

مكان آمن للتعلم:  
محو الأمية الرقمية وإدماج النساء والفتيات في سياق الأزمات الإنسانية

## تنويه

تم تطوير هذا المنهاج من قبل لجنة الإنقاذ الدولية ووحدة منع العنف والتصدي له. ديسمبر 2021. الاختبار التجريبي ضروري لاتمام هذا المنهاج.

بقلم سالي بيروتي وكريستي كرابتري

مع شكر خاص لميغان أويريان على التحرير والمساهمات.

تم اقتباس وتعديل جزء من المحتوى من المناهج والإرشادات الموجودة سابقاً، بما في ذلك:

- [Empowering women to use the mobile internet Accelerating Digital Literacy](#), GSMA(2015)
- [Digital Inclusion](#), GSMA (2014)
- [Empowering Adolescent Girls in Humanitarian Settings](#), IRC
- [Digital Citizenship Curriculum](#) Common Sense Education

ملاحظة للقراء بخصوص الترجمة: نحن نسعى جاهدين بحثاً عن مصادر لتمويل ترجمة هذا المنهاج. إذا كنت ترغب في المساهمة في هذه الجهود، يرجى التواصل مع كريستي على [kristy.crabtree@rescue.org](mailto:kristy.crabtree@rescue.org)

## الفهرس

2	الفهرس
3	المصطلحات
6	مقدمة
6	مذكرة للمدربين: كيفية استخدام هذا المنهاج
9	مذكرة للمدربين: الدمج / الشمول الرقمي وإمكانية الوصول
12	تقييم المعارف
14	الوحدة 1: مدخل إلى الفضاء الرقمي
20	الوحدة 2: الحسابات والتطبيقات الرقمية
30	الوحدة 3: البحث عن المعلومات عبر الإنترنت
41	الوحدة 4: الحفاظ على السلامة على الإنترنت
55	الوحدة 5: وسائل التواصل الاجتماعي
77	الوحدة 6: المهارات المهنية والتعليمية
93	الوحدة 7: مشروع التخرج

## المصطلحات

**النص البديل:** موجز ملخص لما هو موجود في الصورة، يكتب بقلمك.

**التكنولوجيات المساعدة:** التكنولوجيا المساعدة هي تقنية يستخدمها الأشخاص ذوو الإحتياجات الخاصة لأداء وظائف قد تكون صعبة أو مستحيلة بدونها.

**النسخ الاحتياطية:** "التكنولوجيا المساعدة هي تقنية يستخدمها الأشخاص ذوو الإحتياجات الخاصة لأداء وظائف قد تكون صعبة أو مستحيلة بدونها... على سبيل المثال، قد يستخدم الأشخاص ذوو الوظائف اليدوية المحدودة لوحة مفاتيح بها مفاتيح كبيرة أو فأرة خاصة لاستعمال الكمبيوتر، يمكن للمكفوفين استخدام برامج تقرأ النص على الشاشة بصوت مولد بواسطة الحاسوب، و يمكن لأصحاب الرؤية الضعيفة استعمال برنامج يوسع الشاشة، و يمكن أن يستعين الصم بالتي تي واي TTY (الألة المُبرقة الكاتبة)، أما بالنسبة لمن يعانون من إعاقة لفظية يمكنهم ان يستخدموا جهازًا يتحدث بصوت عالٍ عند إدخال نص عبر لوحة المفاتيح."<sup>1</sup>

**السحابة:** خوادم افتراضية يمكن الوصول إليها من أي جهاز طالما أنه متصل بالإنترنت.<sup>2</sup> مثال: غوغل درايف، دروبوكس و وان درايف

**التنمر الإلكتروني:** عندما يستخدم الأشخاص التكنولوجيا و/أو الأجهزة الرقمية و/أو المساحات عبر الإنترنت لتخويف شخص ما أو التنمر عليه أو إيذائه أو تهديده

**الحسابات الرقمية:** حسابات عبر الإنترنت تُستخدم للسماح لك بالوصول إلى موقع ويب أو تطبيق. يمكن استخدامها على الصعيدين الشخصي والمهني. عادةً ما تتطلب كل منصة أو فضاء رقمي - سواء كانت بريدًا إلكترونيًا أو فيسبوك أو واتساب و ما إلى ذلك - حسابًا رقميًا.

**المواطن الرقمي:** "شخص يستخدم التكنولوجيا بشكل مسؤول للتعلم والإبداع والمشاركة."<sup>3</sup>

**المعضلة الرقمية:** وهي حالة في الحياة الرقمية حيث لا يكون من الواضح دائما ما هو الأفضل.

**الثقافة الرقمية:** "تشمل كلاً من مهارات الاستخدام الوظيفي للإنترنت والتقنيات الرقمية، فضلاً عن معرفة طرق استخدامها على نحو آمن وسليم ومع المعلومات الموثوقة وحماية البيانات."<sup>4</sup>

**البريد الإلكتروني:** يمكن استخدام الإيميل أو البريد الإلكتروني من إرسال الرسائل الرقمية على الفور من جهازك، إلى جانب أنواع مختلفة من الملفات (المستندات والصور وما إلى ذلك) إلى الزملاء والأصدقاء والعائلة في جميع أنحاء العالم.

**التشفير:** هو طريقة لخلط البيانات بحيث يمكن للأطراف المخولة فقط فهم المعلومات. يشبه التشفير قفل ملف بحيث لا يمكن لغيرك فتحه. إحدى الأدوات المقترحة التي يمكن استخدامها للتشفير هي فيراكربت VeraCrypt.

**إعادة تثبيت إعدادات المصنع:** يؤدي هذا إلى حذف جميع بياناتك الموجودة على هاتفك بحيث يعود لحالة خروجه من المصنع.

<sup>1</sup> ما هي التكنولوجيا المساعدة ؟ الوصول إلى الحوسبة، جامعة واشنطن-<https://www.washington.edu/accesscomputing/what-assistive-technology>

<sup>2</sup> مساعد مدرب السلامة الرقمية، صفحة 27. SafeSister

<sup>3</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education.

<sup>4</sup> الكتاب التمهيدي للفجوة الرقمية بين الجنسين، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، ص 4.

**العنف القائم على النوع الاجتماعي:** تعاني النساء والفتيات من العزلة الاجتماعية؛ الحرمان من الموارد والتعليم والفرص؛ وكذلك الاستغلال والتمييز على أساس الجنس. إن هذا العنف متجذر في اللامساواة السائدة بين الجنسين والنظام الأبوي، ويتسبب في الحد من إمكانية تحقيق دورهم في المجتمع وكبح حرية السعي وراء طموحاتهم.

**غوغل:** محرك بحث على الإنترنت يمكنك استخدامه للبحث عن معلومات على الإنترنت.

**هاشتاغ:** يمكن استخدام الهاشتاغ على العديد من منصات التواصل الاجتماعي ويتكون من "#" متبوعًا بكلمة أو كلمات - على سبيل المثال #التباعد-الاجتماعي. تسمح لك الهاشتاغ أيضًا بربط منشورك بالمنشورات الأخرى التي تشترك في نفس علامة التصنيف، مما يزيد من احتمالية عرض منشوراتك،<sup>5</sup> وغالبًا ما يتم تضمينه في نهاية المنشور أو الصورة المصاحبة له.

**خطاب الكراهية:** هجوم بواسطة مختلف أشكال الاتصال ويستهدف شخصًا أو أشخاصًا على أساس انتمائهم الاجتماعي - العرق والجنس والدين والقدرة الجسدية والتوجه الجنسي وما إلى ذلك. يمكن أن يتم تنفيذه بعدة طرق، ولكن إحدى الطرق الشائعة هي عبر الإنترنت أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. غالبًا، عندما يكون الهجوم على الإنترنت، يكون أيضًا مجهولاً، أي دون اسم أو معلومات أخرى تحدد هوية من ارتكبه.

**نقطة اتصال:** نقطة الاتصال هي موقع مادي حيث يمكن للأشخاص الوصول إلى الإنترنت، عادةً باستخدام واي فاي، عبر شبكة المنطقة المحلية اللاسلكية (WLAN) مع جهاز توجيه متصل (راوتر) بمزود خدمة الإنترنت.<sup>6</sup>

**تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT):** تشير إلى "جميع تقنيات الاتصال، بما في ذلك الإنترنت والشبكات اللاسلكية والهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والبرامج الوسيطة ومؤتمرات عبر الفيديو والشبكات الاجتماعية وتطبيقات وخدمات الوسائط الأخرى التي تمكن المستخدمين من الوصول إلى المعلومات واستردادها وتخزينها ونقلها ومعالجتها"<sup>7</sup>

**الإنترنت:** شبكة من شبكات الحواسيب حول العالم.<sup>8</sup> يمكنك الاتصال بها عبر هاتفك إما عن طريق الاتصال بشبكة الواي فاي المحلية أو باستخدام بيانات الإنترنت (تسمى غالبًا البيانات). من خلال الإنترنت، يمكن للأشخاص مشاركة المعلومات والتواصل من أي مكان به اتصال بالإنترنت. يمكن أن تأتي اتصالات الإنترنت من شركة اتصالات (أدخل اسمًا محليًا لإحداها)، أو من اتصال إنترنت موجود في مكان واقعي مثل المنزل أو المكتب. نظرًا لأننا نتحدث عن كيفية اتصال الهواتف المحمولة بالإنترنت، فإننا نطلق على هذا الاتصال اللاسلكي بالإنترنت واي فاي.

**بيانات الإنترنت:** شبكة الهاتف المحمول التي تستخدمها لربط هاتفك بالإنترنت.

**الكلمات المفاتيح:** "أهم الكلمات المتعلقة بموضوع ما، والتي تكتبها في محرك بحث للعثور على المعلومات التي تريدها."<sup>9</sup>

**البرامج الضارة:** البرامج الضارة التي تضر بجهازك ويمكن أن تعرض بياناتك للخطر. الفيروس هو مثال على البرامج الضارة التي تتدخل في البرامج الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**لغة بسيطة:** "تعريف اللغة الواضحة هو النص الذي يمكن لجميع القراء فهمه من القراءة الأولى. هذا يعني استخدام جمل أقصر وكلمات أكثر شيوعًا."<sup>10</sup>

<sup>5</sup> <https://www.facebook.com/safety/educators/community-engagement/hashtags/player>

<sup>6</sup> <https://www.intel.com/content/www/us/en/tech-tips-and-tricks/what-is-a-hotspot.html>

<sup>7</sup> <http://aims.fao.org/information-and-communication-technologies-ict>

<sup>8</sup> <https://www.merriam-webster.com/dictionary/Internet>

<sup>9</sup> الثقافة الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، مفتاح الكلمات المفاتيح، ص 1.

<sup>10</sup> <https://www.lancsd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

<sup>10</sup> مدينة نيويورك، مكتب العمدة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، دليل المستندات التي يمكن الوصول إليها،

<https://www1.nyc.gov/assets/mopd/downloads/pdf/MOPD-Accessible-Documents-Guide-2020.pdf>

**التصيد الاحتيالي:** عندما تتلقى رسائل بريد إلكتروني لم تشترك فيها تحاول أن تجعلك تقدم معلومات عن نفسك. على سبيل المثال، قد تتلقى بريدًا إلكترونيًا يزعم أنه قادم من أحد البنوك ويطلب منك فتح رابط لإدخال كلمات المرور والمعلومات الخاصة بحسابك. أو يمكن أن تجعلك تقومين بتنزيل برنامج ضار يعرض بياناتك الشخصية للخطر. يمكن أن تحدث هجمات التصيد الاحتيالي من خلال الرسائل النصية أو المكالمات أو بشكل أكثر شيوعًا- رسائل البريد الإلكتروني .

**قراءة الشاشة:** أحد إعدادات إمكانية الوصول للتطبيقات الرقمية التي تقرأ النص والصور والأزرار على شاشتك بصوت عالٍ.

**التراسل الحميمي:** تبادل صور أو مقاطع فيديو رقمية حميمة مع شخص آخر.

**الهواتف الذكية:** الأجهزة التي يمكنك استخدامها لإجراء المكالمات وإرسال الرسائل كما تفعل على هاتف محمول عادي، ولكن مع وظائف إضافية تتيح لك الاستفادة من الإنترنت والميزات الأخرى. تم تصنيعها بواسطة العديد من الشركات المختلفة بما في ذلك سامسونغ، إل جي، و "أبل".

**وسائل التواصل الاجتماعي:** مواقع الويب والتطبيقات التي تمكّن المستخدمين من إنشاء مجتمعات عبر الإنترنت ومشاركة المعلومات والمحتوى والأفكار والرسائل أو المشاركة بشكل عام في الشبكات الاجتماعية.

**برنامج التجسس:** برنامج ضار يجمع بياناتك دون موافقتك ويسمح للآخرين بمراقبة ما تفعله على جهازك.

**التحقق بخطوتين أو التعريف الثنائي:** إعداد يوفر لك المزيد من الحماية لحساباتك الرقمية. عند تفعيل هذا الإعداد، عندما تريد تسجيل الدخول إلى حسابك، سيُطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بك ثم سيُطلب منك تأكيدًا إضافيًا، مثل رمز يتم إرساله عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية أو باستخدام تطبيق الهاتف المحمول.

**متصفح الويب:** تطبيق يمكنك استخدامه للوصول إلى مواقع الويب من جميع أنحاء شبكة الويب العالمية (وهي شبكة من أجهزة الكمبيوتر حول العالم).

**مواقع الويب:** مجموعات من صفحات الويب تحت اسم معين (عبارة عن مجموعة من الفصول ذات الصلة في الكتاب المدرسي).

**الواي فاي:** تقنية لاسلكية تُستخدم لتوصيل الأجهزة بالإنترنت.

**أماكن آمنة للنساء والفتيات:** "مكان منظم تحترم فيه السلامة البدنية والعاطفية للنساء والمراهقات، ويتم فيه دعم النساء والمراهقات من خلال عمليات التمكين من البحث على المعلومات ومشاركتها والحصول عليها والوصول إلى الخدمات والتعبير عن أنفسهن وتعزيز الرفاه النفسي والاجتماعي و أعمال حقوقهن بشكل كامل."<sup>11</sup>

11 مساحات آمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات للنهوض بتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية، ص 26.

## مقدمة

تعتبر النساء والفتيات كمجموعة، هي الأكثر عرضة للعنف داخل إطار العلاقات الشخصية والمجتمعية في البيئات الإنسانية. إن العنف القائم على النوع الاجتماعي والنتائج عن عدم المساواة والنظام الأبوي للمجتمع يؤدي إلى معاناة النساء والفتيات من العزلة الاجتماعية؛ الحرمان من الموارد والتعليم والفرص؛ وكذلك الاستغلال والتمييز على أساس النوع الاجتماعي. ويترجم هذا العنف إلى تقويض إمكانية لعب دور فعال في المجتمع وتحريمهم من التمتع بالحريّة والسعي لتحقيق طموحاتهن بشكل مجدي.

يمكن أن يكون لتعميم الثقافة الرقمية فوائد جمة بالنسبة للنساء والفتيات من خلال توفير وسيلة جديدة لتحقيق إمكاناتهن. ويشمل ذلك، التمكين والوصول إلى المعلومات وفرص العمل، وعلى نطاق واسع المساواة بين الجنسين. توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منصة للنساء والفتيات لتفعيل مواهبهن وإفادة الآخرين. تؤثر هذه المنصات على الخيارات المتاحة لهن وقدرتهن وأمنهن من خلال توفير الأدوات الكفيلة بكسر القيود الحالية المفروضة على الحركة والتواصل الاجتماعي والنفوذ بالنسبة للنساء والفتيات.

على الرغم من توفر هذه الفرص للنساء والفتيات لاستخدام التكنولوجيا لصالحهن، تشير الدلائل إلى اتباع نهج يراعي الفوارق بين الجنسين. وأفادت الأبحاث التي أجريت في لبنان وأوغندا بوجود اختلال في التوازن بين الجنسين من حيث استخدام التكنولوجيا.<sup>12</sup> تؤثر الحواجز الاجتماعية والاقتصادية والثقافية سلباً على إمكانيات الوصول للتكنولوجيا واستخدامها بالنسبة للنساء والفتيات. وهذا يشمل التكلفة الباهظة للأجهزة والنظرة السلبية تجاه استخدامهن للتكنولوجيا الرقمية وضعف الثقافة الرقمية. يمكن أن تشكل الأعراف الاجتماعية حول دور المرأة والسلوكيات النسائية المقبولة أحد أسباب هذا الوضع. غالباً ما يتم إقصاء النساء والفتيات من الأماكن العامة، مما يحد من تعرضهن للتكنولوجيا ويضعف ثقافتهن الرقمية وبالتالي، ثقتهن التقنية ويؤثر سلباً على رغبتهن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

نظراً لأن النفاذ إلى التكنولوجيا الرقمية والإنترنت أصبح جزءاً حيوياً من وجودنا بشكل متزايد وفضاء حاسماً للفئات الضعيفة من السكان لرفع أصواتهم، فإن قلة تعرض النساء والفتيات لهذه التقنيات والخبرة في استخدامها والوصول إليها لن يؤدي إلا إلى تفاقم الفجوة الرقمية على أساس النوع الاجتماعي. من خلال التركيز على الفئات السكانية الأكثر تهميشاً ومن خلال نهج يراعي الفوارق بين الجنسين وشاملاً لأثار الصدمات وألويات السلامة، يمكننا تعزيز قدرة النساء والفتيات على ممارسة حقوقهن الإنسانية وتوسيع نطاق وصولهن إلى المعلومات.

هذا هو الهدف من منهاج - مكان آمن للتعلم - تعزيز الثقافة الرقمية للنساء والفتيات المراهقات من خلال منهاج لكل مجموعة يمكن إدراجه في البرنامجين الرئيسيين، المكان الآمن للنساء والفتيات **Women and Girls' Safe Space** أو منهاج **"Girl Shine"**.

## مذكرة للمدربين: كيفية استخدام هذا المنهاج

مكان آمن للتعلم هو منهاج يسعى إلى تحسين المعرفة الرقمية للنساء والفتيات المراهقات في البيئات الإنسانية. حسب التصميم، يركز هذا التدريب بشكل خاص على مخاوف السلامة الفريدة التي يمكن أن يطرحها الوصول إلى الأجهزة المحمولة والإنترنت على النساء والفتيات في هذه السياقات. وهذا سبب تصميمه، ليتم استخدامه في المساحات الآمنة للنساء والفتيات. لاستخدام هذا المنهاج بشكل أكثر فاعلية، تحدث إلى نقطة الاتصال التنظيمية لـ "دراسات المرأة والجنس والجنسانية" حول كيفية استخدام هذا المنهاج في تلك الأماكن.

يحتوي المنهاج على سبع وحدات مع تعليمات للمدربين حول كيفية إجراء الحصص مع النساء أو الفتيات، والمحتوى التوجيهي. يمكن استخدام المنهاج بالترتيب التسلسلي المقدم أو يمكنك متابعة ما تود المشاركات تعلمه. مع ذلك، من المهم الإشارة إلى أن هناك حاجة لبعض التدريب قبل أن تتمكن من التقدم أكثر. فمثلاً إذا رغبت النساء في التعرف على وسائل

<sup>12</sup> مجلة كرابنتري وجيرا للعمل الإنساني الدولي (2018) <https://doi.org/10.1186/s41018-018-0031-x>:3

التواصل الاجتماعي حقًا وكيف تكون آمنة على الإنترنت، فسيتعين عليها أولاً معرفة الهواتف الذكية والحسابات الرقمية. ضع هذا في الاعتبار عند التخطيط للحصص التدريبية.

في هذا المنهاج، ستتعلم المشاركات:

- تعريف الثقافة الرقمية والإنترنت
- كيفية استخدام الهاتف الذكي
- ما هي الحسابات الرقمية وأسباب أهميتها
- كيفية التواصل مع الآخرين باستخدام الهاتف المحمول
- كيفية الحصول على المعلومات على الإنترنت
- كيفية الحفاظ على السلامة على الإنترنت
- ما هي وسائل التواصل الاجتماعي وكيفية استخدامها
- ما هي المهارات الرقمية للتوظيف / التعليم وسبب أهميتها

المواد / التحضيرات المطلوبة

قبل التدريب، سوف تحتاج إلى:

- جمع / شراء الأجهزة المحمولة لاستخدامها في التدريب. يمكن أن تكون هذه "موهوبة" أو "مستعارة" للمشاركات أثناء التدريب أو الاحتفاظ بها في مكان التدريب أو عند الميسر. سوف تحتاج إلى تحديد الأكثر ملاءمة محليًا.
- تأكد من أن لديك اتصال واي فاي في مكان التدريب أو لديك بيانات على الهواتف التي سيتم استخدامها في التدريب.

كيف يتم تنظيم المنهاج<sup>13</sup>

تم تنظيم هذا المنهاج وفقًا لأقسام تنتقل من المعرفة الأساسية للهاتف المحمول إلى المعرفة المتقدمة للإنترنت عبر الهاتف المحمول. في كل قسم، سترى التعليمات الموضوعية والمفصلة. اذكر: هذا ما يجب أن يقوله الميسر بصوت عالٍ للمشاركات. عادة، يقوم الميسر بتقديم موضوع أو فكرة جديدة أو تقديم معلومات أو رواية تجربته الخاصة. سيساعد هذا في تقديم الموضوع وتوفير المعلومات اللازمة للمشاركات لبناء فهم محتوى الحصة. ويمكن للميسر أن يعيد صياغة المحتوى في كل إطار، حسب الحاجة في كل سياق.

اشرح: هذه معلومات مفصلة يُتوقع أن يشرحها الميسر للمشاركات. يعتمد هذا على تعليمات "اذكر" لتقديم أمثلة ومعلومات معمقة للتأكد من وضوح الرسالة والمعلومات ومن فهم المشاركات لها.

اسأل: هذه أسئلة إرشادية سيطلبها الميسرون من المشاركات لمساعدتهن على التفكير في موضوع الحصة. بعد طرح السؤال، امنح المشاركات وقتًا للإجابة. ليس من الضروري طرح كل سؤال على جميع المشاركات، إذا كان الوقت ضيقًا مثلًا.

افعل: هذه هي الأنشطة التي سيقودها الميسر مع المشاركات. اتبع التعليمات، لأنها ستبقيك منظمًا.

**لاحظ:** هذا يعني أن لدى الميسر إرشادات إضافية.

نصائح للتيسير

لتحقيق الاستفادة الأكبر من هذا التدريب، اتبع النصائح التالية:

- **التحضير والتحصير والاستعداد.** قبل بداية الحصة التدريبية، اقرأ إرشادات الحصة وتصفح تعليماتها بنفسك لتتعرف على المحتوى.
- اجمع أي مواد مطلوبة مسبقًا.

<sup>13</sup> مقتبس من "تمكين المراهقات في الأوضاع الإنسانية" و"Girl Shine" ولجنة الإنقاذ الدولية.

- حافظ على المكان الآمن. تأكد من الحفاظ على سلامة المكان للنساء والفتيات أثناء الحصة. نظرًا لأن هذه الحصة تُعقد في أماكن آمنة للنساء والفتيات أو بالاشتراك مع "Girl Shine"، يجب ألا يشارك الرجال والفتيان في التدريب.
- **خذ وقتك.** هذه مادة جديدة وقد تكون هناك مستويات متفاوتة من الأريحية مع تعلم التكنولوجيا. تأكد من مراقبة وتيرة المجموعة وتقديم مساعدة إضافية أو إبطاء السرعة حسب الحاجة.
- **امش و تكلم** ستحتاج إلى المراقبة اليقظة عما إذا كانت المشاركات يتابعنك أو يتخلفن عن الركب. لهذا السبب، سيساعدك جلوس المشاركات في دائرة حتى تتمكن من التحول وإلقاء نظرة لمراقبة ما إذا كانت الوتيرة مناسبة وما إذا كانت المشاركات يتابعنك.

## مذكرة للمدربين: الدمج / الشمول الرقمي وإمكانية الوصول

نضرا لتزايد حضور تكنولوجيات المعلومات والاتصالات والإنترنت في حياة الأفراد والمجتمعات المحلية، أصبح من المهم أكثر من أي وقت مضى، ضمان أن تكون المساحات الرقمية والأدوات والمنتجات واستخدام التكنولوجيا بشكل عام شاملة للجميع. غير أن الأدوات الرقمية ليست شاملة بطبيعتها. حتى مع التدريب على الثقافة الرقمية، قد يصعب استخدام الأدوات بشكل هادف مع بعض المشاركات بسبب الحواجز التي تؤثر على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. إذا، كيف يمكننا التأكد من شمولية الأدوات التي ندرّب عليها المشاركات؟

### تحديد الاحتياجات

أولاً، يوصى بالاستعداد للتدريب وتحديد كل وسائل الراحة اللازمة للمشاركات. لجعل التدريب شاملاً للأفراد ذوي الإعاقات الواضحة أو المعروفة، وكذلك الأشخاص الذين يعانون من إعاقات غير واضحة و/أو أمراض مزمنة، أسأل عن إمكانية الوصول. يمكنك تضمين هذا في الدعوة كفرصة للمشاركات لتوضيح احتياجاتهن أو يمكنك تقديم قائمة مرجعية تمكنهن من إعادة الاستمارات التي تتضمن طلباتهن المحددة. ويرجى الانتباه إلى أن قلة استخدام الأجهزة المحمولة أو الخبرة بالإنترنت قد تحد من دراية المشاركات بالمتطلبات التي يمكنهن ذكرها. من المهم توضيح هذا الأمر أو التحقق منه باستمرار طوال فترة التدريب وتوفير هذه المتطلبات.

فيما يلي طريقتان نموذجيتان للاستفسار عن المتطلبات الخاصة:

### نموذج الاستفسار:

"نعتزم استضافة تدريب شامل وسهل المنال يمكن جميع الأفراد، بمن فيهم ذوي الاحتياجات الخاصة، من التفاعل والمشاركة الكاملة. لطلب الوسائل المساعدة أو الاستفسار حول إمكانية الوصول، يرجى الاتصال بـ [الاسم، البريد الإلكتروني، الهاتف]."

أو

يمكن إرفاق قائمة مرجعية بنموذج الدعوة RSVP، حتى تتمكن المشاركات من تحديد الوسائل المساعدة المطلوبة.

"سأحتاج إلى الوسائل التالية من أجل المشاركة:

- جهاز المساعدة على السمع
- النصوص المرافقة
- نسخة مسبقة من العرض الذي سيتم تقديمه
- نسخة مسبقة من الوثائق الموزعة في صيغة متاحة

### التحضير للتدريب

مع تحديد متطلبات المشاركات، يمكنك التخطيط لمراجعة التقنيات المساعدة في التدريب المتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة (مثال: قارئ الشاشة للمكفوفين، وتطبيقات تكبير الشاشة والتعليق الملحق واختصارات لوحة المفاتيح البسيطة للمستخدمين اللاتي قد لا يستخدمن الماوس والمستمع/المتحدث الصوتي المسند إلى الكمبيوتر والهاتف).

