¹⁶ The Gender Digital Divide Primer, USAID, p.4.

¹⁷ <https://www.britannica.com/technology/computer>

Dans le passé, les cours de culture numérique étaient principalement axés sur l'utilisation d'un ordinateur de bureau. Cependant, à mesure que l'utilisation des smartphones devient plus universelle, il devient de plus en plus important pour les gens d'apprendre la culture numérique à travers l'objectif des smartphones. Cette session vous orientera vers l'utilisation d'un smartphone en se concentrant sur certaines fonctionnalités qui sont couramment utilisées sur les smartphones. De nombreuses fonctions ne seront pas abordées ici (telles que l'envoi d'un message texte, l'émission d'un appel vocal et la sauvegarde des contacts) car elles sont similaires à celles que vous auriez rencontrées sur un téléphone non intelligent. Si vous avez des questions sur ces fonctions, nous pouvons en parler en premier.

Faites : Accompagnez les participants dans l'allumage de leurs appareils en leur montrant comment cela se fait sur leur type de smartphone. Montrez-leur comment passer d'un écran à l'autre sur leur téléphone.

Expliquez : Après avoir allumé votre smartphone, vous verrez différents carrés avec des étiquettes. Il s'agit d'applications, également appelées apps, qui sont des types de logiciels ayant des fonctions spécifiques, comme lire l'heure, ouvrir les paramètres ou passer un appel téléphonique. Certaines applications sont préinstallées sur votre téléphone lorsque vous l'ouvrez pour la première fois, et vous apprendrez plus tard à télécharger de nouvelles applications. Ne vous sentez pas obligé d'utiliser toutes les applications préinstallées sur votre téléphone.

Faites : Montrez comment ouvrir une application (en tapant dessus avec votre doigt), puis montrez aux participants comment quitter et revenir à l'écran d'accueil de leur téléphone et comment fermer les applications.

Expliquez : Lorsque vous utilisez un smartphone, vous devez souvent écrire des mots sur votre téléphone. Cela se fait en tapant. Lorsque vous utilisez une partie de votre téléphone qui nécessite des mots, un clavier (avec des boutons pour différentes lettres) apparaît, et vous pouvez taper en appuyant sur les lettres que vous voulez inclure dans votre mot, dans l'ordre. Il existe également un bouton d'espacement pour insérer des espaces entre les mots.

Faites : Activité pour les participants : Rédigez une note pour vous présenter

1. Trouvez une application de notes sur votre téléphone. La plupart des téléphones ont une application de notes préchargée. L'animateur doit faire le tour de la salle pour s'assurer que tout le monde suit le processus étape par étape.
2. Tapez sur l'écran où vous allez taper, et un clavier apparaîtra.
3. Tapez un message dans lequel vous vous présentez. Indiquez votre nom et quelques autres informations vous concernant que vous aimeriez partager avec vos camarades de cours.

4. Une fois que vous avez terminé, mettez-vous par deux avec quelqu'un près de vous et partagez ce que vous avez écrit les uns avec les autres.

Expliquez : Les smartphones disposent souvent de paramètres qui rendent leur utilisation plus accessible. Cela peut être particulièrement utile pour les personnes en situation de handicap, mais beaucoup de ces fonctions peuvent également rendre l'utilisation du téléphone plus agréable. Pour y accéder, ouvrez la liste des paramètres de votre téléphone.

Faites : Montrez aux participants comment ouvrir les paramètres. Montrez-leur comment naviguer vers les paramètres d'accessibilité.

Expliquez : Voici quelques paramètres d'accessibilité :

- Paramètres de synthèse vocale (tels que la fonction TalkBack de Samsung) - ces fonctions transforment le texte affiché à l'écran en paroles que vous pouvez entendre.
- Fonctions de conversion de la parole en texte - ces fonctions convertissent votre discours en texte afin que vous n'ayez pas à le taper.
- Fonctions de zoom : elles vous permettent de zoomer sur votre écran afin de mieux voir les images et le texte.
- Taille du texte - vous pouvez paramétrer les fonctions de votre téléphone pour que le texte soit plus grand et plus facile à lire.
- Paramètres de couleur - certains téléphones vous permettent de modifier les paramètres de couleur de votre téléphone pour augmenter le contraste ou diminuer l'intensité des couleurs.¹⁸

Connexion Internet

Dites : l'un des plus grands avantages de l'utilisation d'un smartphone est sa capacité à se connecter à l'internet, un réseau de réseaux informatiques dans le monde entier.¹⁹ Vous pouvez vous connecter à l'internet sur votre téléphone soit en vous connectant à un réseau Wi-Fi local, soit en utilisant des données internet (souvent appelées données).

Le Wi-Fi est une technologie sans fil utilisée pour connecter des appareils à l'internet. Les données internet sont ce que vous utilisez pour vous connecter à l'internet en utilisant votre connexion mobile.

Il est recommandé, si vous utilisez des données, de vérifier la quantité de données dont vous disposez dans votre forfait de données afin de savoir combien vous pouvez en utiliser. Les forfaits de données sont généralement proposés en octets (qui est une

¹⁸ <https://www.rd.com/article/accessibility-settings/>

¹⁹ <https://www.merriam-webster.com/dictionary/Internet>

mesure de la taille des données), souvent en gigaoctets (GB), mégaoctets (MB) ou kilooctets (KB).²⁰

Faites : Expliquez aux participants comment se connecter à un réseau Wi-Fi local. S'il existe un réseau Wi-Fi là où vous dispensez cette formation, montrez aux participants comment se connecter à ce réseau. Sinon, montrez-leur simplement comment ils se connecteraient à un réseau Wi-Fi si un réseau local était disponible.

Expliquez : Les réseaux Wi-Fi sont souvent dotés de mots de passe pour empêcher les personnes qui n'ont pas le mot de passe d'accéder au réseau. Il est important de se connecter uniquement aux réseaux Wi-Fi dont vous connaissez la source pour éviter de mettre en danger votre téléphone et les informations qu'il contient.

Lorsque vous ne disposez pas d'un réseau Wi-Fi à proximité auquel vous pouvez vous connecter, vous pouvez utiliser les données pour vous connecter à l'internet.

Faites : Montrez aux participants comment ils peuvent allumer leurs données et vérifier qu'ils sont connectés à Internet.

Expliquez : Si vous avez des données et que votre ami essaie d'accéder à l'Internet, vous pouvez partager vos données avec lui grâce à un hotspot. Un hotspot est un endroit physique où les gens peuvent accéder à l'Internet, généralement en Wi-Fi, et généralement à partir d'un autre appareil, comme un téléphone. Ils pourront se connecter à votre hotspot comme ils se connecteraient à un réseau Wi-Fi et utiliseront vos données pour se connecter à l'internet. Vous pouvez vous connecter aux réseaux hotspots si la personne qui les partage vous indique le nom du réseau et le mot de passe, et si vous êtes suffisamment proche pour être dans sa portée.

Activités

Dites : une fonctionnalité utile des smartphones est la possibilité de prendre et de stocker des photos et des vidéos. Dans cette activité, vous allez vous entraîner à prendre des photos d'objets de votre environnement. Il est important de garder à l'esprit que le stockage de photos et de vidéos sur votre téléphone occupe de l'espace de stockage. Si l'espace de stockage de votre téléphone est plein, vous devrez supprimer certains éléments de votre téléphone, comme des photos ou des applications.

Faites : Activité du participant : Prenez une photo d'un objet.

²⁰ <https://www.uswitch.com/broadband/guides/bits-and-bytes-explained/>

Pour cette activité, vous pouvez emmener les participants dans un parc, un jardin ou tout autre endroit à proximité où il y a de beaux objets à photographier, ou ils peuvent simplement faire l'activité à l'intérieur de la classe si c'est l'option la plus sûre.

Avant qu'ils ne commencent l'activité, montrez-leur comment ils peuvent prendre des photos et des vidéos. Sur certains appareils photo, ils peuvent maintenir le bouton central enfoncé pour enregistrer une vidéo, et sur d'autres, il existe une fonction vidéo distincte. Montrez-leur comment voir une photo qu'ils ont prise et décider s'ils veulent la garder ou la supprimer.

1. Trouvez l'application caméra sur votre téléphone et appuyez dessus pour l'ouvrir.
2. Jouez avec les différents réglages de la caméra. Essayez de comprendre comment basculer entre les caméras avant et arrière.
3. Trouvez un objet que vous voulez prendre en photo.
4. Placez-la au centre de votre champ de vision et prenez une photo. Vous pouvez répéter cette étape plusieurs fois jusqu'à ce que vous obteniez la photo que vous aimez.
5. Maintenant, trouvez quelque chose qui bouge et dont vous voulez faire une vidéo, et faites-en une vidéo.
6. Montrez la photo et la vidéo que vous avez prises à l'animateur.

Dites : vous pouvez parfois vouloir faire un enregistrement vocal sur votre téléphone. C'est utile lorsque vous voulez vous faire une note mais que vous ne voulez pas la taper ou lorsque vous voulez enregistrer quelque chose dans votre environnement pour le réécouter plus tard. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'application d'enregistrement vocal, de note vocale ou de mémo vocal pré-téléchargée sur votre téléphone.

Faites : Activité pour les participants : Rédigez une entrée de journal dans laquelle vous dites ce que vous avez appris au cours de cette session.

1. Ouvrez l'application d'enregistrement sur votre téléphone.
2. Tapez sur le bouton d'enregistrement central pour démarrer l'enregistrement, puis tapez à nouveau pour l'arrêter.
 - Sur certains téléphones, vous pouvez mettre en pause un enregistrement et le poursuivre. Pour mettre fin à un enregistrement, vous devez appuyer sur le bouton "Stop" (■).
3. Nommez (ou renommez) le fichier pour savoir de quoi il s'agit plus tard.

Module 2 : Se familiariser avec les comptes et applications numériques

Objectif

- Introduire les comptes numériques
- Apprenez pourquoi ils sont importants

Matériaux

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Un projecteur pour montrer votre téléphone en tant que facilitateur (facultatif)
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Remarque : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions, en fonction des résultats de l'évaluation des connaissances et du contrôle par le facilitateur du niveau de confort des participants. Il est essentiel de ne pas aller trop vite et de ne pas exprimer de frustration aux participants. Pour réaliser la plupart des autres activités sur les smartphones, des comptes numériques seront nécessaires, cette session est donc une étape importante qui facilite le reste du cours.

Au fur et à mesure que vous avancez dans cette session, notez le nouveau vocabulaire sur le tableau de papier et n'oubliez pas de le revoir au besoin tout au long de la session, et d'ajouter à la liste au fur et à mesure que les participants sont exposés à de nouveaux mots.

Bienvenue sur

Accueillez les participants et faites un brise-glace pour aider les participants à faire connaissance.

Comptes numériques

Demandez : Quelqu'un peut-il décrire un compte numérique ? Qu'est-ce que vous pensez que "compte numérique" peut signifier ?

Explication : Les comptes numériques sont des comptes en ligne qui sont utilisés pour vous permettre d'accéder à un site web ou à une application. Ils peuvent être utilisés tant à titre personnel que professionnel. En général, chaque plateforme, chaque espace numérique - qu'il s'agisse de la messagerie électronique, de Facebook, de WhatsApp, etc. -- en requiert un. Vous pouvez considérer les comptes numériques comme une sorte de clé. En effet, avec elle, vous pouvez entrer dans les espaces numériques.

Vous pouvez accéder aux comptes numériques, ainsi qu'à toutes les informations qu'ils stockent, depuis n'importe quel appareil, tel qu'un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone mobile, à condition de disposer d'une connexion Internet et des identifiants de connexion. Dans cette section, nous verrons comment configurer un compte numérique et comment assurer votre sécurité en ligne.

Voici une bonne nouvelle. De nombreuses plateformes vous permettent désormais de vous connecter en utilisant le même compte numérique. Par exemple, vous pouvez utiliser un compte Google pour vous connecter à votre courrier électronique, à votre agenda et à de nombreux autres services en ligne.

Créer un compte de messagerie

Expliquez : L'un des comptes numériques les plus importants est le compte de messagerie électronique. L'e-mail, ou courrier électronique, permet d'envoyer des messages numériques depuis votre appareil, ainsi que divers types de fichiers (documents, photos, etc.), à des collègues, des amis et des membres de votre famille dans le monde entier. Vous pouvez considérer cela comme l'envoi d'une lettre, mais par le biais de l'ordinateur, et au lieu d'attendre des jours, des semaines ou des mois pour qu'elle arrive, elle arrive instantanément.

Les e-mails sont importants car ils vous permettent de communiquer avec d'autres personnes, mais aussi parce qu'ils sont souvent utilisés comme identifiant ou nom d'utilisateur pour créer d'autres comptes numériques. Nous reviendrons sur ce point plus tard.

Il existe plusieurs fournisseurs de messagerie électronique, certains gratuits et d'autres payants. Pour les besoins de ce cours, nous utiliserons Gmail, qui est un service de messagerie gratuit proposé par Google, qui est un moteur de recherche en ligne que vous pouvez utiliser pour rechercher des informations sur Internet. Le compte de messagerie électronique que vous configurez auprès de Google servira également de compte Google, qui pourra être utilisé pour tous les autres services Google que vous choisirez d'utiliser, notamment Google Agenda et Google Play Store, dont nous parlerons plus tard.

Faites : Activité du participant : Créer un compte de messagerie²¹

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi.
2. Vous pouvez soit télécharger l'application Gmail depuis le Google Play Store ou l'App Store (si vous êtes déjà connecté sur votre appareil), soit ouvrir le navigateur de votre téléphone.
 - Si vous utilisez votre navigateur, tapez "Gmail" dans la barre de recherche et sélectionnez "Recherche". Ensuite, cliquez sur le lien qui indique Gmail et tapez sur "Obtenir Gmail".
 - Si vous envisagez de télécharger l'application, appuyez sur "télécharger" ou "installer". Une fois le téléchargement terminé, l'application vous invitera à créer un nouveau compte.
3. Vous accédez ainsi à une page qui vous permet de créer votre compte Gmail. Saisissez les informations demandées (prénom, nom, etc.). Ensuite, vous aurez la possibilité de créer un compte de messagerie pour vous-même ou pour votre entreprise. Choisissez celle qui vous convient le mieux.
4. Dans le champ "Nom d'utilisateur", vous pouvez choisir le nom de votre courriel. Vous pouvez choisir une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles. Votre nom d'utilisateur est la première partie de votre adresse électronique. Vous pouvez essayer : firstnamelastname ou firstname.lastname ou firstname_lastname, ou vous pouvez choisir de ne pas inclure votre nom du tout. Votre nom d'utilisateur doit être unique ; si vous choisissez un nom d'utilisateur qui est déjà utilisé, vous serez invité à en choisir un autre.
5. Utilisez les directives relatives aux mots de passe présentées dans le chapitre "Comment assurer ma sécurité en ligne ?" (p. 50-51) pour trouver un mot de passe et le confirmer. Veillez à vous souvenir de ce mot de passe.
6. Appuyez sur "Suivant". Vous devrez maintenant répondre à des questions de sécurité et de récupération, comme l'option d'ajouter un numéro de téléphone de récupération, au cas où vous oublieriez vos informations de connexion.
7. Vous avez maintenant une adresse électronique !

Paramètres de messagerie (pour Gmail)²²

²¹ <https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=en>

Expliquez : Avec de nombreux comptes numériques, vous pouvez modifier leur apparence ou leur fonctionnement pour les adapter à vos besoins et à vos intérêts. Cela se fait dans les "paramètres". Les paramètres sont simplement un moyen de personnaliser une application ou votre appareil en fonction de vos préférences. Ensemble, nous allons passer en revue certains des paramètres de messagerie.

1. Pour ouvrir les paramètres,
 - Sur un téléphone Android, appuyez sur le bouton des paramètres en haut à droite de l'écran.
 - Sur un iPhone, tapez sur les trois lignes (☰) en haut à gauche de l'écran de votre boîte de réception. Faites défiler jusqu'en bas du menu qui apparaît et tapez sur paramètres (⚙️ Settings).
2. Pour définir la ou les langues de votre choix, pour trouver les paramètres d'accessibilité et pour régler les paramètres de sécurité,
 - Sur un téléphone Android,
 - Sélectionnez votre photo de profil dans le coin supérieur droit.
 - Sélectionnez ensuite "Gérer vos comptes Google" dans la fenêtre contextuelle.
 - Sur un iPhone,
 - Tapez sur votre adresse électronique dans cette liste.
 - Ensuite, appuyez sur "Gérer votre compte Google".
 - Allez dans l'onglet "Données et personnalisation" situé en haut de l'écran.
 - Faites défiler la page jusqu'à la section "Préférences générales pour le web".
 - Tapez sur "Langue".
 - Cette section vous permet de définir votre langue préférée en cliquant sur l'icône du crayon (ou de l'édition) et en sélectionnant la bonne langue. Vous pouvez également ajouter d'autres langues que vous utilisez en sélectionnant le bouton "Ajouter une autre langue" et en choisissant l'autre langue.
 - Pour revenir à la section "Données et personnalisation", sélectionnez la flèche retour.
 - Tapez sur "Accessibilité" - cette section définit les paramètres d'accessibilité de votre compte Google, par exemple en veillant à ce que votre compte Google utilise des couleurs très contrastées pour aider les personnes souffrant de déficience visuelle.
 - Cette section vous permet d'activer la lecture d'écran pour les documents Google et les couleurs à fort contraste (pour aider les malvoyants) pour les autres applications Google.


²² Adapté de <https://applieddigitalskills.withgoogle.com/c/college-and-continuing-education/en/g-suite-certification-gmail/g-suite-certification-gmail/gmail-personalize-your-settings-set-languages-display-preferences-vacation-responders-and-desktop-notifications.html>

- La lecture d'écran consiste à lire à haute voix le texte, les images et les boutons sur votre écran.
3. Pour modifier les paramètres de sécurité, accédez à l'onglet "Sécurité" en haut de la page dans la section "Gérer votre compte Google".
 - Vous pouvez voir sur quels appareils votre compte Google est connecté et définir une adresse électronique et un numéro de téléphone de récupération.
 - Cette section vous permet également d'activer la vérification en deux étapes, qui est un moyen de protéger davantage votre compte. Si ce paramètre est activé, lorsque vous souhaitez vous connecter à votre compte, il vous sera demandé de saisir votre mot de passe, puis une confirmation supplémentaire vous sera demandée, par exemple un code envoyé par SMS ou par appel téléphonique ou encore l'utilisation de l'application mobile.

Comment rédiger et envoyer un courriel




Dites : Le but principal du courrier électronique est d'envoyer et de recevoir des messages. Nous allons apprendre à le faire maintenant.

Faites : Activité pour les participants : Rédiger et envoyer un courriel :

1. En utilisant Gmail sur votre navigateur ou l'application Gmail sur votre appareil mobile, créez un e-mail en appuyant sur le bouton "Composer". "Ce bouton comporte parfois une icône en forme de crayon ( Compose).
2. Dans la ligne "À", tapez l'adresse électronique (ou les adresses électroniques) que vous souhaitez envoyer. L'adresse électronique doit être écrite correctement, sinon l'e-mail ne sera pas envoyé à la bonne personne. Si vous envoyez un message à une personne à qui vous avez déjà envoyé un message, son adresse électronique peut apparaître comme une suggestion lorsque vous commencez à taper. Dans ce cas, vous pouvez simplement cliquer sur cette adresse lorsqu'elle apparaît.
 - Outre la sélection du destinataire, il existe quelques options que vous pouvez utiliser lorsque vous envoyez des courriers électroniques. Parmi celles-ci, citons "Cc", qui signifie "copie carbone", et "Bcc", qui signifie "copie carbone invisible".
 - i. Les e-mails que vous mettez dans la ligne "Cc" sont inclus dans votre message et sont donc conservés dans la chaîne d'e-mails, mais l'e-mail ne leur est pas adressé. Une personne à qui l'on envoie un Cc est souvent une personne qui doit être informée de l'existence de l'e-mail, mais qui n'a pas nécessairement besoin d'y répondre (). L'e-mail



L'utilisation de "Cc" et "Bcc" vient de la façon dont les copies de lettres étaient faites avant l'arrivée des ordinateurs. Cc signifie "copie carbone", et Bcc signifie "copie carbone invisible", en référence aux copies carbone de lettres.

apparaît dans sa boîte de réception comme si vous l'aviez mis dans le champ "À", et elle peut voir qu'elle est en copie et qu'elle n'est donc pas le destinataire principal...

- ii. "Bcc" envoie une "copie" de l'e-mail au destinataire sans que personne d'autre ne sache qu'il a reçu l'e-mail. Les personnes figurant sur la ligne "Cci" ne sont visibles que par l'expéditeur.
 - iii. Pour voir et utiliser les options "Cc" et "Bcc", tapez sur la flèche à droite du champ "À" pour voir le menu déroulant.
3. Le champ "From" indique votre adresse électronique. Vous ne devez rien changer dans ce champ.
 4. Le champ "Objet" est l'endroit où vous pouvez inclure quelques mots pour décrire le sujet de votre courriel. Cela donne au destinataire une idée de l'objet de l'e-mail. La ligne d'objet est comme un titre pour l'e-mail.
 5. Commencez à rédiger votre courriel dans la zone située sous la ligne "Objet".
 - Les courriels sont comme des lettres. Ils commencent souvent par une formule de salutation, comme "Cher [nom]" ou "Bonjour [nom]". Choisissez la formule de salutation appropriée en fonction de la personne à qui vous envoyez le message.
 - Après avoir écrit votre message de bienvenue, vous pouvez appuyer sur la touche "Entrée" ou "Retour" (qui a parfois cette icône ) pour créer une nouvelle ligne, et vous pouvez écrire le reste de votre e-mail. Les gens tapent souvent deux fois sur la touche "Retour" pour laisser une ligne vide avant de commencer le corps de leur message.
 - À la fin de votre message, vous devez le terminer par une formule de politesse, telle que "Best", "Thank you" ou "Regards", suivie de votre nom. Choisissez celle qui convient le mieux à l'e-mail que vous envoyez.
 6. En plus du texte, vous pouvez inclure des images et des fichiers dans votre e-mail. Pour ce faire, tapez sur l'icône de pièce jointe (). *Remarque : la première fois que vous tapez sur cette icône, votre téléphone vous demandera d'accéder à vos images. Vous devez accepter d'autoriser le compte numérique à accéder à vos photos si vous souhaitez les joindre à vos e-mails.*
 - Si vous incluez une image en tant qu'image "en ligne", elle apparaîtra dans le corps du message. Si vous l'incluez en tant que pièce jointe, elle apparaîtra comme un fichier joint à l'e-mail.
 7. Vous pouvez également inclure des images en les copiant depuis un site web ou un autre fichier et en les collant dans un e-mail. Pour ce faire, si vous utilisez un appareil mobile, tapez et maintenez sur la photo, sélectionnez copier, puis tapez et maintenez sur le corps de l'e-mail. Si vous utilisez un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris. Une liste d'options s'affiche ; sélectionnez coller.
 8. Lorsque vous avez terminé de rédiger votre message et d'y ajouter des pièces jointes, tapez sur l'icône "envoyer" () dans le coin supérieur droit.

Recevoir et répondre aux courriels

Dites : Lorsque vous recevez un e-mail, il apparaît en haut de votre boîte de réception, et il y reste en tant qu'e-mail non lu jusqu'à ce que vous l'ouvriez. Si vous ouvrez un e-mail, le message reste dans votre boîte de réception, mais vous pouvez voir que vous l'avez déjà lu. Un e-mail que vous recevez, lu ou non, reste dans votre boîte de réception jusqu'à ce que vous le supprimiez.

- Pour ouvrir un courriel que vous recevez, tapez dessus dans votre boîte de réception.
- Pour répondre à un courriel, ouvrez-le et appuyez sur le bouton de réponse (). Une fenêtre de brouillon d'e-mail s'affiche dans laquelle vous pouvez rédiger une réponse.
 - Si vous recevez un e-mail qui vous a été envoyé ainsi qu'à d'autres personnes, ou un e-mail dans lequel d'autres personnes ont reçu une copie conforme et que vous souhaitez que les autres personnes du fil de discussion soient incluses dans votre réponse, vous pouvez appuyer sur le bouton de réponse et choisir "Répondre à tous".
 - Si vous ne souhaitez pas répondre à toutes les personnes figurant dans la liste et ne voulez répondre qu'à l'expéditeur, choisissez "Répondre" et la réponse que vous enverrez ne sera envoyée qu'à l'expéditeur de l'e-mail.
 - Lorsque vous répondez à un courriel et que vous pensez que quelqu'un doit être inclus dans le fil de discussion, vous pouvez ajouter un courriel aux lignes "À", "Cc" ou "Bcc".
- Vous pouvez partager un courriel que vous recevez avec une autre adresse électronique en le "transférant".
 1. Pour ce faire, ouvrez l'e-mail que vous souhaitez transférer et appuyez sur les trois points horizontaux situés à côté du bouton de réponse. Ensuite, choisissez "Transférer".
 2. Cela ouvrira un brouillon d'e-mail. Saisissez l'adresse électronique de la personne à qui vous souhaitez transférer l'e-mail dans la ligne "À".
 3. Vous pouvez également ajouter du texte dans le corps de l'e-mail. Cela peut être utile pour fournir un contexte, car vous pouvez ajouter une explication sur la raison pour laquelle vous transférez cet e-mail.
- Envoyez l'e-mail après l'avoir relu et vous être assuré qu'il ressemble à ce que vous voulez.
- Pour supprimer un courriel de votre boîte de réception, vous pouvez le maintenir dans votre boîte de réception ou ouvrir le courriel, puis appuyer sur l'icône de la poubelle () en haut de votre écran.

Faites : Activité du participant : Envoyez un courriel à votre instructeur

Remarque : écrivez votre adresse électronique sur un tableau à feuilles mobiles ou un tableau blanc pour que tous les participants puissent la voir. Écrivez : "Quel est votre plat préféré ? Veuillez m'écrire un e-mail avec un objet approprié, dans lequel vous me direz quel est votre plat préféré, et joignez une photo de ce plat. "Vous pouvez choisir un sujet autre que la nourriture en fonction des intérêts du groupe.

Dites : Dans cette activité, vous allez répondre à la question posée au tableau. Envoyez-moi un e-mail en me disant quel est votre aliment préféré et en incluant une photo de cet aliment. Rédigez un objet approprié. Vous avez 15 minutes pour réaliser cette activité. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser.

Remarque : vérifiez votre courrier électronique pour confirmer que tous les participants ont envoyé leurs courriels. Discutez des erreurs communes avec le groupe pour un apprentissage partagé. Ne dites pas qui a commis l'erreur, mais parlez-en en termes généraux.

Autres comptes numériques

Google

Dites : dans cette session, vous avez créé un compte Gmail et appris à envoyer un e-mail. Félicitations !

Il est intéressant de créer une adresse électronique par le biais de Google, car ce compte sert de compte Google, qui peut être utilisé sur diverses applications dont nous parlerons plus tard dans cette formation, telles que Google Documents et Google Slides. Vous pouvez également l'utiliser pour vous connecter à YouTube et à d'autres sites Web. Nous en parlerons plus tard, mais ce qu'il faut retenir, c'est que vous avez maintenant ce compte numérique, qui agit comme une clé et vous permet d'accéder à d'autres espaces numériques.

Identifiant Apple

Remarque : si les participants utilisent des iPhones, ils devront créer un identifiant Apple pour accéder à l'App Store et pour utiliser leur téléphone et ses différentes fonctions.²³ En général, ils seront invités à créer un identifiant Apple lorsqu'ils configureront leur téléphone. S'ils possèdent déjà un identifiant Apple ou utilisent un

²³ Adapté de <https://support.apple.com/en-jo/HT204316>

appareil Android, passez cette section. Cette section explique comment configurer un identifiant Apple sur l'iPhone que vous utilisez.

1. Ouvrez l'App Store.
2. Tapez sur le bouton de connexion ()
3. Si vous n'êtes pas déjà connecté à iCloud, vous devriez voir apparaître une option "Créer un nouvel identifiant Apple". Tapez sur cette option.
4. Suivez les étapes qui s'affichent et fournissez les informations nécessaires.
 - a. Votre identifiant Apple sera l'adresse électronique que vous fournirez lorsque vous y serez invité.
5. Vous pouvez inclure vos informations de facturation et votre carte de crédit ou de débit, mais vous pouvez aussi choisir "Aucun". Si vous incluez des informations de paiement, rien ne vous sera facturé tant que vous n'aurez pas effectué un achat ou lancé un abonnement.
6. Vous pouvez confirmer votre numéro de téléphone, qui sera utilisé pour vérifier votre identité et récupérer votre compte si nécessaire. Appuyez sur le bouton "Suivant".
7. Vérifiez votre adresse électronique en ouvrant le courriel de vérification que vous avez reçu à l'adresse électronique que vous avez fournie et en suivant les instructions qu'il contient.
8. Cet identifiant Apple est désormais celui que vous utiliserez pour vous connecter à l'App Store et à d'autres services Apple.

Applications (Apps)

Expliquez : Maintenant que vous avez votre (vos) compte(s) numérique(s) essentiel(s), nous pouvons parler de quelque chose de vraiment passionnant, les apps - qui est l'abréviation d'applications, et peut également être connu sous le nom d'apps mobiles, ou apps de téléphone. Il s'agit de programmes que vous pouvez utiliser sur votre téléphone ou d'autres appareils, y compris les tablettes. Les apps ont toutes sortes d'utilisations.

Note : Commencez une liste des différentes applications et de ce qu'elles peuvent faire. Continuez à compléter la liste sur le tableau de papier.