فيما يلي قائمة مختصرة بميزات إمكانية الوصول المتوفرة على مختلف المنصات والتي قد تتم تغطيتها في هذا التدريب:

- يدعم قارئ الشاشة: زوم، غوغل ميبيت، ميكروسوفت تيمز، غوتوميبتغز، بلوجينز
- يدعم مترجمي لغة الإشارة: زوم، غوغل ميبيت، ميكروسوفت تيمز
- يمكن استخدامها من قبل مترجمي لغة الإشارة: زوم، غوغل ميبيت، ميكروسوفت تيمز
- تطبيقات ترجمة لغة الإشارة: غوغل هانغوتس
- تعليق ملحق آلي: ميكروسوفت تيمز، غوغل ميبيت، غوغل هانغوتس، بلوجينز
- أدوات التعليقات المنطوقة: غوغل ميبيت، غوغل هانغوتس، ميكروسوفت تيمز
- التدوين المباشر: زوم
- التدوين الآلي: بلوجينز
- أدوات التعليقات المنطوقة: غوغل هانغوتس
- بها اختصارات لوحة المفاتيح: زوم، غوغل ميبيت، ميكروسوفت تيمز، غوتوميبتغز، غوغل هانغوتس، بلوجينز

- توفر وضع التباين العالي: زووم، غوتوميتنغز
- بها مكبرات للشاشة وتعديلات بصرية: غوغل هانغاوتس، زووم، غوغل ميبيس، غوتوميتنغز

## الحرص على وضوح وثائق التدريب والعروض التقديمية وبساطتها

### وثائق

- استخدم لغة بسيطة: "تعريف اللغة الواضحة هو النص الذي يمكن لجميع القراء فهمه من القراءة الأولى. هذا يعني استخدام جمل أقصر وكلمات أكثر شيوعاً".<sup>14</sup>
- اختصر. "تجنب استخدام مجموعات نصية كبيرة داخل المستند."
- دقق في الارتباط التشعبي. "عندما تضيف ارتباطاً تشعبياً إلى المستند الخاص بك، تأكد بأن التسمية التي تقوم بتعيينها للربط تصف بدقة المكان الذي يتجه إليه. مثال جيد: [Learn more about the Mayor's Office for People with Disabilities](#)."
- الوضوح البصري. استخدم الخطوط الشائعة (Arial أو Helvetica، بحجم الخط 18) وتباعد الأسطر
- استخدام تباين ألوان عالي. استخدم تباين ألوان قوي بين الخلفية والنص. يجب أن تكون نسبة تباين الألوان المقبولة 4.5 إلى 1 كحد أدنى. لاختبار ذلك يمكنك توصيل لون الأحرف الستة [HEX code](#) في [Webaim Color Contrast Checker](#)
- صف الصور. استخدم النص البديل الذي كتبه والذي يصف ما هو موجود في الصورة
- سجل في صيغة وورد. ملفات ميكروسوفت وورد هي أفضل صيغة لإمكانية الوصول عند المشاركة مع جماهير أوسع. إذا كنت تستخدم ميكروسوفت وورد وتفضل أن يكون لديك ملف بي دي اف كمنتج نهائي، فلا تقم "بالتصدير" إلى بي دي اف. لن يتم تنفيذ العديد من ميزات إمكانية الوصول في التنسيق النهائي. بدلاً من ذلك، انقر على ملف < حفظ باسم ثم في صيغة الملف اختر "PDF"

### الشرائح

- قم بتوفير جميع المواد وشرائح الباوربوينت في صيغة إلكترونية وأرسلها عبر البريد الإلكتروني أو وظيفة الدردشة وانشرها على موقع ويب قبل الحصة وانشر عنوان URL قصير.
- لا تستخدم الأحرف الكبيرة إلا للمختصرات.
- استخدم Helvetica و Arial و Verdana (يجب تجنب الذنابة).
- استخدم 24 كحد أدنى للخط
- "تجنب استخدام مجموعات نصية كبيرة."
- استخدم تباين ألوان قوي بين الخلفية والنص. نسبة تباين الألوان المقبولة هي بين 4.5 و 1 كحد أدنى ( [Color Contrast Checker](#))
- ليتعرف قارئ الشاشة على الصور الموجودة في العرض التقديمي، يجب تمييز كل صورة بوصف مكتوب لها ويسمى النص البديل. النص البديل هو ملخص موجز لما كتبه في صورتك.
- أعلن في بداية الحدث عن كيفية الوصول إلى نسخ من المواد ومشاركة الرابط في الصفحة الأولى للعرض التقديمي وفي وظيفة الدردشة / الأسئلة والأجوبة وقرأها بصوت عالٍ.

\* اختياري (إذا قمت بإنشاء أي مقاطع فيديو للمساعدة في التعليمات)

كيفية إضافة أو إنشاء ترجمات لفيديو يوتيوب:

1. سجّل الدخول إلى YouTube Studio.
2. اختر الترجمة من القائمة اليسرى.
3. انقر على الفيديو الذي تريد تعديله.
4. انقر على إضافة لغة وحدد لغتك.
5. تحت الترجمة انقر على إضافة
6. لإضافة ترجمات الفيديو، يمكنك إما:

<sup>14</sup> مدينة نيويورك، مكتب العمدة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، دليل المستندات التي يمكن الوصول إليها، <https://www1.nyc.gov/assets/mopd/downloads/pdf/MOPD-Accessible-Documents-Guide-2020.pdf>

- تحميل ملف - و هذا يسمح لك بتحميل مستند نصي إذا كان لديك بالفعل نسخة من الفيديو
  - مزامنة آلية - هذا متاح فقط للغة الفيديو الأصلية.
  - اكتب يدويًا - اكتب النص مباشرة أثناء مشاهدة الفيديو
  - الترجمة الآلية - بعد تحميل النسخة باللغة الأصلية للفيديو ونشره، يمكنك استخدام هذا الخيار لتنشيط العناوين الفرعية بلغات أخرى آليًا. هذا الخيار غير متاح لمقاطع الفيديو التي تتضمن ترجمات مصاحبة آليًا.
7. اضغط "نشر" عند الانتهاء
8. ملاحظة: يمكنك أيضًا إضافة ترجمات الفيديو أثناء عملية التحميل الأصلية

## تقييم المعارف

قبل التدريب، ستحتاج إلى إكمال تقييم المعارف الخاصة بجميع المشاركات لتقدير مستوى معارفهن الحالية ومدى إلمامهن بالأجهزة المحمولة والإنترنت. قد يستغرق التقييم من 10 إلى 30 دقيقة لكل مشاركة.

يتعلق تقييم المعارف بتحديد مستويات القدرة على القراءة والكتابة والحساب وخمسة مجالات رئيسية لمحو الأمية الرقمية على جهاز محمول: (1) محو الأمية التقليدية، (2) محو الأمية الأساسية للهاتف المحمول، (3) محو الأمية التقنية المتنقلة، (4) محو الأمية عبر الإنترنت، و (5) محو الأمية المتقدمة للإنترنت عبر الهاتف المحمول.<sup>15</sup>

### لإكمال تقييم المعرفة:

- حدد موعدًا للتحدث مع كل مشاركة على حدة واطلب منها الإجابة على الأسئلة أدناه.
- سجل ردود المشاركات على تقييم المعرفة. يمكن القيام بذلك على الورق أو باستخدام الاكسيل أو CommCare.
- إذا كنت تخطط لمقارنة معرفتهن في بداية التدريب بمعرفتهن بعد نهايته ستحتاج إلى توثيق إجاباتهن لمقارنتها لاحقًا.
- استخدم الإجابات من تقييم المعرفة لتحديد الحصص التي قد تكون أكثر فائدة للمشاركات.

### أسئلة تقييم المعرفة الرقمية:

1. اكتب جملة عن نفسك.
  - ملاحظة للميسر: سيساعد هذا السؤال في تحديد ما إذا كان لدى المشاركة مستوى المعرفة المناسب أو إذا كانت هناك حاجة إلى دعم إضافي.
2. أسند علامة من 1 إلى 10.
  - ملاحظة للميسر: سيساعد هذا السؤال في تحديد ما إذا كان لدى المشاركة مستوى المعرفة المناسب أو إذا كانت هناك حاجة إلى دعم إضافي.
3. هل سمعت عن الإنترنت؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، هل تعرف وظيفة الإنترنت؟ هل يمكنك شرح ذلك باختصار؟
4. هل يمكنك استخدام صوتك لتشغيل هاتفك؟
  - نعم / لا
5. هل يمكنك استخدام التقييم أو الآلة الحاسبة أو المراسلة عن الهاتف المحمول؟
  - نعم / لا
6. هل يمكنك إعداد الولوج إلى الإنترنت على هاتف محمول (من خلال خطة البيانات أو الدفع عند الاستخدام أو الواي فاي)؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟
7. هل يمكنك تثبيت التطبيقات على الهاتف المحمول؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟
8. هل تعرف كيفية التسجيل لإنشاء حساب (مثل البريد الإلكتروني) على الهاتف المحمول؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟
9. هل يمكنك البحث عن تطبيقات أو معلومات على الهاتف المحمول؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟
10. هل يمكنك اكتشاف محتوى جديد على الإنترنت عبر الهاتف المحمول؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟
11. هل يمكنك إنشاء محتوى على الإنترنت من هاتف محمول؟ (هل يمكنك نشر أو مشاركة الرسائل على وسائل التواصل الاجتماعي)؟
  - إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟

<sup>15</sup> مقتبس من الشمول الرقمي لـ (GSMA) (2014).

12. هل يمكنك استخدام إنترنت الهاتف المحمول للأعمال؟  
○ إذا كانت الإجابة نعم، كيف ذلك؟
13. هل يمكنك تغيير الإعدادات على الهاتف المحمول؟  
○ نعم / لا
14. هل يمكنك تغيير إعدادات الخصوصية على الهاتف المحمول أو من خلال أحد التطبيقات؟  
○ نعم / لا

## الوحدة 1: مدخل إلى الفضاء الرقمي

### الهدف

- تعرف على المزيد حول برنامج مكان آمن للتعلم وقرر ما إذا كانوا يريدون مواصلة حصص التعلم
- تعرف على معاني محو الأمية الرقمية وسبب أهميتها
- تعرف على المزيد حول الهواتف الذكية
- تعرف على الوظائف الأساسية للهاتف الذكي، بما في ذلك: الكتابة والاتصال والإعدادات والكاميرا

### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جواله
- شواحن الهواتف الجواله
- الإنترنت أو بيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصة إلى عدة حصص وفقاً لتفاوت درجات المعرفة لدى المشاركين وتقييم المدرب لقدرتهن على تلقي المعلومة. من المهم التريث في إيصال المعلومة للمشاركات وعدم إظهار قلة الصبر في سلوك المدرب. قد يكون تعلم كيفية تشغيل الإنترنت والهواتف الذكية أمراً صعباً، خاصة بالنسبة للذين يتعلمونه لأول مرة.

مع ذلك، إذا سجلت المشاركات درجات عالية في اختبار المعرفة، فيمكن استخدام هذه الحصة للتأكد أن الجميع على نفس المستوى.

بالإضافة إلى ذلك، لا يتم توفير تعليمات مكتوبة بخطوة بخطوة بالنسبة للقسم الخاص بالهواتف الذكية لأن كل هاتف مختلف عن الآخرين. تشير الإرشادات إلى المهارات التي يجب أن تتعلمها المشاركات، ويوصى بأن يتعرف المدربون على الوظائف الأساسية لعدة أنواع من الهواتف المستخدمة في المناطق المحلية حتى يتمكنوا من مساعدة المشاركات.

## مرحبا

قدم مشروع مكان آمن للتعلم للمشاركات. باعتبار هذه هي الحصة الأولى، اطلب من المشاركات تقديم أنفسهن ثم قم بكسر الجليد لمساعدتهن على التعرف على بعضهن البعض.

اذكر: هذا مكان آمن للتعلم حيث يمكننا التعرف على الهواتف المحمولة والإنترنت وتعلم مهارات جديدة وتجربتها. والهدف من هذه الحصة هو مجرد التعلم و التعامل مع الهواتف المحمولة والإنترنت بأريحية.

اسأل: لماذا تعتقد أنه من المهم للنساء و / أو الفتيات تعلم التعامل مع الهواتف المحمولة والإنترنت؟

أشرح: يمكن أن يعود تعلم استخدام الهواتف المحمولة والإنترنت بفائدة كبيرة على النساء / الفتيات. إنه مكان جديد لتحقيق إمكاناتك، ويمكن أن يساعدك في الوصول إلى المعلومات وفرص العمل / التعلم، وهو مكان لمشاركة مواهبك وأن لديك صوت في الخيارات التي تؤثر عليك، وللتواصل مع الآخرين أيضا.

نظرًا لأن الوصول إلى الهواتف المحمولة أو الأجهزة المحمولة الأخرى مثل الأجهزة اللوحية والإنترنت أصبح جزءًا حيويًا بشكل متزايد من وجودنا وفضاء مهم للنساء والفتيات لرفع أصواتهن، فإن افتقار النساء والفتيات إلى التعامل والخبرة مع هذه التقنيات والنفوذ إليها ستعمل فقط على توسيع الفجوة بين الرجال والنساء. وبإتاحة هذا المكان المخصص للنساء / الفتيات للتعرف على الأجهزة المحمولة والإنترنت يمكننا التعلم في مكان آمن.

اسأل: نحن نعلم ما هي الهواتف المحمولة (ارفع هاتفًا محمولًا). هذا يعني فقط أنه هاتف غير ثابت. أنه جهاز لاسلكي. لكن ما هي الإنترنت؟

أشرح: الإنترنت عبارة عن شبكة كبيرة تربط أجهزة الكمبيوتر في جميع أنحاء العالم. من خلال الإنترنت، يمكن للأشخاص مشاركة المعلومات والتواصل من أي مكان به اتصال بالإنترنت. يمكن أن تأتي اتصالات الإنترنت من شركة اتصالات (أدخل اسمًا محليًا لإحداها)، أو من نقطة اتصال إنترنت موجودة في مكان مادي مثل المنزل أو المكتب. نظرًا لأننا نتحدث عن كيفية اتصال الهواتف المحمولة بالإنترنت، فإننا نطلق على هذا الاتصال اللاسلكي بالإنترنت واي فاي. سنتحدث عنه أكثر لاحقًا.

اذكر: في هذا التدريب، سنتعرف على:

- ماهية الثقافة الرقمية والإنترنت
- كيفية استخدام الهاتف الذكي
- ما هي الحسابات الرقمية وأسباب أهميتها
- كيفية التواصل مع الآخرين باستخدام الهاتف المحمول
- ما هي وسائل التواصل الاجتماعي وكيفية استخدامها
- كيفية الحصول على المعلومات على الإنترنت
- ما هي المهارات الرقمية للتوظيف / التعليم وسبب أهميتها

اسأل: تحدثنا قليلاً عن ماهية الإنترنت بالفعل. ما رأيك في الثقافة الرقمية؟

أشرح: تُعرّف الثقافة الرقمية بأنها تتضمن "كل المهارات اللازمة لاستخدام الإنترنت وظيفيًا والتقنيات الرقمية، بالإضافة إلى معرفة كيفية القيام بذلك بأمان وسلامة ومع المعلومات الموثوق بها وحماية البيانات."<sup>16</sup>

<sup>16</sup> الكتاب التمهيدي للفجوة الرقمية بين الجنسين، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، ص 4.

يتيح لك امتلاك مهارات المعرفة الرقمية الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت (بما في ذلك الخدمات التعليمية والمالية) والتفاعل مع الآخرين عبر الإنترنت والبقاء على اتصال بالعائلة والأصدقاء المتصلين بالإنترنت أيضًا وشراء المنتجات وبيعها، بل ويمكنها أيضًا زيادة فرصك في العثور على عمل. في الوقت الحاضر، يحدث أغلب هذا على الهواتف المحمولة أو بشكل أدق على الهواتف الذكية.

## الهواتف الذكية

اسأل: ما هي الهواتف الذكية؟

**اشرح:** الهواتف الذكية هي الأجهزة التي يمكنك استخدامها لإجراء المكالمات وإرسال الرسائل كما تفعل على هاتف محمول عادي، ولكن مع وظائف إضافية تتيح لك الاستفادة من الإنترنت والميزات الأخرى. تم تصنيعها بواسطة العديد من الشركات المختلفة بما في ذلك سامسونغ، إل جي، و "أبل".

ربما سمعت عن أجهزة تسمى أجهزة الكمبيوتر/ الحاسوب. أجهزة الكمبيوتر هي أجهزة تُستخدم لمعالجة أنواع مختلفة من المعلومات وتخزينها وإظهارها. 17 الهواتف الذكية هي هواتف تعمل كأجهزة كمبيوتر صغيرة أيضًا. لتتمكن من استخدام وظائف الهاتف يجب أن يكون لديك خطة من مزود خدمة الهاتف الجوال. إذا كانت هذه الخطة تتضمن أيضًا حزمة بيانات، فستتمكن من الوصول إلى الإنترنت دون شبكة واي فاي (والتي ستتم مناقشتها لاحقًا في هذه الدورة التدريبية).

في الماضي، كانت الدورات التي تركز على محو الأمية الرقمية تركز بشكل أساسي على استخدام الكمبيوتر المكتبي. أما مع تزايد استخدام الهواتف الذكية عالميًا، أصبح إلمام الأشخاص بالثقافة الرقمية من خلال عدسة الهواتف الذكية مهمة بشكل متزايد. ستوجهك هذه الحصة لاستخدام الهاتف الذكي من خلال التركيز على بعض الميزات شائعة الاستخدام على الهواتف الذكية. هناك العديد من الميزات التي لم تُناقش هنا (مثل إرسال رسالة نصية وإجراء مكالمة صوتية وحفظ جهات الاتصال) لأنها تشبه الميزات التي كنت تواجهها على هاتف غير ذكي. إن كانت لديك أسئلة حول هذه الميزات، فيمكننا التحدث عنها أولاً.

**افعل:** اشرح لهن تشغيل أجهزتهن وأوضح لهن كيفية فعل ذلك حسب أنواع هواتفهن الذكية. وضح لهن كيفية الانتقال من شاشة إلى أخرى على هواتفهن.

**اشرح:** بعد تشغيل هاتفك الذكي، سترين مربعات متنوعة بها علامات. هذه تطبيقات، تُعرف أيضًا باسم apps، وهي أنواع من البرامج التي لها وظائف محددة، مثل إخبار الوقت أو فتح الإعدادات أو إجراء مكالمة هاتفية. توجد بعض التطبيقات المثبتة مسبقًا على هاتفك عند فتحه لأول مرة وستتعلمين لاحقًا كيفية تنزيل تطبيقات جديدة. لا تشعرى أنه يجب استخدام جميع التطبيقات المثبتة مسبقًا على هاتفك.

**افعل:** اعرض كيفية فتح تطبيق (من خلال النقر عليه بإصبعك) ثم أوضح لهن كيفية الخروج والعودة إلى الشاشة الرئيسية على هواتفهن وكيفية إغلاق التطبيقات.

**اشرح:** أثناء استخدام الهاتف الذكي غالبًا ما تضطر لكتابة كلمات على هاتفك. تتم الكتابة عن طريق الرقن. عندما تستخدم جزءًا من هاتفك يتطلب كلمات، تظهر لوحة مفاتيح (بها أزرار لأحرف مختلفة) ويمكنك الكتابة عن طريق النقر على الأحرف التي تريد تضمينها في كلمتك بالترتيب. يوجد أيضًا زر مسافة لإدخال المسافات بين الكلمات.

- افعل: نشاط المشاركات: اکتبي ملاحظة تعرفين بها عن نفسك
1. ابحثي عن تطبيق ملاحظات على هاتفك. تحتوي معظم الهواتف على تطبيق ملاحظات تم تنزيله مسبقًا. يجب على الميسر أن يتجول داخل الغرفة للتأكد من أن الجميع يتابعن خطوة بخطوة.
  2. اضغطي على الشاشة حيث ستكتبين وستظهر لوحة مفاتيح.
  3. اکتبي رسالة تعرفين فيها عن نفسك. اکتبي اسمك وبعض معلومات أخرى عنك و ترغيبين في مشاركتها مع زميلاتك في الدورة.
  4. بعد الانتهاء اقترني مع شخص ما بالقرب منك و تشاركا ما كتبتما مع بعضكما البعض.

**اشرح:** غالبًا ما تحتوي الهواتف الذكية على إعدادات تجعل استخدامها أكثر سهولة. يمكن أن يكون هذا مفيدًا بشكل خاص لذوي الاحتياجات الخاصة ولكن أيضًا العديد من هذه الميزات يمكن أن تجعل كيفية استخدام الهاتف أكثر متعة. للوصول إليها افحي قائمة الإعدادات بهاتفك.

افعل: أوضح للمشاركات كيفية فتح الإعدادات. أوضح لهن كيفية الانتقال إلى إعدادات إمكانية الوصول.

**اشرح:** تتضمن بعض إعدادات إمكانية الوصول ما يلي:

- إعدادات تحويل النص إلى كلام (مثل ميزة TalkBack من Samsung) - تعمل هذه الميزات على تحويل النص الموجود على شاشتك إلى كلام يمكنك سماعه.
- ميزات تحويل الكلام إلى نص - تعمل هذه الميزات على تحويل كلامك إلى نص حتى لا تضطري إلى الكتابة.
- ميزات التكبير - تسمح لك بتكبير الشاشة حتى تتمكن من رؤية الصور والنص بشكل أفضل.
- حجم النص - يمكنك ضبط ميزات هاتفك على نص أكبر تسهل قراءته
- إعدادات الألوان - تسمح لك بعض الهواتف بتغيير إعدادات الألوان على هاتفك لزيادة التباين أو لتقليل حدة اللون<sup>18</sup>

## الاتصال بالإنترنت

اذكر: تتمثل إحدى أعظم فوائد استخدام الهاتف الذكي في قدرته على الاتصال بالإنترنت وهي شبكة من شبكات الكمبيوتر حول العالم.<sup>19</sup> يمكنك الاتصال بها عبر هاتفك إما عن طريق الاتصال بشبكة الواي فاي المحلية أو باستخدام بيانات الإنترنت (تسمى غالبًا البيانات).

الواي فاي هو تقنية لاسلكية تُستخدم لتوصيل الأجهزة بالإنترنت. بيانات الإنترنت هي ما تستخدمه للاتصال بالإنترنت باستخدام اتصال هاتفك المحمول. عند استخدام البيانات، يوصى بالتحقق من مقدار البيانات الموجودة في الخطة الخاصة بك حتى تعرف مقدار ما يمكنك استخدامه. يتم تقديم حزم البيانات عادةً بالبايت (وهو مقياس لحجم البيانات) وغالبًا ما تكون وحدات الجيجابايت (GB) أو الميجابايت (MB) أو الكيلو بايت (KB).<sup>20</sup>

افعل: علم المشاركات كيفية الاتصال بشبكة الواي فاي المحلية. إذا كانت هناك شبكة واي فاي في مكان التدريب، وضح للمشاركات كيفية الاتصال بهذه الشبكة. أو أظهر لهن فقط كيف سيتصلن بشبكة واي فاي إذا كانت هناك شبكة محلية متاحة.

**اشرح:** غالبًا ما تحتوي شبكات الواي فاي على كلمات مرور لمنع الأشخاص الذين لا يعرفونها من الوصول إلى الشبكة. من المهم الاتصال فقط بشبكات الواي فاي التي تعرف مصدرها لتجنب تعريض هاتفك والمعلومات الموجودة عليه للخطر.

<https://www.rd.com/article/accessibility-settings/><sup>18</sup>

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/Internet><sup>19</sup>

<https://www.uswitch.com/broadband/guides/bits-and-bytes-explained/><sup>20</sup>

عندما لا يكون لديك شبكة وافي قريبة يمكنك الاتصال بها يمكنك استخدام البيانات للاتصال بالإنترنت.

افعل: بيّن للمشاركات كيفية تشغيل بياناتهن وتحقق من اتصالاتهن بالإنترنت.

اشرح: إذا كانت لديك بيانات وكان صديقك يحاول الاتصال بالإنترنت يمكنك مشاركة بياناتك معهم من خلال نقطة اتصال. نقطة الاتصال هي موقع مادي يمكن الأشخاص من الاتصال بالإنترنت وعادةً ما تكون شبكة الوافي أو جهازاً آخر مثل الهاتف. سيكونون قادرين على الاتصال بنقطة الاتصال الخاصة بك حيث يتصلون بشبكة الوافي وقد يستخدمون بياناتك للاتصال بالإنترنت. يمكنك الاتصال بشبكات نقطة الاتصال إذا أخبرك الشخص الذي يشاركها باسم الشبكة وكلمة المرور وإذا كنت قريباً بما يكفي لتكون ضمن نطاقها.

### أنشطة

اذكر: من الميزات المفيدة في الهواتف الذكية: القدرة على التقاط الصور ومقاطع الفيديو وتخزينها. في هذا النشاط، سنتمرن على التقاط صور للعناصر الموجودة في محيطك. من المهم أن تضعي في اعتبارك أن تخزين الصور ومقاطع الفيديو على هاتفك يشغل مساحة تخزين. إذا امتلأت سعة تخزين هاتفك، فستحتاجين إلى حذف بعض العناصر منه مثل الصور أو التطبيقات.

افعل: نشاط المشاركات: التقط صورة لعنصر واحد.

بالنسبة لهذا النشاط يمكنك اصطحاب المشاركات إلى منتزه أو حديقة قريبة أو أي مكان آخر قد يحتوي على أشياء جميلة للتصوير، أو يمكنهن القيام بالنشاط داخل الفصل فحسب إذا كان هذا هو الخيار الآمن.

قبل بداية النشاط، أوضح لهن كيفية التقاط الصور ومقاطع الفيديو. في بعض الكاميرات، يمكنهن الضغط باستمرار على الزر الأوسط لتسجيل مقطع فيديو وفي البعض الآخر توجد ميزة منفصلة للفيديو. وضح لهن كيفية رؤية الصورة التي التقطتها ويقررن ما إذا كن يريدن الاحتفاظ بها أو حذفها.

1. ابحثي عن تطبيق الكاميرا على هاتفك وانقري لفتحه.
2. تلاعبى بالإعدادات المختلفة على الكاميرا. تعرفي على ما إذا كان يمكنك معرفة كيفية التحويل - أو التبديل بين - الكاميرا الأمامية والخلفية.
3. ابحثي عن عنصر تريدين التقاط صورة له.
4. ضعيه في منتصف الشاشة والتقط بصورة. يمكنك تكرار هذه الخطوة عدة مرات حتى تحسلي على اللقطة التي تريدينها.
5. الآن، ابحثي عن شيء يتحرك ترغيبين في تصويره، وسجلي المقطع.
6. اعرضي الصورة والفيديو اللذين التقطتهما للميسر.

اذكر: قد ترغيبين أحياناً في إجراء تسجيل صوتي على هاتفك. هذا مفيد عندما تريدين تدوين ملاحظة لنفسك ولكن لا تريدين الكتابة أو عندما تريدين تسجيل شيء ما في محيطك للاستماع إليه مرة أخرى لاحقاً. للقيام بذلك يمكنك استخدام مسجل الصوت أو المذكرة الصوتية أو تطبيق المذكرة الصوتية الذي تم تنزيله مسبقاً على هاتفك.

افعل: نشاط المشاركة: أدخلي تسجيلاً في دفتر يومية تقولين فيه ما تعلمتيه في هذه الحصة.

1. افتحي تطبيق التسجيل على هاتفك.
2. اضغطي على زر التسجيل المركزي لبدء التسجيل ثم انقري مرة أخرى لإيقاف التسجيل.

- في بعض الهواتف يمكنك إيقاف التسجيل مؤقتًا ومتابعته. لإنهاء التسجيل فعليًا سيتعين عليك النقر على زر "إيقاف" (■).
3. قومي بتسمية (أو إعادة تسمية) الملف حتى تعرفي ما هو لاحقًا.

## الوحدة 2: الحسابات والتطبيقات الرقمية

### الهدف

- إدخال الحسابات الرقمية
- تعرف على سبب أهميتها

### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جواله
- شواحن الهواتف الجواله
- جهاز عرض لإظهار هاتفك كمسهل (اختياري)
- الإنترنت أو البيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصة إلى حصص متعددة اعتمادا على مدى اختلاف درجات المعرفة لدى المشاركين ورصد الوسيط لمدى قدرتهن على تلقي المعلومة. من المهم عدم التعجل في إيصال المعلومة للمشاركات وألا تنم بواذر انعدام الصبر عن الميسر. معظم الأنشطة الأخرى على الهواتف الذكية ستطلب حسابات رقمية، لذا تعد هذه الحصة خطوة مهمة تسهل بقية الدورة.

طوال تقدمك في هذه الحصة وثق المفردات الجديدة على اللوح الورقي وتذكر أن تراجعها حسب الحاجة طوال الوقت وأن تضيفها إلى القائمة حيث تتعرض المشاركات لكلمات جديدة.

## مرحبا

رحب بالمشاركات وقم بكسر الجليد لمساعدتهن على التعرف على بعضهن البعض.

## الحسابات الرقمية:

اسأل: هل يمكن لأي منكم أن تصف حسابًا رقميًا؟ ماذا يعني "الحساب الرقمي" حسب رأيك؟

اشرح: الحسابات الرقمية هي حسابات عبر الإنترنت تُستخدم للسماح لك بالوصول إلى موقع ويب أو تطبيق. يمكن استخدامها على الصعيدين الشخصي والمهني. عادةً ما تتطلب كل منصة أو فضاء رقمي - سواء كانت بريدًا إلكترونيًا أو فيسبوك أو واتساب و ما إلى ذلك - حسابًا رقميًا. يمكنك اعتبار الحسابات الرقمية مثل المفتاح نوعًا ما . إذ يمكنك الدخول إلى المساحات الرقمية باستخدامه.

يمكنك الوصول إلى الحسابات الرقمية، إلى جانب جميع المعلومات التي يخزنها من أي جهاز، مثل الكمبيوتر المحمول أو الجهاز اللوحي أو الهاتف المحمول، طالما لديك اتصال بالإنترنت وبيانات اعتماد تسجيل الدخول. في هذا القسم سنناقش كيفية إنشاء حساب رقمي وكيفية البقاء آمنًا على الإنترنت.

إليك بعض الأخبار الجيدة. تتيح لك العديد من الأنظمة الأساسية الآن الاتصال باستخدام نفس الحساب الرقمي. على سبيل المثال، يمكنك استخدام حساب غوغل لتسجيل الدخول إلى بريدك الإلكتروني والتقويم والعديد من الخدمات الأخرى عبر الإنترنت.

## قم بإنشاء حساب بريد إلكتروني

اشرح: يعتبر حساب البريد الإلكتروني أحد أهم الحسابات الرقمية. يمكنك استخدام الإيميل أو البريد الإلكتروني من إرسال الرسائل الرقمية على الفور من جهازك، إلى جانب أنواع مختلفة من الملفات (المستندات والصور وما إلى ذلك)، إلى الزملاء والأصدقاء والعائلة في جميع أنحاء العالم. يمكنك اعتبارها مثل إرسال رسالة ولكن عن طريق الكمبيوتر و عوض انتظار وصولها أيامًا أو أسابيع أو أشهرًا، فهي تصل على الفور. إن رسائل البريد الإلكتروني مهمة لأنها تتيح لك التواصل مع الآخرين، ولكنها تُستخدم أيضًا في أغلب الأوقات لتسجيل الدخول أو كاسم مستخدم لإنشاء حسابات رقمية أخرى. سنعود لهذه النقطة لاحقًا.

هناك العديد من مزودي خدمة البريد الإلكتروني المتاحين، البعض مجاني والبعض الآخر ليس كذلك. بالنسبة لهذه الدورة سنستخدم (جيميل) Gmail، وهي خدمة بريد إلكتروني مجانية يقدمها وهي محرك بحث عبر الإنترنت يمكنك استخدامه للبحث عن المعلومات. سيكون حساب البريد الإلكتروني الذي أعدته مع غوغل بمثابة حساب غوغل الخاص بك، والذي يمكن استخدامه لجميع خدمات غوغل الأخرى التي تختارين استخدامها بما في ذلك تقويم غوغل ومتجر غوغل بلاي والتي سنناقشها لاحقًا.

افعل: نشاط المشاركات: قومي بإعداد حساب بريد إلكتروني<sup>21</sup>

1. تأكدي بأنك متصلة بالواي فاي.
  2. إما أن تنزلي تطبيق الجيميل من متجر غوغل بلاي أو أب ستور (إذا كنت قد سجلت الدخول بالفعل على جهازك) أو افتحي المتصفح على هاتفك.
- إذا كنت تستخدمين متصفحك، فاكتبي "Gmail" في شريط البحث واضغطي على "بحث". ثم، انقرري على الرابط المسمى جيميل وانقرري على "الحصول على جيميل"

<https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=en><sup>21</sup>

- إذا كنت تتوین تنزيل التطبيق فانقري على "تنزيل" أو "تثبيت". بمجرد اكتمال التنزيل سيطلبك بإنشاء حساب جديد.
- 3. ينقلك هذا إلى صفحة تسمح لك ببء حساب جيمایل الخاص بك. أدخلی المعلومات المطلوبة (الاسم الأول واسم العائلة وما إلى ذلك). بعد ذلك سیمنحك خيار إنشاء حساب بريد إلكتروني لك أو لعملك. اختاري أيهما مناسب.
- 4. في حقل "اسم المستخدم" یمكنك اختيار اسم بريدك الإلكتروني. یمكنك اختيار مجموعة من الأحرف والأرقام والرموز. اسم المستخدم الخاص بك هو الجزء الأول من عنوان بريدك الإلكتروني. یمكنك تجربة: الاسم الأول واسم العائلة (متصلين) أو الاسم الأول. اسم العائلة أو الام الأول\_اسم العائلة أو عدم إدراج اسمك على الإطلاق. يجب أن يكون اسم المستخدم الخاص بك فريدًا؛ إذا اخترت اسم مستخدم موجود سابقًا فسیتطلب منك اختيار اسم مستخدم مختلف.
- 5. استخدمی إرشادات كلمة المرور الواردة في "كيف یمكنني البقاء آمنًا عبر الإنترنت؟" الفصل (ص 50-51) لإيجاد كلمة السر وتأكيدھا. تأكدي من تذكر كلمة المرور هذه.
- 6. اضغطي على "التالي". ستظهر لك الآن بعض أسئلة الأمان والاسترجاع مثل خيارات إضافة رقم هاتف الاسترجاع إذا نسيت معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك.
- 7. و الآن أصبح لديك عنوان بريد إلكتروني!

#### إعدادات البريد الإلكتروني (للجيمایل)<sup>22</sup>

**أشرح:** مع العديد من الحسابات الرقمية، یمكنك تغيير الطريقة التي يبدو بها أو يعمل بها بما يتناسب مع احتياجاتك واهتماماتك. و يحدث هذا في "الإعدادات". الإعدادات: هي ببساطة طريقة لتعديل تطبيق أو جهازك ليلانم تفضيلاتك. معًا، سنتصفح بعض إعدادات البريد الإلكتروني.

1. لفتح الإعدادات،
  - في هاتف أندرويد، اضغطي على زر الإعدادات أعلى يمين الشاشة.
  - على جهاز أي فون، اضغطي على الخطوط الثلاثة (☰) في أعلى يسار شاشة صندوق الوارد الخاص بك. مرّري إلى أسفل القائمة التي تظهر واضغطي على الإعدادات (Settings ⚙️).
2. لتعيين اللغة (اللغات) التي تفضيلنها، للعثور على إعدادات إمكانية الوصول وضبط إعدادات الأمان،
  - في هاتف أندرويد
    - حددي صورة ملف التعريف الخاصة بك في أعلى الزاوية اليمنى.
    - ثم حددي "إدارة حسابات غوغل الخاصة بك" من النافذة المنبثقة.
  - على جهاز أي فون،
    - اضغط على عنوان بريدك الإلكتروني في هذه القائمة.
    - ثم انقر فوق "إدارة حساب غوغل الخاص بك".
  - انتقلي إلى علامة التبويب "البيانات والتخصيص" الموجودة أعلى الشاشة.
  - اذهبي لأسفل الصفحة إلى قسم "التفضيلات العامة للويب".
  - اضغطي على "اللغة"
  - يتيح لك هذا القسم تعيين لغتك المفضلة عن طريق النقر فوق رمز القلم (أو إضافة) واختيار اللغة الصحيحة. یمكنك أيضًا إضافة لغات أخرى تستخدمينها عن طريق ضغط زر "إضافة لغة أخرى" واختيارھا.
  - للعودة إلى "البيانات والتخصيص"، اضغطي سهم الرجوع

<sup>22</sup> مقتبس من <https://applieddigitalskills.withgoogle.com/c/college-and-continuing-education/en/g-suite-certification-gmail/g-suite-certification-gmail-personalize-your-settings-set-languages-display-preferences-vacation-responders-and-desktop-notifications.html>

- انقري على "إمكانية الوصول" - يعين هذا القسم إعدادات إمكانية الوصول لحساب غوغل الخاص بك مثل التأكد من أن حسابك في غوغل يستخدم ألواناً عالية التباين للمساعدة في الإعاقة البصرية.
- يتيح لك هذا القسم تشغيل قراءة الشاشة لمستندات غوغل والألوان عالية التباين (للمساعدة في الإعاقة البصرية) لتطبيقات غوغل الأخرى.
- قارئ الشاشة، يقرأ النص والصور والأزرار على شاشتك بصوت عالٍ.
- 3. لتغيير إعدادات الأمان، انتقل إلى علامة التبويب "الأمان" أعلى الصفحة في قسم "إدارة حسابك على غوغل"
- يمكنك معرفة الأجهزة التي تم منها تسجيل الدخول إلى حساب غوغل الخاص بك بالإضافة إلى تعيين عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف مخصصين للطوارئ.
- يتيح لك هذا القسم أيضاً تشغيل التحقق بخطوتين وهي طريقة لحماية حسابك بشكل أكبر. عند تفعيل هذا الإعداد، عندما تريد تسجيل الدخول إلى حسابك، سيطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بك ثم سيطلب منك تأكيداً إضافياً، مثل رمز يتم إرساله عبر رسالة نصية أو مكالمة هاتفية أو باستخدام تطبيق الهاتف المحمول.

### كيفية كتابة وإرسال بريد إلكتروني

اذكر: الغرض الرئيسي من البريد الإلكتروني هو إرسال الرسائل واستلامها. سوف نتعلم كيف نفعل ذلك الآن.

افعل: نشاط المشاركات: كتابة وإرسال بريد إلكتروني

1. باستخدام إما جيميل على متصفحك أو التطبيق على جهازك المحمول، قومي بإنشاء بريد إلكتروني بالنقر على زر "إنشاء". يحتوي هذا أحياناً على رمز قلم (Compose) (✍).
2. في الخانة التي بها "إلى" اكتب عنوان البريد الإلكتروني (أو العناوين) التي تريد مراسلتها. يجب كتابة عنوان البريد الإلكتروني بشكل صحيح وإلا فلن يرسل إلى الشخص المناسب. إذا كنت ترسل بريداً إلكترونياً إلى شخص ما قمت بمراسلته من قبل فقد يظهر عنوان بريده الإلكتروني كاقترح عندما تبدأ في الكتابة. في هذه الحالة، يمكنك النقر ببساطة على ذلك العنوان عند ظهوره.
- إلى جانب تحديد المستلم، هناك بعض الخيارات التي يمكنك استخدامها عند إرسال رسائل البريد الإلكتروني. وتشمل هذه "Cc"، والتي تعني النسخة الكربونية و "Bcc" التي تعني النسخة الكربونية الخفية.
  - i. يتم تضمين رسائل البريد الإلكتروني التي تضعها في سطر "Cc" في رسالتك، وبالتالي يتم الاحتفاظ بها في سلسلة البريد الإلكتروني ولكن لا يتم توجيه البريد الإلكتروني إليهم. غالباً ما يكون الشخص الذي تُرسل إليه نسخة منه البريد الإلكتروني يجب أن يعرف عن رسائل البريد الإلكتروني ولكن لا يحتاج بالضرورة إلى الرد عليه. يظهر البريد الإلكتروني في صندوق الوارد الخاص به كما لو كنت قد وضعته في السطر "إلى" وسيتمكن رؤية أنه "نسخة إلى" وبالتالي ليس المستلم الرئيسي.
  - ii. ترسل "Bcc" "نسخة" من البريد الإلكتروني إلى المستلم دون أن يعلم أي شخص آخر أنه قد استلم البريد الإلكتروني. لا يظهر الأشخاص الموجودون في سطر "Bcc" لأي شخص باستثناء المرسل.
  - iii. لرؤية واستخدام خيار "Cc" و "Bcc" انقر على السهم الموجود على يمين "إلى" لرؤية القائمة المنسدلة.
3. يُظهر سطر "من" عنوان بريدك الإلكتروني. لا تغيري أي شيء في هذا السطر.
4. سطر "الموضوع" هو المكان الذي يمكنك تضمين بضع الكلمات فيه لوصف موضوع بريدك الإلكتروني. و يمنح المستلم فكرة عن موضوع البريد الإلكتروني. سطر الموضوع يشبه عنوان البريد الإلكتروني.
5. ابدأ بكتابة بريدك الإلكتروني في المنطقة الموجودة أسفل سطر "الموضوع".

استخدام "Cc" و "Bcc" يأتي من كيفية عمل نسخ من الحروف قبل أجهزة الكمبيوتر. Cc تعني "نسخة كربونية" و Bcc تعني "نسخة كربونية غير مرئية" في إشارة إلى النسخ الكربونية للأحرف المادية.

- رسائل البريد الإلكتروني مثل الرسائل. غالبًا ما تبدأ بتحيةة، مثل "عزيزي [الاسم]" أو "مرحبًا [الاسم]". اختر التحية المناسبة بناءً على من ترأسله عبر البريد الإلكتروني.
- بعد كتابة التحية يمكنك النقر على مفتاح "إدخال" أو "رجوع" (الذي يحتوي أحيانًا على هذه الأيقونة ← الأيقونة) لإنشاء سطر جديد ثم يمكنك كتابة بقية بريدك الإلكتروني. غالبًا ما ينقر الأشخاص على مفتاح "الرجوع" مرتين لتترك سطر فارغ قبل بدء نص بريدك الإلكتروني.
- في آخر رسالتك الإلكترونية يجب أن تنتهيها بتسجيل الخروج، مثل "أفضل التمنيات" أو "شكرًا لك" أو "تحياتي" متبوعًا باسمك. اختر الأنسب للبريد الإلكتروني الذي ترسله.
- 6. بالإضافة إلى النص، يمكنك تضمين صور وملفات في بريدك الإلكتروني. للقيام بذلك اضغط على أيقونة "المرفق" (📎). ملاحظة: في المرة الأولى التي تنقر فيها على هذا الرمز سيطلب هاتفك الوصول إلى صورك. يجب أن توافق على السماح للحساب الرقمي بالوصول إلى صورك إذا كنت تريد إرفاقها في رسائل البريد الإلكتروني.
- إذا قمت بتضمين صورة كصورة "مضمنة" فستظهر في نص البريد الإلكتروني. إذا قمت بتضمينه كمرفق فسيظهر كملف مرفق بالبريد الإلكتروني.
- 7. يمكنك أيضًا تضمين الصور عن طريق نسخها من موقع ويب أو ملف آخر ولصقها في رسالة بريد إلكتروني. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فانقر واطركي اصبعك فوق الصورة وحددي نسخ، ثم انقر واطركي اصبعك فوق نص البريد الإلكتروني. إذا كنت تستخدم سطح كمبيوتر مكتبي أو محمول، فيمكنك النقر على الزر الأيمن باستخدام الماوس ستظهر قائمة بالخيارات؛ حددي لصق.
- 8. عندما تنتهي من كتابة بريدك الإلكتروني وإضافة أي مرفقات، انقر على أيقونة "إرسال" (➤) في الزاوية اليمنى العليا.

### استقبال رسائل البريد الإلكتروني والرد عليها

اذكر: عندما تتلقين رسالة بريد إلكتروني ستظهر في الجزء العلوي من صندوق الوارد الخاص بك وتبقى هناك كبريد إلكتروني غير مقروء حتى تفتحه. إذا فتحت بريدًا إلكترونيًا، فستظل الرسالة موجودة في بريدك الوارد ولكن يمكنك أن ترى أنك قرأتها بالفعل. سيبقى البريد الإلكتروني الذي تتلقيه سواء قرأته أم لا في صندوق الوارد الخاص بك حتى تحذفه.

- لفتح البريد الإلكتروني المتلقي اضغط على صندوق الوارد الخاص بك.
- للرد على رسالة بريد إلكتروني افتحها واضغطي على زر الرد (↩). ستظهر نافذة مسودة بريد إلكتروني حيث يمكنك كتابة الرد.
  - إذا تلقيت بريدًا إلكترونيًا مُرسلًا إليك وإلى أشخاص آخرين، أو بريدًا إلكترونيًا أرسلت نسخة منه إلى أشخاص آخرين وتريدون الاحتفاظ بها في سلسلة الرسائل المضمنة في ردك فيمكنك النقر فوق زر الرد و اختاري "الرد على الكل".
  - إذا كنت لا تريد الرد على جميع المدرجين في القائمة وتريدون الرد على المرسل فقط فاختراري "رد" وسيتم إرسال الرد الذي ترسله إلى مرسل البريد الإلكتروني فقط.
  - عندما ترد على رسالة بريد إلكتروني وتعتقد أن شخصًا ما بحاجة إلى تضمينه في سلسلة رسائل البريد الإلكتروني يمكنك إضافة بريد إلكتروني إلى سطر "إلى" أو "نسخة إلى" أو "Bcc"
- يمكنك مشاركة بريد إلكتروني تستلمه إلى عنوان بريد إلكتروني آخر عن طريق "إعادة توجيه" البريد الإلكتروني.
  1. للقيام بذلك، افتح البريد الإلكتروني الذي تريد توجيهه وانقر على النقاط الأفقية الثلاث بجوار زر الرد. ثم اختاري "إعادة توجيه".
  2. سيؤدي هذا إلى فتح مسودة بريد إلكتروني. اكتب عنوان البريد الإلكتروني للشخص الذي تريد إعادة توجيه البريد الإلكتروني إليه في سطر "إلى".

3. يمكنك أيضًا إضافة نص إلى محتوى البريد الإلكتروني. يمكن أن يكون هذا مفيدًا لتوفير السياق لأنه يمكنك إضافة تفسير لسبب إعادة توجيه هذا البريد الإلكتروني.
- أرسل البريد الإلكتروني بعد تصحيحه وتأكد من أنه يبدو كما تريدينه.
  - لحذف بريد إلكتروني من صندوق الوارد الخاص بك، يمكنك الضغط عليه بصفة مستمرة في صندوق الوارد أو فتح البريد الإلكتروني ثم النقر فوق رمز سلة المهملات (🗑️) في الجزء العلوي من شاشتك.

افعل: نشاط المشاركات: إرسال بريد إلكتروني إلى مدربك

**لاحظ:** اكتب عنوان بريدك الإلكتروني على اللوح الورقي أو السبورة البيضاء لتراه جميع المشاركات. اكتب: "ما هو طعامك المفضل؟ من فضلك اكتب لي بريدًا إلكترونيًا يحتوي على سطر موضوع مناسب، تخبريني فيه عن طعامك المفضل وارفعي صورة لذلك الطعام". يمكنك اختيار موضوع آخر غير الطعام بناءً على اهتمامات المجموعة.

اذكر: في هذا النشاط سوف تجيب على السؤال الموجود على السبورة. أرسل لي رسالة بريد إلكتروني تخبرني ما هو طعامك المفضل مع تضمين صورة لذلك الطعام. أدخل سطر الموضوع المناسب. لديك 15 دقيقة لإكمال هذا النشاط. إذا كانت لديك أي أسئلة فيرجى طرحها.

**لاحظ:** تحقق من بريدك الإلكتروني لتأكيد إرسال رسائل البريد الإلكتروني من جميع المشاركات. ناقش أي أخطاء شائعة مع المجموعة لتعلم المشترك. لا "تخرج" من المخطئة ولكن تحدث عنها بعبارات عامة.

## حسابات رقمية أخرى

### غوغل

اذكر: في هذه الحصة، قمت بإنشاء حساب جيميل وتعلمت إرسال بريد إلكتروني. تهانينا!

يعد إنشاء بريد إلكتروني من خلال غوغل أمرًا رائعًا لأن هذا الحساب يعمل كحساب غوغل الخاص بك، والذي يمكن استخدامه في العديد من التطبيقات التي ستنم مناقشتها لاحقًا في هذا التدريب مثل مستندات غوغل وغوغل سلايدز. يمكنك أيضًا استخدامه لتسجيل الدخول إلى اليوتوب ومواقع الويب الأخرى. سنتحدث أكثر عن ذلك لاحقًا ولكن المهم أن تتذكره، هو أنه لديك الآن هذا الحساب الرقمي الذي يعمل كمفتاح ويتيح لك الدخول إلى مساحات رقمية أخرى.

### معرف ال"أبل"

**لاحظ:** إذا كان المشاركات يستخدمن أجهزة أي فون، فسيحتجن إلى إنشاء معرف "أبل" للوصول إلى أب ستور، واستخدام هواتفهن ووظائفها المختلفة.<sup>23</sup> عادةً، سيطلب منهن إنشاء معرف "أبل" عند إعداد هواتفهم. إذا كان لديهن بالفعل معرف "أبل" أو يستخدمن جهاز أندرويد، فتخط هذا القسم. سيشرح هذا القسم كيفية إعداد معرف "أبل" على أي فون الذي تستخدمه.

1. افتحي متجر التطبيقات أب ستور.

2. اضغطي على زر تسجيل الدخول (👤)

<sup>23</sup> مقتبس من <https://support.apple.com/en-jo/HT204316>

3. إذا لم تسجلي الدخول بالفعل إلى iCloud، فيجب أن تكوني قادرة على رؤية خيار " Create New Apple ID". إنشاء معرف "أبل" جديد. اضغطي على هذا الخيار.
4. اتبعي الخطوات التي تظهر وقدمي المعلومات المطلوبة.
  - a. سيكون معرف "أبل" الخاص بك هو عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمينه عندما يُطلب منك ذلك.
5. يمكنك تضمين معلومات الفوترة وبطاقة الائتمان أو الخصم ولكن يمكنك أيضًا اختيار "لا شيء". إذا قمت بتضمين معلومات الدفع، فلن يتم تحصيل رسوم منك مقابل أي شيء حتى تقومى بالشراء أو بدء الاشتراك.
6. يمكنك تأكيد رقم هاتفك والذي سيتم استخدامه للمساعدة في التحقق من هويتك واستعادة حسابك إذا لزم الأمر. اضغط على زر "التالي".
7. تحققى من عنوان بريدك الإلكتروني عن طريق فتح رسالة التحقق التي تلقيتها على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته واتباع التعليمات الواردة في البريد الإلكتروني.
8. معرف "أبل" هذا هو الآن ما ستستخدمه لتسجيل الدخول إلى متجر التطبيقات وخدمات "أبل" الأخرى.

### تطبيقات (Apps)

**أشرح:** الآن بعد أن أصبح لديك حسابك (حساباتك) الرقمية الأساسية يمكننا التحدث عن شيء مثير حقًا، Apps - وهي اختصار للتطبيقات بالإنجليزية، ويمكن أيضًا أن تُعرف باسم تطبيقات الأجهزة المحمولة أو تطبيقات الهاتف. هذه هي البرامج التي يمكنك استخدامها على هاتفك أو أجهزتك الأخرى، بما في ذلك الأجهزة اللوحية. للتطبيقات جميع أنواع الاستخدامات.

**لاحظ:** ابدأ قائمة بالتطبيقات المختلفة وما يمكنها فعله. استمر في الإضافة إلى القائمة الموجودة على اللوح الورقي.

### **أشرح:**

- هناك تطبيقات تقويم تساعدك على تتبع المواعيد؛
- تطبيقات الوسائط الاجتماعية التي يمكن استخدامها للتواصل مع الآخرين؛
- تطبيقات الخرائط التي تساعدك على التنقل؛
- تطبيقات المكتبة التي تسمح لك بالوصول إلى الكتب؛
- تطبيقات الألعاب للترفيه والتعلم؛
- التطبيقات التي تساعدك على تتبع الحيض أو الحمل؛ والعديد من التطبيقات الأخرى؛

### متجر التطبيقات أب ستور أو متجر غوغل بلاي

اذكر: بنفس الطريقة التي تذهيبين بها إلى متجر في السوق ل شراء سلع مادية مثل الطعام أو الكتب أو الملابس، فإنك تستخدمين متجرًا عبر الإنترنت للحصول على تطبيقات بما في ذلك التطبيقات المجانية أو التطبيقات التي يتعين عليك الدفع مقابلها. والجميل في المتاجر عبر الإنترنت هو أنه يمكنك الوصول إليها من خلال هاتفك! إذا كنت تستخدمين هاتف أندرويد فستستخدمين متجر غوغل بلاي. إذا كنت تستخدمين هاتف آي فون فستستخدمين متجر أب ستور. فلنوضح لك كيفية الوصول إلى متجر التطبيقات وتثبيت التطبيق!

**افعل:** نشاط المشاركات: نرّلي تطبيقًا

**لاحظ:** إذا كانت جميع المشاركات يستخدمن أجهزة آي فون أو جميعهن يستخدمن أندرويد، فيمكنك تخطي التعليمات الموجودة على التطبيق / متجر التطبيقات التي لا تتعلق بهذا النوع من الهواتف الذكية.

اذكر: تحميل التطبيقات يستهلك البيانات، لذا تأكدي من تحميلها عند الاتصال بشبكة واي فاي أو عندما تكونين متأكدة أن لديك بيانات كافية.

#### متجر غوغل بلاي

1. اضغطي على تطبيق متجر غوغل بلاي. يتم تضمين هذا ألياً في هواتف أندرويد وسيظهر على شاشتك الرئيسية.
2. سجلي الدخول إلى حساب غوغل الخاص بك.
  - ابحثي عن التطبيقات وحملها!
  - لاحظي: سيتبع متجر غوغل بلاي الخاص بك إعدادات اللغة التي قمت بتعيينها على حساب غوغل الخاص بك. انظري قسم إعدادات جيميل، ص. 23.
3. اضغطي على أيقونة البحث لإيجاد التطبيق الذي تريدينه.
4. تصفحي الخيارات.
  - من المهم تقييم جودة التطبيقات قبل تحميلها. ليست جميع التطبيقات المتاحة على متجر بلاي آمنة أو تفعل ما تدعي أنها تفعله. يمكن لأي شخص إنشاء تطبيقات وتحميلها، فيمكن للأشخاص الكذب بسهولة أو إنشاء تطبيقات معيبة. للتحقق من صلاحية تطبيق ما، هناك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها:
    - i. اقرئي التعليقات والمراجعات على كل تطبيق قبل تحميله. غالباً ما يترك الأشخاص تعليقات لمشاركة تجاربهم مع أحد التطبيقات، لذلك غالباً ما تكون هذه المراجعات مؤشراً جيداً على صحة التطبيق.
    - ii. تحقق من مطور التطبيق وما إذا كان مصدرًا موثوقًا به. على سبيل المثال، إذا كنت تقومين بتحميل تطبيق فيسبوك مسنجر، فعليك التحقق من أن المطور هو Facebook، Inc وهو المطور الذي تتوقعينه لبرنامج مسنجر. القراءة عن مطور التطبيق عبر الإنترنت أو سؤال شخص لديه خبرة في هذا المجال سيكون طريقة جيدة لتقييم ما إذا كان مطور التطبيق موثوقاً أم لا.
5. اضغطي على "تحميل" أو على سعر التطبيق لتثبيت أو شراء التطبيق.
  - سيبدأ تحميل التطبيق ويمكنك فتحه بمجرد الانتهاء.

#### أب ستور (آي فون)

1. اضغطي على تطبيق متجر أب ستور.
2. إذا اتبعت الخطوات الواردة في قسم معرف "أبل"، فيجب أن تكوني قد سجلت الدخول بالفعل. أو عودي إلى قسم معرف "أبل" واتبعي الخطوات لإنشاء حسابك وتسجيل الدخول إليه، ص 28.
  - أنت الآن جاهزة للبحث عن التطبيقات وتحميلها!
3. اضغطي على أيقونة البحث لإيجاد التطبيق الذي تريدينه.
4. تثبتي من الخيارات الناتجة.
  - من المهم تقييم جودة التطبيقات قبل تحميلها. ليست جميع التطبيقات المتاحة على متجر أب ستور آمنة أو تفعل ما تدعي أنها تفعله. يمكن لأي شخص إنشاء تطبيقات وتحميلها، فيمكن للأشخاص الكذب بسهولة أو إنشاء تطبيقات معيبة. للتحقق من صلاحية تطبيق ما، هناك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها:
    - i. اقرئي التعليقات والمراجعات على كل تطبيق قبل تحميله. غالباً ما يترك الأشخاص تعليقات لمشاركة تجاربهم مع أحد التطبيقات، لذلك غالباً ما تكون هذه المراجعات مؤشراً جيداً على صحة التطبيق.
    - ii. تحقق من مطور التطبيق وما إذا كان مصدرًا موثوقًا به. على سبيل المثال، إذا كنت تقومين بتنزيل تطبيق فيسبوك مسنجر، فعليك التحقق من أن المطور هو Facebook، Inc وهو المطور الذي تتوقعينه لبرنامج مسنجر. القراءة عن مطور التطبيق عبر الإنترنت أو سؤال شخص لديه خبرة في هذا المجال ستكون طريقة جيدة لتقييم ما إذا كان مطور التطبيق موثوقاً أم لا.

5. اضغطي على "تحميل" أو على سعر التطبيق لتنشيط أو شراء التطبيق.
- سيطلب منك تأكيد رغبتك في تنزيل التطبيق (باستخدام Face ID (أو معرف الوجه) أو بالنقر المزدوج على زر أو بالضغط على زر الصفحة الرئيسية).
  - سيبدأ تحميل التطبيق ويمكنك فتحه بمجرد الانتهاء.

تستخدم بعض الهواتف معرفات الوجه للأمان. Face ID أو معرف الوجه هو نوع من تقنيات التعرف على الوجه التي تنظر إلى وجهك وتستخدمه للتعرف عليك. يمكن استخدامها لفتح بعض الهواتف أو تنزيل التطبيقات وشراؤها.

**أشرح:** تصنف المتاجر عبر الإنترنت التطبيقات أيضًا. على سبيل المثال، تحتوي هذه المتاجر على فئات مثل "التعليم" و "الترفيه" و "الإنتاجية". يتيح لك هذا استكشاف التطبيقات بناءً على اهتماماتك. يمكنك النقر فوق الفئة التي تهتم بها وتصفح الخيارات الناتجة.