Expliquez :

- Il existe des applications de calendrier qui vous permettent de suivre vos rendez-vous ;
- Des applications de médias sociaux qui peuvent être utilisées pour communiquer avec d'autres personnes ;
- Des applications cartographiques qui vous aident à naviguer ;
- Des applications de bibliothèque qui vous permettent d'accéder aux livres ;

- Des applications de jeu pour le divertissement et l'apprentissage ;
- Des applications qui vous aident à suivre vos menstruations ou votre grossesse, et bien d'autres encore.

App Store ou Google Play Store

Dites : de la même manière que vous vous rendez dans un magasin du marché pour acheter des biens physiques, comme de la nourriture, des livres ou des vêtements, vous utilisez une boutique en ligne pour obtenir des applications, y compris des applications gratuites ou payantes. Ce qui est bien avec les boutiques en ligne, c'est que vous pouvez y accéder depuis votre téléphone ! Si vous utilisez un téléphone Android, vous utiliserez le Google Play Store. Si vous utilisez un iPhone, vous utiliserez l'App Store. Nous allons vous montrer comment accéder à l'App Store et installer une application !

Faites : Activité du participant : Installer une application

Remarque : si tous les participants utilisent des iPhones ou tous utilisent Android, vous pouvez ignorer les instructions sur l'app/play store qui ne sont pas pertinentes pour ce type de smartphone.

Dites : le téléchargement d'applications utilise des données, veillez donc à les télécharger lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi ou lorsque vous êtes sûr qu'il vous reste suffisamment de données.

Google Play Store

1. Appuyez sur l'application Google Play Store. Celle-ci est automatiquement incluse sur les téléphones Android et apparaîtra sur votre écran d'accueil.
2. Connectez-vous à votre compte Google.
 - Recherchez et téléchargez des applications !
 - *Remarque : Votre Google Play Store suivra les paramètres de langue que vous avez définis sur votre compte Google. Voir la section Paramètres Gmail, p. 23.*
3. Tapez sur l'icône de recherche pour rechercher l'application que vous voulez.
4. Parcourez les options.
 - Il est important d'évaluer la qualité des applications avant de les télécharger. Toutes les applications disponibles sur le Play Store ne sont pas sûres ou ne font pas ce qu'elles prétendent faire. N'importe qui peut créer des applications et les mettre en ligne, de sorte que les gens peuvent facilement mentir ou créer des applications défectueuses. Pour vérifier la validité d'une application, vous pouvez procéder de plusieurs manières :

- i. Lisez les commentaires et les avis sur chaque application avant de la télécharger. Les gens laissent souvent des commentaires pour partager leur expérience d'une application. Ces commentaires sont donc souvent un bon indicateur de la validité d'une application.
 - ii. Vérifiez qui est le développeur de l'application et s'il s'agit d'une source fiable. Par exemple, si vous téléchargez l'application Facebook Messenger, vous voulez vérifier que le développeur est Facebook, Inc. qui est le développeur que vous attendez pour Messenger. Lire des informations sur le développeur d'applications en ligne ou demander à quelqu'un qui a de l'expérience dans ce domaine est un bon moyen d'évaluer si un développeur d'applications est digne de confiance.
5. Tapez sur "Installer" ou sur le prix de l'application pour télécharger ou acheter l'application.
 - L'application commencera à se télécharger et vous pourrez l'ouvrir dès qu'elle sera terminée.

App Store (iPhone)

1. Tapez sur l'application App Store
2. Si vous avez suivi les étapes de la section ID Apple, vous devriez déjà être connecté. Sinon, retournez à la section ID Apple et suivez les étapes pour créer et vous connecter à votre compte, p. 28.
 - Vous êtes maintenant prêt à rechercher et à télécharger des applications !
3. Tapez sur l'icône de recherche pour rechercher l'application que vous voulez.
4. Examinez les options qui en résultent.
 - Il est important d'évaluer la qualité des applications avant de les télécharger. Toutes les applications disponibles sur l'App Store ne sont pas sûres ou ne font pas ce qu'elles prétendent faire. N'importe qui peut créer des applications et les mettre en ligne, de sorte que les gens peuvent facilement mentir ou créer des applications défectueuses. Pour vérifier la validité d'une application, vous pouvez procéder de plusieurs manières :
 - i. Lisez les commentaires et les avis sur chaque application avant de la télécharger. Les gens laissent souvent des commentaires pour partager leur expérience d'une application. Ces commentaires sont donc souvent un bon indicateur de la validité d'une application.
 - ii. Vous pouvez également vérifier qui est le développeur de l'application et s'il s'agit d'une source fiable. Par exemple, si vous téléchargez l'application Messenger, vous voulez vérifier que le développeur est Facebook, Inc. qui est le développeur que vous attendez pour Messenger. Lire des informations sur le développeur d'applications en ligne ou demander à une personne compétente

dans ce domaine est un bon moyen d'évaluer si un développeur d'applications est digne de confiance.

5. Tapez sur "Get" ou sur le prix de l'application pour obtenir ou acheter l'application.
 - Il vous sera demandé de confirmer que vous souhaitez télécharger l'application (en utilisant votre Face ID ou en double-cliquant sur un bouton ou en appuyant sur le bouton d'accueil).
 - L'application commencera à se télécharger et vous pourrez l'ouvrir une fois le téléchargement terminé.

Certains téléphones utilisent Face ID pour la sécurité. Face ID est un type de technologie de reconnaissance faciale qui regarde votre visage et l'utilise pour vous reconnaître. Cela peut être utilisé pour déverrouiller certains téléphones ou pour télécharger et acheter des applications.

Expliquez : Les magasins en ligne classent également les applications par catégories. Par exemple, les boutiques en ligne ont des catégories telles que " Éducation ", " Divertissement " et " Productivité ". "Cela vous permet d'explorer les applications en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez taper sur la catégorie qui vous intéresse et faire défiler les options qui en résultent.

Mise à jour des applications

Expliquez : Après avoir téléchargé des applications, vous devez vérifier périodiquement si elles doivent être mises à jour. Les mises à jour sont essentielles pour garantir le bon fonctionnement des applications et protéger vos données. Les mises à jour traitent souvent des problèmes de sécurité qui existent dans les versions précédentes d'une application. Pour vérifier les mises à jour :

Remarque : si tous les participants utilisent des iPhones ou tous utilisent Android, vous pouvez ignorer les instructions de mise à jour qui ne sont pas pertinentes pour ce type de smartphone.

Android : ²⁴

Ouvrez le Google Play Store et appuyez sur l'icône de profil dans le coin supérieur droit.

- Pour gérer les mises à jour des applications individuelles, allez dans "Gérer les applications et l'appareil". Vous pouvez mettre à jour toutes les applications manuellement ou modifier les paramètres pour que seules les applications individuelles soient mises à jour automatiquement.
- Pour définir les paramètres de mise à jour automatique, allez dans "Paramètres", puis "Préférences réseau", puis "Mise à jour automatique des

²⁴ <https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=en>

applications". Vous avez maintenant le choix entre deux options : mettre automatiquement à jour les applications sur n'importe quel réseau, qu'il s'agisse d'un réseau Wi-Fi ou de données, ou mettre à jour les applications uniquement lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi. Il est recommandé de configurer votre téléphone pour qu'il vous demande votre avis avant de télécharger une application sur des données cellulaires afin de ne pas épuiser accidentellement votre forfait de données.

iPhone :

- Pour gérer les mises à jour de chaque application, ouvrez l'App Store et appuyez sur le cercle situé dans le coin supérieur droit de l'application. Vous verrez alors les détails de votre compte. Si vous faites défiler l'écran vers le bas, vous verrez quelles applications ont des mises à jour disponibles. Vous pouvez cliquer sur "Mettre à jour" pour mettre à jour les applications que vous souhaitez mettre à jour, ou sur "Tout mettre à jour" pour mettre à jour toutes les applications qui ont des mises à jour disponibles.
- Si vous le souhaitez, vous pouvez également configurer votre téléphone pour qu'il mette automatiquement à jour les applications dans vos paramètres. Pour ce faire, allez dans les paramètres de votre téléphone, puis appuyez sur "App Store". Vous pouvez ensuite activer ou désactiver les "Mises à jour d'applications" automatiques. Sous la section des téléchargements automatiques, il y a une section intitulée "Données cellulaires", qui vous permet d'activer ou de désactiver les téléchargements automatiques sur les données.

Remarque : la mise à jour des applications consomme également une quantité importante de données. Veillez donc à mettre à jour les applications lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi.

Faites : Activité pour les participants : Téléchargez une application de votre choix !

1. Choisissez une fonctionnalité que vous aimeriez que votre téléphone ait.
2. Recherchez une application qui possède cette fonctionnalité et téléchargez-la.
3. Passez quelques minutes à explorer ce qui peut être fait sur cette application.
4. Téléchargez l'application.
5. À la fin du temps imparti pour l'activité, vous aurez une ou deux minutes pour partager brièvement avec le reste du groupe l'application que vous avez choisi de télécharger et comment vous pouvez l'utiliser.

Dans certains contextes, il est courant que les gens obtiennent des applications par d'autres moyens que l'App Store ou le Google Play Store, par exemple par Bluetooth. Cela est parfois fait pour éviter de supporter les coûts élevés de l'utilisation des données. Si c'est le cas dans votre contexte, partagez avec les participants quelles sont ces méthodes et quelles options ils ont. Il est également important de souligner les considérations de sécurité liées à l'obtention de leurs applications de cette manière :

Les applications qui ne sont pas à jour sont souvent diffusées par Bluetooth. Il s'agit d'un risque car ces applications présentent

Note : En fonction de la culture et des intérêts du groupe, donnez-leur des exemples pertinents d'applications qu'ils peuvent envisager. Il peut s'agir d'applications de cartographie qui vous aident à trouver votre chemin, d'applications de calendrier qui vous aident à suivre tous vos engagements, d'applications qui vous rappellent les heures de prière, d'applications de boussole qui vous aident à vous orienter, d'applications de minuterie qui vous aident à suivre les activités sensibles au temps comme la cuisine, et d'applications de suivi des règles qui peuvent vous aider à suivre votre cycle menstruel.

Si vous choisissez de parler de Google Maps dans votre section, expliquez que vous pouvez enregistrer des cartes pour les utiliser lorsque vous n'êtes pas connecté au Wi-Fi ou que vous ne voulez pas consommer de données.

Module 3 : Trouver des informations en ligne

Objectif

- Comprendre comment trouver des informations en ligne
- Découvrez les navigateurs
- Apprenez que la recherche par mots-clés est un moyen efficace de trouver des informations en ligne.
- Apprenez à choisir des mots-clés pour obtenir des résultats de recherche optimaux.
- Apprenez quelques signes précurseurs de la désinformation

Matériaux

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Un projecteur pour montrer votre téléphone en tant que facilitateur (facultatif)
- Plusieurs petits objets de la vie quotidienne (par exemple, distributeur de ruban adhésif, porte-crayons, fruits)
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Remarque : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions en fonction des résultats de l'évaluation des connaissances et du contrôle par le facilitateur du niveau de confort des participants. Il est essentiel de ne pas aller trop vite et de ne pas exprimer de frustration aux participants.

Au fur et à mesure que vous avancez dans cette session, notez le nouveau vocabulaire sur le tableau de papier et n'oubliez pas de le revoir au besoin tout au long de la session, et d'ajouter à la liste au fur et à mesure que les participants sont exposés à de nouveaux mots.

Bienvenue

Accueillez les participants et brisez la glace pour aider les participants à se préparer à la session.

Navigateurs

Expliquez : Un navigateur Web est une application que vous pouvez utiliser pour accéder à des sites Web à partir de l'ensemble du Web (qui est un réseau d'ordinateurs dans le monde entier). Les sites Web sont des collections de pages Web portant un certain nom (de la même manière qu'un manuel scolaire est une collection de chapitres connexes).

Pour accéder à un site web, vous écrivez son "adresse" - appelée localisateur de ressources uniforme ou, plus communément, URL - dans un navigateur. La structure d'une URL commence par *http* ou *https* (le *s* indique la sécurité du site web), suivi de *://*. Ensuite, la plupart des sites web comportent un *www* suivi d'un point. Ces trois lettres font référence au World Wide Web. Elles sont suivies du nom de domaine, qui est le nom du site web, puis d'un autre point. Ce qui suit ce point peut varier et indiquer le type de site web. Par exemple, *.com* indique que le site web appartient à une entité commerciale, tandis que *.edu* indique qu'il appartient à un établissement d'enseignement. C'est souvent tout ce que vous devez taper dans un navigateur web pour accéder à un site web, et vous pouvez ensuite naviguer vers la page de votre choix.

Des exemples de navigateurs web couramment utilisés sont Google Chrome, Safari et Mozilla Firefox.

Faites : Donnez-leur un exemple de site Web qu'ils connaissent peut-être.

Faites : Activité du participant : Utilisez un navigateur Web pour visiter le site Web d'exemple. Naviguez sur ce site et regardez les différentes pages disponibles.

Facultatif : Note sur l'utilisation des données

Expliquez : Lorsque vous n'êtes pas connecté au Wi-Fi et que vous accédez à un navigateur depuis votre téléphone, vous utilisez des données. Vous pouvez réduire la consommation de données de votre téléphone lorsque vous utilisez un navigateur Web en modifiant certains paramètres. Il existe différentes façons de procéder sur Android et sur l'iPhone. Nous allons donc voir maintenant comment limiter la consommation de données de votre navigateur Web pour ces deux types de systèmes.

Android (ou en utilisant Google Chrome sur un iPhone) :

Google Chrome dispose d'un "mode Lite" qui permet d'économiser une quantité substantielle de données, mais qui ne comprend pas certaines fonctionnalités (comme

le mode Incognito). Pour passer en mode léger : ouvrez les paramètres de Chrome et recherchez une ligne intitulée "Mode léger". Assurez-vous que le bouton à bascule est activé.

Utilisation de Safari sur un iPhone :

Accédez aux paramètres de votre téléphone. Puis, appuyez sur "Safari" dans la liste des paramètres. Dans cette liste, désactivez " Safari Engine Suggestions ", " Safari Suggestions " et " Preload Top Hit " . "

Utiliser Google pour trouver des informations en ligne

Note : En préparation de cette section, créez une liste de questions anecdotiques et de questions amusantes à utiliser dans l'activité. Ces questions peuvent être écrites sur une feuille de papier, un tableau de conférence ou un powerpoint. Voici quelques exemples de questions :

- Quel est votre personnage de dessin animé préféré ? Veuillez copier et coller une image dans votre document (si vous leur fournissez un document) ou "montrez à votre instructeur une image du personnage".
- Combien de continents y a-t-il ?
- Quel est votre animal préféré ? Incluez une photo ci-dessous.
- Où se trouve la Pyramide de Gizeh ?
- Combien d'os compte un corps humain adulte ?
- Quelle est votre chanson préférée ? Ajoutez un lien vers cette chanson.
- Quelle est la planète la plus proche du soleil ?

Si possible, prévoyez une sorte de bonbon ou de friandise que les participants pourront emporter à la fin de l'activité. Prévoyez également quelques questions supplémentaires pour les participants qui terminent plus tôt que les autres.

Expliquez : Google est un moteur de recherche, ou un site Web qui vous aide à naviguer et à trouver des choses en ligne, que vous pouvez utiliser pour trouver des informations sur presque tous les sujets. Tu peux obtenir des informations sur les recettes, la santé, les emplois, l'école, les différents pays, etc. Au lieu de devoir consulter plusieurs livres dans une bibliothèque pour trouver des informations sur un certain sujet, vous pouvez les chercher immédiatement sur votre téléphone. Vous tapez ce que vous cherchez et le moteur vous montre des informations connexes provenant de l'Internet. Il existe d'autres moteurs de recherche, tels que Yahoo et Bing, qui fonctionnent tous de manière similaire à Google.

Faites : Partagez avec les participants comment Google Search a été utile dans votre propre vie.

Faites : Choisissez un sujet qui intéresse les participants et montrez-leur comment utiliser Google pour trouver plus d'informations sur ce sujet. Rendez l'exercice interactif en leur demandant à quelles questions ils veulent répondre. Montrez-leur également comment utiliser la recherche d'images.

Expliquez : L'une des façons de trouver des choses en ligne est d'utiliser des mots-clés. Les mots clés sont "les mots les plus importants liés à un sujet, que vous tapez dans un moteur de recherche pour trouver les informations que vous voulez".²⁵ Avant de faire une recherche par toi-même, entraîne-toi à utiliser des mots-clés.

Faites :²⁶ Placez de petits objets dans une boîte sur une table à l'avant de la salle, de sorte que personne d'autre dans la salle ne puisse les voir. Il peut s'agir d'objets de tous les jours, comme un porte-crayon, une plante, un distributeur de ruban adhésif, un fruit, etc.) Demandez à un volontaire de venir à l'avant, de regarder les objets et de décrire l'un d'entre eux à la classe sans utiliser le nom de l'objet. Par exemple, pour décrire un porte-crayon, il ne doit pas dire "crayon" ou "porte-crayon". Répétez cette activité plusieurs fois avec différents volontaires.

Expliquez : L'activité que nous venons de faire est comme la recherche d'informations sur Internet. "Un moteur de recherche utilise des programmes informatiques pour rechercher des informations sur Internet. Cependant, les utilisateurs doivent indiquer au moteur de recherche ce qu'ils doivent rechercher. C'est à cela que servent les mots-clés."²⁷ Les mots-clés avec lesquels vous choisissez d'effectuer une recherche doivent être spécifiques et précis pour obtenir les meilleurs résultats.

Demandez : Qu'aimeriez-vous utiliser Google pour faire des recherches ?

Faites : Activité pour les participants : Trouver des informations en ligne

1. Ouvrez le navigateur Web que vous utilisez sur votre téléphone.
2. Tapez "google.com" dans la barre d'adresse, puis "return" ou "enter" ou "go".
 - Sur certains navigateurs web, vous pouvez taper le sujet que vous souhaitez rechercher directement dans la barre d'adresse, et cela vous amène à un moteur de recherche (généralement Google).
3. Lorsque la page Google se charge, vous voyez une barre de recherche au centre de l'écran. Vous pouvez taper un ou plusieurs mots, puis appuyer sur "Rechercher".
 - En fonction des paramètres de votre téléphone, vous trouverez peut-être une icône de microphone dans la barre de recherche ou sur votre clavier

²⁵ Digital Literacy and Citizenship, Common Sense Education, The Key to Keywords, p.1.
<https://www.lanccd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

²⁶ Adapté de Digital Literacy and Citizenship, Common Sense Education, The Key to Keywords.
<https://www.lanccd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

²⁷ Digital Literacy and Citizenship, Common Sense Education, The Key to Keywords, p.2.
<https://www.lanccd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

qui vous permettra d'utiliser la voix pour effectuer une recherche au lieu de taper.

4. Un écran s'affiche et vous présente une liste de liens relatifs au sujet que vous recherchez. En fonction du sujet, cette page peut parfois contenir une réponse à votre question tirée directement de l'un de ces liens. Google les classe souvent par pertinence et par date. Vous pouvez cliquer sur ces liens pour accéder aux sites Web et en savoir plus.
5. En haut de votre écran, vous verrez qu'il y a des onglets pour "Images", "Vidéos", "Cartes", etc. Vous pouvez les utiliser pour parcourir les images, les vidéos, etc. liées à votre recherche.
6. Vous pouvez utiliser Google dans la langue de votre choix. Si vous tapez votre sujet de recherche dans une langue spécifique, vous obtiendrez des résultats liés à cette langue.
 - Pour changer de langue sur Google, faites défiler la page jusqu'en bas après avoir effectué une recherche et tapez sur la langue souhaitée ou sur "Plus" pour voir les autres options de langue.
 - Si vous êtes sur la page d'accueil de Google (avant toute recherche), les options de langue apparaissent sous la barre de recherche.
7. Vous pouvez même utiliser Google pour traduire entre différentes langues. Vous pouvez rechercher "traduire" et vous serez amené à une page avec des boîtes de traduction en haut. Vous pouvez choisir la langue à partir de laquelle vous traduisez (ou choisir "Détecter la langue" si vous n'êtes pas sûr) et la langue vers laquelle vous voulez traduire (une langue que vous comprenez). Vous pouvez taper ou copier-coller le texte dans la première case, et Google le traduira pour vous. Notez que ces traductions ne sont pas parfaites et qu'elles traduisent souvent mal des phrases ou des mots écrits dans certains dialectes.
8. Cherchez un sujet qui vous intéresse.
9. Ensuite, partagez avec le groupe ce que vous avez cherché, et si vous avez trouvé les informations que vous recherchiez.

Chercheur, attention !

Expliquez : Google et d'autres navigateurs/moteurs de recherche tirent des informations/liens de tout l'Internet. Comme celui-là sur le maïs.

Faites : montrez ce lien sur votre écran ou demandez aux participants de se rendre sur ce lien : <https://en.uncyclopedia.co/wiki/Corn>.

Demandez : Saviez-vous tous ceci à propos du maïs ?

Note : Permettez aux participants de répondre. Reconnaissez que ces informations peuvent ne pas être vraies et demandez : comment cela peut-il se trouver sur un site Web, si ce n'est pas vrai ?

Après discussion, révélez que cette information provient d'un site factice et qu'il s'agit d'une blague.

Expliquez : Il existe de nombreuses situations où les informations que vous trouvez sur Internet peuvent sembler crédibles mais ne le sont pas forcément. Crédible signifie que quelque chose "peut être cru, est digne de confiance". Si les moteurs de recherche comme Google qui nous aident à trouver des informations peuvent être très utiles, les résultats qu'ils renvoient incluent parfois des liens inappropriés et des informations erronées ou des sources d'information non crédibles. Il est important d'évaluer la validité de toute information que vous trouvez en ligne et de l'évaluer de manière critique.

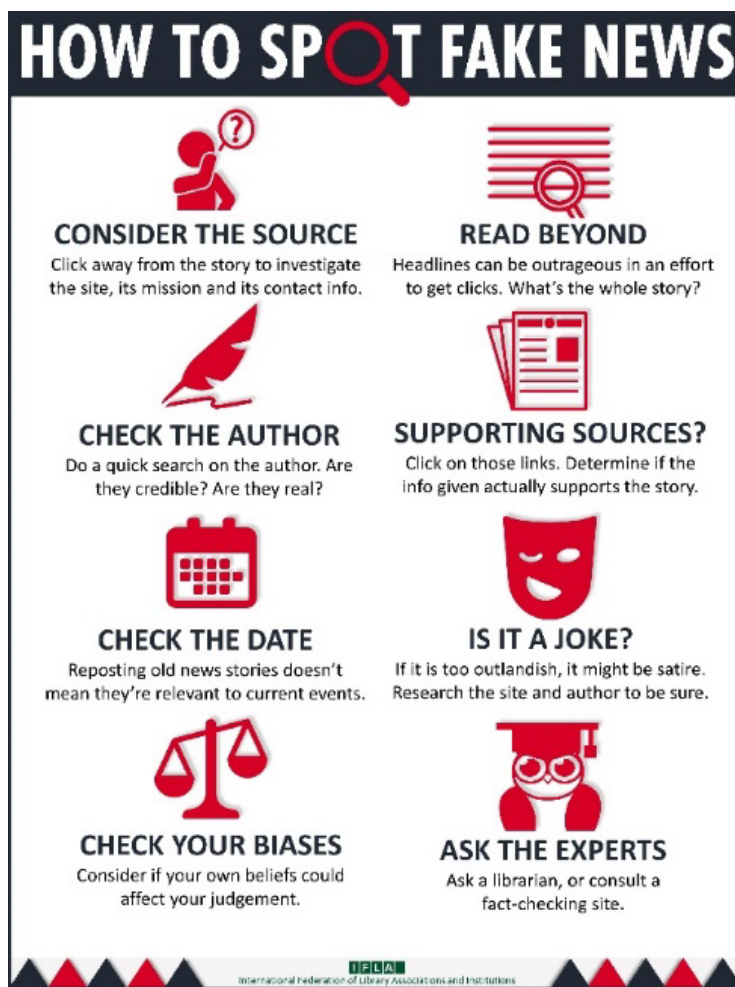
Voici quelques conseils pour vérifier la légitimité des informations en ligne :

- Lorsque vous voyez des informations ou des nouvelles en ligne, une chose que vous pouvez faire pour vérifier leur validité est de rechercher le nom de l'organisation ou de la personne qui a partagé l'information. Cela vous aidera à déterminer si les personnes qui ont partagé l'information sont connues et considérées comme une autorité respectée sur le sujet.²⁸ Les sources crédibles comprennent souvent des agences de presse, des universités et des gouvernements de confiance.
- Une autre façon de vérifier une information est de vérifier si vous pouvez trouver la même information partagée par une source crédible. Essayez de trouver deux ou trois sources qui disent la même chose.
- Réfléchissez aux préjugés qui pourraient exister dans les informations que vous consommez. Une façon de le faire est de vérifier si l'information est équilibrée (en présentant tous les aspects d'une histoire). Faites cela en plus de chercher au moins deux sources validées qui sont d'accord avec l'information.²⁹
- Voici quelques conseils pour repérer les fake news :³⁰

²⁸ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

²⁹ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

³⁰ <https://wit-ie.libguides.com/c.php?g=648995&p=4551538>



- Vous pouvez également vous poser ces cinq questions³¹ :
 - "Qui a créé ce message ?"
 - Essaient-ils de me vendre quelque chose ou de faire du profit ?
 - Essaient-ils de sensibiliser les gens à un certain sujet ?
 - "Quelles techniques sont utilisées pour capter votre attention ?"
 - Utilise-t-il un langage sensationnel ? Essaie-t-il de susciter la peur ?
 - "Comment différentes personnes pourraient-elles interpréter ce message ?"
 - Réfléchissez à la façon dont les personnes ayant un point de vue différent pourraient voir ce message. Le message inclut-il des perspectives différentes ?
 - "Qu'est-ce qui a été omis dans le message ?"
 - Le message est-il équilibré ?
 - "Pourquoi ce message est-il envoyé ?"
 - Qui bénéficie de ce message ?

³¹ <https://www.linkedin.com/learning/working-and-collaborating-online/develop-media-literacy>

Faites : Activité pour les participants : Réponses aux questions sur Google
Répondez aux questions fournies par votre instructeur en utilisant l'aide de Google.
Informez votre instructeur lorsque vous avez terminé.

Note : Vous pouvez utiliser la liste de questions de trivia créée précédemment pour cette activité. Voici quelques exemples de questions :

- Quel est votre personnage de dessin animé préféré ? Veuillez copier et coller une image dans votre document (si vous leur fournissez un document) ou "montrez à votre instructeur une image du personnage".
- Combien de continents y a-t-il ?
- Quel est votre animal préféré ? Incluez une photo ci-dessous.
- Où se trouve la Pyramide de Gizeh ?
- Combien d'os compte un corps humain adulte ?
- Quelle est votre chanson préférée ? Ajoutez un lien vers cette chanson.
- Quelle est la planète la plus proche du soleil ?

Les participants peuvent partager leurs réponses oralement.

YouTube

Remarque : si la disponibilité du Wi-Fi est très limitée et que les données sont inaccessibles, il peut être préférable de sauter la partie YouTube du programme. Vérifiez également si YouTube Go est disponible là où vous donnez ce cours et expliquez que c'est un moyen de regarder YouTube qui consomme moins de données et permet de regarder des vidéos hors ligne.

Demande : Quelles applications ou sites web pouvez-vous utiliser pour regarder des vidéos en ligne ?

Expliquez : YouTube est une plateforme que vous pouvez utiliser pour regarder des vidéos sur toutes sortes de sujets. Tu peux utiliser YouTube comme une application ou un site Web pour rechercher et regarder des vidéos.³² Il existe toutes sortes de sujets traités dans les vidéos sur YouTube - éducatifs (apprentissage de langues et de compétences), sports et exercices, musique et danse, recettes de cuisine, religion et spiritualité, etc. - et les gens les mettent en ligne dans différentes langues. Vous pouvez même créer des vidéos et les partager sur YouTube.

Sur un téléphone, l'utilisation de l'application YouTube est une expérience plus fluide que l'utilisation d'un navigateur pour ouvrir YouTube. YouTube n'est pas la seule plateforme vidéo, mais elle est largement utilisée. Parmi les autres plateformes, citons

³² Internet mobile GSMA, p. 16



Vimeo et Daily Motion. Dans cette session, nous allons apprendre à utiliser YouTube pour trouver des vidéos sur des sujets qui nous intéressent.

Explication : Regarder des vidéos YouTube consomme beaucoup de données, il n'est donc pas recommandé de l'utiliser à moins d'être connecté au Wi-Fi ou d'avoir un gros forfait de données. Si vous vous connectez à YouTube, vous pouvez atténuer ce problème en modifiant les paramètres afin que les vidéos soient lues avec une bande passante plus faible et consomment moins de données.

Faites : Montrez-leur comment utiliser YouTube en choisissant un sujet, en trouvant une vidéo sur ce sujet et en la faisant jouer devant eux. Faites-leur découvrir les fonctions présentées ci-dessous sur votre propre écran.

Faites : Activité pour les participants : Utiliser YouTube sur votre téléphone

- Vérifiez si l'application YouTube est téléchargée sur votre téléphone (il s'agit parfois d'une application préchargée). Si ce n'est pas le cas, téléchargez-la depuis l'App Store ou le Play Store.
- Tapez sur l'application pour l'ouvrir. Vous accédez alors à votre page d'accueil, qui vous présente souvent des vidéos YouTube recommandées.
- Vous pouvez utiliser YouTube sans vous connecter, mais la connexion vous permet de personnaliser les paramètres et vous fournit des recommandations personnalisées en fonction de votre historique de visionnage.
 - Si vous voulez vous connecter, tapez sur "Compte", puis sur "Connexion" et utilisez votre compte Google pour vous connecter.
- Appuyez sur l'icône de recherche et tapez le sujet sur lequel vous souhaitez trouver des vidéos. Si vous connaissez le titre exact d'une vidéo ou le nom d'une personne qui met en ligne les vidéos que vous recherchez, vous pouvez le taper dans le champ de recherche. Appuyez sur "Rechercher" lorsque vous avez fini de taper.
 - Le champ de recherche comporte une petite icône de microphone. Cette icône peut être utilisée pour effectuer une recherche en parlant plutôt qu'en tapant. Pour utiliser cette option, tapez sur le microphone et dites ce que vous voulez rechercher, et l'application transcrira ce que vous dites et effectuera la recherche lorsque vous vous arrêterez.
- Faites défiler les options qui apparaissent pour trouver la vidéo que vous voulez et tapez dessus. La vidéo s'ouvre alors et démarre.
 - La lecture de la vidéo devrait commencer automatiquement. Si vous voulez la mettre en pause, tapez sur le centre de la vidéo, de sorte que le symbole de pause (| |) apparaisse au milieu de l'écran. Tapez sur le symbole avant qu'il ne disparaisse pour pouvoir mettre la vidéo en pause.
 - Pour relire la vidéo à partir de l'endroit où vous l'avez mise en pause, appuyez sur le bouton de lecture qui a remplacé le bouton de pause au centre de l'écran.

- Si vous voulez regarder une vidéo en plein écran, tapez sur l'icône d'expansion () en bas à droite de la vidéo. Pour la réduire, tapez sur l'icône qui a remplacé l'icône de développement.
- Sous le titre de la vidéo, une ligne vous indique combien de fois la vidéo a été visionnée par des personnes (ce qui indique sa popularité), suivie de la date de mise en ligne de la vidéo.
- Si vous souhaitez partager une vidéo avec quelqu'un, vous pouvez lui envoyer un lien. Pour ce faire, appuyez sur "Partager" () et choisissez l'option appropriée. Vous pouvez partager des vidéos directement sur WhatsApp, Facebook Messenger, Gmail ou d'autres plateformes. Vous pouvez également choisir "Copier le lien" et coller le lien sur la plate-forme de votre choix.
- Selon les règles en vigueur dans le pays où vous vous trouvez et selon les paramètres choisis par les créateurs de la vidéo, vous pouvez télécharger certaines vidéos lorsque vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi ou de données pour les regarder plus tard lorsque vous n'êtes pas connecté. Pour vérifier si une vidéo est disponible au téléchargement, voyez si le bouton "Télécharger" (entre les boutons Partager et Enregistrer) est disponible. Si oui, appuyez dessus pour télécharger une vidéo.
 - *Remarque : ces téléchargements occupent de l'espace de stockage sur votre téléphone.*
- Si vous voulez enregistrer une vidéo pour pouvoir y revenir plus tard (peut-être parce que vous l'avez aimée et que vous voulez la revoir ou parce que vous voulez la regarder plus tard), vous pouvez appuyer sur le bouton "Enregistrer" dans la même rangée que les boutons "Télécharger" et "Partager".
 - Lorsque vous choisissez d'enregistrer une vidéo, vous avez la possibilité de l'enregistrer dans une liste de lecture. Une liste de lecture sur YouTube est une collection, ou une liste, de vidéos. Certaines listes de lecture sont créées automatiquement, mais vous pouvez créer les vôtres et choisir si vous voulez qu'elles soient privées, publiques ou partageables avec un lien.
 - Par exemple, je peux créer une liste intitulée "Recettes que je veux essayer" et enregistrer dans cette liste les vidéos culinaires auxquelles je veux accéder plus tard. Si je veux pouvoir la partager avec des amis qui me demandent des suggestions de recettes, je choisirai les paramètres appropriés qui me permettront de partager un lien de la liste de lecture avec la personne de mon choix.
 - *Remarque : enregistrer une vidéo ne la télécharge pas sur votre téléphone.*
- La page qui télécharge les vidéos s'appelle une "chaîne". Si vous aimez le contenu d'une chaîne spécifique, vous pouvez vous abonner à cette chaîne afin de savoir quand elle télécharge du nouveau contenu et de la retrouver facilement

dans votre liste d'abonnements. L'abonnement à une chaîne est un moyen de montrer votre soutien aux créateurs de contenu.

- Pour vous abonner à une chaîne, vous pouvez rechercher le nom de la chaîne et taper dessus pour l'ouvrir. Vous pouvez cliquer sur "Subscribe" pour vous abonner à la chaîne.
- Par ailleurs, si une vidéo est ouverte et que vous souhaitez vous abonner à la chaîne qui l'a mise en ligne, vous pouvez chercher un bouton d'abonnement sous la vidéo, à côté du nom de la chaîne. À côté du bouton d'abonnement, il y a également une icône en forme de cloche qui vous permet de choisir si vous voulez recevoir des notifications lorsque cette chaîne télécharge de nouvelles vidéos.
- En explorant YouTube, vous remarquerez que des publicités sont souvent diffusées au début des vidéos ou pendant celles-ci. Vous pouvez souvent ignorer ces publicités après quelques secondes. Bien que ces publicités puissent être gênantes, elles sont importantes pour que les créateurs de contenu puissent gagner de l'argent avec le contenu qu'ils partagent.
- Regarder des vidéos lorsque vous n'êtes pas connecté au WiFi consomme une quantité importante de données, mais vous pouvez modifier les paramètres pour utiliser moins de données. Pour modifier ces paramètres, procédez comme suit :
 - Ouvrez l'application YouTube et assurez-vous que vous êtes connecté.
 - Tapez sur le cercle en haut à droite. Ce cercle comportera soit vos initiales, soit l'image que vous avez choisie comme photo de profil.
 - Tapez sur Paramètres dans la dernière section de la liste qui s'affiche.
 - Tapez sur "Préférences de qualité vidéo". Vous aurez ainsi la possibilité de modifier votre diffusion par défaut lorsque vous utilisez des réseaux mobiles ou le Wi-Fi. Pour préserver les données du téléphone, nous allons taper sur "Sur les réseaux mobiles".
 - Vous voyez que YouTube recommande automatiquement "Auto". L'application choisit donc automatiquement la meilleure qualité vidéo possible en fonction de votre connexion. Cette option peut s'avérer coûteuse. Pour préserver les données, nous allons choisir "Économiseur de données". Vous pouvez également choisir cette option pour les cas où votre téléphone est connecté au Wi-Fi. L'inconvénient d'utiliser le mode d'économie de données est que vous obtenez des vidéos avec une qualité d'image inférieure.
 - Une autre façon de limiter l'utilisation des données est de cliquer sur "Lecture automatique" dans les paramètres et de la désactiver, afin que d'autres vidéos ne soient pas lues automatiquement après que vous ayez terminé une vidéo.

Attention au spectateur !

Expliquez : Comme pour tout ce qui se trouve sur Internet, il est important de vérifier la validité des informations que vous trouvez sur YouTube. Comme nous l'avons mentionné précédemment, n'importe qui peut télécharger des vidéos sur YouTube, vous ne pouvez donc pas supposer que les informations que vous voyez/entendez sur YouTube sont légitimes et créées par des professionnels crédibles. Voici quelques suggestions sur la manière de vérifier la validité du contenu que vous trouvez sur YouTube :

- Lorsque vous voyez des informations ou des nouvelles en ligne, une chose que vous pouvez faire pour vérifier leur validité est de rechercher le nom de l'organisation ou de la personne qui dirige la chaîne qui a partagé l'information. Cela vous aidera à déterminer si les personnes qui ont partagé l'information sont connues et considérées comme une autorité respectée sur le sujet.³³ Les sources crédibles comprennent souvent des agences de presse, des universités et des gouvernements de confiance.
 - Pour en savoir plus sur une chaîne, vous pouvez aller dans l'onglet "À propos" de cette chaîne et voir ce qu'elle a partagé sur elle-même.
- Une autre façon de vérifier une information est de vérifier si vous pouvez trouver la même information partagée par une source crédible. Vous pouvez utiliser Google pour trouver ces informations, si vous préférez.³⁴
- Réfléchissez aux préjugés qui pourraient exister dans les informations que vous consommez. Une façon de le faire est de vérifier si l'information est équilibrée. Faites-le en plus de chercher au moins deux sources validées qui sont d'accord avec l'information.³⁵

Reporting

Si vous voyez une vidéo présentant un contenu choquant qui, selon vous, ne devrait pas se trouver sur YouTube, vous pouvez la signaler. Pour ce faire,

1. Tapez sur les trois points verticaux en haut à droite de la vidéo.
2. Tapez sur le bouton "Rapport".
3. Vous accédez ainsi à une liste de raisons potentielles pour lesquelles vous souhaitez signaler une vidéo. Choisissez la raison appropriée et signalez la vidéo.

La vidéo est ainsi signalée à YouTube pour être examinée. Le compte n'est pas informé de la personne qui l'a signalé, mais il sera averti si YouTube décide d'examiner la vidéo que celle-ci est en cours d'examen. Si un compte publie plusieurs vidéos dont le caractère inapproprié est signalé et confirmé, il peut être désactivé.

Demandez : Qu'aimeriez-vous utiliser YouTube pour faire des recherches ?

³³ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

³⁴ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

³⁵ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

Faites : Activité pour les participants : Apprendre sur YouTube

1. Trouvez une vidéo de moins de 5 minutes montrant quelqu'un qui explique quelque chose sur lequel vous voulez en savoir plus.
2. Après avoir choisi une vidéo, partagez avec le groupe le titre de la vidéo et son sujet.

Wikipedia

Faites : Montrez aux participants le logo de Wikipédia et demandez-leur : "Est-ce que quelqu'un ici sait ce qu'est Wikipédia ?".

Expliquez : Wikipédia est souvent le premier résultat que vous obtenez lorsque vous cherchez un sujet. Il s'agit d'une encyclopédie en ligne gratuite qui couvre un large éventail de sujets dans près de 300 langues.³⁶ Tous les articles ne sont pas disponibles dans toutes les langues car ils sont rédigés par des personnes qui parlent la langue en question. Par exemple, la Wikipédia anglaise compte plus de deux fois plus d'articles que la Wikipédia française. Il est également important de savoir que n'importe qui peut écrire ces pages, donc les informations de ce site ne sont pas considérées comme les plus validées et vous pouvez tomber sur des informations erronées. Il est donc important de vérifier les faits de tout ce que vous lisez sur Wikipédia. Wikipédia n'est généralement pas considéré comme une source d'information valable.

Comme indiqué précédemment, vous pouvez souvent accéder à la page Wikipédia d'un sujet donné en effectuant une recherche sur ce sujet sur Google et en suivant le lien Wikipédia qui apparaît. Si la page Wikipédia n'apparaît pas immédiatement, vous pouvez chercher "wiki" suivi du sujet que vous recherchez. Vous pouvez également aller sur wikipedia.com dans votre navigateur et rechercher le sujet dans la barre de recherche qui apparaît au centre de la page.

Faites : Faites la démonstration en consultant la page Wikipédia d'un certain sujet. Montrez-leur comment naviguer sur la page.

Expliquez : Les pages Wikipédia affichent le titre de l'article en haut de page dans une police de caractères plus grande. Sous le titre, vous trouverez souvent une brève introduction au sujet. Celle-ci est parfois suivie d'une ou plusieurs images et parfois d'un encadré contenant des faits de base liés au sujet. Sous cette section, vous trouverez des sous-titres déroulants sur lesquels vous pouvez cliquer pour en savoir plus. L'une des dernières de ces sous-sections est généralement "Références", où sont citées les sources qui ont été utilisées pour rédiger cet article.

³⁶ GSMA Mobile Internet, p. 20

Il est important de toujours vérifier les informations que vous trouvez sur Wikipédia. Toute personne disposant d'une connexion Internet peut modifier les pages de Wikipédia, quelles que soient ses références.

Faites : Faites une démonstration en montrant aux participants où se trouve l'icône d'édition.

Expliquez : Une façon de vérifier une information est de vérifier la source à partir de laquelle elle est citée. Si vous lisez quelque chose sur Wikipédia dont vous n'êtes pas sûr, regardez à la fin de la phrase et voyez le numéro bleu. Ce numéro vous renvoie à la citation qui indique la source de l'information. Si vous appuyez sur le numéro, la citation s'affiche au bas de votre écran. Cette citation peut inclure un lien vers un site Web que vous pouvez suivre ou faire référence à un livre ou un article. Pour vérifier les informations que vous avez lues, vous pouvez revenir à cette source.

Faites : Activité pour les participants : Lisez la page Wikipedia sur un sujet qui vous intéresse.

1. Choisissez un sujet qui vous intéresse et trouvez la page Wikipedia correspondante.
2. Lisez la page et choisissez un fait que vous trouvez intéressant.
3. Vérifiez la citation et voyez si vous pouvez trouver la source du fait, et voyez si la source correspond au fait que vous avez lu sur la page Wikipedia.
4. Lorsque le temps alloué à l'activité est écoulé, partagez votre expérience et les faits que vous avez découverts avec le reste du groupe.

Module 4 : Assurer sa sécurité en ligne

Objectif

- Apprenez comment la sécurité en ligne est similaire à la sécurité dans le monde réel.
- Identifier les sites Web et les applications qui sont appropriés et inappropriés pour eux.
- Comprendre le concept de la vie privée en ligne
- Comprendre le terme "mot de passe" et son utilité.
- Comprendre la "méchanceté en ligne" et ce qu'elle peut faire ressentir aux gens.
- Identifier les moyens de répondre à la méchanceté en ligne, en utilisant S-T-O-P.
- Apprenez à réagir à la cyberintimidation et à la haine en ligne.
- Aborder la question des sextos et des relations en ligne

Matériaux

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Un projecteur pour montrer votre téléphone en tant que facilitateur (facultatif)
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Remarque : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions, en fonction des résultats de l'évaluation des connaissances et du contrôle par le facilitateur du niveau de confort des participants. Il est essentiel de ne pas aller trop vite et de ne pas exprimer de frustration aux participants.

Au fur et à mesure que vous avancez dans cette session, notez le nouveau vocabulaire sur le tableau de papier et n'oubliez pas de le revoir au besoin tout au long de la session, et d'ajouter à la liste au fur et à mesure que les participants sont exposés à de nouveaux mots.

Bienvenue sur

Accueillez les participants et brisez la glace pour aider les participants à se préparer à la session.

Introduction à la sécurité en ligne

Demandez : Que faites-vous pour rester en sécurité lorsque vous visitez de nouveaux endroits ?

Remarque : demandez aux participants de répondre. Notez les similitudes entre ces actions telles que : savoir où vous allez, savoir à quoi vous attendre, parler à des personnes que vous connaissez, aller dans des endroits avec un ami/adulte.

Dites : Tout comme vous apprenez diverses règles de sécurité lorsque vous apprenez à conduire une voiture ou un vélo ou lorsque vous apprenez à cuisiner, il existe des règles de sécurité associées à la connexion en ligne et à l'utilisation d'un smartphone que vous devriez apprendre.

Faites : En groupe, trouvez trois règles que vous pourriez utiliser pour rester en sécurité en ligne.

Pour les adolescentes, il peut s'agir de 1) Toujours demander l'avis de ses parents (ou d'un adulte en qui on a confiance), 2) Ne parler qu'à des personnes que l'on connaît, 3) S'en tenir à des endroits qui vous conviennent (adaptés à votre âge).³⁷

Pour les femmes adultes, il peut s'agir de 1) Limiter les informations que vous partagez sur vous-même, 2) Utiliser une connexion Internet sécurisée (attention au WiFi gratuit), 3) Choisir des mots de passe forts.

Ces règles peuvent et doivent être ajustées à la fin de la session, après qu'ils en aient appris davantage sur la sécurité en ligne.

Feu de circulation sur Internet

Dites : Alors, comment rester en sécurité en ligne quand il s'agit de choisir les sites web/applications que vous choisissez de visiter ? Eh bien, nous avons un système pour cela, il s'appelle le feu de circulation sur Internet.³⁸ On peut considérer que chaque site

³⁷ Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education, <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/safety-in-my-online-neighborhood>

³⁸ Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education, <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/internet-traffic-light>

Web est vert, jaune ou rouge, tout comme les feux de signalisation. Ainsi, le vert signifie "allez-y", le jaune "attention" et le rouge "stop".

Un site web ou une application verte est un site ou une application qui te convient, qui propose des ressources ludiques et éducatives et qui ne contient pas de mots inappropriés.

Un site web ou une application "jaune" est un site ou une application dont vous n'êtes pas sûr qu'il/elle soit "bon/approprié(e)" pour vous. Il peut demander trop d'informations sur vous ou vous demander de remplir un formulaire qui vous met mal à l'aise. Sur ces sites/applications, il faut être prudent.

Un site web ou une application rouge ne vous convient manifestement pas. Vous êtes peut-être arrivé ici par accident. Il peut contenir un langage, des images ou des sons inappropriés, ou permettre des discussions entre inconnus. Vous devriez cesser de visiter ce site Web.

Vie privée en ligne

Dites : Pour être en sécurité en ligne, il faut notamment protéger sa vie privée. Réfléchissons-y un peu plus. Quand nous parlons de vie privée, nous parlons d'informations que nous voulons garder privées. Nous pouvons considérer le terme "privé" comme "quelque chose que vous devez garder pour vous".³⁹ Une façon d'y réfléchir est de se demander quelles sont les choses que vous ne diriez PAS à un étranger ?

Faites : Invitez les participants à donner des exemples d'informations qu'ils ne diraient pas à un étranger. Écoutez leurs réponses, écrivez-les sur un tableau de papier.

Note : Cette liste devrait inclure :

- Date de naissance
- Adresse
- Les numéros d'identification, comme le numéro de votre carte d'identité.
- Numéro de téléphone
- Mots de passe
- Numéro de carte de crédit ou de compte bancaire

Demandez : Pourquoi est-il important de garder ces informations privées ?

³⁹ Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education, <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/thats-private>

Expliquez : Insistez sur le fait qu'il n'est pas prudent de donner des informations privées sur des sites Web ou des applications que vous ne connaissez pas ou à des personnes que vous ne connaissez pas, car nous n'avons aucun contrôle sur l'usage qu'ils en feront. Et cela pourrait nous mettre dans une situation dangereuse/inconfortable.

Ceci est particulièrement important lorsque l'on considère la protection de votre vie privée sur votre téléphone, car les téléphones contiennent une grande partie de vos informations personnelles. Par conséquent, nous allons d'abord nous concentrer sur la protection de votre vie privée sur votre téléphone.

Sécurité téléphonique

Expliquez : Il existe de nombreux paramètres et fonctions sur votre téléphone qui ont été créés pour assurer la sécurité de vos données. L'une d'entre elles, particulièrement importante, est le verrouillage de l'écran.

Demandez : Pourquoi le verrouillage de votre appareil peut-il être important ?

Expliquez : Il existe différentes options de verrouillage d'écran⁴⁰ :

- Motif - vous pouvez définir un motif qui pourra être utilisé pour déverrouiller votre téléphone. Il est important de noter que cette méthode de verrouillage peut être devinée facilement et qu'il est de plus en plus facile de la casser avec le temps.
- Code d'accès - un code d'accès est une combinaison de chiffres qui peut être utilisée pour déverrouiller votre téléphone. N'utilisez pas de codes faciles à deviner, comme les anniversaires, les adresses, 1234 ou 0000.
- Mot de passe ou phrase de passe - un mot de passe (qui est une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles) peut souvent être l'option de verrouillage la plus sûre. Une phrase de passe est plus longue qu'un mot de passe et peut être composée de plusieurs mots. Pour que les mots de passe et les phrases de passe soient efficaces, vous devez veiller à ne pas choisir des phrases ou des mots faciles à deviner. N'utilisez pas de mots de passe faciles à deviner, comme "mot de passe" ou votre nom.
- Biométrique - il s'agit des empreintes digitales et des identifications faciales. Ce sont les plus difficiles à contourner, mais les gens peuvent être amenés à les déverrouiller sans leur consentement.

Un mot de passe est un ensemble secret de lettres, de chiffres et/ou de symboles qui peut être utilisé pour limiter/contrôler

Directives concernant les mots de passe

⁴⁰ Adapté de SafeSisters

Expliquez : Il y a quelques éléments à prendre en compte lors du choix d'un mot de passe.

- N'utilisez pas de mots de passe faciles à deviner. [Voici une liste des 10 mots de passe](#) à éviter :

1	123456
2	123456789
3	qwerty
4	111111
5	password
6	12345678
7	abc123
8	1234567
9	password1
10	123123

Maintenant, quelques conseils utiles pour les mots de passe :

- Utilisez un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles.
- Les mots de passe longs sont plus sûrs que les mots de passe courts.
- Les mots de passe sont plus forts lorsqu'ils sont créés dans des langues autres que l'anglais ou en mélangeant les langues, même si vous utilisez l'alphabet anglais/latin.
- Il est recommandé de ne pas utiliser le même mot de passe pour différents comptes et appareils.
- Vous pouvez créer des mots de passe qui sont à la fois longs et faciles à retenir.

Faites : Trouvez des exemples de la façon de créer un mot de passe fort.

Vous pouvez choisir une phrase mémorable (une chanson, une prière, un poème, etc.) et choisir la première lettre de chaque mot pour en faire un mot de passe, tout en incorporant des chiffres et des symboles. Commencez par penser à une chanson, une prière, un poème, une comptine, etc. dont vous vous souviendrez facilement. Par exemple, "baa, baa, mouton noir, as-tu de la laine ? Oui, monsieur, oui, monsieur, trois sacs pleins."

Cela peut devenir bbbshyawysys3bf. Pour vous souvenir de ce mot de passe, vous pouvez penser à la ligne de la chanson dont vous l'avez tiré.

Pour rendre votre mot de passe encore plus fort, vous pouvez remplacer les lettres par des symboles, des chiffres ou des caractères spéciaux. Par exemple, le mot de passe ci-dessus pourrait devenir 3Xbs#y@wsys3bf.⁴¹

Expliquez : Lorsque vous utilisez des espaces numériques, vous devez souvent utiliser des mots de passe pour vos comptes numériques. Par exemple, pour le courrier électronique. Cela signifie que vous devrez vous souvenir de ces mots de passe.

Tout le monde suit et stocke les informations de différentes manières, mais vous devez vous assurer que la méthode que vous choisissez est sûre et sécurisée. En général, écrire les mots de passe est une mauvaise pratique, car toute personne qui trouve le papier peut y avoir accès. C'est l'une des raisons pour lesquelles les astuces de mémoire sont un moyen utile de se souvenir de vos mots de passe, comme le montre l'exemple ci-dessus.

Il existe des applications de gestion des mots de passe pour le stockage sécurisé des mots de passe qui peuvent être utilisées, comme [Remembear](#), [DashLane](#) ou [LastPass](#), mais même avec ces outils, vous devrez vous souvenir du mot de passe principal pour cette application.

Faites : Activité du participant : Verrouillez l'écran de votre téléphone

Pour définir un écran de verrouillage sur votre téléphone Android :

1. Allez dans les paramètres de votre appareil.
2. Trouvez les options "Sécurité" ou "Verrouillage de l'écran".
3. En fonction de votre appareil, vous pourrez choisir parmi une liste de différentes options de verrouillage.

Pour définir un code d'accès à l'écran de verrouillage sur votre iPhone :

Si votre iPhone est doté des fonctionnalités Touch ID ou Face ID, vous les utiliserez souvent au lieu d'un code d'accès. Cependant, vous serez invité à utiliser un code d'accès lors de certaines activités (comme le redémarrage de votre téléphone). Pour définir un code d'accès à l'écran de verrouillage,

1. Allez dans les paramètres de votre téléphone, puis "Face ID & Passcode" ou "Touch ID & Passcode" - selon le modèle d'iPhone que vous possédez.
2. Appuyez sur "Activer le code d'accès".
3. Vous pouvez saisir un code d'accès à 6 chiffres ou modifier les options afin d'obtenir un code numérique ou alphanumérique personnalisé ou un code numérique à 4 chiffres.
4. Confirmez votre mot de passe en le saisissant à nouveau.

⁴¹ Assistant de formation à la sécurité numérique [SafeSister](#), page 17.

Expliquez : Il est important de garder vos mots de passe privés !

- Sur votre appareil, votre code de passe est ce qu'une personne peut utiliser pour accéder à vos données personnelles.
- Sur les comptes numériques, les mots de passe peuvent être utilisés pour ouvrir votre compte depuis n'importe quel appareil.

Explication (rappel) : Une autre considération de sécurité est que vous devez garder vos applications à jour. Les applications obsolètes peuvent présenter des problèmes de sécurité qui peuvent mettre vos données en danger. Vous devez également vous assurer que le logiciel de votre téléphone est mis à jour. Lorsque votre téléphone se bloque soudainement, c'est généralement parce qu'il a besoin de mises à jour.

Évitez également de vous connecter à un réseau Wi-Fi qui n'est pas sécurisé, car cela met également vos données en danger. Ne vous connectez à un réseau Wi-Fi que si vous en connaissez la source. Si vous vous connectez à un réseau Wi-Fi non sécurisé, vos informations personnelles risquent d'être piratées.

Lors du partage d'un appareil

Lorsque vous partagez votre appareil avec d'autres personnes, vous devez prendre des mesures de sécurité supplémentaires.

- Lorsque vous utilisez un navigateur, sachez que les personnes qui utilisent l'appareil après vous pourront voir les sites web que vous avez consultés. Pour vous assurer que les autres ne peuvent pas voir ce que vous avez consulté, supprimez l'historique de votre navigateur. Pour ce faites :
 - Vérifiez les paramètres de votre navigateur et voyez si vous pouvez "effacer" ou "supprimer" votre historique. Vous pouvez également utiliser le mode "incognito" ou "privé", afin que l'historique de votre navigateur ne soit pas enregistré. Cependant, votre fournisseur d'accès à Internet saura toujours quels sites Web vous visitez.
- Si l'un des autres utilisateurs a installé un logiciel espion, c'est-à-dire un logiciel malveillant qui collecte des données vous concernant sans votre consentement, il pourra surveiller vos actions sur votre appareil. Ce logiciel pourrait recueillir vos mots de passe, vos numéros de carte de crédit, vos adresses électroniques ou d'autres informations. Il pourrait même utiliser votre téléphone pour suivre votre localisation et accéder à vos images et à l'historique de vos appels. Les logiciels espions d'enregistrement peuvent enregistrer votre voix ou votre vidéo et les envoyer à d'autres personnes. Il existe souvent des signes indiquant que votre appareil est équipé d'un logiciel espion, comme une batterie qui s'épuise rapidement, une utilisation des données qui augmente sans explication ou des

fichiers et des dossiers que vous ne reconnaissez pas, mais il est difficile de s'assurer qu'il s'agit d'un logiciel espion en regardant votre téléphone.

- Si vous souhaitez enregistrer des documents, veillez à les sauvegarder dans votre Google Drive (associé à votre compte Google personnel) plutôt que sur l'appareil, si vous ne voulez pas que d'autres personnes puissent y accéder. L'utilisation de Google Drive sera abordée dans une section ultérieure (p.90).

Sécurité en ligne

Expliquez : Ici, nous allons discuter des choses que vous devez savoir pour naviguer en toute sécurité dans les espaces en ligne.

- Vérifiez régulièrement les paramètres de confidentialité et de sécurité de tous vos comptes en ligne. Ces paramètres changent parfois, il est donc important de les revoir et de vérifier qu'ils vous conviennent.
- Lorsque vous saisissez vos informations personnelles sur un site web, assurez-vous que ce dernier commence par HTTPS plutôt que HTTP. Si vous utilisez des services bancaires en ligne, vous devez par exemple vérifier la sécurité du site Web sur lequel vous vous trouvez. Par exemple, vous pouvez dire que l'exemple suivant est sécurisé grâce au <https://> qui précède le nom du site Web.

 <https://www.facebook.com>

- Le mode incognito ou privé n'empêche pas votre fournisseur d'accès à Internet de voir les sites Web que vous visitez. Cela signifie qu'une autre personne utilisant l'appareil ne saura pas quels sites Web vous visitez si vous fermez la fenêtre incognito ou privée après l'avoir utilisée, mais que le fournisseur d'accès à Internet en aura trace. Les fournisseurs d'accès à Internet devraient garder ces informations confidentielles, mais vous pouvez vérifier en leur demandant pour être sûr.
- Certains comptes numériques vous permettront d'utiliser l'authentification à deux facteurs. L'authentification à deux facteurs vous permet d'utiliser deux moyens d'authentification de votre identité avant d'ouvrir votre compte. Par exemple, vous pouvez utiliser votre mot de passe et votre téléphone. Cela permet d'éviter que des personnes puissent pirater votre compte en ayant simplement votre mot de passe.
 - L'authentification à deux facteurs fait en sorte que lorsque vous essayez d'ouvrir votre compte, il vous est demandé de confirmer votre identité en utilisant une méthode supplémentaire à l'insertion de votre mot de passe. Il peut s'agir de l'envoi d'un code par SMS sur votre téléphone ou de l'utilisation de votre adresse électronique pour confirmer votre identité. Ainsi, un pirate doit avoir accès à votre téléphone ou à votre adresse électronique en plus de votre mot de passe pour pouvoir accéder à votre compte.

- Si quelqu'un vous harcèle en ligne et vous met mal à l'aise ou en danger, vous devez le signaler sur la plateforme sur laquelle il vous importune et bloquer ses comptes sur toutes les plateformes possibles afin qu'il ne puisse pas vous atteindre. Vérifiez également les lois locales relatives au harcèlement en ligne, aux cybercrimes et aux crimes numériques pour voir si les autorités locales peuvent également vous aider.

Collecte de données personnelles

Expliquez : Les sites web utilisent souvent des publicités pour gagner de l'argent - de la même manière que vous voyez des publicités dans les espaces publics ou des spots à la télévision. En naviguant sur Internet, sur les médias sociaux ou ailleurs, vous pouvez remarquer que des publicités font référence à des produits, des services ou des sujets qui vous intéressent. Cela s'explique par le fait que les sites web collectent des données sur ce que vous recherchez et visualisez lorsque vous les utilisez, puis utilisent ces données pour créer des publicités ciblées.