#### تحديث التطبيقات

**أشرح:** بعد تنزيل التطبيقات، يجب عليك التحقق بشكل دوري لمعرفة ما إذا كانت بحاجة إلى التحديث. يعد تحديث التطبيق ضروريًا للتأكد من تشغيل التطبيقات بأكثر سلاسة ممكنة وحماية بياناتك. غالبًا ما تتناول التحديثات مشكلات الأمان الموجودة في الإصدارات السابقة من التطبيق. للتحقق من وجود تحديثات:

**لاحظ:** إذا كانت جميع المشاركات يستخدمن أجهزة أي فون أو جميعهن يستخدمن أندرويد، فيمكنك تخطي التعليمات الخاصة بالتحديث التي ليست ذات صلة بهذا النوع من الهواتف الذكية.

أندرويد: 24

- افتح متجر غوغل بلاي واضغط على أيقونة الملف الشخصي في الزاوية اليمنى العليا.
- لإدارة تحديث التطبيقات الفردية انتقل إلى "إدارة التطبيقات والجهاز". يمكنك هنا تحديث أي تطبيقات يدويًا أو تغيير الإعدادات بحيث يتم تحديث التطبيقات الفردية فقط آليًا.
  - لتعيين إعدادات التحديث الآلي انتقل إلى "الإعدادات"، ثم "تفضيلات الشبكة"، ثم "تحديث التطبيقات آليًا". يمكنك الآن الاختيار بين خيارين: التحديث الآلي للتطبيقات الموجودة على أي شبكة بغض النظر عما إذا كانت شبكة واي فاي أو بيانات، أو تحديث التطبيقات فقط عندما تكون متصلاً بشبكة واي فاي. يوصى بضبط هاتفك ليسألك قبل تنزيل تطبيق بالبيانات الخلوية حتى لا تستخدم حزمة البيانات الخاصة بك عن طريق الخطأ.

أي فون:

- لإدارة تحديثات التطبيق الفردية افتح متجر التطبيقات وانقر على الدائرة في الزاوية اليمنى العليا من التطبيق. سيظهر لك هذا تفاصيل حول حسابك. إذا قمت بالتمرير لأسفل فسترى التطبيقات التي لديها تحديثات متوفرة. يمكنك النقر فوق "تحديث" لتحديث التطبيقات التي تريد تحديثها أو يمكنك النقر فوق "تحديث الكل" لتحديث جميع التطبيقات التي بها تحديثات متوفرة.
- إذا أردت يمكنك أيضًا ضبط هاتفك لتحديث التطبيقات آليًا في الإعدادات الخاصة بك. للقيام بذلك انتقل إلى إعدادات هاتفك، ثم انقر على "متجر التطبيقات". يمكنك بعد ذلك تشغيل أو إيقاف تشغيل "تحديثات التطبيقات" الآلية. أسفل قسم التنزيلات الآلية يوجد قسم بعنوان "البيانات الخلوية" والذي يسمح لك بتشغيل أو إيقاف التنزيلات الآلية بالبيانات.

اذكر: يستهلك تحديث التطبيقات قدرًا كبيرًا من البيانات أيضًا لذا تأكد من تحديث التطبيقات عندما تكون متصلاً بشبكة واي فاي.

افعل: نشاط المشاركات: حملي تطبيقًا من اختيارك!

1. اختاري الوظيفة التي تريدين أن يتمتع بها هاتفك.

2. ابحثي عن تطبيق به هذه الوظيفة وقومي بتنزيله.

3. اقض بضع الدقائق في استكشاف ما يمكن فعله على هذا التطبيق.

4. حملي التطبيق.

5. في نهاية الوقت المخصص للنشاط سيكون لديك دقيقة أو دقيقتان للمشاركة بإيجاز مع بقية المجموعة حول التطبيق الذي اخترت تنزيله وكيف يمكنك استخدامه.

**لاحظ:** اعتمادًا على ثقافة المجموعة واهتماماتها قم بنزويدها بأمثلة ذات صلة من التطبيقات التي يمكنهن وضعها في الاعتبار. تتضمن بعض الأمثلة تطبيقات الخرائط التي تساعدك في العثور على الطريق والتقويم التي تساعدك على تتبع جميع التزاماتك، والتطبيقات التي يمكن أن تذكرك بأوقات الصلاة وتطبيقات البوصلة التي تساعدك على تحديد الاتجاهات، وتطبيقات الزمنية التي تساعدك على تتبع الأنشطة الحساسة للوقت مثل الطهي وتطبيقات تتبع الدورة التي يمكن أن تساعدك على تتبع الدورة الشهرية.

إذا اخترت مناقشة خرائط غوغل في القسم الخاص بك فشرح أنه يمكنك حفظ الخرائط لاستخدامها عندما لا تكون متصلاً بشبكة واي فاي أو لا ترغب في استهلاك البيانات.

في بعض السياقات من الشائع أن يحصل الأشخاص على التطبيقات من خلال وسائل أخرى غير أب ستور أو متجر غوغل بلاي، مثل البلوتوث. يتم ذلك في بعض الأحيان لتجنب تكاليف استخدام البيانات الباهضة. إذا كان هذا هو الحال معك، فشاركنا الأساليب مع المشاركات وما هي الخيارات المتاحة لديهن. من المهم أيضًا إبراز الاعتبارات الأمنية للحصول على تطبيقاتهن بهذه الطريقة:

غالبًا ما يتم تداول التطبيقات القديمة عبر البلوتوث. وهذه مخاطرة لأن هذه التطبيقات غالبًا ما تحتوي على تهديدات أمنية وثغرات لا تحتوي عليها الإصدارات المحدثة.

### الوحدة 3: البحث عن المعلومات عبر الإنترنت

#### الهدف

- فهم كيفية الحصول على المعلومات على الإنترنت
- تعرف على المتصفحات
- تعلم أن البحث عن الكلمات المفاتيح طريقة فعالة للعثور على المعلومات عبر الإنترنت.
- تعرف على كيفية اختيار الكلمات المفاتيح للحصول على نتائج بحث مثالية.
- تعلم بعض العلامات المبكرة للمعلومات الخاطئة

#### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جواله
- شواحن الهواتف الجواله
- جهاز عرض لإظهار هاتفك كمسهل (اختياري)
- و عديد الأشياء الصغيرة اليومية (مثل موزع الشريط وحامل الأقلام والفاكهة)
- الإنترنت أو بيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصة إلى حصص متعددة اعتمادا على مدى اختلاف درجات المعرفة لدى المشاركين ورصد الوسيط لمدى قدرتهن على تلقي المعلومة. من المهم عدم التعجل في إيصال المعلومة للمشاركات وألا تتم بواحد انعدام الصبر عن الميسر.

وثق المفردات الجديدة على السبورة الورقية أثناء تقدمك في أنشطة هذه الحصة، وتذكر أن تعود إليها بالنظر كلما اقتضت الحاجة وأن تضيف الكلمات الجديدة لهذه القائمة كلما تعلمت المشاركات مفردات جديدة.

## مرحبا

رحب بالمشاركات وقم بكسر الجليد لمساعدتهن على الاستعداد للحصة.

## المتصفحات

**اشرح:** متصفح الويب: تطبيق يمكنك استخدامه للوصول إلى مواقع الويب من جميع أنحاء شبكة الويب العالمية (وهي شبكة من أجهزة الكمبيوتر حول العالم). مواقع الويب: مجموعات من صفحات الويب تحت اسم معين (عبارة عن مجموعة من الفصول ذات الصلة في الكتاب المدرسي).

تكتب "عنوان" موقع الويب - يسمى محدد موقع الموارد الموحد أو، بشكل أكثر شيوعاً، عنوان URL - في متصفح للوصول إليه. تبدأ بنية عنوان URL بـ *http* أو *https* (تشير *s* إلى أمان موقع الويب) ، متبوعاً بـ *://*. بعد ذلك، تحتوي معظم مواقع الويب على *www* متبوعة بنقطة. تشير هذه الأحرف الثلاثة إلى شبكة الويب العالمية. يتبع ذلك اسم المجال وهو اسم موقع الويب ثم نقطة أخرى. وما يلي هذه النقطة يمكن أن يختلف ويشير إلى نوع موقع الويب. على سبيل المثال، يشير *com*. إلى أن موقع الويب ينتمي إلى كيان تجاري بينما يشير *edu*. إلى أنه ينتمي إلى مؤسسة تعليمية. غالباً ما يكون هذا هو كل ما تحتاجه للكتابة في متصفح الويب للوصول إلى موقع ويب، وبعد ذلك يمكنك الانتقال إلى أي صفحة تريدها.

من أمثلة متصفحات الويب الشائعة الاستخدام غوغل كروم و سفاري و Mozilla Firefox.

**افعل:** أعطهن مثالاً لموقع قد يكن على دراية به.

**افعل:** نشاط المشاركات: استخدم متصفح الويب لزيارة مثال موقع الويب. انتقلي إلى هذا الموقع وابحثي في الصفحات المختلفة المتاحة عليه.

## اختياري: ملاحظة حول استخدام البيانات

**اشرح:** عندما لا تكونين متصلة بشبكة واي فاي وتصلين إلى متصفح من هاتفك فأنت تستخدمين البيانات. يمكنك تقليل البيانات التي يستهلكها هاتفك أثناء استخدام متصفح الويب عن طريق تغيير بعض الإعدادات. هناك طرق مختلفة للقيام بذلك على أندرويد و آي فون، لذلك سنناقش الآن كيفية الحد من استهلاك البيانات على متصفح الويب الخاص بك لكلا النظامين.

*أندرويد (أو باستخدام غوغل كروم على آي فون):*

يحتوي غوغل كروم على "الوضع البسيط" الذي يحفظ قدرًا كبيرًا من البيانات لكنه لا يتضمن ميزات معينة (مثل وضع التصفح المتخفي). للتبديل إلى الوضع البسيط: افتحي إعدادات كروم وابحثي عن سطر فيه "الوضع البسيط". تأكدي من تشغيل زر التبديل.

*باستخدام سفاري على آي فون:*

انتقلي إلى إعدادات هاتفك. ثم انقر على "سفاري" في قائمة الإعدادات الخاصة بك. في هذه القائمة أوقفي تشغيل "اقتراحات Safari Engine" و "اقتراحات Safari" و "التحميل المسبق لأفضل نتيجة".

## استخدام غوغل للبحث عن المعلومات عبر الإنترنت

**لاحظ:** استعدادًا لهذا القسم قم بإنشاء قائمة بالأسئلة العامة والأسئلة الممتعة لاستخدامها في النشاط. يمكن كتابة هذه الأسئلة على ورقة أو لوح ورقي أو في باوربوينت. تتضمن أمثلة الأسئلة ما يلي:

- من هو شخصية للرسوم المتحركة المفضلة لديك؟ يرجى نسخ ولصق صورة في المستند الخاص بك (إذا كنت تزودهن بمستند) أو "اعرضي صورة الشخصية لمعلمك"
  - كم عدد القارات؟
  - "ما هو حيوانك المفضل؟ أرفقي الصورة أدناه.
  - أين يقع هرم الجيزة؟
  - كم عدد العظام في جسم الإنسان البالغ؟
  - ما هي أغنيته المفضلة؟ أرفقي رابط لها.
  - أي كوكب أقرب إلى الشمس؟
- إذا أمكن وفر نوعاً من الحلوى أو المكافآت ليأخذها الأشخاص عند الانتهاء من النشاط. أيضاً لديك بعض الأسئلة الإضافية للمشاركات اللاتي ينتهين في وقت أقل عن غيرهن.

**اشرح:** غوغل هو محرك بحث أو موقع ويب يساعدك على التنقل والعثور على الأشياء عبر الإنترنت والتي يمكنك استخدامها للعثور على معلومات حول أي موضوع تقريباً. يمكنك الحصول على معلومات حول الصفات والصحة والوظائف والمدرسة والبلدان المختلفة وما إلى ذلك. بدلاً من الاضطرار إلى البحث في العديد من الكتب في مكتبة للعثور على معلومات حول موضوع معين يمكنك البحث عنها على الفور على هاتفك. تكتب ما تبحث عنه ويعرض لك المعلومات ذات الصلة من جميع أنحاء الإنترنت. هناك محركات بحث أخرى مثل ياهوو و بينغ تعمل جميعها بطرق مشابهة لغوغل.

**افعل:** شارك مع المشاركات كيف كان بحث غوغل مفيداً في حياتك الخاصة .

**افعل:** اختر موضوعاً تهتم به المشاركات ووضح لهن كيف يمكنك استخدام غوغل للعثور على مزيد من المعلومات عنه. اجعلها تفاعلية بسؤالهن الأسئلة التي يريدن الإجابة عليها. وضح لهن كيفية استخدام البحث عن الصور أيضاً.

**اشرح:** إحدى الطرق التي نجد بها الأشياء عبر الإنترنت هي استخدام الكلمات المفتاحية. الكلمات المفتاحية هي "أهم الكلمات المتعلقة بموضوع ما والتي تكتبها في محرك بحث للعثور على المعلومات التي تريدينها".<sup>25</sup> قبل أن تجري بحثاً بنفسك، فلنتدرب على الكلمات المفتاحية.

**افعل:**<sup>26</sup> ضع الأشياء الصغيرة في صندوق على منضدة في مقدمة الغرفة حتى لا يراها أي شخص آخر هناك. يمكن أن تكون هذه الأشياء اليومية مثل حامل قلم أو نبات أو موزع شريط لاصق أو قطعة فاكهة وما إلى ذلك). اطلب من إحدى المتطوعات الحضور إلى المقدمة وإلقاء نظرة على العناصر ووصف أحدها للفصل دون استخدام اسم العنصر. على سبيل المثال إذا كانت تصف حامل قلم فلا يمكنها قول "قلم" أو "حامل". كرر هذا النشاط عدة مرات مع عدة متطوعات.

**اشرح:** النشاط الذي قمنا به هو مثل البحث عن معلومات على الإنترنت. "يستخدم محرك البحث برامج الكمبيوتر للبحث عن المعلومات على الإنترنت. ومع ذلك، يحتاج المستخدمون إلى إخبار محرك البحث بما يجب البحث عنه. هذا هو الغرض من استخدام الكلمات الرئيسية."<sup>27</sup> يجب أن تكون الكلمات الرئيسية التي تختار البحث باستخدامها محددة ودقيقة للحصول على أفضل النتائج.

**اسأل:** ما الذي تريدين استخدام غوغل للبحث عنه؟

<sup>25</sup> الثقافة الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، مفتاح الكلمات المفتاحية، ص 1.

<https://www.lanccsd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

<sup>26</sup> مقتبس من الثقافة الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، مفتاح الكلمات المفتاحية.

<https://www.lanccsd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

<sup>27</sup> الثقافة الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، مفتاح الكلمات المفتاحية، ص 2.

<https://www.lanccsd.org/cms/lib/CA01802504/Centricity/Domain/55/3-5-unit1-thekeytokeywords.pdf>

افعل: نشاط المشاركات: اعثري على المعلومات على الإنترنت

1. افتحي متصفح الويب الذي تستخدمينه على هاتفك.
2. اكتبى "google.com" في شريط العناوين ثم "رجوع" أو "إدخال" أو "انتقال".
  - في بعض متصفحات الويب يمكنك كتابة أي موضوع تريد البحث فيه مباشرة في شريط العناوين ويأخذك إلى محرك بحث (عادةً غوغل).
3. عندما يتم تحميل صفحة غوغل ستريين شريط بحث في وسط الشاشة. يمكنك كتابة كلمة أو كلمات ثم الضغط على "بحث"
  - بناءً على إعدادات هاتفك قد تجد رمز ميكروفون في شريط البحث أو على لوحة المفاتيح يتيح لك استخدام البحث الصوتي بدلاً من الكتابة.
4. ستظهر شاشة تعرض لك قائمة بالارتباطات المتعلقة بالموضوع الذي تبحثين عنه. اعتمادًا على الموضوع، ستتضمن هذه الصفحة أحيانًا إجابة لسؤالك مأخوذة مباشرة من أحد هذه الروابط. غالبًا ما يرتب غوغل هذه الأشياء حسب الصلة والتاريخ. يمكنك النقر فوق هذه الروابط للذهاب إلى مواقع الويب وقراءة المزيد.
5. ستريين بالقرب من الجزء العلوي من شاشتك أن هناك علامات تبويب لـ "الصور" و "مقاطع الفيديو" و "الخرائط" وما إلى ذلك. يمكنك استخدام هذه العلامات لتصفح الصور ومقاطع الفيديو وغيرها، المتعلقة ببحثك.
6. يمكنك استخدام غوغل بأي لغة تريدها. إذا قمت بكتابة موضوع البحث الخاص بك بلغة معينة، فستحصل على نتائج متعلقة بهذه اللغة.
  - لتغيير اللغة على غوغل، مريري إلى أسفل الصفحة بعد البحث عن شيء ما وانقري على اللغة التي تريدينها أو "المزيد" لرؤية خيارات اللغة الأخرى.
  - إذا كنت في صفحة غوغل الرئيسية (قبل البحث عن أي شيء) ستظهر خيارات اللغة أسفل شريط البحث.
7. يمكنك حتى استخدام غوغل للترجمة بين لغات مختلفة. يمكنك البحث عن "ترجمة" وسيتم نقلك إلى صفحة بها مربعات ترجمة في الأعلى. يمكنك اختيار اللغة التي تترجمين منها (أو اختيار "اكتشف اللغة" إذا لم تكوني متأكدة) واللغة التي تريدين الترجمة إليها (لغة تفهمها). يمكنك الكتابة أو النسخ واللصق في المربع الأول وسيقوم غوغل بترجمته لك. لاحظ أن هذه الترجمات ليست مثالية وغالبًا ما تخطئ في ترجمة العبارات أو الكلمات المكتوبة في بعض اللهجات.
8. ابحثي عن شيء تهتمين به.
9. بعد ذلك شاركي ما بحثت عنه مع المجموعة وإن وجدت المعلومات التي كنت تبحثين عنها.

احذريها الباحث!

اشرح: يقوم غوغل والمتصفحات الأخرى / محركات البحث بجلب المعلومات / الروابط من جميع أنحاء الإنترنت. مثل هذا عن الذرة.

افعل: اعرض هذا الرابط على شاشتك أو اطلب من المشاركات الانتقال إلى هذا الرابط:

<https://en.uncyclopedia.co/wiki/Corn>

اسأل: هل تعلمن كل هذا عن الذرة؟

لاحظ: اسمح للمشاركات بالرد. أقر بأن هذه المعلومات قد لا تكون صحيحة واسأل: كيف يمكن أن يكون على موقع ويب إذا لم يكن صحيحًا؟

بعد المناقشة اكتشف أن هذه المعلومات جاءت من موقع مفاد ويقصد بها أن تكون مزحة.

اشرح: هناك العديد من المواقف التي يمكن أن تبدو فيها المعلومات التي تجدها على الإنترنت ذات مصداقية ولكنها في الواقع قد لا تكون كذلك. المصداقية تعني أنه "يمكن تصديق شيء ما وهو جدير بالثقة". في حين أن محررات البحث مثل غوغل التي تساعدنا في العثور على المعلومات يمكن أن تكون مفيدة للغاية فإن النتائج التي تشاركها ستشمل أحياناً روابط غير مناسبة ومعلومات خاطئة أو مصادر إخبارية غير موثوقة. من المهم تقييم صحة أي معلومات تجدها على الإنترنت وتقييمها بشكل نقدي.

فيما يلي بعض النصائح للتحقق من شرعية المعلومات عبر الإنترنت:

- عندما تزين معلومات أو أخباراً عبر الإنترنت فإن أحد الأشياء التي يمكنك القيام بها للتحقق من صحتها هو البحث عن اسم المنظمة أو الشخص الذي شارك المعلومات. سيساعدك هذا في معرفة إذا ما كان الأشخاص الذين شاركوا المعلومات معروفين جيداً ويعتبرون مرجحاً محترماً في الموضوع.<sup>28</sup> غالباً ما تشمل المصادر الموثوقة وكالات الأنباء والجامعات والحكومات الموثوقة.
- هناك طريقة أخرى يمكنك التحقق من خلالها من المعلومات وهي التحقق مما إذا كان يمكنك العثور على نفس المعلومات التي يشاركها مصدر موثوق. حاولي أن تجدي مصدرين أو ثلاثة تتفق في نفس الشيء.
- فكري في التحيز الذي يمكن أن يوجد في المعلومات التي تستهلكها. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في التحقق مما إذا كانت المعلومات متوازنة (تقديم جميع جوانب القصة). قومي بذلك بالإضافة إلى البحث عن مصدرين على الأقل تم التحقق من صحتها، يتفقان مع المعلومات.<sup>29</sup>
- فيما يلي بعض النصائح حول كيفية اكتشاف الأخبار المزيفة:<sup>30</sup>

---

<https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html><sup>28</sup>

<https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html><sup>29</sup>

<https://wit-ie.libguides.com/c.php?g=648995&p=4551538><sup>30</sup>



• يمكنك أيضا طرح هذه الأسئلة الخمس<sup>31</sup>:

- من أنشأ هذه الرسالة؟
- هل يحاولون بيع شيء لي أو تحقيق ربح ما؟ هل يحاولون زيادة الوعي حول موضوع معين؟
- "ما التقنيات المستخدمة لجلب انتباهك؟"
- هل يستخدم لغة مثيرة؟ هل يحاول بثّ الخوف؟
- "كيف يمكن لمختلف الأشخاص تفسير هذه الرسالة؟"
- فكر في كيفية رؤية الأشخاص هذه الرسالة من منظور مختلف. هل تشمل الرسالة وجهات نظر مختلفة؟
- "ما الذي تم اغفاله من الرسالة؟"
- هل الرسالة متوازنة؟
- "لماذا أرسلت هذه الرسالة؟"
- من المستفيد من هذه الرسالة؟

افعل: نشاط المشاركات: إجابات غوغل للمعلومات العامة  
أجيب عن الأسئلة التي قدمها مدرسك بمساعدة غوغل. أخبري مدريك عند الانتهاء.

<sup>31</sup><https://www.linkedin.com/learning/working-and-collaborating-online/develop-media-literacy>

- لا حظ:** يمكنك استخدام قائمة الأسئلة العامة التي تم إنشاؤها مسبقاً في النشاط. تشمل أمثلة الأسئلة ما يلي:
- من هو شخصية للرسوم المتحركة المفضلة لديك؟ يرجى نسخ ولصق صورة في المستند الخاص بك (إذا كنت تزودهم بمستند) أو "اعرضي صورة الشخصية لمعلمك"
  - كم عدد القارات؟
  - "ما هو حيوانك المفضل؟ أرفقي الصورة أدناه.
  - أين يقع هرم الجيزة؟
  - كم عدد العظام في جسم الإنسان البالغ؟
  - ما هي أغنيتك المفضلة؟ أرفقي رابطاً لها.
  - أي كوكب أقرب إلى الشمس؟
- يمكن للمشاركات تقديم إجاباتهن شفويًا.

## اليوتيوب YouTube

**لا حظ:** إذا كان توفر واي فاي محدودًا للغاية وتعذر الوصول إلى البيانات فقد يكون من الأفضل تخطي جزء يوتيوب من المنهاج الدراسي. تحقق أيضًا مما إذا كان YouTube Go متاحًا حيث تقوم بتدريس هذه الدورة وشرح أنها طريقة تستهلك بيانات أقل لمشاهدة يوتيوب وتتيح لك مشاهدة مقاطع الفيديو عند عدم الاتصال.

اسأل: ماهي التطبيقات أو مواقع الويب التي يمكنك استخدامها لمشاهدة مقاطع الفيديو عبر الإنترنت؟

**اشرح:** اليوتيوب هو منصة يمكنك استخدامها لمشاهدة مقاطع الفيديو حول جميع أنواع المواضيع. يمكنك استخدام اليوتيوب كتطبيق أو موقع ويب للبحث عن مقاطع الفيديو ومشاهدتها.<sup>32</sup> وهناك كل أنواع المواضيع التي تغطيها مقاطع الفيديو على موقع يوتيوب - التعليم (لغات التعليم والمهارات)، والرياضة والتمارين الرياضية، والموسيقى والرقص، والوصفات الغذائية، والدين والروحانيات، وما إلى ذلك - ويحملها الأشخاص بلغات مختلفة. يمكنك أيضًا إنشاء مقاطع فيديو ومشاركتها على اليوتيوب.

يعد استخدام تطبيق اليوتيوب باستعمال الهاتف أكثر سلاسة من المتصفح لفتح اليوتيوب. لا يمثل اليوتيوب منصة الفيديو الوحيدة، لكن نطاق استخدامه واسع. بعض المنصات الأخرى تشمل Vimeo و Daily Motion. في هذه الحصة، سنتعلم كيفية استخدام اليوتيوب للعثور على مقاطع فيديو حول المواضيع التي تهمننا.

**اشرح:** تستهلك مشاهدة مقاطع فيديو اليوتيوب الكثير من البيانات لذلك لا يوصى باستخدامها إلا إذا كنت متصلة بشبكة واي فاي أو لديك حزمة بيانات كبيرة. إذا قمت بتسجيل الدخول إلى اليوتيوب فيمكنك التخفيف من هذه المشكلة عن طريق تغيير الإعدادات بحيث يتم تشغيل مقاطع الفيديو باستخدام نطاق ترددي أقل وتستهلك بيانات أقل.

**افعل:** اشرح كيفية استخدام اليوتيوب باختيار موضوع ثم ابحث عن مقطع فيديو وشغله أمامهن. أوضح لهن التمشي من خلال الميزات التي تناقش أدناه على الشاشة الخاصة بك.

**افعل:** نشاط المشاركات: استخدام اليوتيوب على هاتفك

- تحققي إذا كان تطبيق اليوتيوب موجودا على هاتفك (يكون أحيانًا تطبيقًا مسبق التحميل). إذا لم يكن كذلك فقومي بتحميله من أب ستور أو بلاي ستور.

- اضغطي على التطبيق لفتحه. سينقلك هذا إلى صفحتك الرئيسية التي تعرض غالبًا مقاطع فيديو اليوتيوب الموصى بها.
- يمكنك استخدام اليوتيوب دون تسجيل الدخول لكن تسجيل الدخول يسمح لك بتخصيص الإعدادات ويزودك بتوصيات مخصصة بناءً على سجل المشاهدة.
  - إذا كنت تريد تسجيل الدخول انقر على "الحساب" ثم على "تسجيل الدخول" واستخدمي حساب غوغل الخاص بك لتسجيل الدخول.
- اضغطي على أيقونة البحث واكتبي أي موضوع تريدين إيجاد مقاطع الفيديو المتعلقة به. إذا كنت تعرفين عنوان مقطع فيديو بدقة أو اسم الشخص الذي يقوم بتحميل مقاطع الفيديو التي تبحثين عنها فيمكنك كتابتها في مربع البحث. انقر على "بحث" عند الانتهاء من الكتابة
  - يحتوي مربع البحث على رمز ميكروفون صغير. يمكن استخدام هذا الرمز للبحث عن طريق التحدث بدلاً من الكتابة. لاستخدام هذا الخيار انقر فوق الميكروفون وقولي ما تريدين البحث عنه وسيقوم التطبيق بكتابة ذلك و يبدأ البحث عنه حالما تتوقفين عن الكلام.
- تصفحي الخيارات التي تظهر للعثور على الفيديو الذي تريدينه واضغطي عليه. وبذلك يفتح الفيديو.
  - سيشتغل الفيديو آليًا. إذا كنت تريدين إيقافه فانقر في منتصف الفيديو بحيث يظهر رمز الإيقاف (||) في منتصف الشاشة. اضغطي على الرمز قبل أن يتلاشى حتى تتمكني من إيقاف الفيديو مؤقتًا.
    - لإعادة تشغيل الفيديو من حيث أوقفته انقر على زر التشغيل الذي حل محل زر الإيقاف في وسط الشاشة.
  - إذا كنت ترغبين في مشاهدة مقطع فيديو في وضع ملء الشاشة فانقر على أيقونة التكبير (🔍) في أسفل يمين الفيديو. لتصغيرها انقر فوق الرمز الذي حل محل رمز التكبير.
  - يوجد سطر أسفل عنوان الفيديو يخبرك بعدد المرات التي تمت فيها مشاهدة الفيديو من قبل الأشخاص (مما يشير إلى شعبيته) متبوعًا بوقت تحميل الفيديو.
  - إذا كنت ترغب في مشاركة مقطع فيديو مع شخص ما فيمكنك إرسال رابط إليه. للقيام بذلك اضغطي على "مشاركة" (Share) واختاري الخيار المناسب. يمكنك مشاركة مقاطع الفيديو مباشرة على واتساب أو فيسبوك مسنجر أو جيميل أو منصات أخرى. أو يمكنك اختيار "نسخ الرابط" ولصقه في أي منصة تختارونها.
- حسب قواعد البلد الذي تتواجدين فيه وحسب إعدادات الفيديو التي اختارها منشئوه، قد تتمكني من تنزيل بعض مقاطع الفيديو أثناء اتصالك بشبكة واي فاي أو البيانات لمشاهدتها لاحقًا عندما لا تكونين متصلة. للتحقق مما إذا كان مقطع الفيديو متاحًا للتحميل تحقق مما إذا كان الزر "تحميل" (بين زر المشاركة والحفظ) متاحًا لاستخدامه. إذا كانت الإجابة بنعم فانقر عليها لتنزيل مقطع فيديو.
  - ملاحظة: تشغل هذه التنزيلات مساحة تخزين على هاتفك.
- إذا كنت تريدين حفظ مقطع فيديو حتى تتمكني من العودة إليه لاحقًا (ربما لأنك أحببته وترغبين في إعادة مشاهدته أو لأنك تريدين مشاهدته لاحقًا)، فيمكنك النقر على الزر "حفظ" في نفس الصف مثل أزرار "تنزيل" و "مشاركة".
  - عندما تختارين حفظ مقطع فيديو يتم منحك خيار حفظه في قائمة تشغيل. قائمة التشغيل على اليوتيوب هي عبارة عن مجموعة أو قائمة من مقاطع الفيديو. يتم إنشاء بعض قوائم التشغيل آليًا ولكن يمكنك إنشاء قوائم التشغيل الخاصة بك ويمكنك اختيار ما إذا كنت تريدينها أن تكون خاصة أو عامة أو قابلة للمشاركة باستخدام رابط.
  - على سبيل المثال قد أقوم بإعداد قائمة بعنوان "الوصفات التي أريد تجربتها" وحفظ أي مقاطع فيديو للطعام أريد الوصول إليها لاحقًا إلى تلك القائمة. إذا كنت أريد أن أتمكن من مشاركتها مع الأصدقاء الذين يطلبون مني اقتراحات الوصفات فسأختار الإعدادات المناسبة التي تسمح لي بمشاركة رابط قائمة التشغيل مع من أريد.
  - ملاحظة: لا يؤدي حفظ مقطع فيديو إلى تحميله على هاتفك.