Hameçonnage

Expliquez : Le hameçonnage consiste à recevoir des courriels pour lesquels vous ne vous êtes pas inscrit et qui tentent de vous faire fournir des informations sur vous-même. Par exemple, vous pouvez recevoir un e-mail qui prétend provenir d'une banque et vous demander d'ouvrir un lien pour saisir les mots de passe et les informations de votre compte. Un courriel de hameçonnage peut également vous inciter à télécharger un logiciel malveillant qui mettra vos données personnelles en danger. Les attaques de hameçonnage peuvent se produire par le biais de textes, d'appels ou, plus couramment, d'e-mails. Il est important de comprendre le hameçonnage et d'apprendre à le reconnaître.

- Les courriels d'hameçonnage semblent provenir de sources dignes de confiance, comme des banques ou des établissements d'enseignement. Confirmez la source d'un courriel avant d'y répondre.
- Soyez prudent lorsque vous ouvrez des liens et téléchargez des pièces jointes à partir de courriels si vous n'êtes pas totalement certain de l'identité de l'expéditeur.
- Pour minimiser les tentatives de hameçonnage, ne donnez pas votre adresse électronique ou votre mot de passe à des sites Web autres que ceux de votre fournisseur ou client de messagerie (par exemple, Gmail).

Éviter les logiciels malveillants

Expliquez : Un malware est un logiciel malveillant qui nuit à votre appareil et peut mettre vos données en danger. Un virus est un exemple de logiciel malveillant qui s'immisce dans les logiciels de votre ordinateur. Les smartphones, les ordinateurs portables et les ordinateurs de bureau peuvent tous être affectés par des logiciels malveillants. Parmi les signes indiquant qu'un téléphone est infecté par un logiciel malveillant, citons le plantage des applications lorsque vous essayez de les utiliser et la consommation excessive de données.⁴² Il existe certaines pratiques que vous pouvez éviter pour minimiser le risque de contracter un virus ou un autre logiciel malveillant :

- N'ouvrez pas les liens ou ne téléchargez pas les pièces jointes des courriels qui ne proviennent pas d'une source fiable. (Voir la section sur le hameçonnage). Ces actions pourraient entraîner le téléchargement et l'installation d'un virus sur votre appareil.
- Vous pouvez installer des programmes antivirus sur les ordinateurs pour les protéger des virus. Il est important de s'assurer que ces programmes sont activés et à jour. En outre, il est préférable de ne pas exécuter plusieurs programmes antivirus simultanément pour obtenir une efficacité maximale.⁴³
 - Si vous utilisez un Macbook, sachez qu'il existe des virus qui ciblent les Mac et que l'idée que les Mac n'ont pas de virus est un mythe.
 - Vous pouvez également télécharger un logiciel antivirus sur votre téléphone.
- Pour éviter de télécharger un virus sur votre appareil, n'accédez pas aux sites Web illégitimes. Il s'agit notamment des sites Web qui permettent aux utilisateurs de regarder des films, des livres et des émissions en streaming de manière illégale et apparemment sans frais, mais qui exposent leur appareil au risque de télécharger des logiciels malveillants. Certains sites Web sont infectés par des logiciels malveillants.⁴⁴
- Les logiciels malveillants se cachent parfois dans les logiciels gratuits que vous pouvez télécharger sur Internet.⁴⁵ Veillez à ne télécharger que des logiciels provenant de sources réputées. Vous pouvez vérifier la fiabilité d'une source en tapant son nom sur Google et en lisant des articles à son sujet pour évaluer sa validité.
- On peut télécharger accidentellement des logiciels malveillants en cliquant sur de faux messages d'erreur ou d'autres types de messages automatisés (tels que des messages affirmant que vous avez gagné un prix) qui s'affichent sur votre écran lorsque vous naviguez sur un site web.
- Ne téléchargez que des applications créées par des développeurs réputés et lisez les critiques avant de les télécharger.
- Maintenez le système d'exploitation de votre téléphone à jour.
- Utilisez une connexion Wi-Fi sécurisée.

⁴² <https://www.pandasecurity.com/en/mediacenter/mobile-security/phone-has-virus/>

⁴³ Assistant de formation à la sécurité numérique SafeSisters

⁴⁴ <https://support.google.com/google-ads/answer/2375413?hl=en>

⁴⁵ <https://support.google.com/google-ads/answer/2375413?hl=en>

Considérations de sécurité liées à la connexion au Wi-Fi

Expliquez : Vous ne devez vous connecter qu'aux réseaux Wi-Fi dont vous savez qu'ils sont sécurisés. Ne vous connectez pas à des réseaux aléatoires si vous n'êtes pas sûr de leur provenance. Cela mettrait vos données en danger. Méfiez-vous des réseaux qui peuvent sembler légitimes mais qui ne le sont pas.

Faites : Démontrez aux participants que toute personne disposant de données peut changer le nom de son hotspot et piéger les gens en se faisant passer pour un réseau public. Pour ce faire, ouvrez les paramètres de votre téléphone et trouvez les paramètres du hotspot (sous "Tethering & portable hotspot" qui se trouve sous "Wireless & networks" pour certains téléphones Android et sous "Personal Hotspot" pour les iPhones). Vous pouvez activer ou désactiver votre hotspot à partir de cette section. Vous pouvez également modifier le nom du hotspot de votre appareil à partir de cette section dans le téléphone Android et l'enregistrer. Pour modifier le nom d'un appareil sur un iPhone, allez dans vos paramètres, puis dans "Général" et "À propos". Ici, vous pouvez modifier le nom de votre appareil. Si les participants à la classe vérifient les réseaux Wi-Fi près de chez eux, ils devraient pouvoir voir le nom que vous avez choisi pour votre hotspot et essayer de s'y connecter.

Sauvegardes

Explication : Vous pouvez créer une réplique de vos fichiers importants et les enregistrer ailleurs ou sous une forme distincte pour les garder en sécurité en cas de virus, de vol ou de suppression accidentelle de votre appareil, entre autres accidents. Ces répliques sont connues sous le nom de "sauvegardes", et il est recommandé de sauvegarder vos documents importants.

Cela revient à faire des photocopies de vos documents importants et à les conserver dans un autre endroit de votre maison au cas où ils seraient pris ou détruits accidentellement. Vous devez déterminer quels fichiers doivent être sauvegardés et vous assurer que vos sauvegardes sont organisées d'une manière que vous comprenez, afin que vous sachiez comment y accéder en cas de besoin. Tous vos fichiers n'ont pas besoin d'être sauvegardés, seulement les fichiers importants.

Il existe différentes options courantes que vous pouvez envisager pour sauvegarder vos fichiers sur un téléphone ou un ordinateur⁴⁶ :

⁴⁶ Assistant de formation à la sécurité numérique [SafeSister](#), page 27-28.

- Le cloud - des serveurs virtuels auxquels on peut accéder depuis n'importe quel appareil, à condition qu'il soit connecté à Internet.⁴⁷ Les exemples incluent Google Drive, Dropbox et OneDrive. Une section ultérieure abordera Google Drive de manière plus approfondie (p.90).
 - Pour :
 - Commodité (vous pouvez accéder à vos fichiers de n'importe où, à condition d'être connecté à l'internet)
 - Cons :
 - Vous ne pouvez pas accéder au contenu stocké sans une connexion Internet.
 - Le contenu est stocké auprès des sociétés qui exploitent le lecteur que vous utilisez, qui peuvent ne pas être dignes de confiance.
 - Capacité de stockage limitée et possibilité de devoir payer pour augmenter la capacité de stockage.
 - Réflexion : Le cryptage des fichiers avant leur téléchargement vers le cloud les rendra plus sûrs. Le cryptage revient à verrouiller un fichier pour que vous soyez le seul à pouvoir l'ouvrir. Un outil suggéré qui peut être utilisé pour le cryptage est VeraCrypt.
- Clé USB - un petit dispositif de stockage portable qui peut être branché sur la plupart des ordinateurs et des portables pour accéder aux fichiers qu'il contient.
 - Pour :
 - Peut être facilement transporté
 - Cons :
 - Pas très stable (surtout si vous y ajoutez et supprimez des fichiers de façon répétée).
 - Peut être facilement perdu
 - Capacité de stockage limitée
- CDs/DVDs - Les CDs et DVDs sont des disques circulaires qui peuvent être utilisés pour stocker des données. Vous pouvez écrire des fichiers et accéder à des fichiers à partir d'un CD ou d'un DVD sur un ordinateur ou un portable s'il est équipé d'un lecteur de CD-ROM.
 - Pour :
 - Faible coût
 - Facile à acquérir
 - Cons :
 - Il peut facilement être détruit par des rayures, il n'est donc pas bon pour un stockage à long terme.
 - Capacité de stockage limitée
 - Les ordinateurs modernes et les ordinateurs portables sont fabriqués sans lecteur de CD-ROM, ce qui rend difficile l'accès aux données qu'ils contiennent.

⁴⁷ Assistant de formation à la sécurité numérique [SafeSister](#), page 27.

- Disque dur externe
 - Pour :
 - La méthode de sauvegarde la plus recommandée
 - Cons :
 - Risque d'être corrompu ou de recevoir des virus.
 - Considération : Il est recommandé que les disques durs destinés à être utilisés comme sauvegardes ne soient utilisés qu'à cette fin et ne soient pas partagés par plusieurs personnes.

Réinitialisation de votre téléphone

Expliquez : Si vous transférez la propriété de votre appareil à quelqu'un d'autre, il est plus sûr de supprimer toutes vos données de l'appareil. Prendre le temps de tout supprimer manuellement prendrait beaucoup de temps, c'est pourquoi les téléphones vous offrent la possibilité de réinitialiser votre appareil en usine. La réinitialisation en usine de votre téléphone supprimera toutes vos données afin que votre téléphone soit comme il était à sa sortie de l'usine. Il est important de le faire si vous donnez votre téléphone à quelqu'un de façon permanente ou si vous le vendez.

Pour vous assurer de ne pas perdre toutes vos données personnelles lorsque vous réinitialisez un téléphone, sauvegardez les données de votre téléphone. Pour réinitialiser votre téléphone, allez dans les paramètres de votre téléphone et tapez sur l'option de réinitialisation qui existe. Sur les téléphones Android, il existe une option de

Si vous vous trouvez dans un contexte où un gouvernement local ou une autre entité surveille l'activité Internet des gens, discutez-en avec les participants, afin qu'ils soient conscients que les gouvernements peuvent voir ce qu'ils font ou disent en ligne. Discutez ensuite de la manière dont les participants peuvent assurer leur sécurité en conséquence. La surveillance gouvernementale présente divers risques pour la sécurité. Les participants doivent donc être conscients qu'il peut être dangereux d'exprimer leurs opinions sur certains sujets dans les médias sociaux ou ailleurs en

sauvegarde et de réinitialisation dans les paramètres. Sur les iPhones, il existe un bouton de réinitialisation dans les paramètres "généraux".

La méchanceté en ligne

Demandez : Qu'est-ce que cela signifie quand quelqu'un agit de manière méchante ?

Note : Les réponses des participants varient, mais peuvent inclure : se moquer de l'apparence de quelqu'un, répandre des mensonges ou des rumeurs, ou dire des choses grossières/haineuses.

Expliquez : Nous savons que les comportements méchants font que les gens se sentent mal, en colère, contrariés, effrayés, craintifs, nerveux, anxieux ou blessés. Bien que l'Internet offre de nombreux endroits incroyables à visiter et des choses à apprendre, il y a aussi des gens qui peuvent être méchants. Ils peuvent poster des messages négatifs sur quelqu'un, le taquiner, se moquer de lui ou le menacer.

On parle parfois de *cyberintimidation*, lorsque des personnes utilisent des appareils numériques ou des espaces en ligne pour intimider, brimer, blesser ou menacer quelqu'un d'autre. Cela peut parfois être pire que lorsque quelqu'un est méchant en personne, car les gens disent ou font des choses plus méchantes en ligne parce qu'ils n'ont pas à voir la réaction de la personne face à face.

Dites : parlons d'un scénario.

Tania visite un site Web où elle peut publier des mises à jour sur ce qui se passe dans sa vie. Un jour, elle utilisait le téléphone d'un voisin et a accidentellement oublié de se déconnecter avant de partir. Le lendemain, Tania s'est rendue sur le site pour ajouter une nouvelle mise à jour et a découvert que son profil contenait des choses qu'elle n'avait jamais écrites et que tous se moquaient d'elle.

Demandez : Que ferais-tu ? Que devrait faire Tania ?

Note : Notez les réponses des participants sur un tableau de papier.

Expliquez : Une chose qu'elle pourrait faire est S-T-O-P.⁴⁸

Pour les enfants, cela signifie :

- Éloignez-vous.
- Parlez-en à un adulte de confiance.
- Les sites OK d'abord.
Faites une pause et réfléchissez en ligne.

Pour les adultes, cela signifie :

- Éloignez-vous.
- Prévenez les autorités (le cas échéant), dénoncez l'individu et/ou bloquez-le pour éviter toute interaction ultérieure.
- Les sites OK d'abord.
- Faites une pause et réfléchissez en ligne.

⁴⁸ Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education.

Expliquez : La cyberintimidation n'est jamais ta faute. Personne ne devrait être traité durement, attaqué, discriminé, intimidé ou menacé, quelles que soient les circonstances. Si cela t'arrive, parle à un proche en qui tu as confiance.

Demande : Si vous voyez quelqu'un se faire cyberintimider, que pouvez-vous faire ?

Note : Les réponses des participants varieront, mais pourraient inclure : .⁴⁹

- (Pour les adultes) Défendre ou soutenir la personne victime d'intimidation
- En parler à un adulte de confiance
- S'adresser directement à l'intimidateur

Discours de haine en ligne⁵⁰

Dites : Aujourd'hui, nous allons commencer la classe en analysant une œuvre d'art. Cette œuvre est l'œuvre d'un artiste nommé James Joyce. (Il n'y a aucun lien avec le romancier irlandais James Joyce !) Lorsque vous regarderez l'image que je vais vous montrer, j'aimerais que vous preniez note de votre réaction initiale et de ce que vous ressentez.

Note : Montrez aux participants [cette œuvre d'art](#).

Demandez : Que voyez-vous ? Que pensez-vous de ce que vous voyez ? Qu'est-ce que l'œuvre d'art vous fait vous demander ?

Note : Les participants peuvent partager leurs réponses en plénière ou avec leur partenaire.

Expliquez : Bien que de nombreuses choses puissent être interprétées à partir de cette œuvre d'art, ce dont vous allez parler aujourd'hui est un scénario spécifique impliquant quelque chose appelé discours de haine.

Le discours de haine est une attaque utilisant toute forme de communication visant une ou plusieurs personnes en raison de leur appartenance à un groupe - race, sexe, religion, capacité, orientation sexuelle, etc. Il peut se produire de plusieurs façons, mais l'une d'entre elles est l'internet ou les médias sociaux. Souvent, lorsqu'elle est en ligne, elle est également anonyme, ce qui signifie qu'elle ne comporte pas de nom ou d'autres informations permettant d'identifier une personne.

⁴⁹ Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education.

⁵⁰ Cette section sur les discours haineux en ligne est tirée du programme d'études Digital Literacy and Citizenship de Common Sense Education.

Il existe de nombreuses façons de réagir, et il n'est pas toujours possible ou réaliste d'affronter directement l'auteur des faits ou de lui dire quelque chose. Voici quelques actions que vous pouvez entreprendre :

- (Pour les adultes) Confrontez l'intimidateur.
- (Pour les adultes) Défendez la personne visée.
- Prenez contact avec la personne visée pour savoir comment elle se sent.
- Informez un adulte de confiance ou les autorités de la situation. Dénoncez la personne. Bloquez la personne.
- Sensibilisez le public à cette question à l'école ou dans votre communauté.

Sexting⁵¹

Remarque : cette leçon traite du sexting, un sujet sensible qui peut être difficile à aborder pour les animateurs et les participants. Vous devrez peut-être apporter des modifications en fonction de votre contexte. Vous pouvez par exemple faire travailler les participants individuellement plutôt qu'en groupe. Ou bien vous pouvez inviter des volontaires à partager plutôt que de faire appel aux participants.

Demandez : Pouvez-vous vous souvenir d'un moment où vous avez partagé un secret ou quelque chose de vraiment personnel avec quelqu'un d'autre ?

Remarque : demandez aux élèves de réfléchir à eux-mêmes et invitez-les à s'exprimer. Insistez sur le fait qu'ils n'ont pas besoin de dire ce qu'ils ont partagé ou avec qui ils l'ont fait, mais simplement comment était l'expérience et ce qu'ils ont ressenti.

Expliquez : Le fait de partager des pensées et des sentiments privés ou personnels avec quelqu'un s'appelle la divulgation de soi. La divulgation de soi peut rapprocher les gens, mais elle peut aussi être risquée.

Le sexting, défini comme le partage numérique d'images ou de vidéos intimes avec une autre personne, est un type courant d'auto-divulgation.

(Facultatif) **A Faites** : [Regardez une vidéo](#) sur des adolescents qui parlent du sexting.

Demandez : Pourquoi quelqu'un pourrait-il choisir de "sextoter" quelqu'un d'autre ?

Note : Les réponses des participants varient, mais peuvent inclure : pour que quelqu'un vous apprécie, pour montrer votre confiance en vous, ou la pression des pairs.

Demandez : Quels sont les risques de sextoter quelqu'un ?

⁵¹ Cette section sur les discours haineux en ligne est tirée du programme d'études Digital Literacy and Citizenship de Common Sense Education.

Remarque : les réponses des participants varient, mais peuvent inclure les éléments suivants : Elle pourrait être partagée avec des personnes que vous ne voulez pas voir, comme la famille, des personnes que vous ne connaissez pas ou des amis. Ou votre relation avec la personne pourrait changer, mais l'image ne disparaît pas, et vous pourriez regretter de l'avoir envoyée.

Expliquez : Si quelqu'un vous demande d'envoyer des informations personnelles ou des photos privées de vous-même, vous pouvez vous sentir mal à l'aise, inquiet, triste ou anxieux. Il s'agit d'un signal d'alarme indiquant que quelque chose ne tourne pas rond. C'est ce que nous appelons la "sensation de drapeau rouge". Une sensation de signal d'alarme, c'est quand quelque chose se produit en ligne ou avec un appareil, et que cela vous met mal à l'aise, vous inquiète, vous rend triste ou vous rend anxieux.

Lorsque vous ressentez un signal d'alarme, il est important de ralentir, de faire une pause, de réfléchir à ce que vous ressentez et de penser à vos options. *Imaginez des options* sur la façon dont la situation pourrait être gérée. Trouvez autant d'idées que possible. Quelle option pourrait mener au résultat le plus positif, où la plupart des gens se sentent bien ou pris en charge ?

N'oubliez pas ! Il n'est jamais acceptable de :

- Faire pression sur quelqu'un pour qu'il fasse quelque chose qui le met mal à l'aise, comme envoyer des sextos.
- Vous vous sentez poussé à vous sextoter parce que vous êtes harcelé ou même victime de chantage. Bloquez le contact, parlez-en à un adulte de confiance ou appelez votre police locale.
- PARTAGEZ OU TRANSFÉREZ un sexto que quelqu'un vous a envoyé. Vos actions pourraient embarrasser, humilier et dévaster quelqu'un.

Citoyens numériques

Demandez : Que pourrions-nous faire en tant que communauté ?

Faites : En groupe, faisons le serment d'être de bons "citoyens numériques". Nous pouvons nous mettre d'accord sur les comportements que nous voulons adopter en ligne. Ce seront alors nos "normes". Et ainsi, nous saurons que nous avons des objectifs communs.

Définir - qu'est-ce qu'un citoyen numérique ?

Remarque : laissez les participants proposer leurs idées. Une définition possible est "Quelqu'un qui utilise la technologie de manière responsable pour apprendre, créer et participer."⁵²

Définir - comment allons-nous agir en ligne ?

Note : Permettez aux participants de proposer leurs idées. Consignez-les sur un tableau de papier et gardez-les pour les autres sessions.

(Facultatif) **Faites** : Activité pour les participants : Créez un poster de votre citoyen numérique et incluez les normes sur lesquelles vous vous êtes mis d'accord en groupe.

⁵² Alphabétisation numérique et citoyenneté, Common Sense Education.

Module 5 : Médias sociaux

Objectif

- Apprendre à connaître les médias sociaux
- Comprendre les effets positifs et négatifs de l'utilisation des médias sociaux
- Découvrez les plates-formes les plus courantes et comment les utiliser
- Comprendre l'importance et la manière d'agir avec empathie sur les médias sociaux

Matériaux

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Un projecteur pour montrer votre téléphone en tant que facilitateur (facultatif)
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Remarque : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions, en fonction des résultats de l'évaluation des connaissances et du contrôle par le facilitateur du niveau de confort des participants. Il est essentiel de ne pas aller trop vite et de ne pas exprimer de frustration aux participants.

Au fur et à mesure que vous avancez dans cette session, notez le nouveau vocabulaire sur le tableau de papier et n'oubliez pas de le revoir au besoin tout au long de la session, et d'ajouter à la liste au fur et à mesure que les participants sont exposés à de nouveaux mots.

Cette partie de la formation "*Safe Space to Learn*" abordera la sécurité en ligne, mais si les participants se sentent mal à l'aise avec l'une des plateformes de médias sociaux suivantes, ils peuvent se retirer de ces sessions ou vous pouvez vous en retirer en tant que groupe.

Qu'est-ce que les médias sociaux ?

Expliquez : Les comptes de médias sociaux sont des types de comptes numériques que vous pouvez utiliser pour communiquer avec d'autres personnes et partager des informations, des images, des idées et d'autres contenus. Les médias sociaux peuvent être un excellent moyen d'entrer en contact avec vos amis et votre famille, qu'ils soient proches ou éloignés. Toutefois, comme pour toute plateforme qui vous permet de partager des informations sur vous-même, il existe des risques. Ces risques comprennent l'exposition à la cyberintimidation, les violations d'informations privées et le vol d'identité. Il est important que vous soyez conscient des risques des médias sociaux et que vous sachiez comment assurer votre sécurité en ligne avant de vous inscrire sur des plateformes de médias sociaux, afin de pouvoir décider en toute connaissance de cause de créer un compte.

Dans la plupart des pays, l'utilisation des comptes de médias sociaux est réservée aux utilisateurs âgés de treize ans. Dans certains endroits, l'âge minimum est de dix-sept ou dix-huit ans.

Faites : Montrez aux participants quelques exemples de plates-formes de médias sociaux comme Instagram, Facebook, What's App, comme une démonstration de ce à quoi ressemblent les médias sociaux.

Effets positifs et négatifs des médias sociaux

Expliquez : L'utilisation des médias sociaux présente de nombreux avantages et risques.

Faites : Activité pour les participants : Discutez avec un partenaire de ce que vous pensez être des avantages et des risques.

Expliquez : Les médias sociaux présentent de nombreux avantages. Vous pouvez notamment vous connecter et communiquer avec vos amis, votre famille, vos collègues et des personnes ayant des intérêts communs. Vous pouvez partager des textes, des photos et des mises à jour.

Cependant, il y a aussi des inconvénients. Certains peuvent se sentir poussés à s'inscrire, poussés à partager des informations ou du "contenu" sur leur vie, poussés à être constamment sur les médias sociaux. Certains peuvent avoir du mal à se comparer aux autres, ce qui peut les rendre tristes ou déprimés.

Demandez : Qu'avez-vous entendu dire des gens à propos des médias sociaux ?

Remarque : les réponses des participants varieront. Ils pourraient dire que les médias sociaux vous permettent de vous sentir connecté, divertit, inspiré, informé. Ils peuvent aussi dire que les médias sociaux peuvent vous faire sentir déprimé, triste, stressé, inférieur, jaloux, fatigué ou indigne.

Expliquez : C'est à vous de choisir d'utiliser les médias sociaux, et si vous choisissez d'utiliser une plateforme, cela ne signifie pas que vous devez toutes les utiliser, tout le temps. Réfléchissez à ce que vous décidez de partager, n'en faites pas trop, pensez à la façon dont ce que vous partagez sera reçu et surveillez votre utilisation. Il est toujours bon de faire une pause et de réfléchir à ce que vous en retirez.

Et n'oubliez pas ce qu'il faut faire en cas de "sentiment de signal d'alarme" - il s'agit des sentiments qui apparaissent lorsque quelque chose se produit sur les médias numériques et vous met mal à l'aise, vous inquiète, vous rend triste ou vous angoisse. Lorsque vous avez un sentiment de drapeau rouge, il est important de vous arrêter, de ralentir, de réfléchir à ce que vous ressentez et d'envisager toutes vos options.

Comptes de médias sociaux

WhatsApp

Faites : Montrez aux participants ce qu'est l'icône WhatsApp avant de commencer cette section.

Demandez : Quelqu'un reconnaît-il cette image et à quoi sert-elle ?

Expliquez : WhatsApp est un service que vous pouvez utiliser pour envoyer des textes, des photos, des vidéos et des messages vocaux via Internet. Vous pouvez également envoyer des messages à plusieurs personnes à la fois par le biais de groupes. C'est un peu comme les SMS, mais avec plus d'options.⁵³ Vous pouvez l'utiliser à de nombreuses fins, notamment pour contacter vos amis et votre famille, quel que soit leur emplacement physique. Vous pouvez également l'utiliser pour communiquer avec des entreprises, des camarades de classe, des collègues et même des clients si vous vendez des produits.⁵⁴

En fonction du coût des SMS et des forfaits de données, WhatsApp peut être un moyen plus abordable d'envoyer des messages, notamment parce que le coût d'envoi des messages ne change pas en fonction de l'emplacement de l'autre personne et du fait

⁵³ Internet mobile GSMA, p. 14

⁵⁴ Internet mobile GSMA, p. 14

qu'elle se trouve ou non dans le même pays. En outre, selon l'endroit où vous vous trouvez, vous pouvez utiliser WhatsApp pour appeler des personnes.⁵⁵

Faites : Partagez avec les participants des exemples de la façon dont WhatsApp a été utile dans votre vie. Par exemple, si vous l'utilisez pour rester en contact avec vos amis, si vous participez à un chat de groupe familial, si vous l'utilisez pour acheter ou vendre des produits, ou si vous vous renseignez sur des entreprises sur WhatsApp.

Demandez : comment WhatsApp pourrait-il être utile dans votre propre vie, et qu'aimeriez-vous apprendre sur WhatsApp ?

Remarque : L'activité suivante demandera aux participants d'installer WhatsApp. Ce n'est pas une obligation.

Expliquez : Nous ne voulons jamais faire pression sur les participants pour qu'ils utilisent les médias sociaux. Il existe des avantages et des inconvénients documentés pour chaque plateforme. Notre travail consiste simplement à présenter les points positifs et négatifs et à laisser les participants décider de la manière dont ils veulent progresser. Certains participants souhaitent connaître les plates-formes, mais ne veulent pas créer de comptes ou les utiliser eux-mêmes. C'est tout à fait normal. Nous ne ferons jamais pression sur quiconque pour qu'il utilise les médias sociaux.

(Facultatif) **Faites** : Activité du participant : Configurez WhatsApp sur votre téléphone⁵⁶

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi
2. Allez sur le Play Store ou l'App Store et tapez "WhatsApp" dans la section de recherche.
3. Télécharger WhatsApp
4. Lancez WhatsApp en appuyant sur l'icône WhatsApp qui apparaît sur votre écran d'accueil une fois le téléchargement terminé.
5. Lisez les conditions de service, puis appuyez sur "Accepter" pour continuer.
6. Inscription
 - Dans le menu déroulant, tapez sur votre pays pour ajouter le code pays approprié.
 - Entrez votre numéro de téléphone
 - Tapez sur "Terminé" ou "Suivant".
 - Tapez "Ok" - vous allez recevoir un code d'enregistrement à 6 chiffres sur votre téléphone, par SMS ou par appel téléphonique.
 - Saisissez ce code à 6 chiffres dans WhatsApp.
7. Vous pouvez maintenant ajouter votre nom et une photo de profil.

⁵⁵ Internet mobile GSMA, p.14-15

⁵⁶ <https://www.whatsapp.com/coronavirus/get-started/?lang=en#:~:text=Télécharger%20et%20lancer%20l'application,Continuer%20à%20accepter%20les%20termes.>

8. Si vous choisissez d'"autoriser l'accès aux contacts", vos contacts pourront être ajoutés à WhatsApp à partir de votre liste de contacts sur votre téléphone. En autorisant l'accès aux photos, l'application pourra accéder à vos photos et vidéos au cas où vous voudriez en envoyer.
9. Vous avez fini de configurer WhatsApp !

Paramètres WhatsApp

Expliquez : Les paramètres vous permettent de personnaliser votre téléphone et vos applications afin qu'ils correspondent à vos préférences. Il existe de nombreux paramètres que vous pouvez modifier sur WhatsApp pour les adapter à vos préférences. Dans cette activité, nous allons passer en revue certains de ces paramètres. Pour commencer, appuyez sur le bouton Paramètres sur votre écran WhatsApp.