- الصفحة التي تحمل مقاطع الفيديو تسمى "قناة". إذا كانت هناك قناة معينة تقوم بتنزيل المحتوى الذي يعجبك فيمكنك الاشتراك فيها حتى تتمكن من معرفة وقت تنزيلها لمحتوى جديد وبالتالي يمكنك العثور على القناة في قائمة الاشتراكات الخاصة بك بسهولة. يعد الاشتراك في قناة طريقة لإظهار دعمك لمنشئ المحتوى.
  - للاشتراك في قناة يمكنك البحث عن اسم القناة والنقر عليها لفتحها. يمكنك النقر على "اشترك" للاشتراك في القناة.
  - أو إن كان لديك مقطع فيديو مفتوح وتريد الاشتراك في القناة التي حملت الفيديو يمكنك البحث أسفل الفيديو بجوار اسم القناة على زر اشتراك. بجانب زر الاشتراك يوجد أيضًا رمز على شكل جرس يسمح لك باختيار ما إذا كنت تريد تلقي إشعارات عندما تحمل هذه القناة مقاطع فيديو جديدة.
- أثناء استكشاف اليوتوب ستلاحظين أن تشغيل الإعلانات يتم غالبًا في بداية أو أثناء مقاطع الفيديو الخاصة بك. يمكنك غالبًا تخطي هذه الإعلانات بعد بضع ثوانٍ. على الرغم من أن هذه الإعلانات قد تكون غير ملائمة إلا أنها مهمة لمنشئ المحتوى لكسب المال من المحتوى الذي يشاركونه.
- تستهلك مشاهدة مقاطع الفيديو عندما لا تكوني متصلة بشبكة واي فاي قدرًا كبيرًا من البيانات ولكن يمكنك تغيير الإعدادات بحيث تستخدمين بيانات أقل. لتغيير هذه الإعدادات اتبعي الخطوات التالية:
  - افتحي تطبيق اليوتوب وتأكدي من تسجيل الدخول.
  - اضغطي على الدائرة في أعلى اليمين. ستحتوي هذه الدائرة إما على الأحرف الأولى من اسمك أو أي صورة اخترتها كصورة للملف الشخصي.
  - اضغطي على الإعدادات في القسم الأخير من القائمة التي تظهر.
  - اضغطي على "تفضيلات جودة الفيديو". سيعطيك هذا خيار تغيير البث الافتراضي عند استخدام شبكات المحمول أو واي فاي. للحفاظ على بيانات الهاتف سنضغط "على شبكات الجوال".
    - ترى أن اليوتوب يوصي آليًا بـ "آلي" لذلك يختار التطبيق اليًا أفضل جودة ممكنة للفيديو بناءً على اتصالك. يمكن أن يكون هذا الخيار مكلفًا. للحفاظ على البيانات سنختار "حفظ البيانات". يمكنك أيضًا تحديد هذا الخيار عندما يكون هاتفك متصلًا بشبكة واي فاي. عيب استخدام وضع حفظ البيانات هو أنك تحصل على مقاطع فيديو بجودة صورة أقل.
  - هناك طريقة أخرى للحد من استخدام البيانات وهي النقر على "التشغيل الآلي" في الإعدادات وإيقافه بحيث لا يتم تشغيل مقاطع الفيديو الأخرى آليًا بعد الانتهاء من مقطع فيديو واحد.

### تحذير المشاهد

- أشرح:** كما هو الحال مع كل شيء على الإنترنت من المهم التحقق من صحة المعلومات التي تصادفك على اليوتوب. كما ذكرنا سابقًا يمكن لأي شخص تحميل مقاطع فيديو على اليوتوب، لذلك لا يمكنك افتراض أن المعلومات التي تراها / تسمعها على اليوتوب شرعية ويتم إنشاؤها بواسطة محترفين موثوقين. فيما يلي بعض الاقتراحات حول كيفية التحقق من صحة المحتوى الذي تصادفه على اليوتوب:
- عندما ترى معلومات أو أخبارًا عبر الإنترنت فإن أحد الأشياء التي يمكنك القيام بها للتحقق من صحتها هو البحث عن اسم المنظمة أو الشخص الذي يدير القناة وشارك المعلومات. سيساعدك هذا في معرفة إذا ما كان الأشخاص الذين شاركوا المعلومات معروفين جيدًا ويعتبرون مرجعًا محترمًا في الموضوع.<sup>33</sup> غالبًا ما تشمل المصادر الموثوقة وكالات الأنباء والجامعات والحكومات الموثوقة.
  - لمعرفة المزيد حول القناة، يمكنك الانتقال إلى علامة التبويب "حول" على تلك القناة والاطلاع على ما شاركوه عن أنفسهم.
  - هناك طريقة أخرى يمكنك التحقق من خلالها من المعلومات وهي التحقق مما إذا كان يمكنك العثور على نفس المعلومات التي يشاركونها مصدر موثوق. يمكنك استخدام غوغل للعثور على هذه المعلومات إذا كنت تفضلين ذلك.<sup>34</sup>

<sup>33</sup> <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>  
<sup>34</sup> <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

- فكري في التحيز الذي يمكن أن يوجد في المعلومات التي تستهلكينها. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في التحقق مما إذا كانت المعلومات متوازنة. قومي بذلك بالإضافة إلى البحث عن مصدرين على الأقل تم التحقق من صحتها، يتفقان مع المعلومات.<sup>35</sup>

## الإبلاغ

- إذا رأيت مقطع فيديو يعرض محتوى مسيئاً لا تعتقد أنه يجب أن يكون على اليوتوب، فيمكنك الإبلاغ عنه. لفعل ذلك،
1. اضغط على النقاط الثلاث الرأسية في أعلى يمين الفيديو.
  2. اضغط على زر "التالي".
  3. ينقلك هذا إلى قائمة الأسباب المحتملة التي تجعلك تريد الإبلاغ عن مقطع فيديو. اختاري المناسب وقومي بالإبلاغ عن الفيديو.
- يؤدي هذا إلى وضع علامة على الفيديو ليقوم اليوتوب بمراجعته. لم يتم إعلام الحساب بمن أبلغ عنهم، ولكن سيتم إخطارهم إذا قرر اليوتوب مراجعة الفيديو أن الفيديو الخاص بهم قيد المراجعة. إذا نشر حساب ما عدة مقاطع فيديو تم الإبلاغ عنها والتأكد من أنها غير لائقة، فقد يتم إلغاء تنشيط الحساب.

اسأل: ما الذي تريدين لبحث عنه باستخدام اليوتوب؟

- افعل: نشاط المشاركات: تعلمي على يوتيوب
1. ابحثي عن مقطع فيديو أقل من 5 دقائق لشخص يشرح شيئاً تريدين معرفة المزيد عنه.
  2. بعد اختيار مقطع فيديو شاركي اسمه وما يدور حوله مع المجموعة .

## ويكيبيديا

افعل: اعرض شعار ويكيبيديا على المشاركات واسألهن، "هل تعرف أحداً ما هي ويكيبيديا؟"

اشرح: غالباً ما تكون ويكيبيديا هي النتيجة الأولى التي تراها عند البحث عن موضوع. إنها موسوعة مجانية على الإنترنت تغطي مجموعة واسعة من المواضيع بما يقارب 300 لغة.<sup>36</sup> لا تتوفر جميع المقالات بجميع اللغات لأنها مكتوبة من قبل أشخاص يتحدثون لغة معينة. على سبيل المثال، تحتوي ويكيبيديا الإنجليزية على أكثر من ضعف عدد المقالات الموجودة في ويكيبيديا الفرنسية. من المهم أيضاً معرفة أنه يمكن لأي شخص كتابة هذه الصفحات، لذلك فالمعلومات الموجودة على هذا الموقع لا تعتبر الأكثر تأكيداً وقد تصادف معلومات خاطئة. لذلك من المهم التحقق من صحة أي شيء تقرأه على ويكيبيديا. لا يُفترض عموماً أن تكون ويكيبيديا مصدرًا صالحًا للمعلومات.

كما ذكرنا سابقاً، يمكنك غالباً الوصول إلى صفحة ويكيبيديا حول موضوع محدد من خلال البحث فيه على غوغل واتباع رابط ويكيبيديا الذي يظهر. إذا لم تظهر صفحة ويكيبيديا على الفور، فيمكنك البحث عن "wiki" متبوعاً بالموضوع الذي تبحث فيه. ويمكنك الانتقال بدلاً من ذلك إلى [wikipedia.com](http://wikipedia.com) في متصفحك والبحث عن الموضوع في شريط البحث الذي يظهر في وسط الصفحة.

افعل: وضح هذا بالبحث في صفحة ويكيبيديا عن موضوع معين. أوضح لهن كيفية التنقل في الصفحة.

اشرح: تعرض صفحات ويكيبيديا عنوان المقالة في الجزء العلوي بخط لاجر. ستجد غالباً أسفل العنوان مقدمة موجزة للموضوع. يتبع ذلك أحياناً صورة أو صور وأحياناً مربع يحتوي على حقائق أساسية تتعلق بالموضوع. أسفل هذا القسم،

<sup>35</sup><https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

<sup>36</sup>GSMA إنترنت الهاتف المحمول، ص 20

ستجد عناوين فرعية منسدة يمكنك النقر عليها لقراءة المزيد. عادةً ما يكون أحد آخر هذه الأقسام الفرعية هو "المراجع"، حيث يتم الاستشهاد بالمصادر التي تم استخدامها لكتابة هذه المقالة

من المهم التحقق من صحة أي شيء تقرأه على ويكيبيديا. يمكن لأي شخص لديه اتصال بالإنترنت تحرير صفحات ويكيبيديا بغض النظر عن بيانات اعتمادها.

افعل: وضح هذا من خلال الإظهار للمشاركات مكان أيقونة التحرير.

اشرح: تتمثل إحدى طرق التحقق من المعلومات في التحقق من المصدر الذي تم الاقتباس منه. إذا قرأت شيئاً على ويكيبيديا غير متأكد منه انظر إلى نهاية تلك الجملة والى الرقم الأزرق. يربطك هذا الرقم بالاقتباس الذي يوضح مصدر المعلومات. إذا قمت بالنقر فوق الرقم فسيظهر لك الاقتباس أسفل الشاشة. قد يتضمن هذا الاقتباس رابطاً إلى موقع ويب يمكنك متابعته أو قد يشير إلى كتاب أو مقالة. للتحقق من المعلومات التي تقرأها، يمكنك الرجوع إلى هذا المصدر.

افعل: نشاط المشاركات: اقرئي صفحة ويكيبيديا حول موضوع تهتمين به.

1. اختاري موضوعاً تهتمين بالتعلم عنه وابعثي عن صفحة ويكيبيديا ذات الصلة بهذا الموضوع.
2. اقرئي الصفحة واختاري الحقيقة التي تجدينها مثيرة للاهتمام.
3. تحقق من الاقتباس وتعرفي ما إذا كان بإمكانك العثور على مصدر الحقيقة وإذا ما كان المصدر يطابق يطابق الحقيقة التي قرأتها على صفحة ويكيبيديا.
4. عندما ينتهي الوقت المخصص للنشاط شاركي تجربتك والحقيقة التي وجدتتها مع بقية المجموعة.

## الوحدة 4: الحفاظ على السلامة على الإنترنت

### الهدف

- إدراك التشابه الكبير بين السلامة في الفضاء الافتراضي والسلامة في الواقع
- تحديد المواقع والتطبيقات المناسبة وغير المناسبة لهن
- إدراك مفهوم الخصوصية على الإنترنت
- فهم مصطلح "كلمة المرور" والغرض منها.
- فهم "اللوم الإلكتروني" وكيف يمكن أن يجعل الناس يشعرون
- حدد طرق الرد على اللوم الإلكتروني، باستخدام S-T-O-P
- تعرف على طرق الرد على التنمر الإلكتروني والكرهية عبر الإنترنت
- معالجة الرسائل النصية الجنسية والعلاقات عبر الإنترنت

### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جواله
- شواحن الهواتف الجواله
- جهاز عرض لإظهار هاتفك كمسهل (اختياري)
- الإنترنت أو البيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصة إلى حصص متعددة اعتمادا على مدى اختلاف درجات المعرفة لدى المشاركين ورصد الوسيط لمدى قدرتهن على تلقي المعلومة. من المهم عدم التعجل في إيصال المعلومة للمشاركات وألا تتم بواذر انعدام الصبر عن الميسر.

وثق المفردات الجديدة على السبورة الورقية أثناء تقدمك في أنشطة هذه الحصة، وتذكر أن تعود إليها بالنظر كلما اقتضت الحاجة وأن تضيف الكلمات الجديدة لهذه القائمة كلما تعلمت المشاركات مفردات جديدة.

## مرحباً

رحب بالمشاركات وقم بكسر الجليد لمساعدتهن على الاستعداد للحصة.

## مقدمة عن الحفاظ على السلامة على الإنترنت

اسأل: ماذا تفعلين لتحافظي على سلامتك عند زيارة أماكن جديدة؟

**لاحظ:** اطلب الرد من المشاركات. لاحظ أوجه التشابه بين هذه الإجراءات مثل: اعرف إلى أين أنت ذاهب، واعرف ما تتوقعه، وتحدث إلى الأشخاص الذين تعرفهم، واذهب إلى أماكن مع صديق / شخص بالغ.

اذكر: تمامًا مثلما تتعلمين قواعد أمان مختلفة عند تعلم كيفية قيادة السيارة أو ركوب الدراجة أو عند تعلم كيفية الطهي، هناك قواعد أمان مرتبطة بالتواجد على الإنترنت واستخدام الهاتف الذكي يجب أن تتعلميها.

افعل: توصل كمجموعة إلى ثلاث قواعد يمكنك استخدامها للبقاء آمنًا أثناء الاتصال بالإنترنت.

بالنسبة للمراهقات يمكن أن يشمل ذلك: (1) أسألي والديك دائمًا (أو البالغ الذي تثقين به) أولاً، (2) تحدثي فقط مع الأشخاص الذين تعرفينهم، (3) التزمي بالأماكن المناسبة لك (المناسبة لعمرك).<sup>37</sup>

بالنسبة للبالغات يمكن أن يشمل ذلك: (1) حدّي من المعلومات التي تشاركيها عن نفسك، (2) استخدمي اتصالاً آمنًا بالإنترنت (احذري من خدمة واي فاي المجانية، (3) اختاري كلمات مرور قوية.

يمكن ويجب تعديل هذه القواعد في نهاية الحصة بعد أن يتعلمن المزيد حول الأمان عبر الإنترنت.

## إشارة مرور الإنترنت

اذكر: إذا، كيف تحافظين على أمانك عبر الإنترنت عندما يتعلق الأمر بمواقع الويب / التطبيقات التي تختارين زيارتها؟ حسنًا، لدينا نظام لذلك ويسمى إشارة مرور الإنترنت.<sup>38</sup> يمكننا التفكير في كل موقع على أنه أخضر أو أصفر أو أحمر، تمامًا مثل إشارات المرور. بهذه الطريقة، اللون الأخضر يعني الذهاب؛ الأصفر يعني الحذر والأحمر يعني التوقف.

يعد الموقع / التطبيق الأخضر مناسبًا لك، ويحتوي على موارد مرحة وتعليمية ولا يحتوي على كلمات غير لائقة.

موقع الويب / التطبيق الأصفر هو موقع لست متأكدًا مما إذا كان "صحيحًا / مناسبًا" لك. قد يطلب منك الكثير من المعلومات عنك أو يطلب منك ملء نموذج يجعلك غير مرتاحة. يجب أن نكون حذرين على هذه المواقع / التطبيقات .

من الواضح أن موقع الويب / التطبيق الأحمر ليس مناسبًا لك. ربما وصلت إلى هنا بالصدفة. قد تحتوي على لغة أو صور أو تسجيل صوتي غير مناسب، أو قد تسمح بالدردشة بين الغرباء. يجب عليك التوقف عن زيارة هذا الموقع.

<sup>37</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/safety-in-my-online-neighborhood>

<sup>38</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/internet-traffic-light>

## الخصوصية عبر الإنترنت

اذكر: إن جزءاً من كونك آمناً على الإنترنت هو حماية خصوصيتك. دعونا نفكر في ذلك أكثر. عندما نقول الخصوصية فإننا نتحدث عن المعلومات التي نريد الحفاظ على خصوصيتها. يمكننا التفكير في "خاص" على أنه "شيء يجب أن تحتفظ به لنفسك".<sup>39</sup> إحدى طرق التفكير في ذلك هي - ما نوع الأشياء التي لن تخبر بها أي شخص غريب؟

افعل: ادعُ المشاركات إلى مشاركة أمثلة من المعلومات التي لن يخبرن بها أي شخص غريب. استمع إلى أجوبتهن واكتبها على اللوح الورقي.

**لاحظ:** يجب أن تشمل هذه القائمة:

- تاريخ الميلاد
- العنوان:
- أرقام التعريف، مثل الرقم الموجود في بطاقة هوية الخاصة بك
- رقم الهاتف :
- كلمات المرور
- رقم بطاقة الائتمان أو الحساب المصرفي

اسأل: لماذا من المهم الحفاظ على خصوصية هذه المعلومات؟

اشرح: شدد على أنه ليس من الأمن إعطاء معلومات خاصة على مواقع الويب/التطبيقات التي لا تعرفها أو لأشخاص لا تعرفهم لأننا لا نملك أي سيطرة على كيفية استخدامهم لها. ويمكن أن تضعنا في وضع غير آمن/غير مريح.

هذا مهم خاصة عند التفكير في خصوصيتك على هاتفك لأن الهواتف تحتوي على الكثير من معلوماتك الشخصية. لذلك سنركز أولاً على حماية خصوصيتك على هاتفك.

## أمن الهاتف

اشرح: هناك العديد من الإعدادات والميزات على هاتفك تم إنشاؤها للمساعدة في الحفاظ على أمان بياناتك. أحدها مهم بشكل خاص وهو ضبط قفل الشاشة.

اسأل: لماذا قد يكون قفل جهازك مهمًا؟

اشرح: هناك خيارات مختلفة لأقفال الشاشة<sup>40</sup>:

- النقش - يمكنك تعيين نمط يمكن استخدامه لإلغاء قفل هاتفك. من المهم ملاحظة أن طريقة القفل هذه يمكن تخمينها بسهولة وأن كسر هذا القفل يزداد سهولة بمرور الوقت.
- الرمز السري هو مزيج من الأرقام التي يمكنك استخدامها لفتح هاتفك. لا تستخدم رموزاً يسهل تخمينها مثل أعياد الميلاد أو العناوين أو 1234 أو 0000.

كلمة المرور هي مجموعة سرية من الأحرف والأرقام و/أو الرموز التي يمكن استخدامها لتحديد/التحكم في من يمكنه الوصول إلى شيء رقمي.

<sup>39</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education - <https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/thats-private>

<sup>40</sup> مقتبس من SafeSisters

- كلمة المرور أو عبارة المرور- يمكن أن تكون كلمة المرور (وهي عبارة عن مجموعة من الأحرف والأرقام والرموز) أكثر خيارات القفل أمانًا. عبارة المرور أطول من كلمة المرور ويمكن أن تتكون من عدة كلمات. لتكون كلمات المرور وعبارات المرور فعالة، عليك التأكد من عدم اختيار عبارات أو كلمات سهلة التخمين. لا تستخدم كلمات مرور يسهل تخمينها مثل "كلمة المرور" أو اسمك.
- القياسات الحيوية - تشمل بصمات الأصابع ومعرفات الوجه. هذه هي الأصعب في تجاوزها، ولكن يمكن إرغام الناس على فتحها.

#### إرشادات كلمة المرور

اشرح: هناك بعض الأشياء التي يجب مراعاتها عند اختيار كلمة مرور.

- لا تستخدم كلمات مرور يسهل تخمينها. [Here is a list of top the 10 passwords](#) تجنب:

1	123456
2	123456789
3	qwerty
4	111111
5	password
6	12345678
7	abc123
8	1234567
9	password1
10	123123

الآن، بعض النصائح المفيدة لكلمات المرور:

- استخدم مزيجًا من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز.
- تعد كلمات المرور الأطول أكثر أمانًا من كلمات المرور الأقصر.
- تكون كلمات المرور أقوى عندما يتم إنشاؤها بلغات أخرى غير الإنجليزية أو عن طريق خلط اللغات، حتى إن كنت تستخدم الأبجدية الإنجليزية / اللاتينية.
- يوصى بعدم استخدام نفس كلمة المرور لحسابات وأجهزة مختلفة.
- يمكنك ابتكار كلمات مرور طويلة وسهلة التذكر.

افعل: ابتكر أمثلة حول كيفية إنشاء كلمة مرور قوية

يمكنك اختيار سطر لا يُنسى (أغنية، صلاة، قصيدة، إلخ) واختيار الحرف الأول من كل كلمة وتحويله إلى كلمة مرور مع دمج الأرقام والرموز. ابدأ بالتفكير في أغنية أو صلاة أو قصيدة أو نشيد الحضانة وما إلى ذلك، بحيث يسهل عليك تذكرها. على سبيل المثال، "بع بع خروف أسود هل لديك أي صوف؟ نعم نعم يا سيدي، ثلاثة أكياس كاملة."

يمكن أن تصبح ببساطة أصننيس3ك لتذكر كلمة المرور تلك يمكنك التفكير في سطر الأغنية التي أخذتها منها.

لجعل كلمة المرور أقوى يمكنك استبدال الأحرف برموز أو أرقام أو أحرف خاصة. على سبيل المثال، يمكن أن تصبح كلمة المرور أعلاه [Xbs#y@wsys3bf3](#).<sup>41</sup>

اشرح: عندما تستخدمين المساحات الرقمية ستحتاجين غالبًا إلى استخدام كلمات مرور لحساباتك الرقمية. البريد الإلكتروني كمثال. هذا يعني أنك ستحتاج إلى تذكر كلمات المرور هذه.

يتتبع جميع الأشخاص المعلومات ويخزنها بطرق مختلفة ولكن عليك التأكد من أن الطريقة التي تختارها آمنة ومؤمنة. عادةً ما يكون تدوين كلمات المرور ممارسة سيئة لأنه قد يكون الوصول إليها متاحًا لأي شخص يجد الورقة. وهذا أحد الأسباب التي تجعل حيل الذاكرة طريقة مفيدة لتذكر كلمات المرور الخاصة بك كما يوضح المثال أعلاه.

توجد تطبيقات لإدارة كلمات المرور، لتخزينها بشكل آمن و يمكن استخدامها، مثل [DashLane](#)، [Remembear](#)، أو [LastPass](#)، ولكن حتى مع هذه الأدوات ستحتاج إلى تذكر كلمة المرور الرئيسية لهذا التطبيق.

افعل: نشاط المشاركات: قفل شاشة هاتفك

لتعيين قفل الشاشة على هاتف أندرويد الخاص بك:

1. اذهبي إلى إعدادات جهازك.
2. ابحثي عن خيارات "الأمان" أو "قفل الشاشة".
3. اعتمادي على جهازك ستمكين من الاختيار من قائمة خيارات القفل المختلفة.

لتعيين رمز مرور لقفل الشاشة على جهاز أي فون الخاص بك:

- إذا كان جهاز أي فون الخاص بك مزودًا بإمكانيات Touch ID (التعرف على البصمة) أو Face ID (التعرف على الوجه) فستستخدمها غالبًا بدلاً من رمز المرور. ومع ذلك سيطلب منك استخدام رمز مرور بدلاً من ذلك عند القيام بأنشطة معينة (مثل إعادة تشغيل هاتفك). لتعيين رمز مرور لقفل الشاشة،
1. اذهبي إلى إعدادات هاتفك ثم "التعرف على الوجه ورمز المرور" أو "التعرف على البصمة ورمز المرور" - بناءً على طراز أي فون الذي لديك
  2. اضغطي على "تشغيل رمز المرور"
  3. يمكنك إدخال رمز مرور مكون من 6 أرقام أو تغيير الخيارات بحيث يمكنك الحصول على أي رمز رقمي أو أبجدي مخصص أو رمز رقمي مكون من 4 أرقام.
  4. قومي بتأكيد كلمة المرور الخاصة بك عن طريق إدخالها مرة أخرى.

اشرح: من المهم الحفاظ على خصوصية كلمات المرور الخاصة بك!

- على جهازك، رمز المرور الخاص بك هو ما يمكن لأي شخص استخدامه للوصول إلى بياناتك الشخصية.
- في الحسابات الرقمية، يمكن استخدام كلمات المرور لفتح حسابك من أي جهاز.

اشرح (تذكير): أحد الاعتبارات الأخرى المتعلقة بالسلامة هو أنه يجب عليك تحديث تطبيقاتك باستمرار. يمكن أن تواجهي التطبيقات القديمة مشكلات تتعلق بالسلامة ويمكن أن تعرض بياناتك للخطر. يجب عليك أيضاً التأكد من تحديث برنامج هاتفك. عندما يبدأ هاتفك في التعطل فجأة فعادةً ما يكون ذلك لأن هاتفك يحتاج إلى تحديثات.

<sup>41</sup>[SafeSister](#) مساعد مدرب السلامة الرقمية، صفحة 17.

أيضاً، تجنبي الاتصال بشبكة واي فاي غير الآمنة لأن ذلك يعرض بياناتك أيضاً للخطر. اتصلي بشبكة واي فاي فقط عندما تعرفين المصدر. قد يؤدي الاتصال بشبكة واي فاي غير الآمنة إلى تعريض معلوماتك الشخصية لخطر القرصنة.

### عند مشاركة جهازك

- عند مشاركة جهازك مع الآخرين هناك بعض اعتبارات الأمان الإضافية التي يتعين عليك مراعاتها.
- عند استخدام متصفح، اعلمي أن الأشخاص الذين يستخدمون الجهاز بعدك سيكونون قادرين على رؤية مواقع الويب التي شاهدتها. للتأكد من أن الآخرين لا يمكنهم رؤية ما شاهدته عليك بحذف سجل المتصفح الخاص بك. لافعل ذلك:
  - تحققي من الإعدادات في متصفحك واعرفي ما إذا كان يمكنك "مسح" أو "حذف" سجلك. يمكنك أيضاً استخدام وضع التصفح المتخفي أو الوضع الخاص حيث لا يتم حفظ سجل المتصفح. ومع ذلك، سيظل مزود خدمة الإنترنت لديك على علم بمواقع الويب التي تزورينها.
  - إذا قام أي من المستخدمين الآخرين بتثبيت برنامج تجسس، وهو برنامج ضار يجمع بيانات عنك دون موافقتك، فسيكون بإمكانهم مراقبة أفعالك على جهازك. يمكن أن يجمع هذا البرنامج كلمات المرور أو أرقام بطاقات الائتمان أو عناوين البريد الإلكتروني أو معلومات أخرى. بإمكانه استخدام هاتفك أيضاً لتتبع موقعك والوصول إلى صورك وسجل المكالمات. يمكن أن يؤدي برنامج التجسس بالتسجيل إلى تسجيل الصوت أو الفيديو وإرساله إلى الآخرين. غالباً ما توجد إشارات على أن جهازك يحتوي على برامج تجسس، مثل نفاذ بطاريته بسرعة أو زيادة استخدام البيانات دون تفسير أو الملفات والمجلدات التي لا تتعرفين عليها، ولكن من الصعب التأكد من أنها برامج تجسس بالنظر إلى الهاتف.
  - إذا كنت ترغبين في حفظ المستندات فتأكدي من حفظها على غوغل درايف (المرتبط بحساب غوغل الشخصي الخاص بك) بدلاً من حفظها على الجهاز، إذا كنت لا تريدين أن يتمكن الآخرون من الوصول إليها. ستتم مناقشة استخدام غوغل درايف في قسم لاحق (ص 90).

### السلامة على الإنترنت

- أشرح: هنا سنناقش الأشياء التي يجب أن تعرفيها للتصفح بأمان في المساحات عبر الإنترنت.
- تحققي من إعدادات الخصوصية والأمان لجميع حساباتك على الإنترنت بشكل منتظم. تتغير هذه الإعدادات أحياناً لذلك من المهم مراجعتها والتحقق من رضاك عنها.
  - عند إدخال معلوماتك الشخصية على أحد مواقع الويب تأكدي من أن موقع الويب يبدأ بـ HTTPS بدلاً من HTTP. مثال على التوقيت الذي تحتاجين التحقق من أمان موقع الويب الذي تتصفحينه هو عندما تستخدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. مثلاً، يمكنك معرفة أن المثال التالي آمن بـ **Error! Hyperlink reference not valid.** قبل اسم الموقع.

 <https://www.facebook.com>

- لا يمنع وضع التصفح المتخفي أو الخاص مزود خدمة الإنترنت من رؤية مواقع الويب التي تزورينها. يعني هذا أن أي شخص آخر يستخدم الجهاز لن يعرف مواقع الويب التي تزورينها إذا أغلقت نافذة التصفح المتخفي أو الخاصة بعد استخدامها، لكن سيكون لدى مزود الإنترنت سجل به. يجب على مزود خدمة الإنترنت الحفاظ على خصوصية هذه المعلومات ولكن يمكنك التحقق من ذلك عن طريق مطالبتهم بالتأكد.
- ستسمح لك بعض الحسابات الرقمية باستخدام التعريف الثنائي الذي يتيح لك استخدام طريقتين للتحقق من هويتك قبل فتح حسابك. يمكنك مثلاً استخدام كلمة مرورك وهاتفك. يتم ذلك حتى لا يتمكن الأشخاص من اختراق حسابك بمجرد امتلاك كلمة المرور الخاصة بك.

- باستخدام التعريف الثنائي، عندما تحاول فتح حسابك، س يُطلب منك تأكيد هويتك باستخدام طريقة إضافية لإدخال كلمة المرور الخاصة بك. قد يكون ذلك عن طريق إرسال رسالة نصية إليك على هاتفك تحتوي على رمز أو عن طريق مطالبتك باستخدام بريدك الإلكتروني لتأكيد هويتك. بهذه الطريقة سيحتاج المخترق إلى الوصول إلى هاتفك أو بريدك الإلكتروني بالإضافة إلى كلمة مرورك حتى يتمكن من الوصول إلى حسابك.
- إذا كان أي شخص يضايقك إلى أي حد عبر الإنترنت ويجعلك تشعرين بعدم الارتياح أو عدم الأمان فيجب عليك الإبلاغ عنه على أي منصة يزجك بها وحظر حساباته على جميع المنصات الممكنة التي لديك حتى لا يتمكن من الوصول إليك. تحقق أيضًا من القوانين المحلية المتعلقة بالتحرش عبر الإنترنت والجرائم الإلكترونية والجرائم الرقمية لمعرفة ما إذا كان بإمكان السلطات المحلية مساعدتك كذلك.

### جمع البيانات الشخصية:

اشرح: غالبًا ما تستخدم مواقع الويب الإعلانات لكسب المال - على غرار الطريقة التي ترين بها الإعلانات في الأماكن العامة أو الإعلانات التجارية على التلفزيون. أثناء تصفح الإنترنت أو على وسائل التواصل الاجتماعي أو في أي مكان آخر قد تلاحظ أن الإعلانات تشير إلى المنتجات أو الخدمات أو المواضيع التي تهتمك. وذلك لأن مواقع الويب تجمع بيانات حول ما تبحثين عنه وتعرضه عند استخدامك لها ثم تستخدم هذه البيانات لإنشاء إعلانات مستهدفة.

### التصيد الاحتيالي

- اشرح: التصيد الاحتيالي: عندما تتلقين رسائل بريد إلكتروني لم تشتركي فيها تحاول أن تجعلك تقدمي معلومات عن نفسك. على سبيل المثال، قد تتلقين بريدًا إلكترونيًا يزعم أنه قادم من أحد البنوك ويطلب منك فتح رابط لإدخال كلمات المرور والمعلومات الخاصة بحسابك. أو يمكن أن تجعلك تقومين بتنزيل برنامج ضار يعرض بياناتك الشخصية للخطر. يمكن أن تحدث هجمات التصيد الاحتيالي من خلال الرسائل النصية أو المكالمات أو بشكل أكثر شيوعًا- رسائل البريد الإلكتروني . من المهم فهم التصيد الاحتيالي ومعرفة كيفية التعرف عليه.
- يبدو أن رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالتصيد الاحتيالي تأتي من مصادر جديدة بالثقة مثل البنوك أو المؤسسات التعليمية. تأكدي من مصدر البريد الإلكتروني قبل التعامل معه
  - احذري عند فتح الروابط وتنزيل المرفقات من رسائل البريد الإلكتروني إذا لم تكوني متأكدة بنسبة 100% من هوية المرسل.
  - لتقليل محاولات التصيد الاحتيالي لا تعطي بريدك الإلكتروني أو كلمة مرورك لمواقع أخرى غير مزود البريد الإلكتروني أو العميل (على سبيل المثال جيميل).

### تجنب البرامج الضارة

اشرح: البرامج الضارة هي البرامج التي تضر بجهازك ويمكن أن تعرض بياناتك للخطر. الفيروس هو مثال على البرامج الضارة التي تتدخل في البرامج الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكن أن تتأثر جميع الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية بالبرامج الضارة. تتضمن بعض العلامات التي تشير إلى وجود برامج ضارة بالهاتف تعطل التطبيقات عند محاولة استخدامها والاستهلاك المفرط للبيانات.<sup>42</sup> هناك بعض الممارسات التي يمكنك تجنبها لتقليل مخاطر الإصابة بفيروس أو برامج ضارة أخرى:

- لا تفتحي روابط أو تنزيل مرفقات من رسائل بريد إلكتروني ليست من مصدر موثوق. (راجع قسم التصيد). قد تؤدي هذه الإجراءات إلى تنزيل فيروس وتثبيتته على جهازك.
- يمكنك تثبيت برامج مكافحة الفيروسات على أجهزة الكمبيوتر لحمايتها من الفيروسات من المهم التأكد من تفعيل هذه البرامج وتحديثها. أيضاً من الأفضل عدم تشغيل برامج مكافحة فيروسات متعددة في وقت واحد للحصول على أقصى قدر من الفعالية.<sup>43</sup>
- إذا كنت تستخدمين جهاز ماك بوك فاعلمي أن هناك فيروسات تستهدف أجهزة الماك وأن فكرة عدم إصابة أجهزة الماك بالفيروسات هي خرافة.
- يمكنك أيضاً تنزيل برنامج مكافحة الفيروسات على هاتفك.
- لتجنب تنزيل فيروس على جهازك لا تدخل إلى مواقع الويب غير المشروعة. يتضمن ذلك مواقع الويب التي تسمح للمستخدمين ببث الأفلام والكتب والعروض بشكل غير قانوني مقابل ما يبدو أنه بدون تكلفة ولكنه يعرض أجهزتهم لخطر تنزيل البرامج الضارة. بعض المواقع مصابة ببرامج ضارة.<sup>44</sup>
- تختبئ البرامج الضارة أحياناً في البرامج المجانية التي قد تقومي بتنزيلها من الإنترنت.<sup>45</sup> تأكدي من تنزيل البرامج من مصادر موثوقة فقط. يمكنك التحقق من أن أحد المصادر يتمتع بسمعة طيبة من خلال البحث عن اسمه على غوغل وقراءته لتقييم صحته.
- يمكن للشخص أن ينزل برامج ضارة عن طريق الخطأ من خلال النقر على رسائل مزيفة أو أنواع أخرى من الرسائل الآلية (مثل الرسائل التي تدعي أنك فزت بجائزة) التي تنبثق على شاشتك عند المرور بأحد مواقع الويب.
- قومي بتنزيل التطبيقات التي أنشأها مطورون سمعتهم جيدة فقط وافرني المراجعات قبل التنزيل.
- حافظي على نظام تشغيل هاتفك محدثاً.
- استخدمتي شبكة واي فاي آمنة.

#### اعتبارات الأمان المتعلقة بالاتصال بشبكة واي فاي

اشرح: يجب عليك فقط الاتصال بشبكة واي فاي التي تعرفين أنها آمنة. لا تتصلي بشبكات عشوائية إذا لم تكوني متأكدة من مصدرها. سيؤدي القيام بذلك إلى تعريض بياناتك للخطر. كوني حذرة من الشبكات التي قد تبدو شرعية ولكنها ليست كذلك.

افعل: وضح للمشاركات كيف يمكن لأي شخص لديه بيانات تغيير اسم نقطة الاتصال الخاصة به وخداع الأشخاص من خلال الظهور كشبكة عامة. للقيام بذلك افتحي إعدادات هاتفك وابحثي عن إعدادات نقطة الاتصال (ضمن "الربط ونقطة الاتصال المحمولة" ضمن "اللاسلكي والشبكات" لبعض هواتف أندرويد وضمن "نقطة الاتصال الشخصية" لأجهزة أي فون) يمكنك تشغيل نقطة الاتصال الخاصة بك أو إيقاف تشغيلها من هذا القسم. يمكنك أيضاً تغيير اسم نقطة الاتصال بجهازك من هذا القسم في هاتف أندرويد وحفظه. لتغيير اسم جهاز على أي فون، انتقل إلى الإعدادات الخاصة بك ثم "عام"، و "حول". هنا، يمكنك تغيير اسم جهازك. إذا تحققت المشاركات في الفصل من شبكات واي فاي القريبة منهن فيجب أن يكن قادرات على رؤية الاسم الذي اخترته لنقطة الاتصال الخاصة بك ومحاولة الاتصال بها.

#### النسخ الاحتياطية:

اشرح: يمكنك إنشاء نسخة طبق الأصل من الملفات المهمة وحفظها في مكان آخر أو في نموذج منفصل للحفاظ عليها آمنة في حالة وجود فيروسات أو أجهزة مسروقة أو حذفها عن طريق الخطأ من جهازك، من بين حوادث أخرى. تُعرف هذه النسخ المتماثلة باسم "النسخ الاحتياطية"، ويوصى بعمل نسخة احتياطية من مستنداتك المهمة.

<sup>43</sup>SafeSister مساعد مدرب السلامة الرقمية.

<sup>44</sup><https://support.google.com/google-ads/answer/2375413?hl=en>

<sup>45</sup><https://support.google.com/google-ads/answer/2375413?hl=en>

يشبه هذا عمل نسخ من مستنداتك المهمة وحفظها في جزء مختلف من منزلك في حالة أخذها أو إتلافها عن طريق الخطأ. يجب عليك تحديد الملفات التي يجب نسخها احتياطياً والتأكد من تنظيم النسخ الاحتياطية بطريقة تفهمينها، حتى تتعرفي على كيفية الوصول إليها عند الحاجة. لا تحتاج إلى نسخ جميع ملفاتك احتياطياً فقط الملفات المهمة.

هناك بعض الخيارات المختلفة الشائعة التي يمكنك وضعها في الاعتبار عند إجراء نسخ احتياطي لمفاتيحك على الهاتف أو الحاسوب<sup>46</sup>:

- السحابة: خوادم افتراضية يمكن الوصول إليها من أي جهاز طالما أنه متصل بالإنترنت. 47 مثال: غوغل درايف، دروبوكس و وان درايف سيقاشر قسم لاحق غوغل درايف بمزيد من التعمق (ص 90).
  - الإيجابيات:
    - الراحة (يمكنك الوصول إلى ملفاتك من أي مكان طالما أنك متصلة بالإنترنت)
  - السلبيات:
    - لا يمكنك الوصول إلى المحتوى المخزن دون اتصال بالإنترنت
    - يتم تخزين المحتوى مع الشركات التي تشغل محرك الأقراص الذي تستخدمينه والتي قد لا تكون جديرة بالثقة
    - سعة تخزين محدودة وقد تتطلب الدفع مقابل زيادة سعة التخزين
  - الاعتبارات: تشفير الملفات قبل تحميلها على السحابة سيجعلها أكثر أماناً. يشبه التشفير قفل ملف بحيث لا يمكن لغيرك فتحه. إحدى الأدوات المقترحة التي يمكن استخدامها للتشفير هي فيراكربت VeraCrypt.
- محرك أقراص فلاش USB - جهاز تخزين صغير ومحمول يمكن توصيله بمعظم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر المحمولة للوصول إلى الملفات الموجودة عليه.
  - الإيجابيات:
    - يمكن حمله بسهولة
  - السلبيات:
    - غير مستقر كثيراً (خاصة إذا قمت بإضافة ملفات إليه وحذف الملفات منه بشكل متكرر)
    - يمكن أن يضيع بسهولة
    - سعة تخزين محدودة
- الأقراص المضغوطة / أقراص DVD - الأقراص المضغوطة وأقراص DVD هي أقراص دائرية يمكن استخدامها لتخزين البيانات. يمكنك كتابة الملفات والوصول إليها من قرص مضغوط أو قرص DVD على جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمول إذا كان بهم محرك أقراص مضغوطة.
  - الإيجابيات:
    - منخفضة التكلفة
    - من السهل الحصول عليها
  - السلبيات:
    - يمكن إتلافها بسهولة عن طريق الخدش، لذا فهي ليست جيدة للتخزين على المدى الطويل
    - سعة تخزين محدودة
    - يتم تصنيع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر المحمولة الحديثة بدون محركات أقراص مضغوطة مما يجعل الوصول إلى البيانات الموجودة عليها أمراً صعباً
- القرص الصلب الخارجي
  - الإيجابيات:
    - أكثر طريقة منسوح بها للنسخ الاحتياطي
  - السلبيات:

<sup>46</sup> SafeSister مساعد مدرب السلامة الرقمية، صفحة 27-28.  
<sup>47</sup> SafeSister مساعد مدرب السلامة الرقمية، صفحة 27.

- إمكانية التعرض إلى التلف أو إلى الفيروسات
- الاعتبارات: يوصى بالألا تستعمل الأقراص الصلبة إلا للنسخ الاحتياطي وأن يقتصر استخدامها على المستعمل.

#### إعادة برمجة هاتفك

**اشرح:** إذا كنت ستحولين ملكية جهازك لشخص آخر، فعليك أن تحذفي كل البيانات من الجهاز ليكون الأمر آمناً. سيستغرق الأمر وقتاً طويلاً إذا كنت ستحذفين البيانات بطريقة يدوية، لذلك، تحتوي الهواتف على خيار إعادة تثبيت إعدادات المصنع. سيحذف خيار إعادة ضبط الإعدادات الأصلية كل بياناتك ليصبح هاتفك على نفس الحال التي كان عليها عند خروجه من المصنع. من المهم القيام بهذا الأمر إذا كنت ستعطين هاتفك لشخص آخر بشكل دائم أو إن كنت ستبيعه.

حوّلي معطياتك إلى جهاز نسخ احتياطي لضمان ألا تفقدي كل بياناتك الشخصية عندما تعيدين برمجة هاتفك. لتعيدي برمجة هاتفك، افتحي إعدادات الهاتف واضغطي على خيار إعادة البرمجة. تحتوي هواتف الأندرويد على خيار النسخ الاحتياطي وإعادة البرمجة في الإعدادات. بينما تتضمن هواتف الآيفون قرص إعادة البرمجة تحت الإعدادات "العامة".

اللّوم الإلكتروني

لو كنت تتواجد في منطقة تسلط حكومتها المحلية أو أحد جهاتها الرقابة على أنشطة المواطنين على شبكة الأنترنت، ناقش هذا الموضوع مع المشاركات، حتى يكن على وعي بأن الحكومة في وسعها أن ترى أنشطتهن أو أقوالهن على الأنترنت. ثم ناقش كيف في وسع المشاركات المحافظة على أمنهن وفقاً لذلك. تشكل الرقابة الحكومية العديد من المخاطر التي تهدد سلامة المشاركات. لذلك، على المشاركات أن يعين بمدى خطر الإدلاء بأرائهن في بعض المواضيع على شبكات التواصل الاجتماعي أو في أي موقع آخر في الأنترنت. على المشاركات الوعي بإمكانية خضوع الأنشطة التي يمارسها على الأنترنت للمراقبة وأن يتعاملن وفقاً لذلك.

أسأل:

أسأل: ماذا نعني بالسلوك اللئيم؟

**لاحظ:** سنتنوع إجابات المشاركات، وقد تتضمن: السخرية من شكل أحدهم أو إذاعة الأكاذيب أو الشائعات أو التفوه بأقوال فظة باعثة على الكراهية.

**اشرح:** نعلم أن السلوك اللئيم يتسبب في الشعور بالسوء أو الغضب أو الاستياء أو الرعب أو الخوف أو القلق أو التشنج أو الإساءة. لأن كانت الأنترنت تضم العديد من المواقع التي يمكن زيارتها والمعطيات الصالحة للتعلم، إلا أنها تحتوي كذلك على أشخاص لئيمين. في وسعهم أن ينشروا رسائل سلبية عن شخص ما أو أن يثيروا غيظه أو يهزؤوا منه أو يسخروا منه أو حتى يهددونه.

نطلق على هذا السلوك أحيانا عبارة التتمر الإلكتروني، ويتمثل في استعمال الأشخاص أجهزة رقمية أو فضاءات إلكترونية لترهيب شخص آخر أو التتمر عليه أو الإساءة له. قد يكون التتمر الإلكتروني أكثر ضراوة من التتمر على أرض الواقع، لأن الأشخاص يسلكون تصرفات أو يتفوهون بأقوال أكثر لؤما في شبكة الأنترنت، إذ هم بمنأى عن مواجهة رد فعل الشخص.

اذكر: فلنترض السيناريو التالي.

تزرور تانيا موقعا إلكترونيا تنتشر فيه آخر المستجدات التي طرأت على حياتها. كانت تستعمل هاتف جاراها يوما ما ونسيت عرضا أن تسجل خروجها من الموقع قبل أن تغادره. دخلت تانيا إلى الموقع في اليوم الموالي لتضيف تحديثا جديدا في ملفها، فوجدت أن الملف يحتوي على معطيات تبعث على السخرية منها هي لم تكتبها قط.

اسأل: ما هو السلوك الذي عليك القيام به لو كنت مكانها؟ ما هو السلوك الذي على تانيا أن تتوخاه؟

**لاحظ:** دُون إجابات المشاركات على سيورة ورقية.

**اشرح:** يتمثل السلوك الوحيد الذي عليها باتخاذها في الكف عن الفعل<sup>48</sup>.

يتمثل هذا السلوك بالنسبة للأطفال في:

- الابتعاد عن الموقع.
- إطلاع أحد الراشدين من الموثوق بهم بما حصل.
- الامتناع عن زيارة غير المواقع الموثوقة أساسا.
- التمهل وإمعان التفكير خلال تصفح مواقع الأنترنت.

يتمثل هذا السلوك بالنسبة للراشدين في:

- الابتعاد عن الموقع.
- إطلاع السلطات المعنية (عند الاقتضاء) على الحادثة، الإبلاغ عن الفرد و/أو حظره من أية تفاعلات إضافية.
- الامتناع عن زيارة غير المواقع الموثوقة أساسا.
- التمهل وإمعان التفكير خلال تصفح مواقع الأنترنت.

**اشرح:** لا تلومي نفسك أبدا إذا ما تعرضت إلى التتمر الإلكتروني. يجب ألا يتعرض أي شخص إلى معاملة قاسية أو إلى الاعتداء أو التمييز أو الترهيب أو التهديد تحت أية ظروف كانت. إذا تعرضت إلى مثل هذا الأمر فعليك بالتحدث مع شخص يحظى بتفكك وحبك.

اسأل: لو شهدت على تعرض أحدهم إلى التتمر الإلكتروني، ماذا يسعك أن تفعل؟

**لاحظ:** قد تختلف إجابات المشاركات، ولكن في وسعها أن تحتوي على:<sup>49</sup>

- (بالنسبة للراشدين) الدفاع عن الشخص الذي يتعرض إلى التتمر ومساندته
- إخبار راشد محل ثقة بالأمر
- معالجة التتمر مباشرة

<sup>48</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education.

<sup>49</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education.

اذكر: سنبدأ درسنا اليوم بتحليل عمل فني. الفنان جايمس جويس هو صاحب هذا العمل. (لا علاقة له بالروائي الإيرلندي جايمس جويس!) ما إن تلقين نظرة على الصورة التي سأريكن إياها، دون أول رد فعل وانطباع تركه فيكن.

**لاحظ:** أطلع المشاركين على هذا العمل الفني.

اسأل: ماذا ترين؟ ما رأيكن فيما ترين؟ ما هو التساؤل الذي يثيره فيكن هذا العمل الفني؟

**لاحظ:** في وسع المشاركين أن يطلعن الجميع على إجاباتهن أو أن يتشاركنها مع شركاتهن في النشاط.

**أشرح:** على الرغم من وجود العديد من العناصر التي يمكن تأويلها في هذا العمل الفني، سنتحدث اليوم عن سيناريو مخصوص يتضمن ما يسمى خطاب الكراهية.

خطاب الكراهية هو اعتداء يعتمد على أي شكل من أشكال التواصل، وهو يستهدف شخصا ما أو مجموعة أشخاص استنادا على انتمائهم إلى مجموعة أو عرق أو جنس أو دين أو حاجة أو توجه جنسي ما إلخ. يمكن أن يتجلى في أشكال متعددة، ولكن تمثل الأنترنيت أو وسائل التواصل الاجتماعي أحد الطرق الشائعة له. غالبًا عندما يكون متصلاً بالإنترنت، يكون أيضًا مجهولاً، أي أنه دون اسم أو معلومات أخرى تحدد هوية الشخص.

هناك العديد من الطرق للرد على هذا الخطاب، ولكن لا يتسنى لنا دائما مواجهة المعتدي بشكل مباشر أو مخاطبته. تتمثل بعض الأفعال التي في وسع القيام بها حيال هذا الخطاب في:

- (للراشدين) مواجهة المتنمر.
- (للراشدين) الدفاع عن الشخص الذي يستهدفه المتنمر.
- مساندة الشخص الذي يتعرض إلى التنمر وتبين ما ينتابه من عواطف.
- أخبر راشدا محل ثقة أو/السلطات المعنية بالأمر. أبلغ عن الشخص. قم بحظر الشخص.
- انشر الوعي العام بهذه المسألة في المدرسة أو في المجتمع المحلي.

#### التراسل الحميمي<sup>51</sup>

**لاحظ:** يتناول هذا الدرس موضوع التراسل الحميمي، وهو موضوع حساس يمكن أن يكون طرحه محرجا للميسر والمشاركات. قد تحتاج إلى وضع تحويرات على هذا الدرس حسب المنطقة التي تتواجد فيها. أو في وسعك أن تجعل المشاركات يقمن بالأنشطة بشكل فردي بدل نظام المجموعات. أو في وسعك أن تدعو متطوعات للمشاركة في الأنشطة بدلا عن المشاركات.

اسأل: هل يسعك أن تتذكري مناسبة أطلعت فيها أحدهم على سر من أسرارك أو شاطرته أمرا على غاية من الخصوصية؟

**لاحظ:** اطلب من المشاركات التفكير في الأمر وادعوهن إلى مشاركة أفكارهن مع الأخريات. أكد لهن أنهن غير مطالبات بتحديد الأمر الذي ذكرنه ولا الشخص الذي شاركه ذلك، وأن المطلوب منهن لا يتجاوز تحديد سيرورة التجربة والمشاعر التي تركتها فيهن.

<sup>50</sup> هذا القسم الذي يتعلق بخطاب الكراهية الإلكتروني مقتبس من محور الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education.  
<sup>51</sup> هذا القسم الذي يتعلق بخطاب الكراهية الإلكتروني مقتبس من محور الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education.

**اشرح:** يسمى تشاطر الأفكار أو المشاعر الشخصية مع الآخرين الإفصاح عن الذات. في وسع الإفصاح عن الذات أن يقرب بين الأشخاص ولكنه قد يكون محفوفا بالمخاطر.

تضم أحد أنواع الإفصاح عن الذات الأكثر شيوعا التراسل الحميمي التي تعرّف بأنها تبادل إلكتروني لصور أو فيديوهات حميمية خاصة مع شخص آخر.

(اختياري) **افعل:** شاهد الفيديو الذي يعرض حديث المراهقين عن التراسل الحميمي.

اسأل: لماذا قد يختار أحدهم أن يرسل رسائل حميمية لشخص ما؟

**لاحظ:** ستختلف إجابات المشاركات، ولكنها قد تتضمن على: حتى ينال إعجاب شخص ما، ليكشف عن ثقته بنفسه، أو خضوعا لضغط الأقران.

اسأل: فيم تتمثل مخاطر التراسل الحميمي مع أحد ما؟

**لاحظ:** ستختلف إجابات المشاركات، ولكنها قد تتضمن على: قد يشاركها الشخص مع أفراد لا يود المرسل أن يطلعوا عليها، مثل العائلة أو أشخاص لا يعرفهم أو أصدقاء. أو قد تتغير علاقة المرسل بالشخص ولكن الصورة التي أرسلها لن تختفي مما قد يتسبب في الشعور بالندم على إرسالها.

**اشرح:** قد يبعث فيك طلب أحدهم إرسال معلومات خاصة بك أو صور حميمية لك، الشعور بالانزعاج أو الخوف أو الحزن أو القلق. يمثل هذا الأمر إشارة تحذير على أن أمر ما ليس على ما يرام. وهو ما نسميه بالعلامة الحمراء. تمثل العلامة الحمراء الشعور بالانزعاج أو الخوف أو الحزن أو القلق المنجر عن تعرضك لحدث ما على شبكة الأنترنت أو مع جهاز إلكتروني ما.

عندما يتبادر إليك الشعور بالعلامة الحمراء، من المهم أن تتحلي بالتريث والتمهل والتفكير في الشعور الذي يتخللك والتفكير في الاختيارات التي في حوزتك. تبيني الاختيارات المتاحة لمعالجة هذا الأمر. ثم قلبي أقصى عدد من الأفكار الممكنة. الاختيارات في وسعها أن تؤدي بك إلى أفضل سبل الشعور بالراحة والأمان؟ فلنتذكر! ليس الأمر على ما يرام البتة إذا تضمن على:

- الضغط على شخص ما للقيام بأمر لا يرغب فيه مثل التراسل الحميمي.
- الشعور بالضغط لإرسال هذه الرسائل من خلال التعرض للمضايقات أو حتى الابتزاز. قومي بحظر الشخص أخبري راشدا محل ثقة به أو اتصلي بالجهات القانونية المحلية الخاصة بجهتك.
- نشر أو إرسال رسالة حميمية أرسلها أحدهم إليك. قد تخرج أفعالك الشخص وتهينه وتحطمه.

### المواطن الرقمي:

اسأل: ما هي الممارسات التي في وسعنا القيام بها كمجموعة؟

**افعل:** فلنتعهد باعتبارنا مجموعة على أن نكون "مواطنين رقميين" صالحين. في وسعنا أن ننفق على الطرق التي سنتعامل بها إلكترونيا. من ثمة ستمثل هذه الطرق "مبادئنا". وبذلك، سنعلم أن لنا أهداف مشتركة.