- En cliquant sur votre nom, vous pouvez modifier votre photo de profil, votre nom et la section "à propos".
- Si vous tapez sur "Compte" puis sur "Confidentialité".
 - Vous pouvez décider si "Tout le monde", "Mes contacts" ou "Personne" peut voir la dernière fois que vous avez été actif sur WhatsApp ("Dernière vue"), votre photo de profil ("Photo de profil") ou votre section "à propos" ("À propos").
 - Vous pouvez également décider si "Tout le monde", "Mes contacts" ou "Mes contacts sauf..." peuvent vous ajouter à des groupes.
 - La section "Mes contacts sauf..." vous permet d'exclure certains de vos contacts de l'ajout aux groupes.
 - Vous pouvez décider de désactiver les "accusés de réception" si vous le souhaitez. Les accusés de réception vous permettent de savoir si quelqu'un a lu votre message et permettent aux autres de savoir si vous avez vu les messages qu'ils vous ont envoyés. Si vous désactivez les accusés de réception, les autres ne pourront pas voir si vous avez vu leurs messages, mais vous ne pourrez pas non plus voir s'ils ont vu vos messages. Les accusés de réception ne peuvent pas être désactivés pour les discussions de groupe.
 - Il est possible d'exiger une identification faciale - sur les téléphones qui disposent de cette option - pour déverrouiller WhatsApp.
- "Compte" est également l'endroit où vous allez pour supprimer votre compte si vous en avez besoin. On le trouve parfois sous "Paramètres".
- Dans la section "Chats" des paramètres,
 - Vous pouvez désactiver l'option "Enregistrer dans le rouleau de l'appareil photo" pour que les photos et les vidéos qui vous sont envoyées ne soient

WhatsApp utilise un cryptage de bout en bout, ce qui signifie que même l'entreprise ne peut lire ou écouter les messages envoyés entre vous et un autre utilisateur, mais cela ne signifie pas que WhatsApp n'est pas soumis à la surveillance des gouvernements.

pas automatiquement enregistrées dans le rouleau de l'appareil photo de votre téléphone. Cela permet de préserver l'espace sur votre téléphone.




- Vous pouvez sauvegarder vos discussions pour ne pas les perdre.
- La section "Stockage et données" est très importante pour préserver les coûts et l'espace de stockage sur votre appareil. Dans cette section, vous pouvez gérer le stockage ("Gérer le stockage") et suivre votre utilisation des données ("Utilisation du réseau"). Vous pouvez également choisir d'"Utiliser moins de données pour les appels" et modifier les paramètres de téléchargement automatique pour différents médias.
 - Par exemple, vous pouvez décider que les fichiers audio, vidéo et les documents ne se téléchargent automatiquement qu'en Wi-Fi, tandis que les images se téléchargent automatiquement, que votre téléphone utilise des données ou le Wi-Fi. Si vous découvrez que vous utilisez trop de données, vous pouvez alors modifier les images pour qu'elles ne se téléchargent pas automatiquement sur les données non plus.

Envoyer un message

Dites : L'envoi d'un message sur WhatsApp lance une discussion avec une personne ou un groupe. Nous allons d'abord apprendre à envoyer des messages individuels. Pour ce faire, associez-vous à quelqu'un d'autre pour envoyer un message à votre partenaire.

Remarque : indiquez à quoi ressemble l'icône de chat de WhatsApp sur Android ou iPhone (vous pouvez utiliser un poster ou un écran).

Faites : Activité du participant : Envoyer un message⁵⁷

1. Ajoutez le numéro de la personne avec laquelle vous êtes en partenariat à votre liste de contacts sur votre appareil.
2. Tapez sur les icônes  ou .
3. Recherchez le contact dans votre liste et sélectionnez-le pour entamer une conversation.
4. Tapez "hello" ou tout autre message que vous souhaitez envoyer dans la barre de chat, puis appuyez sur l'icône d'envoi () ou une icône similaire à l'extrémité droite de la barre de chat.
5. Attendez que votre partenaire réponde, puis vous pourrez poursuivre la conversation.
6. Vous pouvez regarder les coches à côté d'un message pour savoir si le message a été remis au téléphone et s'il a été lu.
 - Une seule vérification grise signifie que le message a été envoyé.

⁵⁷ <https://www.whatsapp.com/coronavirus/get-started/?lang=en>

- Deux coches grises indiquent que le message a été remis au téléphone.
 - Deux coches bleues signifient que le message a été lu.
7. Envoyez un message vocal d'accueil à votre partenaire dans le chat. Vous pouvez envoyer un message vocal en maintenant l'icône du microphone (🎤) et en parlant dans le microphone du téléphone. Maintenez l'icône jusqu'à ce que vous ayez fini de parler, puis relâchez-la pour envoyer. Si vous voulez supprimer le message, balayez vers la gauche au lieu de relâcher l'icône du microphone.
- Si le message est long, vous pouvez maintenir l'icône et la faire glisser vers le haut pour la verrouiller afin de pouvoir enregistrer votre message vocal sans avoir à la maintenir enfoncée. Vous pouvez ensuite arrêter l'enregistrement et l'envoyer lorsqu'il est prêt.
 - *Remarque : les messages vocaux consomment plus de données que les messages texte.*
8. Prenez un selfie avec votre partenaire et envoyez-le-lui.
- Tout d'abord, tapez sur l'icône de l'appareil photo. Cela vous permet de prendre une image ou une vidéo à envoyer.
 - Prenez une photo. Vous pouvez supprimer et reprendre des images jusqu'à ce que vous soyez satisfait de l'image.
 - Vous pouvez ajouter du texte pour accompagner l'image. Rédigez un message du type "voici notre photo" et envoyez-le.
 - *Remarque : l'envoi de photos et de vidéos consomme plus de données que l'envoi de messages texte.*
9. Vous pouvez également envoyer des images ou des vidéos à partir de votre galerie en appuyant sur le signe + à droite de la barre de chat puis en choisissant "Bibliothèque de photos et de vidéos" pour choisir l'image ou la vidéo que vous voulez envoyer.
- Les documents peuvent être envoyés en choisissant "Document" au lieu de "Photothèque et vidéothèque".

Partage de votre emplacement

Expliquez : Si votre amie veut vous rendre visite et qu'elle ne sait pas où vous rencontrer, vous pouvez envoyer votre position pour qu'elle sache où vous êtes. Si vous êtes en mouvement, par exemple dans un taxi, et que vous voulez que votre ami ou les membres de votre famille sachent où vous êtes, vous pouvez partager une "localisation en direct" qui met à jour votre position au fur et à mesure de vos déplacements.

Faites : Expliquez aux participants les risques liés au partage de votre emplacement.

Expliquez : Si vous choisissez de le faire, vous devez autoriser WhatsApp à accéder à l'emplacement dans vos paramètres avant d'envoyer votre emplacement. Une fois que vous avez autorisé WhatsApp à accéder à la localisation, vous n'avez plus à effectuer

cette étape à chaque fois. Cela se fait dans les paramètres de votre téléphone associés à WhatsApp et trouvez la section qui autorise l'accès à la localisation.

(Facultatif) **Faites** : Activité pour les participants : Partager votre emplacement

1. Tapez sur le signe + à gauche. Tapez sur "Localisation". Vous avez alors le choix entre "Partager l'emplacement en direct" et "Envoyer votre emplacement actuel". Si vous choisissez d'envoyer un emplacement en direct, vous avez le choix entre partager votre emplacement en direct pendant 15 minutes, 1 heure ou 8 heures.

Messages de groupe



Expliquez : WhatsApp vous permet d'avoir une conversation avec plus d'une personne à la fois. Une conversation avec plus de deux personnes s'appelle un chat de groupe ou des messages de groupe.

Faites : Présentez les chats de groupe en parlant de certaines façons dont vous pourriez utiliser la messagerie de groupe dans votre vie (un groupe pour votre famille afin d'envoyer des mises à jour ou des nouvelles concernant la famille, un groupe pour vos amis, un groupe pour vos collègues de travail, etc.)

Demandez : Pourquoi la messagerie de groupe est-elle utile, ou à quoi serviraient les chats de groupe ?

Faites : Activité du participant : Envoi de messages de groupe

Répartissez les participants en groupes de 3-4 personnes. Pour cette activité, une personne créera un chat de groupe. Chaque participant du groupe doit être impliqué dans le processus et s'engager afin qu'il puisse voir le processus étape par étape.

1. Assurez-vous que les contacts des membres de votre groupe sont enregistrés dans votre téléphone.
2. Dans l'application WhatsApp, tapez sur les icônes  ou .
3. Tapez sur l'option "Nouveau groupe".
4. Sélectionnez les contacts que vous voulez inclure dans le groupe
 - a. Vous pouvez taper leur nom dans la barre de recherche pour les trouver plus rapidement.
5. Ajoutez un titre de groupe, tel que "Activité de classe" - vous pouvez même ajouter des émojis au titre.
6. Vous pouvez ajouter une image de groupe que tous les membres du groupe verront.
7. Tapez sur "Créer" lorsque vous êtes prêt à créer le groupe.

8. Vous avez maintenant créé un chat de groupe ! Chaque membre du groupe doit maintenant envoyer un texte, une image ou un message vocal.

Il existe quelques options liées aux discussions de groupe qu'il est utile de connaître.

- Si vous souhaitez adresser un message à une personne, vous pouvez utiliser le symbole @, puis taper son nom.
- Si vous participez à une discussion de groupe qui envoie de nombreux messages et que vous ne souhaitez pas recevoir de notification à chaque fois qu'un message est envoyé, sauf s'il vous est destiné, vous pouvez couper la conversation. Pour ce faire, faites glisser le curseur vers la gauche sur le nom d'un chat avant de l'ouvrir et appuyez sur "Plus" puis "Muet", ou ouvrez un chat, appuyez sur son nom, puis appuyez sur "Muet". Après avoir cliqué sur "Muet", vous avez la possibilité de choisir entre 8 heures, 1 semaine ou toujours.
- Si vous faites partie d'un groupe que vous souhaitez quitter, vous pouvez suivre les mêmes étapes que ci-dessus, mais au lieu de cliquer sur "Muet", vous pouvez cliquer sur "Quitter le groupe". Vous ne recevrez plus de messages de ce groupe, à moins qu'un membre du groupe ne vous ajoute à nouveau.

Appeler sur WhatsApp

Expliquez : WhatsApp peut également être utilisé pour appeler en audio ou en vidéo une personne ou un groupe en utilisant les données ou le Wi-Fi. Pour ce Faites :

1. Ouvrez le contact ou le groupe de discussion que vous voulez appeler.
2. Tapez sur l'icône du téléphone pour lancer un appel audio ou tapez sur l'icône vidéo pour lancer un appel vidéo.

Sécurité sur WhatsApp

Expliquez : Certaines considérations relatives à la sécurité doivent être discutées lorsqu'il s'agit d'utiliser WhatsApp.

- Vous pouvez bloquer n'importe qui sur WhatsApp si vous le souhaitez. Ainsi, le numéro ou la personne bloquée ne pourra plus vous envoyer de messages ou vous appeler sur WhatsApp en utilisant le même numéro. Si vous recevez des messages d'un numéro inconnu, il est souvent plus sûr d'ignorer ces messages et de bloquer le contact sans y répondre. Vous pouvez débloquer des personnes après les avoir bloquées, si vous le souhaitez.
 - Pour bloquer un contact sur WhatsApp, vous pouvez taper sur le chat avec ce contact, puis sur son nom. Vous pouvez ensuite faire défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez "Bloquer le contact" en rouge.
 - Il est également possible de signaler un contact. Cette option apparaît en rouge lorsque vous appuyez sur le nom d'un contact dans une discussion.
- Il est important de garder vos informations personnelles et privées, telles que votre adresse ou les mots de passe de votre compte, pour vous-même et de ne

pas les partager avec d'autres personnes via WhatsApp, surtout si une personne ou un numéro inconnu vous envoie un message demandant des informations privées.

- Si quelque chose sur WhatsApp vous dérange ou vous met mal à l'aise, parlez-en à une personne de confiance.⁵⁸

Utilisation des données sur WhatsApp

Expliquez : Il est important de suivre votre utilisation des données lorsque vous utilisez WhatsApp afin de contrôler vos coûts. En vérifiant fréquemment votre utilisation des données, vous pouvez contrôler la quantité de données que WhatsApp consomme. Si vous constatez que vous consommez trop de données, vous pouvez modifier les paramètres pour vous assurer que votre téléphone n'utilise pas de données pour télécharger des images et des vidéos.

Facebook

Faites : Montrez aux participants le logo Facebook.

Demandez : Est-ce que quelqu'un reconnaît ceci ? A quoi cela sert-il ?

Expliquez : Facebook permet d'entrer en contact avec des personnes du monde entier. Vous pouvez voir ce que font les personnes de votre liste d'amis et quelles nouvelles ou images elles partagent. Vous pouvez également "aimer" des pages pour suivre des sources d'information, des équipes sportives, des célébrités, des studios de cinéma ou même des restaurants, des cafés et des magasins. Bien entendu, vous pouvez également partager vos propres pensées, photos ou autres contenus que vous trouvez intéressants. Facebook peut être utilisé pour sensibiliser les gens à des questions qui leur tiennent à cœur.

Si quelqu'un veut voir ce que vous faites et souhaite se connecter avec vous, il vous enverra une "demande d'ami", que vous pourrez accepter ou refuser. Vous pouvez également envoyer des demandes d'amis à d'autres personnes. Il est même possible d'acheter et de vendre des produits sur Facebook, ainsi que de collecter des fonds pour des organisations caritatives.

Faites : Partagez avec les participants des exemples de la façon dont vous utilisez Facebook dans votre vie. Par exemple, si vous l'utilisez pour rester en contact avec des amis et de la famille dans d'autres pays, si vous suivez des pages d'actualité et obtenez vos nouvelles d'elles, si vous l'avez utilisé pour acheter ou vendre des produits, si vous

⁵⁸ GSMA mobile internet, p. 65

l'utilisez pour partager vos opinions ou conseils sur des questions contemporaines, ou si vous contactez des entreprises pour leur demander des informations sur leurs services.

Expliquez : Nous ne voulons jamais faire pression sur les participants pour qu'ils utilisent les médias sociaux. Il existe des avantages et des inconvénients documentés pour chaque plateforme. Notre travail consiste simplement à présenter les points positifs et négatifs et à laisser les participants décider de la manière dont ils veulent progresser. Certains groupes peuvent vouloir connaître les plateformes, mais ne pas vouloir créer de comptes ou les utiliser eux-mêmes. C'est tout à fait normal. Nous ne ferons jamais pression sur quiconque pour qu'il utilise les médias sociaux.

Remarque : si les participants souhaitent passer à l'étape suivante - la création d'un compte - ils peuvent le faire. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez partager des informations générales sur Facebook pour leur donner un aperçu.

Demandez : Comment Facebook pourrait-il être utile dans votre propre vie ? Qu'aimeriez-vous apprendre sur Facebook ? Qu'avez-vous entendu à propos de Facebook ?

(Facultatif) **Faites** : Activité du participant : Créez un compte Facebook

Vous pouvez accéder à Facebook sur votre téléphone via une application ou un navigateur web. Si vous utilisez un smartphone, l'application est recommandée, et si vous utilisez un autre appareil, vous devez utiliser le navigateur web pour accéder à Facebook. Nous allons maintenant télécharger l'application Facebook et créer un compte.

Des pas :

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi.
2. Allez sur le Play Store ou l'App Store et tapez "Facebook" dans la barre de recherche.
3. Télécharger Facebook.
4. Lancez Facebook en appuyant sur l'icône Facebook qui apparaît sur votre écran d'accueil une fois le téléchargement terminé.
5. Créez un compte Facebook⁵⁹
 - Entrez votre nom
 - Sélectionnez l'anniversaire
 - Saisissez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse électronique
 - Sélectionnez votre sexe

⁵⁹ GSMA page 111

- Choisissez un mot de passe (rappelez-vous les règles pour un mot de passe sûr dans le chapitre "Comment rester en sécurité en ligne ?", p. 50-51)
- Recevez un code de confirmation (SMS, WhatsApp ou e-mail).
- Tapez le code de confirmation
- Cliquez sur "Ok" pour vous connecter
- Vous avez maintenant un compte Facebook !

Faites : Montrez aux participants l'icône du fil d'actualité. Montrez-leur l'étape suivante, car ils ne verront pas les messages de leurs amis parce qu'ils n'en ont pas encore ajouté.

1. Tapez sur l'icône du fil d'actualité et voyez comment apparaissent les publications de vos amis.

Paramètres

Expliquez : Il existe plusieurs paramètres sur Facebook que vous pouvez modifier. L'un d'eux est la décision de rendre votre page Facebook publique ou privée. Public signifie que la page peut être consultée et recherchée par tout le monde. Privé signifie que vous approuvez qui peut voir votre page.

Faites : Activité du participant : Pour rendre votre page Facebook privée :

1. Connectez-vous à votre compte Facebook.
2. Allez dans la section "Paramètres et confidentialité", puis vous verrez "Raccourcis de confidentialité".
3. Cliquez sur le bouton pour personnaliser vos options de confidentialité. Ensuite, cliquez sur " Voir plus de paramètres de confidentialité ". Il y aura plusieurs options que vous pourrez préférer : " Public ", " Amis ", " Amis sauf " (pour une ou plusieurs personnes) ou " Moi seul ".
4. Choisissez la meilleure option en fonction de vos besoins. Vous pouvez modifier les personnes qui seront en mesure de voir vos activités, y compris les messages passés et futurs.

Expliquez : Il s'agit d'une considération importante car "comme tout le monde, vous avez une vie privée. Lorsque vous rendez votre Facebook privé, vous pourrez choisir vos followers et vos amis un par un, et vous pourrez vous créer une vie sociale en privé sur la plateforme."⁶⁰ Cela peut vous aider à vous protéger d'une attention non désirée, à protéger votre identité et à vous offrir une vie privée en général.

Expliquez : Dans cette section, nous allons nous concentrer sur d'autres paramètres de confidentialité importants que vous devez connaître.

⁶⁰ <https://www.instagramfollowers.co/blog/how-to-make-facebook-private>

1. Tapez sur les trois lignes horizontales en bas à droite de votre écran Facebook.



2. Faites défiler jusqu'à ce que vous trouviez la section "Paramètres et confidentialité". Tapez dessus, puis tapez sur l'option "Paramètres".
 - Dans la section "Mot de passe et sécurité", vous pouvez vérifier où votre compte est connecté pour voir si quelqu'un d'autre que vous utilise votre compte.
 - Cette section est importante car elle vous permet de vous assurer que votre compte n'est connecté qu'à des appareils sur lesquels vous savez que vous êtes connecté. Par exemple, si vous êtes allé dans un cybercafé et que vous avez oublié de vous déconnecter de votre compte Facebook avant de partir, cette section vous montrera si vous êtes toujours connecté à Facebook sur cet appareil et vous permettra de vous déconnecter. En outre, si vous constatez que votre compte est connecté par un appareil inconnu, vous pouvez vous déconnecter et changer votre mot de passe pour vous assurer que des inconnus ne continuent pas à avoir accès à votre compte.
 - Dans la section "Mot de passe et sécurité", vous trouverez également l'option "changer le mot de passe" si nécessaire. Lorsque vous créez un nouveau mot de passe, n'oubliez pas les règles pour un mot de passe fort abordées dans la section "Sécurité en ligne".
 - Cette section vous permet également de définir des amis qui pourront être contactés si votre compte est verrouillé et de configurer des alertes en cas de "connexions non reconnues", c'est-à-dire des connexions à votre compte à partir d'appareils auxquels vous ne vous êtes pas connecté auparavant depuis différents endroits.
 - Retournez à la page des paramètres, sous "Préférences".
 - Vous pouvez modifier les préférences en matière de langue, de notifications et d'autres paramètres.
 - Vous pouvez régler votre téléphone sur le "mode sombre" pour économiser votre batterie. Le mode sombre rend l'arrière-plan de l'application sombre.
 - Dans la section "Audience et Visibilité"
 - La section "Comment les gens vous trouvent et vous contactent" vous permet de limiter les personnes qui peuvent vous envoyer des demandes d'amis, les personnes qui peuvent vous rechercher en utilisant votre adresse électronique ou votre téléphone, et si les moteurs de recherche peuvent établir un lien avec votre profil.
 - Dans "Messages" et "Histoires", vous pouvez choisir qui peut voir vos messages. Si vous rendez vos messages publics, tout le monde peut

les voir. Si vous les rendez privées, vous limitez leur visibilité à votre liste d'amis.

- Vous pouvez également définir des paramètres de confidentialité spécifiques pour chaque message que vous partagez en cliquant sur les trois points (...) en haut à droite de votre message et en cliquant sur "Modifier la confidentialité".
- La section "Blocage" vous permet d'ajouter des personnes à votre liste de blocage afin qu'elles ne puissent pas vous joindre et voir votre contenu et que vous ne puissiez pas voir leur contenu. Vous pouvez également voir toutes les personnes que vous avez bloquées et modifier cette liste si vous le jugez nécessaire.
- " Statut actif " fait référence au fait que vous apparaissez actif ou en ligne ou récemment actif ou en ligne aux autres sur Facebook. Si vous souhaitez désactiver le statut actif, assurez-vous de le désactiver également dans l'application Messenger si vous l'avez téléchargée sur votre téléphone. Messenger est une application de messagerie et d'appel qui est associée à Facebook et qui sera abordée plus loin dans cette section.
- Dans la section "Permissions", vous pouvez modifier vos préférences en matière de publicité et de localisation, entre autres permissions liées à l'accès. Les permissions demandent l'accès à vos données. Il est préférable de limiter les autorisations lorsqu'elles ne sont pas nécessaires.

Ajouter des "amis"

Expliquez : Sur Facebook, vous pouvez ajouter des amis afin de pouvoir interagir avec le contenu partagé par chacun. Les personnes figurant dans votre liste d'amis sont celles qui peuvent voir les publications que vous ne rendez pas "publiques" sur votre compte.

Faites : Activité du participant : Ajouter des amis

1. Faites équipe avec la personne à votre gauche
2. Vous pouvez rechercher leur nom dans la barre de recherche
3. Tapez sur "Ajouter un ami".
4. Attendez que votre partenaire accepte la demande d'ami
5. Vous pouvez maintenant vous envoyer des messages et voir ce que l'autre publie.
6. Maintenant, associez-vous avec la personne à votre droite

Utilisez votre jugement pour décider s'il serait préférable de faire cette activité entre les participants de la classe ou s'il serait préférable pour eux de trouver des amis qu'ils connaissent en dehors de la classe et de leur envoyer des demandes d'amis, afin de ne pas forcer les connexions entre les participants.

7. Attendez qu'il vous ajoute, puis acceptez sa demande d'ami.

Expliquez : Il existe d'autres façons d'ajouter des amis sur Facebook. Tapez sur l'icône " Amis ". Facebook suggère également des amis potentiels en fonction des personnes et des groupes avec lesquels vous êtes déjà connecté.

Vous pouvez également refuser une demande d'ami. Facebook ne prévient pas la personne si vous refusez sa demande d'ami. Toutefois, si elle effectue une recherche sur votre profil, elle verra que la demande d'ami n'existe plus.

Une liste restreinte vous permet de limiter la visibilité de vos messages par un ami. Pour ce faire, ajoutez-les à la liste restreinte en appuyant sur le bouton "Amis" du profil d'une personne, situé à côté du bouton "Envoyer un message". Cela vous permet de "modifier les listes d'amis" pour ajouter des personnes à une liste "restreinte", afin qu'elles ne puissent pas voir ce que vous partagez sur votre profil, sauf si vous en faites une publication "publique".

Like Pages

Expliquez : Sur Facebook, vous pouvez aimer les pages de sources d'information, d'équipes sportives, de célébrités, de studios de cinéma, d'auteurs, de restaurants, de cafés et de magasins, entre autres sujets. Si vous aimez une page, le contenu qu'elle partage apparaîtra sur votre fil d'actualité.

Demandez : Quelles sont les pages que vous souhaitez suivre ?

Remarque : vous pouvez rappeler aux participants que ce n'est pas parce qu'il existe des pages sur Facebook que ces informations sont crédibles.

Faites : Activité pour les participants : Comme une page

1. Recherchez votre film, émission, magazine, artiste ou média préféré.
2. Tapez sur le bouton "J'aime".
3. Vous pourrez désormais voir toutes les mises à jour téléchargées par cette page dans votre fil d'actualité.
4. Faites défiler la page et voyez ce qu'ils ont posté récemment.
5. Pour partager quelque chose qu'ils ont publié, appuyez sur le bouton "Partager".
6. Si vous changez d'avis, vous pouvez modifier la page.

Tout sur les postes

Expliquez : Les gens utilisent souvent Facebook pour partager leurs pensées ou des informations sur des sujets qui les intéressent ou pour faire de la publicité pour leurs

entreprises. Pour ce faire, vous pouvez publier du texte, des images, des vidéos ou des liens vers des contenus existants sur des sites web. Vous pouvez également partager du contenu créé par d'autres personnes ou pages. Le partage d'informations sur les injustices dans le monde peut sensibiliser l'opinion publique et contribuer à un changement social. Il arrive également que les gens partagent des informations liées à des conseils de santé publique en temps de crise, comme le partage de rappels sur la manière d'éviter la transmission du COVID-19 pendant la pandémie. Dans cette section, vous apprendrez comment créer un message et comment partager les messages des autres.

En plus de créer du contenu, vous pouvez interagir avec les messages créés par vos amis ou les pages que vous aimez. Dans cette activité, vous apprendrez également à "réagir" aux messages, à les commenter et à marquer des personnes dans les commentaires.

Il est important de garder à l'esprit que des informations erronées peuvent être et sont partagées sur les médias sociaux, et qu'il ne faut donc pas croire tout ce que vous trouvez dans les messages des autres. Il est également important d'être constamment conscient des personnes qui peuvent voir vos publications lorsque vous les faites.

Demandez : Que souhaitez-vous partager sur votre profil ?

Faites : Activité pour les participants : Créer un message

1. Pour publier un message, tapez sur la section "What's on your mind ?" en haut de l'application Facebook (sous le logo Facebook) lorsque vous lancez l'application.
2. Vous aurez la possibilité de définir la visibilité de ce message ("Public", "Amis", "Amis sauf...", "Amis spécifiques" ou "Moi seul").
3. Si vous souhaitez rédiger un message texte, tapez sur la section "Qu'est-ce qui vous préoccupe ?"
4. Vous pouvez consulter les différentes options en bas de l'écran (ajout d'images et de vidéos, etc.).
 - La possibilité de vendre quelque chose par le biais des publications sera abordée plus en détail dans la section Facebook Market.
5. Tapez sur "Poster" pour mettre votre message en ligne une fois que vous êtes satisfait et que vous avez fini de le modifier !
6. Votre message peut maintenant être vu et faire l'objet d'une interaction avec le public que vous avez spécifié. Vous recevrez une notification lorsque quelqu'un interagit avec votre message en y réagissant, en le commentant ou en le partageant.

Une fois que vous avez chacun publié un message, vous pouvez maintenant utiliser Facebook pour interagir avec les messages de l'autre.

1. Trouvez le message d'un pair (en consultant votre fil d'actualités ou en recherchant le nom de votre pair).
2. Lisez ou regardez le contenu qu'ils ont partagé
3. Réagissez de la manière qui vous semble appropriée au message (like, love, care, haha, wow, sad, or angry) en maintenant le bouton "like" enfoncé et en faisant glisser le curseur pour choisir l'option que vous voulez.
4. Vous pouvez également laisser un commentaire en appuyant sur "commentaire", en tapant votre commentaire, puis en sélectionnant l'icône d'envoi sur la droite.

Si vous voyez un message que vous souhaitez porter à l'attention de votre ami, vous pouvez le marquer dans un commentaire. Cela lui permet d'être informé de la publication. Pour marquer quelqu'un, vous utilisez le signe @, suivi de son nom. Par exemple, si Mariam souhaite attirer l'attention de son amie Sara sur quelque chose, elle doit taper "@Sara" et cliquer sur le compte de Sara lorsqu'il apparaît comme une option. Cette balise est publique, de sorte que les amis communs et les personnes ayant accès à la publication peuvent la voir.


Demandez : Pour quelles autres raisons les gens utilisent-ils Facebook ?




Facebook Messenger

Expliquez : Une autre raison pour laquelle les gens ont un compte Facebook est de pouvoir envoyer des messages et appeler des personnes, comme avec WhatsApp. Sur un téléphone, la meilleure façon de le faire est d'utiliser l'application Facebook Messenger.

Faites : Montrer aux participants l'icône Messenger

Sur cette application, vous pouvez discuter avec vos amis, créer des discussions de groupe, passer des appels audio et vidéo, et contacter des entreprises pour vous renseigner sur leurs services. Dans cette activité, vous apprendrez à utiliser l'application Messenger pour communiquer.

1. Assurez-vous d'être connecté au Wi-Fi pour ne pas épuiser vos données.
2. Ouvrez le Play Store ou l'App Store et recherchez "Messenger".
3. Téléchargez l'application avec l'icône Messenger 
4. Ouvrez l'application Messenger

- Lorsque vous ouvrez l'application Messenger après l'avoir téléchargée, elle vous demandera de vous connecter à Facebook (ou, si vous êtes déjà connecté à l'application Facebook sur votre téléphone, elle vous demandera si vous voulez vous connecter à Messenger en utilisant le même compte). Connectez-vous à Messenger en utilisant l'une ou l'autre méthode.
5. Maintenant, vous êtes connecté et vous pouvez commencer à utiliser Messenger.
 6. Si vous tapez sur l'icône  en bas, vous verrez toutes vos discussions Facebook. Vous pouvez utiliser la barre de recherche située en haut pour rechercher les noms de vos amis Facebook, que vous ayez déjà discuté avec eux ou non. Pour chatter avec quelqu'un, tapez sur son nom.
 - Vous pouvez également cliquer sur l'icône "nouveau message" () en haut à droite, puis rechercher le nom d'une personne pour entamer une conversation.
 - Choisissez l'une ou l'autre méthode pour entamer une conversation avec quelqu'un de votre classe.
 7. Vous pouvez créer des chats de groupe en appuyant sur l'icône de nouveau message et en recherchant le nom de plusieurs personnes. Lorsque vous êtes prêt à démarrer le groupe, vous pouvez commencer à taper dans le groupe et envoyer un message pour former la discussion de groupe.
 - Vous pouvez également taper en haut à droite pour modifier les paramètres du groupe, comme changer l'image et le titre du groupe et décider si le groupe est "ouvert" ou "fermé", et pour ajouter d'autres membres ou faire d'autres membres des "admins". Les "admins" sont des administrateurs disposant de certains privilèges, tels que l'ajout et la suppression de personnes dans le groupe.
 8. Lorsqu'un chat est ouvert, vous pouvez envoyer une image en appuyant sur l'icône de l'appareil photo (pour prendre une photo et l'envoyer) ou sur l'icône de la photo (pour sélectionner et envoyer une photo de votre galerie).
 - La première fois que vous utilisez ces fonctions Messenger, l'application vous demandera d'autoriser l'accès à votre appareil photo et/ou à votre galerie.
 - Pour envoyer une image de votre galerie, tapez sur l'icône photo, faites défiler jusqu'à ce que vous trouviez l'image que vous voulez envoyer, puis tapez dessus pour l'envoyer.
 9. Vous pouvez également envoyer une note vocale sur Messenger ; toutefois, les notes vocales Messenger ne peuvent pas dépasser une minute. Pour envoyer une note vocale, maintenez le bouton du microphone () enfoncé pour enregistrer et relâchez pour envoyer automatiquement.

10. Vous pouvez également envoyer des GIF (images animées), des autocollants (illustrations détaillées de personnages) ou des emojis (représentations visuelles d'émotions) en appuyant sur le smiley (😊) à la fin de la zone de texte.
11. En plus de la messagerie, vous pouvez passer des appels téléphoniques à des personnes individuelles ou à des groupes. Pour passer un appel audio, appuyez sur l'icône de téléphone en haut à droite d'un chat, et pour passer un appel vidéo, appuyez sur l'icône vidéo en haut à droite du chat. Ces appels utilisent le Wi-Fi ou les données, et ne consomment donc pas vos minutes d'appel.


Expliquez : Vous pouvez modifier les paramètres de votre Messenger afin que vos contacts ne puissent pas voir quand vous êtes en ligne. Cela vous empêchera de voir quand ils sont en ligne également. Pour régler ce paramètre, appuyez sur votre image en haut à gauche, puis appuyez sur "Statut actif". Si vous ne souhaitez pas apparaître actif lorsque vous êtes en ligne, veillez également à désactiver votre statut actif dans l'application Facebook.

Expliquez : Comme avec Facebook, vous pouvez signaler et/ou bloquer des personnes sur Messenger, afin qu'elles ne puissent plus vous joindre sur Messenger.

Marché de Facebook⁶¹

Remarque : au moment où ce programme a été élaboré, Facebook Marketplace n'était pas disponible dans tous les pays. Cette section peut être ignorée si Marketplace n'est pas disponible là où vous travaillez. S'il est utilisé là où vous travaillez, l'animateur doit créer un espace de discussion et de questions-réponses.

Expliquez : Une fonctionnalité de Facebook qui peut être utile est le Marché.

Faites : Montrez aux participants l'icône de la boutique () qui indique le marché.

Marketplace permet aux utilisateurs d'acheter et de vendre des produits au sein de leur communauté locale. Par exemple, si je veux vendre mon canapé, je peux le prendre en photo, fixer un prix et le publier sur Facebook Marketplace pour que les personnes de ma région puissent m'envoyer un message si elles souhaitent l'acheter ou poser des questions à son sujet. Imaginons également que je déménage dans une nouvelle ville et que je réalise que j'ai besoin d'un vélo pour me déplacer (**ou autre exemple culturellement approprié**). Je peux aller sur Facebook Marketplace pour voir si quelqu'un près de chez moi vend un vélo à un prix raisonnable. Dans cette section, vous apprendrez à utiliser Facebook Marketplace.

⁶¹ <https://about.fb.com/news/2016/10/introducing-marketplace-buy-and-sell-with-your-local-community/>

1. Pour ouvrir le Marché, appuyez sur l'icône de la boutique en bas de votre écran. Cela ouvrira le Marché et commencera à vous montrer des photos d'articles mis en vente par des personnes proches de vous.
 - Vous pouvez également consulter les articles dans des catégories spécifiques, telles que "Électronique" ou "Ménage".
 - Vous pouvez également choisir de rechercher des articles dans un autre endroit plutôt que près de chez vous. Pour ce faire, utilisez l'outil de localisation et changez la région que vous regardez en modifiant le rayon dans lequel la recherche est effectuée.
2. Si vous trouvez un article qui vous intéresse, vous pouvez cliquer sur l'image pour voir les autres détails que le vendeur a partagés et la région dans laquelle il se trouve. Vous pouvez enregistrer cet objet afin de pouvoir le consulter ultérieurement.
3. Si vous décidez d'acheter cet article, vous pouvez envoyer un message au vendeur en utilisant Marketplace pour faire une offre. Vous pouvez maintenant discuter des détails avec le vendeur et décider comment et où payer, etc.
 - *Remarque : le paiement et la livraison ne se font pas par le biais de Facebook Marketplace. L'acheteur et le vendeur doivent discuter de ces détails.*
4. Vous pouvez également afficher les produits et les articles que vous souhaitez vendre. Pour ce Faites :
 - Ajoutez une image de l'article en le prenant en photo et en téléchargeant l'image depuis le rouleau de l'appareil photo.
 - Ajoutez un nom, un prix et une description pour l'article.
 - Choisissez votre emplacement
 - Sélectionnez une catégorie pour l'article
 - Publier l'annonce
 - Maintenant, d'autres personnes utilisant la fonction Marché peuvent voir l'article et vous contacter pour exprimer leur intérêt.

Instagram

Faites : Montrer aux participants le logo d'Instagram.

Demandez : "Est-ce que quelqu'un reconnaît ceci ? A quoi cela sert-il ?"

Explication : Instagram est une plateforme de médias sociaux de plus en plus populaire, utilisée à des fins personnelles et professionnelles diverses. Les principaux types de médias partagés sur Instagram sont les images et les vidéos. Vous vous connectez avec des personnes et des pages en les "suivant", et elles peuvent vous "suivre" en retour. Vous voyez sur votre fil d'actualité le contenu des personnes et des pages que vous suivez. De nombreuses personnes créent des pages Instagram pour

leurs entreprises, et les gens peuvent acheter et vendre des produits en contactant ces pages ou en faisant de la publicité pour des produits sur leurs pages.

Instagram est souvent utilisé pour prendre, modifier et partager des photos et des vidéos avec vos amis et votre famille qui sont également sur Instagram⁶². Vous pouvez partager des photos et des vidéos que les gens peuvent revoir et regarder quand ils le souhaitent, ou vous pouvez partager temporairement des images et des vidéos qui ne durent que 24 heures (appelées "stories") que les autres ne peuvent pas revoir une fois les 24 heures écoulées. Vous pouvez suivre vos amis et votre famille sur Instagram, et ils peuvent vous suivre pour voir le contenu que vous partagez. Instagram est également un endroit où vous pouvez suivre des chaînes d'information, des activistes, des éducateurs et des célébrités. De plus en plus, Instagram est également devenu une plateforme pour le changement social et la sensibilisation à des causes importantes. Instagram utilise également le Wi-Fi ou les données.

L'utilisation d'Instagram comporte des risques, comme c'est le cas pour d'autres plateformes de médias sociaux, tels que l'exposition potentielle aux pirates informatiques, à la cyberintimidation et aux prédateurs. Les médias sociaux, y compris Instagram, peuvent avoir des effets négatifs sur la santé mentale et le bien-être des utilisateurs. Il est important de prêter attention à ce que vous ressentez lorsque vous utilisez ces plateformes et de vous en distancier comme bon vous semble.

Remarque : nous ne voulons jamais faire pression sur les participants pour qu'ils utilisent les médias sociaux. Il existe des avantages et des inconvénients documentés pour chaque plateforme. Notre travail consiste simplement à présenter les points positifs et négatifs et à laisser les participants décider de la manière dont ils veulent progresser. Certains groupes peuvent vouloir connaître les plateformes, mais ne pas vouloir créer de comptes ou les utiliser eux-mêmes. C'est tout à fait normal. Nous ne ferons jamais pression sur quiconque pour qu'il utilise les médias sociaux.

(Facultatif) **Faites** : Activité pour les participants : Configurer Instagram⁶³

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi.
2. Ouvrez le Play Store ou l'App Store et recherchez "Instagram".
3. Téléchargez l'application avec l'icône Instagram 
4. Tapez sur l'icône Instagram pour ouvrir Instagram après son téléchargement.
5. Si vous utilisez un téléphone Android, tapez sur "S'inscrire avec l'email ou le numéro de téléphone". Si vous utilisez un iPhone, tapez sur "Créer un nouveau compte" ou vous pouvez vous "connecter avec Facebook" pour utiliser votre compte Facebook pour configurer votre compte Instagram.

⁶² <https://www.youtube.com/watch?v=ChnjKdMdQqA>

⁶³ <https://help.instagram.com/155940534568753>

- Si vous appuyez sur "S'inscrire avec un courriel ou un numéro de téléphone" ou "Créer un nouveau compte", vous serez invité à saisir votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone, puis vous recevrez un code de confirmation. Ensuite, créez un nom d'utilisateur et un mot de passe et remplissez les informations de votre profil. Enfin, appuyez sur "Suivant".
- Si vous appuyez sur "Se connecter avec Facebook", vous serez peut-être invité à vous connecter à votre compte Facebook si vous n'êtes pas déjà connecté.

6. Maintenant, vous avez un compte Instagram !

Modifier les paramètres sur Instagram







Expliquez : Il existe de nombreux paramètres différents que vous pouvez modifier sur Instagram, mais dans cette section, nous allons nous concentrer sur la modification des paramètres de confidentialité de votre profil pour le rendre privé. Sur Instagram, vous pouvez rendre votre compte public, ce qui signifie que tout le monde peut vous suivre et voir vos publications, que vous les connaissiez ou non. Vous pouvez aussi le rendre privé, de sorte que seules les personnes que vous autorisez à vous suivre pourront voir le contenu que vous publiez. Un compte privé est souvent plus sûr, car il vous permet de contrôler qui peut accéder à votre profil. Toutefois, si vous créez une page pour une entreprise ou pour partager des informations, un profil public vous permettra d'atteindre davantage de personnes.

1. Lorsque l'application Instagram est ouverte, appuyez sur le cercle représentant votre photo de profil pour accéder à votre profil.
2. Pour accéder aux paramètres, tapez maintenant sur les trois lignes horizontales en haut à droite de votre écran (☰). Tapez sur l'icône des paramètres (⚙️).
3. Pour modifier la confidentialité de votre compte, appuyez sur l'icône de confidentialité et appuyez sur le bouton à bascule situé à côté de "Compte privé".
 - Un bouton de basculement permet à l'utilisateur de passer d'un état à l'autre.
4. Vous pouvez modifier votre "Statut d'activité" et les personnes qui peuvent voir si vous êtes actuellement actif ou si vous avez été récemment actif en cliquant sur le bouton "Afficher le statut d'activité".
5. Vous pouvez également modifier vos comptes bloqués et restreints en appuyant sur "Comptes restreints" et "Comptes bloqués".
 - Les comptes restreints ne seront pas informés qu'ils sont restreints. Ils ne verront pas quand vous êtes actif ou quand vous lisez les messages qu'ils vous ont envoyés. Seuls vous et la personne que vous avez restreinte pourront voir les commentaires qu'elle fait sur vos messages.

- Les comptes bloqués ne sont pas informés qu'ils sont bloqués.⁶⁴ Lorsque vous bloquez un compte, il ne pourra pas vous envoyer de message et vous ne pourrez pas lui envoyer de message. Il ne pourra pas non plus mentionner ou marquer votre compte dans des messages, ni aimer ou commenter vos messages.
- La différence entre les deux est qu'une personne bloquée ne peut pas du tout commenter ou voir vos messages, alors qu'une personne restreinte peut commenter vos messages, mais ses commentaires ne seront visibles que pour elle et pour personne d'autre.

Demandez : Qu'est-ce qui vous intéresse d'apprendre à faire sur Instagram ? Dans quel but aimeriez-vous utiliser Instagram ?

Faites : Activité pour les participants : Apprendre à naviguer sur Instagram

- Tapez sur l'icône Instagram pour ouvrir l'application
- Votre application s'ouvrira sur votre timeline (avec l'icône d'une maison ) , où vous verrez les publications des pages que vous avez suivies et les publicités.
- Vous pouvez aimer les messages que vous voyez en appuyant sur l'icône du cœur () et vous pouvez commenter en appuyant sur l'icône du commentaire () . Vous pouvez enregistrer un message pour y accéder plus tard en appuyant sur l'icône de signet () .
- Pour rechercher une page, une personne ou un hashtag, tapez sur l'icône de la loupe () .
 - Cela ouvre votre page "explorer", qui vous montre du contenu que l'application pense pouvoir vous intéresser en fonction de votre historique de visionnage et d'engagement sur Instagram.
 - Tapez sur la barre de recherche en haut pour rechercher des mots (comptes, noms, hashtags, etc.).
- Pour partager une image ou une vidéo :
 - Tapez sur le signe plus dans un carré () .
 - Vous pouvez maintenant choisir l'une des photos de la galerie de l'appareil photo de votre téléphone ou appuyer sur l'icône de l'appareil photo pour prendre une photo. Ensuite, appuyez sur "Suivant".
 - Pour prendre une photo, tapez sur le cercle en bas au centre de votre écran. Pour prendre une vidéo, maintenez le cercle enfoncé pour lancer l'enregistrement, puis relâchez le bouton lorsque l'enregistrement est terminé.
 - Vous pouvez maintenant modifier l'image ou ajouter un filtre. Appuyez sur "Suivant" lorsque vous avez terminé.

⁶⁴ <https://help.instagram.com/447613741984126>

- Vous pouvez désormais ajouter une légende, marquer des personnes, ajouter un lieu et décider si vous souhaitez partager l'image sur d'autres médias sociaux.
- Lorsque vous êtes prêt à partager l'image, appuyez sur "Partager" et elle apparaîtra sur votre profil et pourra s'afficher sur la ligne de temps des personnes qui vous suivent.
- Le processus de partage d'une vidéo est le même, sauf que vous choisissez une vidéo plutôt qu'une image à partager.



Suivre une page

Expliquez : Il existe toutes sortes de pages à suivre sur Instagram. Dans cette activité, vous suivrez un ami sur Instagram, puis vous chercherez la page d'une entreprise, d'une source d'information fiable ou de causes qui vous tiennent à cœur et vous la suivrez. Vous enverrez ensuite à un ami Instagram un post de la page que vous avez suivie.

Faites : Activité du participant : Suivre une page

- Recherchez un ami ou un membre de votre famille que vous savez présent sur Instagram et avec lequel vous souhaitez entrer en contact. Les amis et les membres de la famille vous suivront en retour s'ils veulent également voir le contenu que vous partagez.
- Recherchez une page et suivez-la.

Note : Par exemple, je vais suivre l'IRC Instagram. Je vais taper "International Rescue Committee" - et la première option qui s'affiche est "rescueorg". Le cercle bleu avec une coche signifie que cette page est vérifiée, ce qui signifie simplement qu'Instagram a vérifié que ce compte appartient réellement à cette personnalité publique, organisation, célébrité ou marque. Je tape sur rescueorg et ensuite sur follow.

- Faites maintenant défiler les messages de cette page et choisissez-en un à envoyer à votre ami.
 - Pour envoyer un message, appuyez sur l'icône  . Choisissez ensuite le ou les amis à qui vous voulez envoyer ce message et appuyez sur "Envoyer". Le message sera envoyé en privé à votre ami par le biais d'un message direct, de sorte que seuls vous deux pourrez voir que vous l'avez envoyé.
 - Vous pouvez également cliquer sur l'icône de commentaire () et marquer votre ami en utilisant le symbole @ suivi du nom de son compte, puis cliquer sur son compte lorsqu'il apparaît. Cela lui indiquera que vous l'avez tagué et votre tag apparaîtra publiquement.

- Vous pouvez envoyer un message à une page en allant sur la page de son compte Instagram et en tapant sur "Message", ce qui ouvre une discussion avec la page. Si une page vend un produit qui vous intéresse, par exemple, vous pouvez lui envoyer un message pour lui demander des détails.

Comprendre les hashtags

Expliquez : Les hashtags sont un sujet qui revient souvent dans les discussions sur les médias sociaux. Un hashtag est composé d'un "#" suivi d'un ou plusieurs mots - par exemple #SocialDistancing, qui a été utilisé pendant la pandémie de COVID-19 pour partager du contenu sur la distanciation - et il est souvent inclus à la fin du message ou accompagne une image. L'ajout de hashtags peut aider les internautes à trouver votre message. Les hashtags ont été particulièrement utiles ces dernières années pour promouvoir des mouvements sociaux et des causes.⁶⁵ Les hashtags peuvent être utilisés sur diverses plateformes de médias sociaux, notamment Facebook et Instagram.

Les hashtags vous permettent également d'établir un lien entre votre message et d'autres messages qui partagent le même hashtag, ce qui augmente le potentiel d'exposition de votre message.⁶⁶ Si vous défendez une certaine cause, les hashtags peuvent être particulièrement utiles. Lorsque les gens recherchent des messages comportant le hashtag d'un mouvement social, ils peuvent voir votre message.

Faites : Activité pour les participants : Hashtags⁶⁷

1. Formez des groupes de 2 ou 3 personnes
2. Dans vos groupes, choisissez un hashtag qui a été utilisé pour une cause sociale ou politique.
3. Recherchez le hashtag en ligne et résumez la cause qu'il représente.
4. Vous avez 10 minutes pour effectuer vos recherches et 2 minutes pour présenter votre résumé aux autres participants.

En fonction du degré de familiarité des participants avec le concept de hashtags utilisés pour les mouvements sociaux, l'animateur doit décider s'il souhaite fournir aux participants des exemples de hashtags qui ont été utilisés.

Méfiez-vous des nouvelles ou des conseils de santé que vous entendez sur les médias sociaux.

Expliquez : Comme nous l'avons vu, les médias sociaux sont de plus en plus utilisés pour partager des informations importantes sur le monde. Cependant, les médias sociaux ont également permis le partage d'informations fausses ou fortement biaisées,

⁶⁵ <https://www.facebook.com/safety/educators/community-engagement/hashtags/player>

⁶⁶ <https://www.facebook.com/safety/educators/community-engagement/hashtags/player>

⁶⁷ Adapté de la bibliothèque d'alphabétisation numérique de Facebook

notamment en ce qui concerne les informations erronées sur l'actualité et les questions de santé. Il est important d'apprendre à reconnaître ces fausses informations et de veiller à ne pas les partager avec d'autres. Cela est particulièrement important lorsque l'on aborde des sujets controversés qui ont de graves répercussions sur le bien-être et la sécurité des personnes. Une grande partie de ce dont nous allons parler s'applique également aux informations que vous trouvez en ligne via un navigateur web, et pas seulement sur les sites de médias sociaux. Il est également important de noter que cela s'applique aux photos et aux vidéos, car la technologie moderne a permis aux gens de réaliser des montages réalistes et frauduleux.

- Lorsque vous voyez des informations ou des nouvelles en ligne, une chose que vous pouvez faire pour vérifier leur validité est de rechercher le nom de l'organisation ou de la personne qui a partagé l'information. Cela vous aidera à déterminer si les personnes qui ont partagé l'information sont connues et considérées comme une autorité respectée sur le sujet.⁶⁸ Les sources crédibles comprennent souvent des agences de presse fiables et des universités.
- Une chose à garder à l'esprit est que les sites Web qui se terminent par ".gov" sont affiliés à un gouvernement, ceux qui se terminent par ".edu" sont affiliés à des établissements d'enseignement, et ceux qui se terminent par ".org" sont affiliés à une organisation. Il existe également des suffixes qui indiquent des pays, comme ".ca" pour le Canada, ".mx" pour le Mexique, ".in" pour l'Inde et ".jo" pour la Jordanie.
- Une autre façon de vérifier une information est de vérifier si vous pouvez trouver la même information partagée par une source crédible. Recherchez au moins deux sources validées qui sont d'accord avec l'information.⁶⁹
- Réfléchissez aux préjugés qui pourraient exister dans les informations que vous lisez. Une façon de le faire est de vérifier si les informations sont équilibrées et si plusieurs points de vue sont partagés.⁷⁰
- Suivez cette liste de conseils :⁷¹

⁶⁸ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

⁶⁹ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

⁷⁰ <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

⁷¹ <https://wit-ie.libguides.com/c.php?g=648995&p=4551538>

COMMENT REPÉRER L'INTOX	
Verifiez la source Chercher plus loin que cet article pour déterminer la mission du site et le type de contenu qu'il véhicule.	Lisez plus loin Les titres peuvent être exagérés pour attirer les clicks. De quoi s'agit-il exactement ?
Vérifiez l'auteur Faites une recherche rapide sur l'auteur. Est-il crédible ? Est-il réel ?	Les sources liées Cliquez sur ces liens. Vérifiez si les informations présentées appuient l'histoire.
Vérifiez la date La republication de vieilles infos ne veut pas dire qu'elles sont pertinentes.	Est-ce une blague? Si c'est trop bizarre. Faites une enquête sur le site et l'auteur pour vérifier.
Verifiez vos partis pris Posez-vous la question si vos propres convictions peuvent influencer votre jugement.	Demandez aux experts Demandez à un bibliothécaire ou consultez un site de vérification.



Demandez : Avez-vous déjà lu quelque chose en ligne qui s'est avéré faux ? Et d'après ce que nous avons appris, quelles sont les sources qui, selon vous, sont dignes de confiance ou non ?

Cyberintimidation

Expliquez : Bien que ce sujet ait été abordé dans le module "Staying Safe Online", rappelez-vous que la cyberintimidation consiste à utiliser la technologie pour intimider les autres, et qu'elle peut avoir lieu sur les médias sociaux. Pour certains, le fait d'être derrière un écran et de ne pas voir les gens face à face leur fait oublier que leurs paroles peuvent causer un préjudice réel et blesser les autres, même s'ils ne peuvent pas en voir l'impact. Voici une liste compilée de conseils pour éviter la cyberintimidation :

- En rendant vos comptes privés, vous vous assurez que les étrangers ont un accès limité à vous en ligne. N'oubliez pas de vérifier les paramètres de confidentialité et de sécurité de vos comptes.
- Il est recommandé d'être prudent lorsque vous donnez à d'autres personnes votre adresse électronique, votre numéro de téléphone ou vos noms de comptes de médias sociaux.
- Veillez à la sécurité de vos mots de passe. Ne les partagez pas, ni d'autres informations personnelles, avec des personnes en qui vous n'avez pas confiance.

- Avant de partager quelque chose en ligne, même sur vos pages privées, demandez-vous si cela vous dérangerait d'être accessible au public.
- Si vous êtes victime de cyberintimidation :
 - Pour les participants plus jeunes : Racontez à un adulte de confiance vos expériences de harcèlement et d'intimidation en ligne. Il peut s'agir d'un parent, d'un frère ou d'une sœur, d'un oncle ou d'une tante, d'un enseignant ou d'un membre du personnel.
 - Ne répondez pas aux courriels menaçants ou inquiétants.⁷²
 - Conservez les messages que la cyberintimidation vous a envoyés comme preuve.
 - Signalez et bloquez l'expéditeur. Signaler un compte ou une personne peut entraîner la suspension du compte de l'intimidateur et de son accès au site web.
 - Dans certains cas, la bonne personne à qui signaler un incident peut être quelqu'un que vous connaissez, comme un enseignant ou le directeur de l'école. D'autres fois, vous vous adresserez aux hébergeurs de sites web ou à d'autres entités en ligne.
- N'oubliez pas de prendre en compte l'effet potentiel de ce que vous publiez en ligne avant de le partager et si cela peut blesser quelqu'un qui le voit.

Agir avec empathie sur les médias sociaux⁷³

Dites : imaginez qu'une de vos bonnes amies poste un selfie sur les médias sociaux, et qu'elle a une toute nouvelle coupe de cheveux ou une nouvelle tenue que vous n'aimez pas. Comment réagissez-vous ? Aimerez-vous quand même le poster ? Allez-vous l'ignorer ? Vous moqueriez-vous d'elle ?

Faites : Invitez les participants à répondre et à expliquer ce qu'ils feraient et pourquoi. Pour ceux qui disent qu'ils l'ignorerait, poursuivez en demandant : Et si elle vous demandait directement votre opinion ? Seriez-vous honnête ?

⁷² https://www.nortonlifelockpartner.com/security-center/cyberbullying.html?__cf_chl_captcha_tk__=2007e0b40316f3f4106dd8f6353117e29e4bcf5c-1625734523-0-AUcBU34vNWu8oXsADW-QN-hKD92qMW2WTqZ_TU2ntqrKMvjHpl6J5NtiAYhdCQowW0-KZly4Dt2jWZADuq19sdzfH6sEX1KihokIE8-PKTIK0xBo1CgPht1B2t9S6_0WSOAxS_LTHizRoRZI7EKoJoEpm71uMCheolfZmULS0bBVh3HFbXQ47dPxQVzimmPoh8Ya1Ue5IiJx289mFHuzE_8iAq52-3HudXE4zXRxBrg1OKKZeOvwsfbsIQ1CM_3KrQ7sRjFKEGjRxhhCVIDH36gorT7JnLJIC7MDMUtnhuXHqCZ1yQf3c4gG_4GrM8zyEiLs7ZbEohnzVtChp8IH6BN5-8Y5QqsoDdXVIy9fxSN3CXUKVBQxCQvcRwS02IJK42srG46zams20Noard3yrG_pCiQmpOaAti9AIY-hvbNap2cagbY0EMzl9w2SEEv0W_lyjF52X0z2Hwi9R3J_81733h7CRuNW4ImCsufZ1touLeyBuBkoPfpCLCillNs_e75Sa-GpaVZRS0MKk5tj8-18A9_hObflFDjw8kjGrfDjq-Rt_IZUar-AvqIK7rSPCTY2SsQQiLdskas5bNOJfclRUy0_CmKzVyhd5jz6qByHKTQOKXwgdHFBIL053hL1Vutk3opEUeC3ZIUQBzZg0ZiEvYxsEiYkVR63C94

⁷³ Adapté de Digital Literacy and Citizenship, Common Sense Education, <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/what-you-send-in-that-moment-when>.

Expliquez : Il s'agit d'un exemple de dilemme numérique, c'est-à-dire une situation dans la vie numérique où l'on ne sait pas toujours ce qu'il convient de faire. Parfois, ces situations peuvent blesser les sentiments de quelqu'un. Ce type de situation n'est pas rare en ligne. Et il peut être difficile de savoir quoi faire. La façon dont vous réagissez peut affecter les sentiments d'une autre personne et ce que les gens pensent de vous.

Parfois, même si vous n'avez pas l'intention de blesser ou de gêner quelqu'un, cela peut arriver car les choses que vous faites ou dites en ligne peuvent avoir des conséquences inattendues. Les commentaires et les messages peuvent blesser les gens, et les choses peuvent rapidement dégénérer.

Lorsque vous rencontrez un dilemme numérique, vous pouvez pratiquer les mêmes étapes que si vous rencontrez un "sentiment de drapeau rouge". Arrêtez-vous, faites une pause, pensez à ce que les autres ressentent. Pensez à ce qui pourrait être difficile ou stimulant pour eux. Imaginez quelles pourraient être vos options.

Faites : Partagez une situation fictive à des fins de discussion, et guidez les participants à travers quelques questions de discussion. Vous trouverez ci-dessous un exemple de situation qui peut être adapté.

Mohammed a enregistré une vidéo de Gloria et l'a postée sur sa story pour que tout le monde la voie. Gloria a trouvé la vidéo embarrassante. Elle a demandé à Mohammed d'arrêter et de retirer la vidéo. Mohammed n'a pas écouté. Il pensait que la vidéo était vraiment drôle - de plus, beaucoup de gens commentaient et disaient que Mohammed était hilarant pour l'avoir postée. Le lendemain, il semblait que tout le monde avait vu la vidéo. Gloria a essayé de faire comme si cela ne la dérangeait pas, mais elle était vraiment gênée et est rentrée directement chez elle après l'école au lieu de sortir avec tous ses amis comme elle l'avait prévu.

Demandez : Qui sont les différentes personnes impliquées dans le scénario ? Quel est le dilemme ou le défi auquel elles sont confrontées ?

Demandez : Que pensez-vous que chaque personne dans le dilemme ressent ? Pourquoi la situation peut-elle être difficile ou stimulante pour chacune d'entre elles ?

Demandez : Quelles sont les options possibles pour que Gloria puisse gérer la situation. Produisez autant d'idées que possible. Pensez aussi à "comment" elle pourrait gérer cette situation. Devrait-elle le faire en personne, par le biais d'un message direct, d'un appel, d'un courriel, d'un texte ou d'un autre moyen ?

Dites : Parfois, les situations sont plus compliquées qu'il n'y paraît au premier abord. Lorsque vous êtes confronté à des dilemmes numériques, il est important de garder à

l'esprit tout contexte supplémentaire et la manière dont cela pourrait modifier la ligne de conduite à adopter.

Module 6 : Compétences en matière d'emploi et d'éducation

Objectif

- Découvrez les plates-formes communes qui peuvent aider à l'emploi, à l'éducation ou à d'autres moyens de subsistance ou efforts d'apprentissage et qui fonctionnent sur votre téléphone ou votre ordinateur.

Matériaux

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Un projecteur pour montrer votre téléphone en tant que facilitateur (facultatif)
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Remarque : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions, en fonction des résultats de l'évaluation des connaissances et du contrôle par le facilitateur du niveau de confort des participants. Il est essentiel de ne pas aller trop vite et de ne pas exprimer de frustration aux participants.