من هو المواطن الرقمي؟

**لاحظ:** اترك المجال للمشاركات للإدلاء بأفكارهن. تتمثل أحد التعريفات الممكنة في: "من يستخدم التكنولوجيا بطريقة مسؤولة بهدف التعلم والخلق والمساهمة".<sup>52</sup>

حدّد: فيم سيتمثل سلوكنا الإلكتروني؟

**لاحظ:** اترك المجال للمشاركات للإدلاء بأفكارهن. وثّق هذه الأفكار على سبورة ورقية واحتفظ بها على مرأى من الجميع طيلة ما تبقى من حصص.

(اختياري) **افعل:** نشاط المشاركات: أنشئي ملصقا لمواطنتك الرقمية وضمنيه المبادئ التي اتفقتم عليها كمجموعة.

---

<sup>52</sup> محو الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education.

## الوحدة 5: وسائل التواصل الاجتماعي

### الهدف

- التعرف على وسائل التواصل الاجتماعي
- فهم التأثيرات الإيجابية والسلبية التي تستعملها وسائل التواصل الاجتماعي
- التعرف على المنصات الشائعة وكيفية استعمالها
- إدراك مدى أهمية التعامل بتعاطف على وسائل التواصل الاجتماعي وكيفية ذلك.

### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جوال
- شواحن الهواتف الجوال
- جهاز عرض لإظهار هاتفك كمسهل (اختياري)
- الإنترنت أو البيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصة إلى حصص متعددة اعتمادا على مدى اختلاف درجات المعرفة لدى المشاركين ورصد الوسيط لمدى قدرتهم على تلقي المعلومة. من المهم عدم التعجل في إيصال المعلومة للمشاركات وألا تتم بؤادر انعدام الصبر عن الميسر.

طوال تقدمك في هذه الحصة وثق المفردات الجديدة على اللوح الورقي وتذكر أن تراجعها حسب الحاجة طوال الوقت وأن تضيفها إلى القائمة حين تتعرض للمشاركات لكلمات جديدة.

سيعالج هذا القسم من التدريب على مكان آمن للتعلم موضوع الأمان الإلكتروني، ولكن إذا انعدم ارتياح المشاركين عن إحدى منصات وسائل التواصل الاجتماعي التالية، في وسعهم الانسحاب من هذه الحصص أو في وسعك أن تجعل مجموعة ما تنسحب منها.

## ماهي وسائل التواصل الاجتماعي؟

**اشرح:** تمثل حسابات وسائل التواصل الاجتماعية صنفا من الحسابات الإلكترونية التي يمكنك استخدامها للتواصل مع الآخرين ومشاركة المعلومات والصور والأفكار وغيرها من المحتويات الأخرى. في وسع وسائل التواصل الاجتماعي أن تمثل وسيلة جيدة للتواصل مع الأصدقاء وأفراد العائلة سواء كانوا قريبين منك جغرافيا أو بعيدين. في المقابل، يترصد عدد من المخاطر بهذه الوسائل، باعتبارها مثل كل المنصات التي تنتشر فيها معلوماتك الشخصية. تتضمن هذه المخاطر إمكانية التعرض إلى التنمر الإلكتروني وانتهاك المعلومات الشخصية وانتحال الهوية. قبل أن تنضمي إلى هذه المنصات، من المهم أن تعي بمخاطر وسائل التواصل الاجتماعي وكيفية البقاء آمنة على الأنترنت، حتى يكون قرار إنشائك لحسابك مدروسا.

تقتصر حسابات وسائل التواصل الاجتماعي في أغلب الدول على المستخدمين الذين بلغوا الثالثة عشر من العمر. يتمثل السن الأدنى في بعض الأماكن الأخرى في سبعة عشر أو ثمانية عشر سنة.

**افعل:** اعرض على المشاركات عينة على شكل وسائل التواصل الاجتماعي، مثل الأنستغرام وفيسبوك وواتساب.

## الأثار الإيجابية والسلبية لوسائل التواصل الاجتماعي

**اشرح:** يحتوي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على العديد من الفوائد والمخاطر.

**افعل:** نشاط المشاركات: أطلعي شريكك على بعض الفوائد والمخاطر المتعلقة بهذه الوسائل.

**اشرح:** هناك العديد من الفوائد المرتبطة بوسائل التواصل الاجتماعي، مثل التواصل مع الأصدقاء والتحدث إليهم وإلى أفراد العائلة والزملاء والأفراد الذين يشاركوننا نفس مراكز الاهتمام. في وسعك من خلالها أن تشاركيهم نصا وصورا وآخر المستجدات.

ولكن تحتوي هذه الوسائل كذلك على جوانب سلبية. فقد يشعر البعض بضرورة الانضمام إلى هذه الوسائل ومشاركة الآخرين معلومات عن "محتوى" حياتهم كما قد يشعرون بضرورة تضييق وقت طويل على صفحاتها. وقد يعاني البعض بسبب مقارنة أنفسهم بالآخرين مما قد يؤدي بهم إلى الشعور بالحزن أو الاكتئاب.

**اسأل:** كيف يتحدث الآخرون عن وسائل التواصل الاجتماعي؟

**لاحظ:** ستختلف إجابات المشاركات ولكنها قد تتضمن أن وسائل التواصل الاجتماعي تجعلك تشعر بالتواصل والتسلية والإلهام وتمكنك من الاطلاع على المعلومات. في وسعك كذلك الإدلاء بأن وسائل التواصل الاجتماعي قد تجعلك تشعر بالاكتئاب والحزن والتوتر وانعدام الجدارة من الغيرة والتعب وانعدام الجدارة.

**اشرح:** يعود الخيار إليك في كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومنصة ما، إذ لست مضطرة إلى استخدامها جميعا طول الوقت. أمعني التفكير قبل أن تقرري ماذا ستنشرين، لا تكثري من النشر، فكري في الطريقة التي سيعتبر بها المتقبل ما ستنشره، وراقبي استخدامك لها. من المستحسن دائما أن تتوقفي برهة من الزمن وأن تفكري فيما ستجنيه من خلال استخدامك لها.

وتذكري كيف عليك التعامل مع مشاعر "العلامة الحمراء"، تلك المشاعر التي تتخللك عندما يحدث أمر ما على وسائل التواصل الاجتماعي فيترك فيك انطباعات قلق وخوف وحزن وتوتر. من المهم أن تتوقفي وتمهلي وتمعني التفكير في المشاعر التي تتخللك وفي كل الاختيارات التي بحوزتك، عندما يبتابك الشعور بالعلامة الحمراء.

## حسابات وسائل التواصل الاجتماعي

### واتساب

افعل: أطلع المشاركات على أيقونة الواتساب قبل الشروع في هذه الحصة.

اسأل: هل تعرف إحداكن هذه الصورة والهدف من استخدامها؟

اشرح: واتساب هو خدمة توفر إمكانية إرسال نصوص وصور وفيديوهات ورسائل صوتية بشكل إلكتروني. في وسعك كذلك إرسال رسائل لأشخاص متعددين في نفس الوقت من خلال المجموعة. تماثل هذه الرسائل القصيرة SMS نوعا ما ولكنها تتمتع بخيارات أكثر. 53 في وسعك استخدامها لأهداف مختلفة مثل التواصل مع الأصدقاء وأفراد العائلة مهما كان موقعهم. يمكن استعمالها كذلك للأعمال التجارية ومع زملاء الدراسة والزملاء وحتى الحرفاء إذا كنت تبيعين منتوجات. 54

اعتمادا على تكلفة الرسائل القصيرة ورزم البيانات، في وسع واتساب أن يكون طريقة أفضل لإرسال الرسائل خاصة، لأن تكلفة إرسال الرسالة لا تتغير حسب موقع الشخص الآخر سواء كنتما في نفس البلد أم لا. بالإضافة إلى أنه يسعك استعمال واتساب للاتصال بالآخرين مهما كان المكان الذي كنت تتواجدان فيه. 55

افعل: أخبر المشاركات كيف استفدت من استعمال واتساب. مثل استعمالك له حتى تظل على تواصل مع أصدقائك، أو حتى تشارك في مجموعة دردشة عائلية، أو إن كنت تستعمله لتقتني منتوجات أو تبيعها، أو لتستعلم عن أعمال تجارية من خلاله.

اسأل: كيف يمكن لواتساب أن يعود بالنفع على حياتك؟ وماذا تريد أن تتعلمي بخصوصه؟

**لاحظ:** يتمثل النشاط القادم في أن تطلب من المشاركات تثبيت تطبيق واتساب. لا يعد هذا النشاط ضروريا.

اشرح: لا نريد إطلاقا أن نحث المشاركات على استعمال وسائل التواصل الاجتماعي. هناك مزايا وسلبات موثقة لكل منصة إلكترونية. يقتصر دورنا على تقديم مزايا هذه المنصات وسلباتها معا، علينا أن نترك الخيار للمشاركات في كيفية إحراز التقدم من خلالها. قد ترغب بعض المشاركات في الاطلاع على المنصات، ولكنهن قد لا يرغبن في إنشاء حسابات فيها أو في استعمالها. لا بأس بذلك إطلاقا. لن نمارس يوما الضغط على شخص ما حتى يستعمل وسائل التواصل الاجتماعي.

(اختياري) **افعل:** نشاط المشاركات: ثبتي تطبيق واتساب على هاتفك 56

1. تأكدي بأنك متصلة بالواي فاي.
2. توجهي إلى متجر البلاي أو متجر الأب واکتبي واتساب في خانة البحث
3. حملي تطبيق واتساب
4. بنقرك على أيقونة واتساب التي تظهر على الشاشة الرئيسية ما إن ينتهي التحميل.
5. أطلعي على شروط الخدمة، ثم اضغطي على "موافق" للمواصلة
6. التسجيل

53 GSMA إنترنت الهاتف المحمول، ص 14

54 GSMA إنترنت الهاتف المحمول، ص 14

55 GSMA إنترنت الهاتف المحمول، ص 15

56 <https://www.whatsapp.com/coronavirus/get-started/?lang=en#:~:text=Download%20and%20launch%20the%20app,Continue%20to%20accept%20the%20terms.>

- استعملي قائمة الخيارات وتخيري بلدك ثم أضيفي رمز البلد المناسب
  - اكتبى رقم هاتفك
  - اضغطي على "انتهى" أو "التالي"
  - اضغطي على "حسنا" - والآن سيصلك رمز التسجيل المتكون من 6 أرقام على هاتفك في شكل رسالة قصيرة أو في شكل اتصال هاتفي
  - أكتبى هذه الأرقام في واتساب.
7. في وسعك الآن أن تضيفي اسمك في واتساب وصورة ملفك الشخصي.
8. إذا تخيرت "السماح بالاطلاع على قائمة المتصلين" في وسع قائمة المتصلين الخاصة بك أن تنضاف إلى واتساب من خلال قائمة المتصلين المتواجدة في هاتفك. سيخول السماح بالاطلاع على الصور للتطبيق الاطلاع على صورك وفيديوها في حال ما رغبت في إرسال إحداها.
9. لقد انتهيت من وضع إعدادات واتساب!

### إعدادات واتساب

اشرح: يمكنك الإعدادات من تكييف هاتفك وتطبيقاتك لتناسب اختياراتك. هناك العديد من الإعدادات التي في وسعك تغييرها في واتساب لتناسب مع اختياراتك. سنتناول في هذا النشاط بعضاً من هذه الإعدادات. اضغطي على قرص الإعدادات في شاشة الواتساب الخاصة بك.

• في وسعك من خلال كتابة اسمك هناك، تغيير صورة ملفك الشخصي، اسمك، وقسم "حول"

• إذا ضغطت على "الحساب" ثم "الخصوصية"

○ في وسعك أن تقرري من في وسعه أن يرى من ضمن "قائمة المتصلين الخاصة بي" أو "لا أحد" متى نشطت آخر مرة على واتساب (آخر ظهور) أو صورة ملفك الشخصي ("صورة الملف الشخصي") أو قسم "حول" الخاص بك ("حول").

○ بإمكانك كذلك أن تقرري من في وسعه أن يضيفك إلى المجموعات من ضمن "الجميع" أو "قائمة المتصلين الخاصة بي" أو "قائمة المتصلين الخاصة بي باستثناء..."

■ يمكنك قسم "قائمة المتصلين الخاصة بي باستثناء..." من منع

بعض المستخدمين من قائمة المتصلين الخاصة بك من إضافتك إلى المجموعات.

○ في وسعك أن تقرري وقف "إيصالات القراءة" إذا أردت ذلك. إذا أوقفت العمل بـ"إيصالات القراءة" لن يتمكن الآخرون من رؤية ما إذا كنت قد رأيت رسائلهم ولن تتمكني كذلك من رؤية إذا ما رأوا رسائلك. إيصالات القراءة هي ما يمكنك من رؤية إن كان أحدهم قد قرأ رسالتك أم لا كما يسمح للآخرين برؤية ما إذا كنت قد رأيت الرسائل التي أرسلوها إليك. إذا أوقفت العمل بـ"إيصالات القراءة" لن يتمكن الآخرون من رؤية ما إذا كنت قد رأيت رسائلهم ولن تتمكني كذلك من رؤية إذا ما رأوا رسائلك. لا يمكنك أن توقفي العمل بإيصالات القراءة في المحادثات الجماعية.

○ هناك خيار التعرف على الوجه - في الهواتف التي تحتوي على هذا الخيار - لفتح واتساب.

• "الحساب" هو كذلك القسم الذي تتوجهين إليه إذا احتجت إلى حذف حسابك. تعثرين أحياناً على هذا الخيار تحت قسم "الإعدادات".

• في قسم "المحادثات" في الإعدادات،

○ في وسعك وقف عمل "الحفظ في ألبوم الكاميرا" لضمان ألا تسجل الصور والفيديوهات المرسلة إليك في ألبوم الكاميرا الخاص بهاتفك بشكل آلي. يساعدك هذا الإجراء على الحفاظ على ذاكرة هاتفك.

○ في وسعك القيام بالنسخ الاحتياطي لمحادثاتك حتى لا تضيع منك.

يستخدم واتساب التشفير من طرف إلى طرف، أي لا يسع الشركة في حد ذاتها لا قراءة الرسائل المرسلة بينك وبين مستخدم آخر للتطبيق ولا الاستماع إليها، ولكن هذا الأمر لا يعني أن التطبيق في منأى عن رقابة الجهات الحكومية.

- يعتبر قسم "التخزين والبيانات" على غاية من الأهمية للحفاظ على تكلفة التخزين ومساحته في هاتفك. في وسعك في هذا القسم إدارة التخزين ("إدارة التخزين") وتتبع استخدام البيانات الخاصة بك ("استخدام الشبكة"). في وسعك كذلك اختيار "استخدام أقل للبيانات خلال المكالمات"، وتغيير تعديلات التحميل التلقائي لوسائط مختلفة.
- في وسعك على سبيل المثال، أن تقرري ألا يتم تحميل التسجيلات الصوتية والفيديوهات والوثائق إلا من خلال الاتصال بشبكة الواي فاي، بينما يتم تحميل الصور بشكل تلقائي سواء كان هاتفك متصل بالبيانات أو بشبكة الواي فاي. إذا اكتشفت أنك تستخدمين الكثير من البيانات، في وسعك حينها أن تغيري اختيارك و توقفي العمل بتحميل الصور بشكل تلقائي على الوسائط كذلك.

## إرسال رسالة

اذكر: تنطلق المحادثات مع شخص أو مجموعة من خلال إرسال رسالة على الواتساب. سنتعلم في البداية كيفية إرسال رسائل فردية. اختاري شريكة ترسلين إليها رسالة للقيام بهذا النشاط.

**لاحظ:** أطلعهن على شكل أيقونة محادثات واتساب في جهاز الأندرويد أو الآيفون (في وسعك استخدام ملصق أو شاشة).

افعل: نشاط المشاركات: أرسل رسالة 57

1. أضيفي رقم شريكك في النشاط إلى قائمة المتصلين الخاصة بك في هاتفك.
2. اضغطي على  أو  أيقونة.
3. ابحثي عن هذه المتصلة في قائمتك وتخيريها حتى تشرعي في محادثة معها.
4. اكتبي "مرحبا" أو أية رسالة تريدين أن ترسلها في خانة المحادثة، ثم اضغطي على أيقونة الإرسال (➔) أو أية أيقونة مماثلة متواجدة في نهاية الجزء اليميني من خانة المحادثة.
5. انتظري رد شريكك من ثم في وسعك أن توأصلي المحادثة.
6. في وسعك الاطلاع على العلامات المرجعية التي تتواجد بالحدو من الرسالة لتعرفي إن تم إرسال الرسالة إلى الهاتف وإذا ما تمت قراءتها.
- تشير علامة فحص واحدة رمادية إلى أن الرسالة قد أرسلت
- تشير علامتا فحص رماديتين إلى أن الرسالة قد أرسلت إلى الهاتف
- تشير علامتا فحص زرقاوتان إلى أن الرسالة قد قرئت
7. أرسل رسالة صوتية لشريكك لتلقي عليها التحية في خانة المحادثة. يمكنك إرسال رسالة صوتية من خلال الضغط على أيقونة الميكروفون (🎤) والتحدث عند ميكروفون الهاتف. اضغطي على الأيقونة حتى تفرغي من الحديث، ثم ارفعي اصبعك عنها لإرسال الرسالة. إذا أردت أن تحذف الرسالة مرري أيقونة الميكروفون إلى اليمين عوضا عن رفع اصبعك عنها.
- إذا كانت الرسالة طويلة، في وسعك الضغط على الأيقونة وتميرها إلى الأعلى لتبقيها في مكانها حتى تتمكني من تسجيل رسالتك الصوتية دون الاضطرار إلى الضغط عليها بشكل متواصل. في وسعك حينها التوقف عن التسجيل وإرسالها عندما تكونين مستعدة لذلك.
- ملاحظة: تستخدم الرسائل الصوتية بيانات أكثر من الرسائل النصية.
8. التقطي صورة سيلفي لك ولشريكك وأرسلها إليها.
- في البداية، اضغطي على أيقونة الكاميرا. سيحول لك هذا الأمر أن تلتقطي صورة أو أن تسجلي فيديو بهدف إرساله.
- التقطي صورة. في وسعك حذف الصور والتقاطها من جديد حتى تتوصلي إلى النقاط الصورة التي ترغبين فيها.

- في وسعك إرفاق الصورة بنص. اكتبني نصا على غرار "ها هي صورتنا" وأرسله.
  - لاحظي: يستخدم إرسال الصور والفيديوهات بيانات أكثر من إرسال الرسائل النصية.
9. في المقابل، يسعك أن ترسلي صورا أو فيديوهات من "المعرض" الخاص بهاتفك من خلال الضغط على إشارة + المتواجدة يمين خانة المحادثة، ثم اختاري "مكتبة الصور والفيديوهات" حتى تحددى الصورة أو الفيديو الذي ترغبين في إرساله.
- في وسعك إرسال الوثائق من خلال تخير "الوثائق" عوضا عن "مكتبة الصور والفيديوهات"

#### مشاركة موقعك

**اشرح:** إذا أردت إحدى صديقاتك أن تزورك ولكنها لا تعرف المكان الذي ستلتقي بك فيه، في وسعك أن ترسلي إليها موقعك حتى تعلم بمكانك. إذا كنت بصدد التنقل من مكان إلى آخر، على متن سيارة أجرة على سبيل المثال، وأردت أن يعلم أصدقاؤك أو أفراد أسرتك بمكانك، في وسعك أن تشاركهم "الموقع المباشر" الذي يحدث مكانك كلما تنقلت منه.

**افعل:** أطلع المشاركات على مخاطر مشاركتهن لمواقعهن.

**اشرح:** إذا اخترت أن تقومي بهذا الإجراء، عليك أن تسمحى لواتساب بالاطلاع على موقعك من خلال تعديلاتك قبل إرسال مكانك. ما إن تسمحى لواتساب بالاطلاع على موقعك، لن تضطري إلى القيام بهذه الخطوة في كل مرة، فقد تم العمل من خلال تعديلات هاتفك المرتبطة بواتساب والعتور على القسم الذي يسمح بالاطلاع على الموقع.

(اختياري) **افعل:** نشاط المشاركات: مشاركة موقعك

1. اضغطي على رمز + على اليسار. اضغطي على "الموقع". يمكنك هذا الأمر إما من اختيار "مشاركة الموقع المباشر" أو "إرسال موقعك الحالي". إذا تخيرت إرسال الموقع الحالي، ستتخيرين إما مشاركة موقعك الحالي لمدة 15 دقيقة، أو ساعة أو 8 ساعات.

#### رسائل المجموعة

**اشرح:** يتيح لك واتساب فرصة التحدث مع أكثر من شخص في آن واحد. تسمى المحادثة التي تحتوي على أكثر من شخصين محادثة جماعية أو رسائل المجموعة.



**افعل:** قدمْ لهنَّ المحادثات الجماعية من خلال الحديث عن بعض المناسبات التي يمكن لك من خلالها استعمال الرسائل الجماعية في حياتك (مجموعة عائلية تخول إرسال المستندات والأخبار المتعلقة بالعائلة، مجموعة للأصدقاء، مجموعة لزملاء العمل إلخ).

اسأل: ماهي الفائدة من استعمال الرسائل الجماعية؟ أو لأي غرض ستستعملين محادثات المجموعة؟

**افعل:** نشاط المشاركات: إرسال رسالة جماعية

قسّم المشاركات إلى فرق متكونة من 3 أو 4 أفراد. ستصنع مشاركة واحدة في هذا النشاط مجموعة محادثة. على كل مشاركة في الفريق أن تشارك في الإجراء وأن تنخرط في العمل حتى تطلع على كل مراحل الإجراء.

1. تثبتي من أن كل أفراد فريقك مسجلين في قائمة المتصلين في هاتفك

2. في تطبيق الواتساب اضغطي على  أو  الأيقونة
3. اضغطي على خيار "مجموعة جديدة"

4. تخيري الأفراد الذين تريدينهم في المجموعة
  - a. في وسعك أن تكتبي أسماءهم في خانة البحث حتى تعثري عليهم بشكل أسرع
5. أضيفي عنوانا للمجموعة، مثل "نشاط القسم" - في وسعك حتى إضافة أيقونات للعنوان
6. في وسعك إضافة صورة للمجموعة سيرها كل الأفراد في المجموعة
7. اضغطي على "إنشاء" عندما تكونين مستعدة لإنشاء المجموعة
8. لقد أنشأت الآن مجموعة محادثة! على كل فرد الآن أن يرسل رسالة نصية أو صورة أو رسالة صوتية

هناك بعض الخيارات المتعلقة بمحادثات المجموعة التي من المفيد التعرف عليها.

- إذا أردت التوجه برسالة لشخص بعينه، في وسعك استعمال الرمز @ وكتابة اسمه من ثمة.
- في وسعك كتم صوت المحادثة إذا كنت مشاركة في محادثة جماعية تشهد عدّة مراسلات، وكنت غير راغبة في تلقي إشعار كلما وصلت رسالة غير تلك الموجهة إليك. في وسعك القيام بذلك من خلال تمرير اسم المحادثة إلى اليسار قبل فتحها والضغط على "أكثر" ثم "كتم الصوت"، أو من خلال فتح محادثة، كتابة اسمها، ثم الضغط على "كتم الصوت"، سيكون أمامك خيار كتم صوت المحادثة لمدة 8 ساعات أو أسبوع أو على الدوام.
- إذا كنت في مجموعة وكنت ترغبين في مغادرتها، في وسعك اتباع نفس الخطوات المذكورة أعلاه، باستثناء أنك عوضاً عن الضغط على "كتم الصوت" في وسعك الضغط على "مغادرة المجموعة". لن تتلقي رسائل من هذه المجموعة بعد الآن إلا في حال أضافك أحد الأفراد إليها من جديد.

#### الاتصال من خلال واتساب

أشرح: في وسعك كذلك استخدام واتساب لإجراء مكالمة صوتية أو مكالمة فيديو مع شخص ما أو مجموعة ما، باستعمال البيانات أو شبكة الواي فاي. للقيام بهذا الأمر:

1. افتحي خانة الشخص أو المحادثة الجماعية التي ترغبين في الاتصال به أو بها
2. اضغطي على أيقونة الهاتف للشروع في إجراء المكالمة، أو اضغطي على أيقونة الفيديو للشروع في مكالمة الفيديو

#### السلامة على واتساب

أشرح: هذه بعض الاعتبارات المتعلقة بالسلامة التي يجب النظر فيها عند استخدام واتساب.

- في وسعك حظر أي شخص من واتساب إذا رغبت في ذلك. يخول هذا الأمر حظر الرقم أو الشخص المحظور من إرسال الرسائل إليك أو الاتصال بك من خلال واتساب باستعمال نفس الرقم. من الأسلم لك دائماً إذا كنت تتلقين الرسائل من رقم مجهول، أن تتجاهلي رسائل مماثلة وأن تحظري المتصل دون إجابته. في وسعك رفع الحظر عن الأشخاص بعد حظرهم إن رغبت في ذلك.
  - حتى تحظري شخصاً ما في واتساب، في وسعك الضغط على المحادثة مع ذلك الشخص من ثمة الضغط على اسمه. في وسعك فيما بعد النزول إلى الأسفل حتى تعثري على "حظر المتصل" باللون الأحمر.
  - هناك كذلك خيار الإبلاغ عن متصل، المتواجد باللون الأحمر عندما تكتبي اسم المتصل داخل محادثة.
- من المهم الحفاظ على معلوماتك الشخصية والخاصة، مثل عنوانك أو كلمة سر حسابك، وألا تشاركي الآخرين فيها من خلال واتساب خاصة إذا سألك شخص مجهول أو رسائل رقم مجهول مدّه بمعلومات شخصية.
- إذا أزعجك أي أمر في واتساب أو أقلقك، أخبري شخصاً تثقين به بذلك.<sup>58</sup>

#### استخدام البيانات في واتساب

**اشرح:** من المهم تتبع استعمال بياناتك عندما تستخدمين واتساب لمراقبة التكلفة. يمكنك التثبيت من استعمال بياناتك بشكل متواتر من مراقبة كم البيانات التي يستهلكها واتساب. إذا اكتشفت أنك تستعملين الكثير من البيانات، في وسعك تغيير التعديلات لضمان ألا يستعمل هاتفك بيانات لتحميل الصور والفيديوهات.

## فيسبوك

**افعل:** أطلع المشاركات على أيقونة الفيسبوك.

**اسأل:** هل تعرف إحداهن هذه الأيقونة؟ لماذا يتم استعمالها؟

**اشرح:** يمكن استعمال الفيسبوك للتواصل مع الجميع حول العالم. في وسعك أن تري ماذا يفعل الأشخاص المتواجدون في قائمة أصدقائك والتطلع على الأخبار أو الصور التي ينشروها. في وسعك كذلك "الإعجاب" بصفحات لمتابعة المصادر الإخبارية أو الفرق الرياضية أو أخبار المشاهير أو استديوهات الأفلام أو حتى المطاعم والمقاهي والمتاجر. في وسعك كذلك بالطبع نشر أفكارك الخاصة أو صورك أو أي منشور آخر تزين أنه من مثير للاهتمام. يمكن استعمال الفيسبوك لنشر الوعي بقضايا يهتم بها الآخرون.

إذا أراد شخص ما أن يطلع على أخبارك ورجب في التواصل معك، سوف يرسل إليك "طلب صداقة" في وسعك أن تقبله أو أن ترفضه. في وسعك كذلك إرسال طلبات صداقة للآخرين. هناك حتى طرق تخول شراء وبيع منتجات على الفيسبوك، ويمكن كذلك جمع التبرعات للأعمال الخيرية من خلاله.

**افعل:** أطلع المشاركات على بعض الأمثلة المتعلقة بكيفية استعمالك للفيسبوك. إذا كنت تستعمله على سبيل المثال لتظل على تواصل مع أصدقائك وعائلتك في دول أخرى، أو إذا كنت تتابع صفحات الأخبار وتتناول أخبارك منها، أو إذا استعملته لشراء منتجات أو بيعها أو لتشاطر رأيك أو نصائحك مع الآخرين في ما يتعلق بالقضايا المعاصرة، أو للتواصل مع مؤسسات الأعمال لتتطلع على خدماتهم.