Au fur et à mesure que vous avancez dans cette session, notez le nouveau vocabulaire sur le tableau de papier et n'oubliez pas de le revoir au besoin tout au long de la session, et d'ajouter à la liste au fur et à mesure que les participants sont exposés à de nouveaux mots.


La section ci-dessous est divisée entre les plates-formes auxquelles vous pouvez accéder sur un smartphone et celles auxquelles vous pouvez accéder via un ordinateur. Si les participants ont accès aux deux, vous pouvez passer en revue les deux. S'ils n'ont accès qu'aux smartphones, vous pouvez sauter la section sur les ordinateurs ou n'en faire qu'une présentation générale.

Compétences en matière d'emploi et d'éducation via le téléphone


Google Drive

Expliquez : Plus tôt dans ce cours, nous avons vu que l'une des méthodes de stockage des informations est le cloud, dans lequel vos données sont stockées en ligne et accessibles depuis n'importe quel appareil connecté à Internet, si vous vous connectez à votre compte. Un exemple de stockage en ligne dont nous allons parler est Google Drive, qui vous permet de stocker différents types de fichiers en ligne et qui est la propriété de Google. Vous pouvez utiliser votre Gmail pour vous connecter à votre Google Drive.

Faites : Activité du participant : Configurez Google Drive sur votre téléphone,

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi
2. Allez dans le magasin d'applications
3. Téléchargez l'application Google Drive. Depuis 2021, voici l'icône de l'application Google Drive ().
4. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Gmail.

Dans votre lecteur, vous pouvez créer des dossiers et des fichiers. Comme les dossiers physiques, les dossiers peuvent contenir divers fichiers. Les dossiers peuvent même contenir des sous-dossiers. Pour créer un dossier,

1. Tapez sur le signe plus multicolore dans un cercle () dans le coin inférieur droit.
2. Tapez sur "Dossier". Une liste d'options s'affiche alors. Tapez sur "Dossier" pour créer un nouveau dossier.
3. Nommez le dossier et cliquez sur "Créer".
4. Ce dossier a maintenant été créé dans votre lecteur.


Vous pouvez ouvrir un dossier en tapant dessus. Après avoir ouvert un dossier, vous pouvez créer un sous-dossier à l'intérieur de ce dossier en suivant les mêmes étapes que ci-dessus. Pour créer un fichier,

1. Allez dans le dossier que vous voulez utiliser comme destination de votre fichier.
2. Cliquez sur le bouton plus et choisissez le type de fichier que vous voulez créer.
3. Cela crée le fichier, que vous pouvez nommer.

Si vous voulez déplacer un fichier,

1. Tapez sur les trois points à droite du nom.
2. Faites défiler jusqu'à "Déplacer" et tapez sur la destination vers laquelle vous voulez déplacer le fichier.

Il se peut que vous souhaitiez partager un dossier avec quelqu'un qui, selon vous, devrait avoir accès au contenu du dossier, par exemple quelqu'un qui collabore avec vous sur des éléments du dossier. Pour donner à quelqu'un l'accès à un dossier,

1. Tapez sur les trois points à droite du nom.
 2. Cliquez sur "Partager" OU ouvrez le dossier que vous voulez partager et tapez sur les trois points en haut à droite de l'écran, puis tapez sur "Partager".
 3. Vous pouvez saisir l'adresse électronique d'une personne avec laquelle vous souhaitez partager ce dossier, puis choisir si elle sera "rédacteur", "spectateur" ou "commentateur".
 - Les éditeurs peuvent modifier les fichiers dans le dossier et peuvent ajouter ou supprimer des fichiers et des dossiers dans le dossier.
 - Les visualisateurs peuvent voir tout ce qui se trouve dans le dossier mais ne peuvent rien modifier.
 - Les commentateurs peuvent suggérer des modifications.
- Vous pouvez également partager le dossier avec des personnes en utilisant un lien. Vous pouvez taper sur le cercle en bas à gauche de l'écran de partage (). Choisissez les paramètres du lien
 - Tapez sur "Toute personne ayant le lien" pour choisir si vous voulez que le lien soit modifié, visualisé ou commenté. Ensuite, vous pouvez copier le lien et l'envoyer aux personnes de la manière que vous souhaitez (par un message texte, un e-mail, un message sur les médias sociaux, etc.)
 - Vous pouvez effectuer l'une ou l'autre des étapes ci-dessus pour partager avec un individu ou un groupe.

Il se peut que vous souhaitiez télécharger un fichier sur votre appareil depuis le cloud afin d'y avoir accès sans vous connecter à votre lecteur et sans Internet. Pour télécharger un fichier depuis le lecteur,

- Tapez sur les trois points à droite du nom d'un fichier, puis tapez sur "Rendre disponible hors ligne".

Rappel : si d'autres personnes utilisent votre appareil, elles pourront également accéder à ce fichier via votre application Drive.


Dites : Maintenant que vous avez appris à utiliser Google Drive, nous allons apprendre à créer des documents, des feuilles et des diapositives Google qui peuvent être stockés dans ce lecteur.

Documents Google





Dites : il existe de nombreux types de logiciels que vous pouvez utiliser pour créer des documents, notamment Microsoft Word et Pages. Dans cette section, nous allons voir comment créer des documents qui sont stockés dans le nuage à l'aide de Google

Documents, également connu sous le nom de Google Docs, et qui peuvent être consultés et téléchargés à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet.

Faites : Activité pour les participants : Téléchargez l'application Google Docs sur votre téléphone

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi
2. Allez dans le magasin d'applications
3. Téléchargez l'application Google Docs. Depuis 2021, voici l'icône de l'application Google Documents ().
4. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Gmail.

Vous pouvez créer un document Google en vous rendant à l'emplacement de votre Google Drive où vous souhaitez stocker ce document et en appuyant sur le bouton plus dans le coin, puis en choisissant Google Docs. Cela ouvrira un nouveau document. Vous pouvez également ouvrir l'application Google Documents elle-même, appuyer sur le bouton plus et créer un nouveau document.

- Vous pouvez nommer le document en tapant un nom à l'endroit où il est indiqué "Document sans titre", puis appuyez sur "Créer".
- Appuyez deux fois sur le document pour commencer à rédiger votre document.
 - Pour modifier votre texte, vous devez d'abord le sélectionner en tapant deux fois sur le premier mot et en faisant glisser l'extrémité du mot en surbrillance jusqu'à la fin de la partie que vous souhaitez sélectionner. Le texte doit être mis en évidence (il doit avoir une couleur qui l'ombrage) pour que vous puissiez le modifier. Si vous voulez sélectionner un seul mot, vous pouvez le double-cliquer.
 - Vous pouvez modifier l'alignement de l'écriture en tapant sur cette icône  dans la barre supérieure, ce qui vous permettra d'aligner l'écriture à gauche, au centre ou à droite.
 - Vous pouvez modifier le style et la taille de votre texte en appuyant sur .
 - Vous pouvez modifier la taille de votre écriture en utilisant la liste déroulante des tailles.
 - Vous pouvez modifier le style de l'écriture en changeant la police. Pour ce faire, utilisez la liste déroulante "Police".
 - Vous pouvez également modifier le style d'écriture en utilisant les boutons à bascule Gras (**B**), Italique (*I*) et Souligné (U).
 - Vous pouvez annuler ou rétablir des actions à l'aide des boutons Annuler () et Rétablir ().

Vous souhaitez peut-être rendre les documents accessibles sur un appareil sans avoir besoin d'une connexion Internet. Pour ce faire, utilisez le paramètre "Disponible hors ligne".

Faites : Activité pour les participants : Créer un curriculum vitae ou un CV

Dites : les programmes, comme Google Docs, qui vous permettent de créer et de modifier des documents sont utiles pour de nombreuses raisons. L'une des utilisations de ces programmes est la création d'un curriculum vitae (CV), c'est-à-dire un document qui répertorie des informations sur vous et vos expériences et que vous pouvez utiliser pour postuler à des emplois. Dans cette activité, nous allons créer un projet de CV. Vous pouvez concevoir cette page comme vous le souhaitez en modifiant la taille et le style des différentes parties du document.

- Inscrivez votre nom en haut de la page. Sous votre nom, écrivez votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
- Vous pouvez diviser le document en sections Expérience professionnelle, Formation, Compétences et toute autre section que vous jugez appropriée.

Voici un exemple de CV de StandOut CV⁷⁴

Harry Styles | Finance junior
Localité : Londres
Téléphone : xxxxxxxxxxxx Courriel : xxxxxxxxxxxx

Profil professionnel
Jeune professionnel motivé, doté d'un dossier académique exemplaire et désireux de progresser au sein de l'industrie financière

Ayant obtenu d'excellentes notes au GCSE en mathématiques, en anglais et en sciences, ainsi qu'une participation active à un certain nombre de clubs et de sociétés, je souhaite poursuivre une carrière dans le secteur de la finance. J'ai une aptitude avérée pour les mathématiques et j'ai obtenu un certain nombre de résultats notables dans mes études et mes activités extrascolaires, ce qui ferait de moi un excellent atout pour toute équipe ou département financier. Mes rôles à temps partiel et mon travail bénévole m'ont également permis d'acquérir une série de compétences professionnelles telles que l'établissement de relations, la communication et le travail d'équipe.

Compétences de base et réalisations

- 8 notes A-C au GCSE
- Aptitude mathématique
- L'expérience du client
- Travail en équipe
- Bénévole pour des événements caritatifs
- Tuteur principal du club de mathématiques
- Prix du meilleur étudiant en sciences 2015
- La communication

Éducation

GCSES - École secondaire - 2015

- Maths, sciences, anglais A
- Géographie, médias, français B
- Géographie, études commerciales C
- Clubs et adhésions
- Tuteur principal du club de mathématiques afterschool
- Capitaine de l'équipe de hockey des garçons
- Bénévole dans une association caritative après

Expérience professionnelle

Sep 2014 - Présent Joe's cafe
Lave-vaisselle à temps partiel

Grandes lignes
Travailler dans un café très fréquenté en soutenant la cuisine et le personnel de l'accueil taff pour garantir aux clients un environnement sain et agréable.

Responsabilités

- Interagir avec le personnel de la cuisine et des salles d'attente pour collecter la vaisselle et les couverts utilisés sans interrompre le service à la clientèle.
- Charger et décharger efficacement le lave-vaisselle afin que le personnel de cuisine dispose d'une quantité suffisante de vaisselle et de couverts.
- Soutenir les événements et les périodes de pointe en apportant un soutien ponctuel aux collègues, le cas échéant.
- Vérifier les couverts, la cuisine et les tables afin de s'assurer que les normes d'hygiène sont respectées
- Soutenir les préparations de cuisine pendant l'ouverture et la fermeture du café.

Références disponibles sur demande


Google Sheets

Dites : Le prochain programme dont nous allons parler est Google Sheets, qui peut être utilisé pour organiser des données dans des tableaux. C'est particulièrement utile

⁷⁴ <https://standout-cv.com/pages/google-docs-cv-template>

lorsque vous travaillez avec des chiffres, par exemple lorsque vous faites l'inventaire des articles d'une entreprise ou lorsque vous suivez vos finances personnelles.

Faites : Activité pour les participants : Téléchargez l'application Google Sheets

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi
2. Allez dans le magasin d'applications
3. Téléchargez l'application Google Sheets. Depuis 2021, voici l'icône de l'application Google Sheets ().
4. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Gmail.

Expliquez : Vous pouvez créer une feuille de calcul en vous rendant à l'emplacement de votre Google Drive où vous souhaitez stocker cette feuille de calcul et en appuyant sur le bouton plus dans le coin, puis sur Google Sheets. Une nouvelle feuille de calcul s'ouvre alors.

Sur la feuille de calcul, vous verrez qu'il y a des lettres en haut et des chiffres à gauche de votre écran. Les lettres désignent les colonnes et les chiffres désignent les lignes. Une cellule se trouve à l'intersection d'une colonne et d'une ligne. Les cellules sont nommées d'après la lettre de la colonne et le numéro de la ligne.

Faites-le : Montrez différentes cellules à l'écran et demandez aux participants s'ils peuvent les nommer. Par exemple, la cellule A2 et la cellule F10.

- Vous pouvez nommer la feuille en tapant un nom à l'endroit où il est indiqué "Feuille de calcul sans titre".
- Au bas de l'écran, vous verrez un onglet intitulé "Sheet1". Vous pouvez ajouter des feuilles qui sont comme des pages dans un fichier. Vous pouvez renommer les feuilles en tapant sur le nom de la feuille et en choisissant "Renommer", puis en tapant le nouveau nom.
- Vous pouvez taper des mots ou des chiffres dans les cellules en double-cliquant sur la cellule et en commençant à taper, ou en tapant une fois sur une cellule puis en cliquant sur la barre "Entrer du texte ou une formule".
- Pour modifier le texte ou la couleur de la cellule, vous pouvez taper sur la cellule, puis choisir les paramètres dans la barre située en bas de l'écran.

Remarque : La section suivante sur les fonctionnalités de calcul de Google Sheet peut être trop avancée pour certains groupes. Déterminez si cela présente un intérêt pour le groupe avant d'avancer.

Expliquez : Google Sheets est particulièrement utile car il permet d'effectuer des calculs sur le contenu de différentes cellules. Ces calculs sont effectués à l'aide de fonctions. Pour signaler à Google Sheets que vous souhaitez utiliser une fonction, vous devez double-cliquer sur une cellule et commencer par le signe égal (=). Nous allons explorer quelques fonctions importantes dans cette section.

- Addition
 - Vous pouvez ajouter le contenu de deux ou plusieurs cellules en procédant comme suit
 - En tapant "=" suivi des noms des cellules avec "+" entre les noms des cellules. Les noms des cellules peuvent être inclus en cliquant sur les cellules ou en les tapant. Appuyez sur le bouton de vérification lorsque vous avez terminé.
 - OU
 - Tapez "=SUM()" et tapez les noms des cellules (en les séparant par des virgules) entre les parenthèses. Si vous voulez faire la somme d'une série de cellules, vous pouvez taper le nom de la première et de la dernière cellule avec un deux-points (":") entre les noms. Appuyez sur le bouton de vérification lorsque vous avez terminé.
- Soustraction
 - Vous pouvez soustraire le contenu d'une cellule de celui d'une autre en tapant "=" suivi du nom de la cellule "-" le nom de l'autre cellule, le deuxième nom de cellule étant la cellule que vous soustrayez de la première.
- Multiplication
 - Pour multiplier le contenu de deux ou plusieurs cellules, vous tapez "=" suivi des noms des cellules que vous voulez multiplier avec des astérisques ("*") entre eux.
- Division
 - Pour diviser le contenu d'une cellule par une autre, tapez "=" suivi du nom de la cellule numérateur, puis "/", puis le nom de la cellule dénominateur.
- Calcul de la moyenne
 - Pour calculer la moyenne des cellules, vous pouvez utiliser la fonction AVERAGE en tapant "=AVERAGE()" et en incluant la plage de cellules que vous souhaitez inclure.

En plus d'utiliser ces fonctions en faisant référence à des cellules spécifiques, vous pouvez utiliser les fonctions pour calculer des nombres. Par exemple, vous pouvez taper "= 2 + 2" et obtenir 4 comme résultat en appuyant sur le bouton de vérification.


Faites : Activité pour les participants : Explorer les fonctions sur les feuilles

En utilisant Google ou en faisant des expériences sur Google Sheets, essayez deux autres fonctions mathématiques.

Google Slides

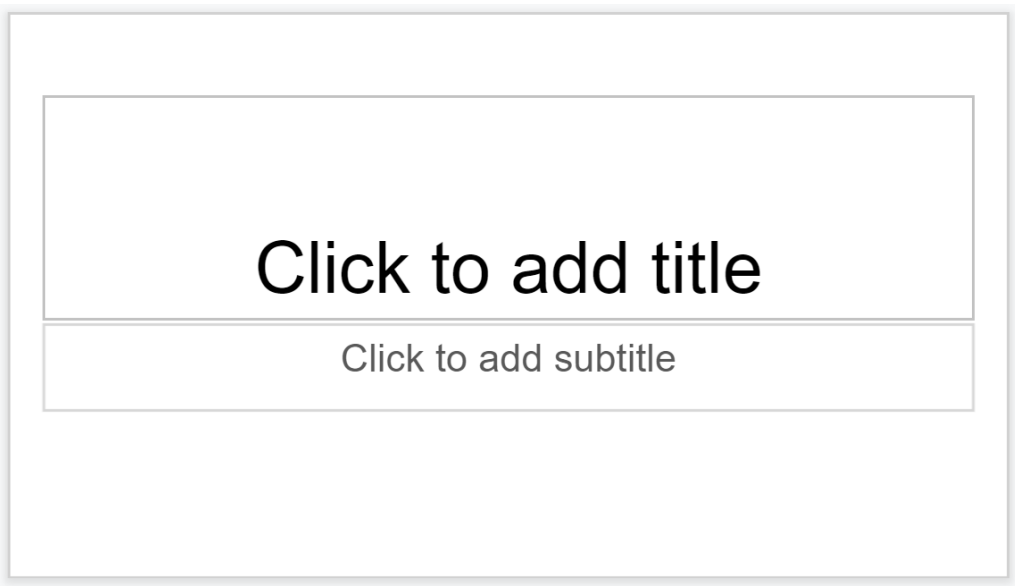
Dites : Google Slides vous permet de créer des diapositives pour présenter des informations de manière créative, en intégrant des images, du texte et des vidéos. Vous pouvez créer un diaporama qui vous permet de montrer une diapositive après l'autre pour raconter une histoire ou présenter des informations.

Faites : Activité pour les participants : Téléchargez l'application Google Slides




1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi
2. Allez dans le magasin d'applications
3. Téléchargez l'application Google Slides. Depuis 2021, voici l'icône de l'application Google Slides ().
4. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte Gmail.



Expliquez : Vous pouvez créer des Google Slides en vous rendant à l'emplacement de votre Google Drive où vous souhaitez stocker cette feuille de calcul et en tapant sur le bouton plus dans le coin, puis sur Google Slides. Cela ouvrira un nouveau jeu de diapositives.

- Le jeu de diapositives est composé de diapositives qui sont dans l'ordre dans lequel elles seront présentées
- Vous pouvez renommer le diaporama en cliquant sur "Présentation sans titre" en haut de la liste qui apparaît lorsque vous tapez sur le "..." en haut de votre écran.
- Le nouveau jeu de diapositives aura souvent une diapositive de titre vide qui ressemble à ceci :



- Pour modifier la mise en page de la diapositive,
 - Sur un téléphone Android, vous pouvez double-cliquer sur la diapositive que vous souhaitez modifier, appuyer sur "Plus", appuyer sur "Modifier la mise en page", puis choisir la mise en page.

- Pour commencer à taper, vous pouvez double-taper sur l'une des zones de texte existantes et taper.
 - Vous pouvez également ajouter une zone de texte où vous le souhaitez en appuyant sur le signe + dans la barre supérieure, puis en choisissant "Texte".
 - Le texte peut être mis en évidence et modifié de la même manière que dans Google Docs ou Sheets.
- Pour déplacer un élément sur votre diapositive, vous tapez sur l'élément pour le sélectionner, puis tapez à nouveau et maintenez le doigt dessus pour le faire glisser jusqu'à l'endroit où vous voulez qu'il soit et relâchez.
- Pour insérer une image, vous pouvez appuyer sur le signe + dans la barre supérieure puis choisir image. Vous pouvez choisir d'ajouter une image à partir de vos photos ou en utilisant l'appareil photo.
 - Pour redimensionner une image, tapez dessus et faites glisser les petites cases dans les coins jusqu'à ce que l'image ait la taille souhaitée.
 - Pour déplacer une image, tapez sur l'image pour la sélectionner, puis tapez à nouveau sur l'image, faites-la glisser et déposez-la là où vous voulez la déplacer.
- Pour insérer des formes, vous pouvez appuyer sur le signe + dans la barre supérieure, puis choisir la forme. Choisissez la forme que vous voulez inclure dans votre diapositive.
 - Les formes sont redimensionnées et déplacées comme le sont les images.
 - Un double tapotement sur la forme vous permettra de la saisir.
 - Vous pouvez changer la couleur de la forme en appuyant sur la forme puis sur le bouton "Couleur de remplissage" (). Vous pouvez choisir une couleur ou un dégradé dans le menu qui s'affiche.
 - Vous pouvez modifier la couleur de la bordure de la forme en touchant la forme puis le bouton "Border color" (). Vous pouvez choisir la couleur de la bordure.
 - Vous pouvez modifier le style de la bordure en appuyant sur la forme puis sur le bouton "Style de la bordure" (). Vous pouvez choisir le poids et le tiret de la bordure.
- Pour ajouter une ligne, tapez sur le signe + dans la barre supérieure puis choisissez "Ligne".
 - Vous aurez alors la possibilité de choisir une ligne de base, un connecteur coudé ou un connecteur incurvé.
- Parfois, vous souhaitez déplacer un élément de votre diapositive devant ou derrière un autre. Pour ce faire, tapez sur l'élément que vous souhaitez déplacer, puis tapez à nouveau pour afficher un menu contextuel et choisissez "Déplacer vers l'avant" ou "Envoyer vers l'arrière".

- Pour ajouter une nouvelle diapositive, appuyez sur le bouton "Ajouter une diapositive" ().
- Lorsque vous concevez vos diapositives, vous pouvez regarder les thèmes de diapositives existants pour choisir parmi les options disponibles. Pour ce faire, appuyez sur le bouton avec trois points sur l'écran et choisissez "Changer de thème" puis choisissez le thème approprié.
- Il peut arriver que vous souhaitiez conserver des notes sur vos diapositives qui n'apparaissent pas sur les diapositives elles-mêmes. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la section des notes de l'orateur au bas de chaque diapositive. Si vous ne voyez pas de section indiquant "Toucher pour ajouter des notes de l'orateur", cela signifie que vous devez la faire apparaître en touchant le bouton à trois points sur votre écran, puis en activant "Notes de l'orateur".
- Lorsque vous avez terminé votre jeu de diapositives, vous pouvez le présenter aux autres de manière à ce que les diapositives occupent tout l'écran et que chaque pression vous fasse passer d'une diapositive à l'autre. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de lecture ().

Faites : Activité pour les participants : Faire un album de photos

Dans cette activité, vous allez utiliser Google Slides pour créer un album. Un album comprend des images, des formes et un peu d'écriture (généralement sous forme de légendes ou de petites notes). Créez une nouvelle diapositive, intitulez-la " L'album de [votre nom] " et remplissez-la d'images de choses qui vous représentent et que vous aimez. Ajoutez du texte là où vous le jugez utile. Le nombre minimum de diapositives pour ce travail est de 3 et le maximum est de 10. Vous présenterez ce jeu de diapositives à un petit groupe de vos camarades et à votre instructeur lorsque vous aurez terminé.

N'hésitez pas à utiliser n'importe quelle couleur, forme, image ou police de texte. N'hésitez pas non plus à explorer d'autres fonctionnalités de Google Slides qui n'ont pas été abordées ici.

Pour des programmes plus spécifiques à l'édition d'images, consultez Canva et Google Drawings.

Compétences en matière d'emploi et d'éducation via l'ordinateur

Google Drive

Dites : Plus tôt dans ce cours, nous avons vu que l'une des méthodes de stockage des informations est le cloud, dans lequel vos données sont stockées en ligne et accessibles depuis n'importe quel appareil connecté à Internet, si vous vous connectez à votre compte. Un exemple de stockage de fichiers en ligne dont nous allons parler est Google Drive, qui vous permet de stocker différents types de fichiers en ligne et qui est la propriété de Google. Vous pouvez utiliser votre Gmail pour vous connecter à votre Google Drive.

Faites : Activité du participant : Configurez Google Drive sur votre ordinateur portable ou de bureau,

1. Assurez-vous que vous êtes connecté au Wi-Fi
2. Ouvrez le navigateur web de votre choix
3. Tapez drive.google.com et appuyez sur entrée
4. Cliquez sur "Go to Drive" - cela vous amènera à une page de connexion. Vous pouvez vous connecter en utilisant votre compte Gmail
5. Cela vous amène à votre Google Drive

Dans votre lecteur, vous pouvez créer des dossiers et des fichiers. Comme les dossiers physiques, les dossiers peuvent contenir divers fichiers. Les dossiers peuvent même contenir des sous-dossiers.

Pour créer un dossier,

1. Cliquez sur le bouton "Nouveau" en haut à gauche de votre écran. Une liste d'options s'affiche alors. Cliquez sur "Dossier" pour créer un nouveau dossier.
2. Nommez le dossier et cliquez sur "Créer".
3. Ce dossier a maintenant été créé dans votre lecteur.

Vous pouvez ouvrir un dossier en double-cliquant dessus. Après avoir ouvert un dossier, vous pouvez créer un sous-dossier à l'intérieur de ce dossier en suivant les mêmes étapes que ci-dessus.

Pour créer un fichier,

1. Allez dans le dossier que vous voulez utiliser comme destination de votre fichier.
2. Cliquez sur le bouton "Nouveau" et choisissez le type de fichier que vous voulez créer.
3. Cela crée le fichier, que vous pouvez nommer.

Si vous voulez déplacer un fichier,

- Faites un clic droit sur le fichier dans votre lecteur et choisissez "Déplacer vers", ce qui vous donnera une liste d'options d'endroits où vous pouvez déplacer ce fichier. Cliquez sur la destination de votre choix.

Il se peut que vous souhaitiez partager un dossier avec quelqu'un qui, selon vous, devrait avoir accès au contenu du dossier, par exemple quelqu'un qui collabore avec vous sur des éléments du dossier. Pour donner à quelqu'un l'accès à un dossier,

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un dossier et cliquez sur "Partager" OU ouvrez le dossier que vous souhaitez partager et cliquez sur le nom du dossier en haut de l'écran, puis cliquez sur "Partager".
- Vous pouvez saisir l'adresse électronique d'une personne avec laquelle vous souhaitez partager ce dossier, puis choisir si elle sera "rédacteur", "spectateur" ou "commentateur".
 - Les éditeurs peuvent modifier les fichiers dans le dossier et peuvent ajouter ou supprimer des fichiers et des dossiers dans le dossier.
 - Les visualisateurs peuvent voir tout ce qui se trouve dans le dossier, mais ne peuvent rien modifier.
 - Les commentateurs peuvent suggérer des modifications.
- Vous pouvez également partager le dossier avec des personnes en utilisant un lien. Cliquez sur "Toute personne ayant le lien" pour choisir si vous souhaitez que le lien permette d'éditer, de visualiser ou de commenter. Ensuite, vous pouvez copier le lien et l'envoyer aux gens comme vous le souhaitez (par un message texte, un courriel, un message sur les médias sociaux, etc).
- Vous pouvez effectuer l'une ou l'autre des étapes ci-dessus pour partager avec un individu ou un groupe.

Expliquez : Vous pouvez souhaiter ajouter un dossier ou un fichier de votre ordinateur au lecteur. Pour télécharger des fichiers ou un dossier,

- Vous pouvez ouvrir l'explorateur de fichiers de votre ordinateur et faire glisser le dossier ou le fichier que vous voulez vers l'emplacement de votre choix sur votre disque. Pour ce faire, ouvrez le dossier de destination et faites en sorte que l'explorateur de fichiers soit ouvert afin de voir le nom du fichier ou du dossier que vous souhaitez télécharger sur le disque. Sélectionnez le fichier ou le dossier que vous voulez en cliquant une seule fois, puis faites-le glisser en cliquant et en maintenant la pression pendant que vous déplacez le fichier ou le dossier, et relâchez-le sur l'écran du lecteur dans votre navigateur Web.
- Vous pouvez également cliquer sur "Nouveau", puis sur "Téléchargement de fichier" ou "Téléchargement de dossier", ce qui ouvrira votre explorateur de fichiers et vous permettra de choisir le fichier ou le dossier à télécharger.

D'autre part, vous pouvez souhaiter télécharger un dossier sur votre appareil depuis le nuage afin d'y avoir accès sans vous connecter à votre lecteur et sans Internet. Pour télécharger un dossier ou un fichier depuis le lecteur,

1. Faites un clic droit sur le dossier ou le fichier et cliquez sur "télécharger". Le dossier ou le fichier sera alors téléchargé sur votre appareil.

Rappel : déconnectez-vous de votre lecteur afin que la personne qui utilise l'appareil après vous n'ait pas accès à votre lecteur.




Maintenant que vous avez appris à utiliser Google Drive, nous allons apprendre à créer des documents, des feuilles et des diapositives Google qui peuvent être stockés dans ce disque.

Documents Google

Dites : il existe de nombreux types de logiciels que vous pouvez utiliser pour créer des documents, notamment Microsoft Word et Pages (Apple). Dans cette section, nous allons voir comment créer des documents qui sont stockés dans le nuage à l'aide de Google Documents et qui peuvent être consultés et téléchargés à partir de n'importe quel appareil connecté à Internet.

Faites : Activité pour les participants : Créer un document Google

Vous pouvez créer un document Google en vous rendant à l'emplacement de votre Google Drive où vous souhaitez stocker ce document et en cliquant sur "Nouveau", puis sur Google Docs. Cela ouvrira un nouveau document.

1. Vous pouvez nommer le document en tapant un nom en haut à gauche de la page, là où il est écrit "Untitled document".
2. Cliquez sur le haut de la feuille blanche pour commencer à rédiger votre document.
3. Vous pouvez formater vos écrits de différentes manières
 - Avant d'éditer votre texte, vous devez sélectionner le texte en cliquant au début du texte et en le maintenant pendant que vous faites glisser la souris jusqu'à la fin de la partie que vous voulez sélectionner. Le texte doit être mis en évidence (il doit être ombré par une couleur) pour que vous puissiez le modifier. Si vous voulez sélectionner un seul mot, vous pouvez le double-cliquer.
 - Vous pouvez modifier l'alignement de l'écriture en cliquant sur cette icône  dans la barre supérieure, ce qui vous permettra d'aligner l'écriture à gauche, au centre ou à droite.
 - Vous pouvez modifier la taille de votre écriture en cliquant sur le moins (-) ou le plus (+) dans la barre supérieure. 
 - Vous pouvez modifier le style de l'écriture en changeant la police. Vous pouvez le faire en cliquant sur le menu déroulant à côté de "Arial", qui est la police par défaut.
 - Vous pouvez également modifier le style d'écriture en utilisant les boutons Gras (**B**), Italique (*I*) et Souligné (U) dans la barre supérieure. Vous pouvez basculer ces boutons.
 - Vous pouvez annuler ou refaire des actions en utilisant les boutons Annuler () et Refaire () dans la barre en haut de votre écran.

Vous pourriez vouloir télécharger des documents pour les rendre accessibles sur un appareil sans avoir à vous connecter à votre compte et sans avoir besoin d'une connexion internet.

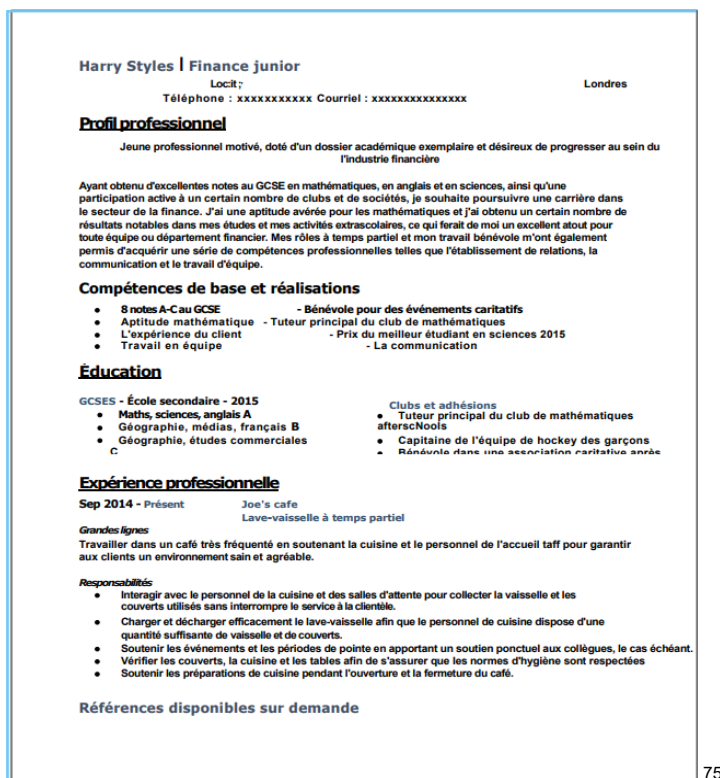
Les documents téléchargés peuvent également être partagés avec d'autres personnes sous forme de pièces jointes à des e-mails, plutôt que sous forme de liens vers Google Documents. Pour télécharger un document,

- Cliquez sur "Fichier" sous le titre du document, ce qui ouvrira une liste d'options.
- Déplacez votre curseur vers le bas jusqu'à "Télécharger", qui vous montrera une liste d'options de téléchargement, comme le téléchargement en tant que PDF (qui ne permet pas de modifier le texte) ou en tant que document Microsoft Word (qui s'ouvre dans Microsoft Word, un programme qui peut être utilisé pour créer et modifier des documents). Cliquez sur l'option que vous souhaitez sélectionner.
- Le document commencera à être téléchargé et se trouvera dans votre dossier de téléchargements lorsqu'il sera prêt à être ouvert.

Faites : Activité pour les participants : Créer un curriculum vitae ou un CV

Les programmes tels que Google Docs, qui vous permettent de créer et de modifier des documents, sont utiles pour de nombreuses raisons. L'une des utilisations de ces programmes est la création d'un CV, c'est-à-dire un document qui répertorie des informations sur vous et vos expériences et que vous pouvez utiliser pour postuler à des emplois. Dans cette activité, nous allons créer un projet de CV. Vous pouvez concevoir cette page comme vous le souhaitez en modifiant la taille et le style des différentes parties du document.

- Inscrivez votre nom en haut de la page. Sous votre nom, écrivez votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
- Vous pouvez diviser le document en sections Expérience professionnelle, Formation, Compétences et toute autre section que vous jugez appropriée.
Voici un exemple de CV de StandOut CV



75

Google Sheets

Dites : Le prochain programme dont nous allons parler est Google Sheets, qui peut être utilisé pour organiser des données dans des tableaux. C'est particulièrement utile lorsque vous travaillez avec des chiffres, par exemple lorsque vous faites l'inventaire des articles d'une entreprise ou lorsque vous suivez vos finances personnelles.

Vous pouvez créer une feuille de calcul Google Sheet en vous rendant à l'emplacement de votre Google Drive où vous souhaitez stocker cette feuille de calcul et en cliquant sur "Nouveau", puis sur Google Sheets. Une nouvelle feuille de calcul s'ouvre alors.

Sur la feuille de calcul, vous verrez qu'il y a des lettres en haut et des chiffres à gauche de votre écran. Les lettres désignent les colonnes et les chiffres désignent les lignes. Une cellule se trouve à l'intersection d'une colonne et d'une ligne. Les cellules sont nommées d'après la lettre de la colonne et le numéro de la ligne.

Faites-le : Montrez différentes cellules à l'écran et demandez aux participants s'ils peuvent les nommer. Par exemple, la cellule A2 et la cellule F10.

- Vous pouvez nommer la feuille en tapant un nom en haut à gauche de la page, là où il est indiqué "Feuille de calcul sans titre".

⁷⁵ <https://standout-cv.com/pages/google-docs-cv-template>

- Au bas de l'écran, vous verrez un onglet intitulé "Sheet1". Vous pouvez ajouter des feuilles qui sont comme des pages dans un fichier. Vous pouvez renommer les feuilles en double-cliquant sur le nom de la feuille et en écrivant un nouveau nom.
- Vous pouvez écrire des mots ou des chiffres dans les cellules en double-cliquant sur la cellule et en commençant à taper. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez appuyer sur "Entrée" ou cliquer sur une autre cellule.
- Pour modifier le texte ou la couleur de la cellule, vous pouvez cliquer une seule fois sur la cellule, puis choisir les paramètres dans la barre située en haut de l'écran.

Google Sheets est particulièrement utile car il permet d'effectuer des calculs sur le contenu de différentes cellules. Ces calculs sont effectués à l'aide de fonctions. Pour signaler à Google Sheets que vous souhaitez utiliser une fonction, vous devez double-cliquer sur une cellule et commencer par un signe égal ("="). Nous allons explorer quelques fonctions importantes dans cette section.

- Addition
 - Vous pouvez ajouter le contenu de deux ou plusieurs cellules en utilisant les méthodes suivantes
 - En tapant "=" suivi des noms des cellules avec "+" entre les noms des cellules. Les noms des cellules peuvent être inclus en cliquant sur les cellules ou en les tapant.
OU
 - Tapez "=SUM()" et tapez les noms des cellules (en les séparant par des virgules) entre les parenthèses. Si vous voulez faire la somme d'une série de cellules, vous pouvez cliquer sur la première cellule et la faire glisser jusqu'à la dernière que vous voulez inclure, ou vous pouvez écrire les noms de la première et de la dernière cellule avec deux points (" :") entre les noms.
- Soustraction
 - Vous pouvez soustraire le contenu d'une cellule de celui d'une autre en tapant "=" suivi du nom de la cellule "-" le nom de l'autre cellule, le deuxième nom de cellule étant la cellule que vous soustrayez de la première.
- Multiplication
 - Pour multiplier le contenu de deux ou plusieurs cellules, vous tapez "=" suivi des noms des cellules que vous voulez multiplier avec des astérisques ("*") entre eux.
- Division
 - Pour diviser le contenu d'une cellule par une autre, tapez "=" suivi du nom de la cellule numérateur, puis "/", puis le nom de la cellule dénominateur.
- Calcul de la moyenne

- Pour calculer la moyenne des cellules, vous pouvez utiliser la fonction AVERAGE en tapant "=AVERAGE()" et en incluant la plage de cellules que vous souhaitez inclure.

En plus d'utiliser ces fonctions en faisant référence à des cellules spécifiques, vous pouvez utiliser les fonctions pour calculer des nombres. Par exemple, vous pouvez taper "=2+2" et obtenir 4 comme résultat en appuyant sur la touche Entrée.

Faites : Activité du participant : **Activité** : **Explorer les fonctions sur les feuilles**

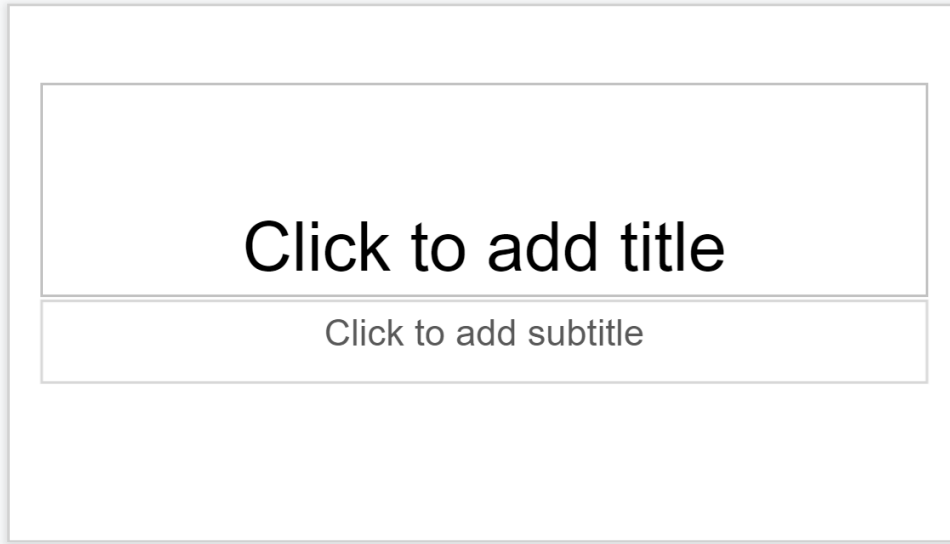
En utilisant Google ou en faisant des expériences sur Google Sheets, essayez deux autres fonctions mathématiques.




Google Slides

Dites : Google Slides vous permet de créer des diapositives pour présenter des informations de manière créative, en incorporant des images, du texte, des vidéos et des mouvements. Vous pouvez créer un diaporama qui vous permet de montrer une diapositive après l'autre pour raconter une histoire ou présenter des informations.

Vous pouvez créer des Google Slides en vous rendant à l'emplacement de votre Google Drive où vous souhaitez stocker cette feuille de calcul et en cliquant sur "Nouveau", puis sur Google Slides. Cela ouvrira un nouveau jeu de diapositives.


- Le jeu de diapositives est composé de diapositives qui sont dans l'ordre dans lequel elles seront présentées
- Vous pouvez renommer le diaporama en cliquant sur "Présentation sans titre" en haut à gauche de l'écran et en tapant un nouveau nom.
- Le nouveau jeu de diapositives aura souvent une diapositive de titre vide qui ressemble à ceci :



- Pour modifier la disposition de la diapositive, vous pouvez cliquer sur "Diapositive" dans la barre supérieure, puis sur "Appliquer la disposition" et choisir la disposition que vous souhaitez pour votre diapositive.
- Pour commencer à taper, vous pouvez cliquer sur l'une des zones de texte existantes et taper.
 - Vous pouvez également ajouter une zone de texte où vous le souhaitez en utilisant cette fonction dans la barre supérieure : 
 - Le texte peut être mis en évidence et modifié de la même manière que dans Google Docs ou Sheets.
- Pour déplacer un élément sur votre diapositive, vous devez cliquer une seule fois sur l'élément, puis cliquer à nouveau et le faire glisser jusqu'à l'endroit où vous voulez qu'il soit et le relâcher.
- Pour modifier la couleur de l'arrière-plan, faites un clic droit sur l'arrière-plan de la diapositive et choisissez "Modifier l'arrière-plan".
 - Vous pouvez choisir une couleur dans le menu déroulant des couleurs.
 - Vous pouvez choisir une image comme arrière-plan en cliquant sur "Choisir une image".
- Pour insérer une image, cliquez sur l'icône "Insérer une image" (), qui vous proposera plusieurs options, notamment le téléchargement d'une image depuis votre ordinateur ou la recherche d'une image sur Internet.
 - Pour redimensionner une image, cliquez dessus et faites glisser les petites cases dans les coins jusqu'à ce que l'image ait la taille souhaitée.
 - Pour déplacer une image, cliquez sur l'image, faites-la glisser et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez la déplacer.
- Pour insérer des formes, cliquez sur l'icône Forme () et choisissez une forme à inclure.

- Les formes sont redimensionnées et déplacées comme le sont les images.
- En double-cliquant sur la forme, vous pourrez la saisir.
- La couleur de remplissage, la couleur de la ligne, l'épaisseur de la ligne et le fait que la bordure soit en pointillés peuvent être modifiés à l'aide des fonctions suivantes (Couleur de remplissage, Couleur de la bordure, Poids de la bordure et Tiret de la bordure), qui sont disponibles dans la barre supérieure lorsque vous cliquez sur la forme :



- Pour ajouter une ligne, cliquez sur l'icône Ligne (), qui vous donnera différentes options pour les types de lignes.
- Parfois, vous souhaitez déplacer un élément de votre diapositive devant ou derrière un autre. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément que vous voulez déplacer et allez dans "Ordre".
 - Cela vous donne 4 options : "Amener vers l'avant", "Amener vers l'avant", "Envoyer vers l'arrière" et "Envoyer vers l'arrière".
 - Cliquez sur l'option appropriée
- Vous pouvez ajouter des animations à différents objets de la diapositive en faisant un clic droit sur chaque élément, puis en cliquant sur "Animer".
 - Allez dans la section "Animations d'objets" du menu contextuel.
 - Vous pouvez choisir parmi une liste d'animations possibles : "Apparition", "Disparition", "Fondu en avant", "Fondu en arrière", "Arrivée par la gauche", "Arrivée par la droite", "Arrivée par le bas", "Arrivée par le haut", "Sortie par la gauche", "Sortie par la droite", "Sortie par le bas", "Sortie par le haut", "Zoom avant", "Zoom arrière" et "Tourner".
 - Vous pouvez également choisir de faire démarrer l'animation "Au clic", "Après le précédent" ou "Avec le précédent".
- Pour ajouter une nouvelle diapositive, cliquez sur le signe plus (+) dans le coin supérieur gauche.
- Lors de la conception de vos diapositives, vous pouvez examiner les thèmes de diapositives existants pour choisir parmi les options disponibles. Pour ce faire, cliquez sur "Thème" dans la barre supérieure et cliquez sur l'option qui vous convient le mieux.
- Vous pouvez ajouter des transitions entre les diapositives en faisant un clic droit entre les deux diapositives et en cliquant sur "Transition", ce qui ouvre une liste de transitions sur la droite. Le menu déroulant vous permet de choisir entre "Aucune", "Dissoudre", "Fondu", "Glisser de droite", "Glisser de gauche", "Retourner", "Cube" et "Galerie". Choisissez la transition que vous préférez.

- Il peut arriver que vous souhaitiez conserver des notes sur vos diapositives qui n'apparaissent pas sur les diapositives elles-mêmes. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la section "Notes" au bas de chaque diapositive. Si vous ne voyez pas de section indiquant "Cliquez pour ajouter des notes de conférencier", cela signifie que vous devez la faire apparaître en tirant vers le haut les trois points en bas pour afficher la section des notes.
- Lorsque vous avez terminé votre jeu de diapositives, vous pouvez le présenter aux autres de manière à ce que les diapositives occupent tout l'écran et que chaque clic vous fasse passer d'une diapositive à l'autre. Pour ce faire, allez dans "Affichage" et choisissez "Présenter".

Expliquez : Google Slides, comme les documents et les feuilles, peut être téléchargé sur votre appareil en suivant les mêmes étapes. L'homologue de Google Slides dans Microsoft Office est PowerPoint. Après avoir téléchargé un diaporama, vous devez vérifier que les diapositives ressemblent toujours à ce que vous souhaitez, car le formatage change parfois.

Faites : Activité pour les participants : Faire un album de photos

Dans cette activité, vous allez utiliser Google Slides pour créer un album. Un album comprend des images, des formes et un peu d'écriture (généralement sous forme de légendes ou de petites notes). Créez une nouvelle diapositive, intitulez-la " L'album de [votre nom] " et remplissez-la d'images de choses qui vous représentent et que vous aimez. Ajoutez du texte là où vous le jugez utile. Le nombre minimum de diapositives pour ce travail est de 3 et le maximum est de 10. Vous présenterez ce jeu de diapositives à un petit groupe de vos camarades et à votre instructeur lorsque vous aurez terminé.

N'hésitez pas à utiliser des couleurs, des formes, des images, des polices de texte ou des transitions. N'hésitez pas non plus à explorer d'autres fonctionnalités de Google Slides qui n'ont pas été abordées ici.

Pour des programmes plus spécifiques à l'édition d'images, consultez Canva et Google Drawings.

Module 7 : Projet Capstone

Objectif

- Développer un plan pour les projets de capstone
- Célébrez tout ce qui a été appris dans ce projet.

Matériaux

- Tableau à feuilles mobiles ou papier
- Marqueurs
- Téléphones portables
- Chargeurs de téléphone portable
- Lisez les activités de renforcement de l'esprit d'équipe pour déterminer le matériel nécessaire.
- Autres matériaux nécessaires pour votre projet de base
- Internet ou données pour les téléphones mobiles

Note : Cette session peut être divisée en plusieurs sessions en fonction du projet capstone choisi.

Projet Capstone

Note : Lors de ces dernières sessions, vous travaillerez avec le groupe pour planifier un projet de base. Il peut s'agir d'un événement de présentation de leurs apprentissages qui peut être réalisé au sein du WGSS ou publiquement. Il s'agit d'une décision dont le groupe devra discuter, en fonction de ce qui est sûr et préféré par les participants.

Expliquez : Au cours de ces sessions, vous avez beaucoup appris sur les espaces numériques et acquis de nombreuses nouvelles compétences. Tout au long de ce cours, nous avons appris comment utiliser différentes compétences et plateformes numériques, dont beaucoup peuvent être utilisées pour sensibiliser et éduquer. C'est maintenant à votre tour de penser à un problème qui a un impact sur votre communauté et sur lequel vous aimeriez sensibiliser ou à une certaine cause que vous aimeriez défendre et d'utiliser vos nouvelles compétences numériques pour le faire.

Préparez-vous à faire un brainstorming d'idées !

Note : Choisissez une activité pour que les participants soient à l'aise pour travailler ensemble. Si vous connaissez d'autres activités de renforcement de l'esprit d'équipe, n'hésitez pas à les utiliser.

Dites : Avant de décider de notre idée pour le projet de base, faisons travailler le côté créatif et le travail d'équipe de notre cerveau !

Activité : Empiler des gobelets

Matériaux : fil ou ficelle ; élastiques ; gobelets en plastique

Faire (en préparation ; peut être fait à l'avance) :

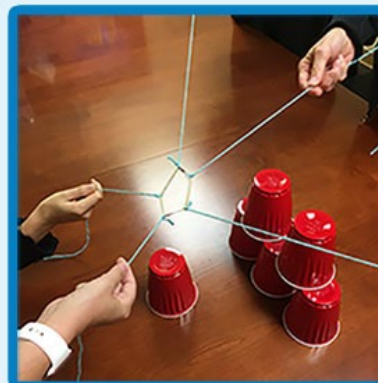
1. Attachez 3 ou 4 longs morceaux de fil autour d'un élastique (de façon à ce que le fait de tirer sur chacun d'eux écarte l'élastique). Faites-en un pour chaque groupe.
2. Placez au moins 5 gobelets en plastique à l'envers les uns à côté des autres sur une table ou sur le sol pour chaque groupe.

Dites : Nous allons faire une activité appelée "Empiler des gobelets"⁷⁶ .

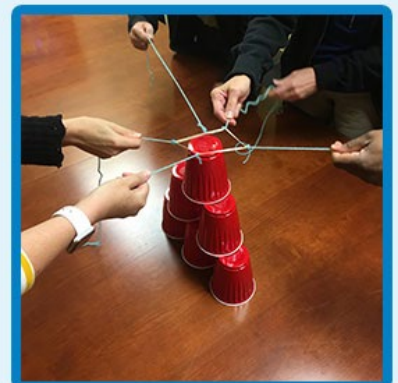
Voici les règles :

- Le groupe aura 5 minutes pour empiler les gobelets en pyramide en tenant chacun

⁷⁶ Image de [Science4Us](#)



Working together to pick up a cup



Completing the challenge!

une ficelle et en coordonnant le moment où chacun d'entre eux doit tirer ou relâcher la ficelle pour prendre les gobelets à l'aide de l'élastique, puis les placer où il le souhaite.

Faites : Donnez-leur cinq minutes pour cette activité

Demandez : Qu'avez-vous appris de cette activité ? Qu'avez-vous remarqué sur l'importance de la communication lorsque vous travaillez avec d'autres personnes pour atteindre un objectif commun ?

Dites : Cette activité souligne l'importance de communiquer avec les membres de votre équipe pour réussir à atteindre votre objectif commun.

Remue-méninges

Dites : Nous allons commencer à réfléchir à notre projet de base, en recherchant des idées. Mais d'abord, parlons de quelques règles pour le brainstorming :

- Soyez respectueux des autres membres du groupe et de leurs pensées.
- Exprimez toute idée qui vous vient à l'esprit et que vous souhaitez explorer, indépendamment de son degré de faisabilité. Cela pourrait aider quelqu'un d'autre à trouver une idée similaire.
- Pas de commentaires négatifs. Aucune critique, même constructive, ne doit être formulée pendant le brainstorming. Toutes les critiques doivent être réservées à la fin de la phase de brainstorming.
- S'appuyer sur les idées que d'autres ont émises.
- Lorsqu'une personne parle, tous les autres membres du groupe doivent l'écouter.
- À ce stade, la quantité est plus importante que la qualité. Essayez d'exprimer autant d'idées différentes que possible, quel que soit leur degré de réflexion.
- Encouragez les idées créatives des autres.
- Veillez à rester dans le sujet. Si vous sentez que la conversation s'éloigne du sujet, nous pouvons la ramener au sujet en question.
- Un membre de l'équipe doit être chargé de veiller à ce que l'équipe respecte le calendrier.
- Chacun doit contribuer de manière aussi égale que possible. Lorsque vous attribuez les rôles, demandez aux membres du groupe quelle partie du projet ils préfèrent assumer.
- Soyez ouvert aux idées des autres et travaillez avec eux sur leurs idées, même si cela implique de faire quelques compromis sur vos idées.
- Lorsque vous donnez votre avis, veillez à ce qu'il soit constructif. Ne dites pas simplement aux gens que leur idée ne fonctionnera pas ou que vous ne l'aimez pas. Donnez-leur plutôt des alternatives possibles.

Dites : Pour notre projet de base, nous avons une question principale : comment pouvez-vous utiliser vos connaissances et votre nouvelle expérience des espaces et plateformes numériques pour avoir un impact positif sur votre communauté ? Essentiellement, le but du projet de base est de réfléchir aux moyens de mettre en valeur ce que vous avez appris ET d'avoir un impact positif.

Pour vous donner quelques points de départ, cela pourrait se répartir en trois domaines, et cela pourrait être quelque chose de complètement différent. Pour vous inspirer, ces domaines d'action pourraient être⁷⁷ :

- Plongez en profondeur. Réfléchissez à un problème que vous aimeriez résoudre et à la manière dont cette solution pourrait s'aligner sur vos propres passions et compétences. Faites des recherches sur ce sujet et sur les façons dont vous pourriez le résoudre (ou une partie du problème). La solution peut être liée à des espaces ou des plates-formes numériques ou ne pas être liée du tout à des outils numériques, mais la recherche peut être effectuée numériquement.
- Connectez-vous avec d'autres personnes. Utilisez les médias sociaux ou une autre plateforme pour vous joindre à d'autres personnes qui souhaitent également résoudre le problème. Sensibilisez les gens ou lancez un appel à l'action.
- Lancez une campagne. Utilisez une application, un site web ou un courriel pour lancer une pétition et une campagne visant à résoudre le problème que vous avez identifié.

Dites : Maintenant que nous sommes mentalement préparés à commencer le brainstorming, que nous connaissons les règles et que nous en savons un peu plus sur notre projet de base, parlons d'une façon de faire du brainstorming.

Option d'activité 2 : Notes autocollantes

Matériel : notes autocollantes ou petits morceaux de papier ; stylos, crayons et/ou marqueurs (de préférence de plusieurs couleurs).

Faites :

- Distribuez les papiers ou les notes autocollantes aux participants (pour que chaque participant ait au moins 5 notes autocollantes/papiers).
- Distribuez les stylos, crayons ou marqueurs, afin que chaque participant ait au moins un outil d'écriture.

Dites : Nous allons faire une activité appelée Notes autocollantes. Vous avez chacun des notes autocollantes et quelque chose pour écrire. Vous aurez au moins 5 minutes

⁷⁷ Adapté de Digital Literacy and Citizenship, Common Sense Education, https://docs.google.com/presentation/d/143qrOX9V21MyXAnFG851L7Fs0nYGsYPc64dJGgkV90M/edit#slide=id.g5141434f0e_1_0.

pour noter ou dessiner toutes les idées qu'ils ont en rapport avec le sujet de discussion. Passez en revue les règles du brainstorming ci-dessus avant de commencer cette activité.

Une fois le temps imparti écoulé, les participants doivent placer leurs notes/feuilles autocollantes sur une grande table ou sur un mur pour que tout le monde puisse les voir.

Chacun des documents doit faire l'objet d'une discussion. Les participants peuvent commenter leurs réflexions sur leurs idées et celles des autres.

Demandez : Quelle est une idée qui n'était pas la vôtre et que vous avez trouvée vraiment intéressante et pourquoi ?

Préparation du projet Capstone

Remarque : la préparation nécessaire au projet de base choisi par le groupe variera en fonction de ce sur quoi il choisit de se concentrer.

S'ils décident de faire des recherches sur un problème et sur les solutions possibles. Voici quelques activités qu'ils pourraient Faire :

- Créez un document Google partagé et ajoutez des informations à son sujet. Assurez-vous d'inclure des liens qui montrent d'où provient chaque fait.
- Veillez à n'inclure que des informations validées.
- *Activité facultative* : Chaque groupe doit recevoir du papier pour affiche et des marqueurs (ainsi que d'autres fournitures artistiques). Après avoir effectué des recherches de base, chaque groupe doit créer une affiche expliquant le sujet qu'il aborde au reste des participants. Cette activité peut être emportée à la maison si les participants peuvent facilement coordonner un moment pour se rencontrer. Dans le cas contraire, le moment doit être fixé lorsque les participants se trouvent sur le site du WGSS.

S'ils décident de sensibiliser les gens à un problème ou à un défi, voici quelques activités qu'ils pourraient Faire :

- Réfléchissez aux problèmes qui affectent votre communauté, qui vous tiennent à cœur et que vous aimeriez aborder. Assurez-vous d'entendre tout le monde et essayez de regrouper les gens en groupes de 2 à 4 en fonction de leurs intérêts communs.
- Exemples de sujets (en fonction de la culture locale) : Sécurité des médias sociaux ; Prévention de la propagation du COVID-19 (ou d'une autre maladie) ; lavage des mains ; alimentation saine ; préservation de l'environnement ; effets

néfastes du tabagisme ; mariage des enfants ; mutilations génitales féminines (MGF).

- *Activité facultative : Envisagez de créer une campagne de médias sociaux sur Instagram qui met en lumière un problème social et utilise les médias sociaux pour sensibiliser à ce problème.*

Faites : Activité du participant : Terminez votre projet pilote !

Suivez le plan que vous et votre équipe avez établi pour mener à bien votre projet. Si vous avez des questions tout au long du processus, adressez-vous à l'animateur.

Lorsque vous aurez terminé votre projet, vous rencontrerez l'animateur pour une vérification finale.

(Facultatif) Faites : Activité des participants

Demandez : Pouvez-vous partager avec le groupe une chose que vous emportez avec vous depuis les sessions ?

Ressources supplémentaires

Ressources supplémentaires pour les groupes qui choisissent un projet de plaidoyer en ligne :

- [Leçon d'activisme de Facebook utilisant les hashtags](#)
- [Facebook sensibilise les gens par le biais d'une leçon sur les médias](#)
- [La leçon de Facebook sur la création d'un réseau d'activistes](#)
- Classe "[Planifier votre projet de service communautaire](#)" de [Google for Education](#) (fournit un guide étape par étape sur la façon d'utiliser les feuilles Google pour planifier votre projet et maintenir l'organisation)

Exemples de campagnes en ligne

- La page Instagram de l'école de santé publique Johns Hopkins (@johnshopkinssph) crée différents graphiques pour sensibiliser aux questions de santé publique. En voici quelques exemples :



- Le Red Nose Day, qui est une campagne visant à mettre fin à la pauvreté des enfants, utilise les médias sociaux pour collecter des fonds pour des

programmes qui répondent aux besoins des enfants en situation de pauvreté. Voici quelques-uns des messages qu'ils ont publiés sur les médias sociaux :



POUR DES MILLIONS D'AMÉRICAINS,
un simple repas - et encore moins
un repas de fête - est hors de
portée. Il est temps de changer cela.

Remarque : quel que soit le choix du groupe, assurez-vous d'avoir le consentement des personnes concernées pour utiliser les photos prises. De même, les images d'enfants ne doivent pas être incluses sans le consentement explicite des parents/tuteurs, à moins que les images ne soient pas identifiables.