**اشرح:** لا نريد إطلاقاً أن نحث المشاركات على استعمال وسائل التواصل الاجتماعي. هناك مزايا وسلبيات موثقة لكل منصة إلكترونية. يقتصر دورنا على تقديم مزايا هذه المنصات وسلبياتها معاً، علينا أن نترك الخيار للمشاركات في كيفية إحرار التقدم من خلالها. قد ترغب بعض المشاركات في الاطلاع على المنصات، ولكنهن قد لا يرغبن في إنشاء حسابات فيها أو في استعمالها. لا بأس بذلك إطلاقاً. لن نمارس يوماً الضغط على شخص ما حتى يستعمل وسائل التواصل الاجتماعي.

**لاحظ:** في وسع المشاركات أن يقمن بالمرحلة التالية المتمثلة في إنشاء حساب على الفيسبوك إن أردن ذلك. أما إذا عرضن على الأمر، ففي وسعك أن تطلعهن على معلومات عامة حول الفيسبوك حتى تقدم لهن فكرة عامة عنه لا غير.

**اسأل:** كيف يمكن للفيسبوك أن يعود بالنفع على حياتك؟ ماذا ترغبين أن تتعلمي فيما يخص الفيسبوك؟ ما هي الأخبار التي وصلتكم عن الفيسبوك؟

**(اختياري) افعل:** نشاط المشاركات: قومي بإعداد حساب فيسبوك

في وسعك الدخول إلى فيسبوك على هاتفك من خلال التطبيق أو من خلال متصفح الأنترنت. إذا كنت تستخدمين هاتفك ذكياً، يوصى باستخدام التطبيق، وإذا كنت تستخدمين جهازاً آخر، عليك بالدخول إلى متصفح الأنترنت للدخول إلى فيسبوك. سنحمل الآن تطبيق الفيسبوك وننشئ حساباً.  
الخطوات:

1. تأكدي بأنك متصلة بالواي فاي.
2. توجهي إلى متجر البلاي أو متجر الآب و اكتبي فاييسبوك في خانة البحث
3. حملي الفييسبوك
4. بنقرك على أيقونة فييسبوك التي تظهر على الشاشة الرئيسية ما إن ينتهي التحميل.
5. أنشئي حسابا على الفييسبوك<sup>59</sup>
  - أدخل اسمك
  - اختاري تاريخ ميلادك
  - أدخل رقم هاتفك أو بريدك الإلكتروني
  - اختاري جنسك
  - اختاري كلمة السر الخاصة بك (تذكر القواعد الخاصة بكلمة السر الأمانة المتواجدة في الفصل "كيف يمكنني أن أظل آمنة على شبكة الأنترنت؟" ص. 50-51)
  - تسلمي رمز التأكيد (رسالة قصيرة أو واتساب أو رسالة إلكترونية)
  - اكتبي رمز التأكيد
  - اضغطي على "حسنًا" لتسجيل الدخول
  - صار لديك الآن حساب على الفييسبوك!

افعل: أطلع المشاركات على أيقونة الصفحة الرئيسية. اعرض عليهن الخطوة التالية، إذ لا يسعهن رؤية منشورات الأصدقاء فلم يسبق لهن أن أضفن أصدقاء إلى حساباتهن.

1. اضغطي على أيقونة الصفحة الرئيسية وشاهدي كيف تظهر لك منشورات أصدقائك.

#### الإعدادات

اشرح: هناك العديد من الإعدادات التي يسعك أن تغيرها في الفييسبوك. تتمثل إحداها في أن تقرري إذا كانت صفحتك ستكون عامة أو خاصة. أن تكون صفحتك عامة أي أنه يسع أي شخص أن يراها ويبحث عنها. أما خاصة فهي تعني أنه عليك الإدلاء بموافقتك حول الأشخاص الذين في وسعهم رؤية صفحتك.

افعل: نشاط المشاركات: جعل صفحتك على الفييسبوك خاصة:

1. سجلي دخولك إلى حسابك بالفييسبوك
2. اذهبي إلى قسم "الإعدادات والخصوصية"، ثم سترين "عرض اختصارات الخصوصية"
3. اضغطي على الزر لتحديد خيارات الخصوصية الخاصة بك. ثم، اضغطي على "عرض المزيد من إعدادات الخصوصية". ستجدين العديد من الخيارات التي في وسعك اختيارها، بين "العامة" أو "الأصدقاء" أو "الأصدقاء باستثناء" (شخص أو أكثر من شخص) أو "أنا فقط".
4. تخيري أفضل الخيارات التي تناسب احتياجاتك. في وسعك تغيير من يرى أنشطتك بما فيها من منشوراتك السابقة والمستقبلية.

اشرح: يحظى هذا الاعتبار بأهمية كبرى لأنك "لديك حياة خاصة مثل الجميع". عندما تكون صفحتك على الفييسبوك خاصة، سيكون في وسعك اختيار متابعيك وأصدقائك فردا فردا وسيكون في وسعك إنشاء حياة اجتماعية تحظى بالخصوصية على المنصة.<sup>60</sup> يمكن لهذا الأمر أن يساعدك على حمايتك من استدعاء الانتباه غير المرغوب فيه، يساعدك كذلك على حماية هويتك ويوفر لك الخصوصية بشكل عام.

<sup>59</sup> GSMA ص 111

<sup>60</sup> <https://www.instafollowers.co/blog/how-to-make-facebook-private>

اشرح: سنركز في هذا القسم على إعدادات خصوصية أخرى عليك أن تكوني على اطلاع عليها.  
1. اضغطي على الأسطر الأفقية الثلاثة المتواجدة أدنى شاشة الفيسبوك الخاصة بك.



2. استمري بالبحث حتى تعثري على قسم "الإعدادات والخصوصية". اضغطي عليه ثم اضغطي على اختيار "الإعدادات".

- في وسعك التحقق في قسم "كلمة السر والحماية"، من المكان الذي يفتح منه حسابك حتى تعلمي إذا كان هناك شخص آخر يستعمل حسابك.
- يعتبر هذا الأمر مهما لأنه يتيح لك أن تتأكدي أن حسابك مفتوح فقط من أجهزة تعرفين أنك اعتمدتها للفتح. إذا ارتدت على سبيل المثال مقهى للإنترنت ونسيت تسجيل خروجك من حسابك قبل المغادرة، سيمكنك هذا القسم من إدراك إن كان حسابك ما يزال مفتوحا من ذلك الجهاز وسيمكنك من تسجيل الخروج. بالإضافة إلى ذلك، إذا وجدت أن حسابك مفتوح من جهاز مجهول، في وسعك تسجيل خروجك منه وتغيير كلمة السر الخاصة بك لتضمني أنه لن يسع الدخلاء مواصلة التخلل إلى حسابك.
- في وسعك العثور في قسم "كلمة السر والحماية"، على خيار "تغيير كلمة السر" إذا احتجت إلى ذلك. فيما يتعلق بكلمة السر الجديدة، تذكرني القواعد الخاصة بكلمة السر الفعالة التي اطلعنا عليها في قسم الحماية الإلكترونية.
- يمكنك هذا القسم كذلك من تحديد بعض الأصدقاء الذين في وسعك الاتصال بهم إذا منعت من الدخول إلى حسابك وإرسال إخطارات تتعلق بـ"الدخول المجهول" إلى حسابك، وهي حالات دخول إلى حسابك من أجهزة لم تستعملها من قبل تعود إلى مواقع جغرافية مختلفة.
- عودي إلى صفحة الإعدادات، تحت "الخيارات"
- في وسعك تغيير خيارات اللغة والإشعارات وإعدادات أخرى.
- في وسعك ضبط هاتفك على "الوضع الداكن" للحفاظ على طاقة البطارية الخاصة بك. يجعل الوضع الداكن خلفية التطبيق داكنة اللون.
- في قسم "من يمكنه رؤية ما تشاركه"

- يمكنك قسم "كيف يمكن للأشخاص العثور عليك" من تحديد من في وسعه أن يرسل إليك طلبات صداقة ومن في وسعه البحث عنك باستخدام بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك وما إذا كنت تسمحين لمحركات البحث بالعثور على ملفك.
- في وسعك في "المنشورات" و"القصص" أن تختاري من يمكنه رؤية منشوراتك. إذا جعلت منشوراتك عامة، في وسع الجميع أن يروها. إذا جعلتها خاصة، ستحددين من نطاق رؤيتها إلى قائمة أصدقائك.
- في وسعك كذلك ضبط إعدادات خصوصية خاصة بكل منشور تنشرينه من خلال الضغط على النقاط الثلاث (...) أعلى يمين منشورك، ثم الضغط على "تعديل الخصوصية"

- يمكنك قسم "الحظر" من إضافة أشخاص إلى قائمة الحظر الخاصة بك، حتى لا يتمكنوا من الاتصال بك ورؤية منشوراتك بينما لا يمكنك في المقابل رؤية منشوراتهم. في وسعك كذلك رؤية كل شخص قمت بحظره وتعديل هذه القائمة إذا احتجت إلى ذلك.
- يعود "تشغيل الحالة النشطة" إلى كيفية ظهورك للآخرين على الفيسبوك إما كنشطة أو على اتصال أو نشطة مؤخرًا أو على اتصال مؤخرًا.

إذا أردت إلغاء العمل بـ"الحالة النشطة" تأكدي كذلك من إلغائه من تطبيق الماسنجر إذا كنت قد حملته على هاتفك. مسنجر هو تطبيق خاص بإرسال الرسائل وإجراء الاتصالات وهو مرتبط بفيسبوك. سنتوسع في الحديث عنه لاحقًا في هذا القسم.

○ في وسعك في قسم الأذونات، تعديل تفضيلات التحقق والموقع ضمن إعدادات أخرى خاصة بالنفاذ إلى الحساب. تطلب الأذونات النفاذ إلى البيانات. من الأفضل الحد من النفوذات عندما لا يقتضي الأمر ذلك.

### إضافة "الأصدقاء"

أشرح: في وسعك على الفيسبوك إضافة الأصدقاء حتى تتفاعلوا معًا حول منشوراتكم. الأشخاص المتواجدين في قائمة أصدقاتك هم الأشخاص الذين في وسعهم رؤية المنشورات التي تجعلونها غير عامة في حسابك.

افعل: نشاط المشاركات: إضافة أصدقاء

1. قومي بالنشاط مع المشاركة المتواجدة على يسارك
2. في وسعك البحث عن اسمها في خانة البحث
3. اضغطي على "إضافة صديق"
4. انتظري أن توافق شريكك على طلب الصداقة
5. في وسعكما الآن تبادل الرسائل ورؤية ما تنشران
6. قومي الآن بالنشاط مع المشاركة المتواجدة على يمينك
7. انتظري أن ترسل إليك طلب صداقة ووافقي عليها

احرص على اتخاذ القرار المناسب خلال هذا النشاط، فيما يتعلق بالعمل في شكل مجموعات بين المشاركات المتواجدات في المجموعة. تبين إن كان من الأفضل القيام به بشكل مشترك بينهما، أو إن كان من الأفضل لهن أن يعثرن على أصدقاء خارج المجموعة وأن يرسلن لهن طلبات صداقة، حتى لا تجعلهن مضطرات إلى التواصل بينهما.

أشرح: هناك طرق أخرى لإضافة الأصدقاء في الفيسبوك. اضغطي على أيقونة "الأصدقاء". يقترح فيسبوك كذلك أصدقاء محتملين بالاعتماد على الأشخاص والمجموعات التي تتواصلين معها.

في وسعك كذلك رفض طلب صداقة. لن يشعر الفيسبوك الشخص أنك رفضت طلب الصداقة الذي أرسله. في المقابل، إذا بحث الشخص عن ملفك، فسيرى أن طلب الصداقة لم يعد موجودًا.

تسمح القائمة المحدودة بتحديد الأصدقاء الذين يسعهم رؤية منشوراتك. للقيام بذلك، أضيفهم إلى القائمة المحدودة من خلال الضغط على زر "الأصدقاء" المتواجد في ملف أحد ما، المتواجد بالحدو من زر "إرسال رسالة". يمكنك هذا الأمر من

"تعديل قوائم الأصدقاء" لإضافة أشخاص إلى قائمة "محدودة"، فلا يمكنهم رؤية ما تنشرينه على ملفك إلا إذا جعلت المنشور عاما.

### الإعجاب بالصفحات

اشرح: في وسعك على الفيسبوك الإعجاب بالصفحات لمتابعة المصادر الإخبارية والفرق الرياضية وأخبار المشاهير واستديوهات الأفلام والكتاب والمطاعم والمقاهي والمتاجر من ضمن المواضيع الأخرى. إذا أعجبت بصفحة، ستظهر منشورتها في صفحتك الرئيسية.

اسأل: ما هي الصفحات التي تهتمن بمتابعتها

لاحظ: في وسعك أن تذكر المشاركات أن توجد الصفحات على الفيسبوك لا يجعل من معلوماتها محل ثقة.

افعل: نشاط المشاركات: الإعجاب بصفحة

1. ابحثي عن فيلمك أو برنامجك أو مجلتك أو فنائك أو شبكتك الإخبارية المفضلة.
2. اضغطي على زر "الإعجاب".
3. بإمكانك منذ الآن أن تري على صفحتك الرئيسية أي مستجدات تضعها هذه الصفحات.
4. تنقلي في الصفحة وتطلعي على آخر منشوراتهم.
5. اضغطي على زر "شارك" لنشر منشور لهذه الصفحة.
6. إذا غيرت رأيك، في وسعك حذف إعجابك بالصفحة.

### كل المعلومات المتعلقة بالمنشورات

اشرح: يستعمل الناس الفيسبوك عادة لمشاطرة الآخرين آراءهم أو المعلومات التي بحوزتهم حول قضايا تعنيهم أو للإعلان عن أعمالهم التجارية. في وسعك للقيام بذلك، نشر نص أو صور أو فيديوهات أو روابط لمحتويات متواجدة على مواقع إلكترونية. في وسعك كذلك نشر محتوى أنشأه أشخاص آخرون أو صفحات أخرى. في وسع نشر معلومات تتعلق بالظلم الموجود حول العالم أن يرفع من مستوى الوعي وأن يساعد على تحقيق التغييرات الاجتماعية. يشارك الأشخاص أحيانا معلومات مرتبطة بمنشورات في الصحة العامة خلال الأزمات، مثل نشر تذكيرات حول كيفية تفادي العدوى بفيروس COVID-19 خلال الجائحة. سنتعلمين في هذا القسم، كيف تنشئين منشورا وكيف تشاركين الآخرين منشورات.

في وسعك بالإضافة إلى صنع المحتوى، أن تتفاعلي مع منشورات أصدقائك أو الصفحات التي تعجبين بها. سنتعلمين خلال هذا النشاط كذلك، كيف "تتفاعلين" مع المنشورات وكيف تعلقين عليها وكيف تضعين تاغ للأشخاص في التعليقات.

من المهم دائما الأخذ بعين الاعتبار إمكانية تواجدها معلومات خاطئة في وسائل التواصل الاجتماعي وهي فعلا متواجدة، لذلك عليك ألا تصدقي كل ما يعترضك ضمن منشورات الآخرين. من المهم كذلك أن تكوني واعية طول الوقت بمن في وسعه أن يرى منشوراتك عندما تضعينها.

اسأل: ماذا ترغبين في النشر على ملفك؟

افعل: نشاط المشاركات: أنشئي منشورا

1. لإنشاء منشور، اضغطي على قسم "ماذا يدور في ذهنك؟" أعلى تطبيق الفيسبوك (تحت أيقونة الفيسبوك) عندما تفتحين التطبيق.

2. سوف يقدم لك هذا القسم خيار من سيرى هذا المنشور ("عام" أو "الأصدقاء" أو "الأصدقاء باستثناء...") أو "أصدقاء معينين" أو "أنا فقط")
3. إذا كنت ترغبين في إنشاء منشور نصي، اضغطي على قسم "ماذا يدور في رأسك؟" لتبديني الكتابة
4. في وسعك الاطلاع على الخيارات المتعددة أسفل الشاشة (إضافة صور وفيديوهات، إلخ).
  - سنطلع على خيار بيع منتج ما من خلال المنشورات بشكل أكثر تفصيلا في قسم سوق الفيسبوك
5. اضغطي على "نشر" لنشر منشورك على الفور ما إن ينال رضاك وتفرغين من تعديله!
6. في وسع الجمهور الذي حددته رؤية منشورك الآن والتفاعل معه. سنتلقين إشعارا عندما يتفاعل أحدهم مع منشورك أو يعلق عليه أو ينشره بدوره.

بعد أن تفرغ كل واحدة منكم من إنشاء منشورها، في وسعكن الآن استعمال الفيسبوك للتفاعل مع منشوراتكن المختلفة.

1. اعثري على منشور شريكك (إما من خلال البحث في صفحتك الرئيسية أو البحث عن اسم شريكك)
2. اقرئي أو شاهدي المحتوى الذي نشرته
3. تفاعلي مع المنشور بالشكل الذي تجدينه مناسباً (إعجاب أو حب أو عناية أو هاهاها أو واو أو حزين أو غاضب) من خلال مواصلة النقر على زر "الإعجاب" وتمرير النقر لاختيار الخيار الذي ترغبين فيه
4. في وسعك كذلك ترك تعليق من خلال الضغط على "تعليق"، ثم النقر على أيقونة الإرسال المتواجدة على اليمين.

إذا رأيت منشورا وأردت أن تريه لأصدقائك، يمكنك تحديد أسمائهم في التعليق. سيصلهم حينها إشعار ليروا المنشور. لتحديد اسم شخص ما، اكتب الرمز @ ثم أرفقيه اسم الشخص. قد ترغب مريم على سبيل المثال، في شد انتباه صديقتها سارة بخصوص منشور ما، عليها أن تكتب "@سارة" وأن تضغط على حساب سارة عندما يظهر لها خيار. هذا التحديد عام، ويسع الأصدقاء المشتركين والأشخاص الذين في وسعهم رؤية هذا المنشور رؤيته.


اسأل: ما هي الأمور الأخرى التي يستعمل الأشخاص الفيسبوك لأجلها؟





### فيسبوك مسنجر

اشرح: هناك سبب آخر لإنشاء حساب فيسبوك، فمثل تطبيق الواتساب، يمكن الفيسبوك من مراسلة الآخرين والاتصال بهم. من المستحسن القيام بهذا الخيار على الهاتف باستعمال تطبيق فيسبوك مسنجر.

افعل: أطلع المشاركات على أيقونة المسنجر

في وسعك في هذا التطبيق، التحدث مع أصدقائك وإنشاء مجموعات محادثة والقيام باتصالات صوتية واتصالات فيديو، والتواصل مع المؤسسات التجارية للاطلاع على خدماتهم. سنتعلمين في هذا النشاط كيفية استخدام تطبيق ماسنجر للتواصل مع الآخرين.

1. تأكدي من أنك على اتصال بشبكة الوايف اي حتى لا تستعلمي بياناتك
2. افتحي متجر بلاي أو متجر آب وابحثي عن "مسنجر"
3. حملي التطبيق المرفوق بأيقونة ماسنجر 
4. افتحي تطبيق مسنجر


- عندما تفتح تطبيق مسنجر بعد تحميله، سيطلب منك تسجيل دخولك إلى حساب الفيسبوك الخاص بك، (أو إذا كنت قد دخلت مسبقاً إلى تطبيق الفيسبوك من هاتفك، سوف يطلب منك تأكيد رغبتك في تسجيل دخولك إلى مسنجر من نفس الحساب). سجلي دخولك إلى مسنجر باستخدام إحدى الطريقتين.
- 5. الآن وقد سجلت دخولك، في وسعك الشروع في استعمال مسنجر
- 6. الأيقونة في الأسفل ستزين إذا ضغطت على  الأيقونة في الأسفل ستزين كل محاوراتك التي على الفيسبوك. في وسعك الذهاب إلى خانة البحث في الأعلى للبحث عن أسماء أصدقائك على الفيسبوك، سواء كنت قد تحدثت معهم سابقاً أم لا. للحديث مع شخص ما، اكتب اسمه.
- من ناحية أخرى، في وسعك الضغط على أيقونة "رسالة جديدة" () على يمين أعلى الشاشة، ثم ابحثي عن اسم الشخص لتبدئي الحديث معه
- اختاري إحدى الطريقتين لتبدئي في الحديث مع إحدى المشاركات في قسمك.
- 7. في وسعك إنشاء مجموعة محادثات من خلال الضغط على أيقونة الرسالة الجديدة والبحث عن اسم أكثر من شخص. عندما تكونين مستعدة للشروع في المحادثة الجماعية، في وسعك البدء بالكتابة في المجموعة وإرسال رسالة لتكوين المجموعة.
- في وسعك كذلك الضغط يسار أعلى التطبيق لتغيير تعديلات المجموعة، مثل تغيير صورة المجموعة وعنوانها وتحديد إن كانت المجموعة "مفتوحة" أو "مغلقة" ولإضافة أعضاء جدد أو جعل أعضاء آخرين "مشرفين" عليها. يحظى المشرفون ببعض الامتيازات مثل إمكانية إضافة أعضاء آخرين للمجموعة أو حذفهم منها.
- 8. عندما تكون المحادثة مفتوحة، في وسعك إرسال صورة من خلال الضغط على أيقونة الكاميرا (لالتقاط صورة وإرسالها) أو على أيقونة الصورة (لاختيار صورة من معرضك وإرسالها)
- في المرة الأولى التي تستعملين خلالها هذه الوظائف المتواجدة في تطبيق مسنجر، سيطلب التطبيق الإذن منك للاتصال بكاميرا/معرض هاتفك.
- لإرسال صورة من معرضك، اضغطي على أيقونة الصورة ثم ابحثي عن الصورة التي ترغبين في إرسالها إلى أن تعثري عليها، ثم اضغطي عليها لإرسالها.
- 9. في وسعك كذلك إرسال رسالة صوتية من خلال تطبيق مسنجر، في المقابل لا يمكن أن تتجاوز الرسالة الصوتية دقيقة واحدة. لإرسال رسالة صوتية، اضغطي على زر الميكروفون () واضغطي دون انقطاع للقيام بالتسجيل وارفعي اصبعك عن الزر لإرسال الرسالة بشكل آلي.
- 10. في وسعك كذلك إرسال صور GIF متحركة، ملصقات (رسوم مفصلة لشخصيات) أو أيقونات (تمثيلات مصورة للعواطف) من خلال الضغط على الوجه الضاحك () المتواجد في نهاية صندوق النص.
- 11. في وسعك بالإضافة إلى المراسلة، إجراء اتصالات هاتفية مع أفراد أو مجموعة. لإجراء مكالمة صوتية، اضغطي على أيقونة الهاتف يمين أعلى المحادثة، ولإجراء مكالمة فيديو، اضغطي على أيقونة الفيديو يمين أعلى المحادثة. تستعمل هذه المكالمات شبكة الواي فاي أو البيانات، فهي لا تستهلك دقائق الاتصال.

أشرح: في وسعك تغيير إعدادات المسنجر حتى لا يرى المتصلون أنك في حالة نشطة. سيمنعك هذا الإجراء من رؤية إن كان المستخدمون في حالة نشطة بدورهم. لتعديل هذا الخيار، اضغطي على صورتك يسار أعلى التطبيق، ثم اضغطي على "حالة نشطة". إذا أردت ألا تظهر في حالة نشطة عندما تكونين نشطة، احرصي على إغلاق حالتك النشطة كذلك على تطبيق الفيسبوك.

أشرح: كما هو الأمر مع فيسبوك، يمكنك إرسال تقرير حول أشخاص و/أو حظرهم على المسنجر، حتى لا يتمكنوا من التواصل معك عبر المسنجر ثانية.

**لاحظ:** لم يكن سوق الفيسبوك متوفرا في كل الدول لما وضع هذا البرنامج. في وسعك تجاوز هذا القسم إذا لم يكن سوق الفيسبوك متاحا في المنطقة التي تعمل فيها. أما إذا كان متواجدا، على المنسق أن ينشئ فضاء للنقاش وقسما للأسئلة والأجوبة.

**أشرح:** خاصية من خصائص الفيسبوك التي يمكن استخدامها في السوق.

افعل: أطلع المشاركات على أيقونة السوق (  ) التي تدل عليه

يخول هذا السوق لمستخدمي الفيسبوك بيع وشراء المنتجات داخل مجتمعاتهم المحلية. إذا أردت على سبيل المثال أن أبيع أريكتي، في وسعي أن ألتقط صور هذه الأريكة وأن أحدد لها سعرا وأن أضعها على سوق الفيسبوك حتى يراها الأشخاص المتواجدون في منطقتي، ثم سيتسنى لهم أن يرسلوني إن كانوا مهتمين بشرائها أو التحصل على معلومات حولها. فلنفترض من ناحية أخرى أنني قد انتقلت للعيش في مدينة أخرى وأكتشف أنني في حاجة إلى دراجة لأنتقل فيها (أو إعطاء أي مثال آخر ملائم للثقافة السائدة في المنطقة التي تعمل فيها). في وسعي حينها أن أزور سوق الفيسبوك لأرى إن كان أحد المستخدمين القريبين من منطقتي يريد بيع دراجة بسعر ملائم. ستتعلمين في هذا القسم كيفية استخدام سوق الفيسبوك.

1. لفتح سوق الفيسبوك، اضغطي على أيقونة السوق أعلى شاشتك. ستفتحين سوق الفيسبوك وسترين صورا لمنتجات معروضة للبيع من قبل أشخاص قريبين من منطقتك.

- في وسعك كذلك الاطلاع على منتجات في فئات محددة، مثل "الألات الإلكترونية" أو "البضائع المنزلية"

- في وسعك كذلك اختيار التطلع على منتجات متواجدة في مناطق بعيدة عنك. للقيام بهذا الأمر، استعملي أداة الموقع وغيري المنطقة التي تتطلعين على بضائعها من خلال تغيير الشعاع الذي يبحث داخله.

2. إذا نالت إحدى المنتجات إعجابك، في وسعك الضغط على الصورة لترى التفاصيل التي وضعها البائع والمنطقة التي يتواجد فيها. في وسعك تسجيل هذا المنتج حتى تتطلي عليه فيما بعد.

3. إذا قررت اقتناء هذا المنتج، في وسعك أن ترسلي رسالة للبائع من خلال سوق الفيسبوك لتقدمي إليه عرض البيع. في وسعك الآن مناقشة التفاصيل مع البائع وأن تقررا كيفية الدفع ومكانه، إلخ.

- ملاحظة: لا تتم عملية الدفع والتسليم من خلال سوق الفيسبوك. على الزبون والبائع أن يتناقشا في هذه التفاصيل.

4. في وسعك كذلك عرض منتجات وبضائع ترغبين في بيعها. للقيام بهذا الأمر:

- أضيفي صورة المنتج من خلال التقاطها وتحميلها من ألبوم الكاميرا
- أضيفي اسما للمنتج وسعرا ووصفا له
- اختاري موقعك الجغرافي
- اختاري صنف المنتج
- انشري المنشور
- في وسع الأشخاص الذين يستعملون خاصية سوق الفيسبوك الآن أن يروا المنتج والتواصل معك إذا نال اهتمامهم

## أنستغرام

افعل: أطلع المشاركات على أيقونة الأنستغرام

اسأل: "هل تتعرف إحدانك على هذه الأيقونة؟ لماذا يتم استعمالها؟"

اشرح: أنستغرام هو منصة شائعة للتواصل الاجتماعي تعرف إقبالا متزايدا، يتم استعمالها من أجل أهداف شخصية ومهنية مختلفة. تتمثل أنواع الميديا الرئيسية التي يتشاركها الأعضاء في أنستغرام في الصور والفيديوهات. يمكنك من خلاله الاتصال بالأشخاص والصفحات من خلال "متابعتهم" كما تسعهم متابعتك بدورهم. ترين فيه منشورات الأشخاص والصفحات التي تتابعينها في صفحتك الرئيسية. ينشئ العديد من المستخدمين صفحاتهم على الأنستغرام من أجل أعمالهم التجارية حيث في وسعهم بيع المنتجات واقتنائها من خلال زيارة صفحات مماثلة أو من خلال الدعاية للمنتجات في صفحاتهم.

يتم استعمال الأنستغرام في الأغلب لالتقاط الصور وتسجيل الفيديوهات وتعديلها ومشاركتها مع الأصدقاء وأفراد العائلة المتواجدين بدورهم على الأنستغرام<sup>62</sup>. في وسعك نشر صور وفيديوهات وفي وسع الآخرين العودة إلى صفحتك ورؤيتهم متى أرادوا ذلك، كما يسعك أن تنشري صوراً وفيديوهات بصفة وقتية لا تظل غير 24 ساعة (تسمى "قصصاً") لا يسع الآخرين رؤيتها مجدداً بعد انقضاء الـ 24 ساعة. في وسعك متابعة الأصدقاء وأفراد العائلة على الأنستغرام وفي وسعهم متابعتك لرؤية المحتوى الذي تنشره. أنستغرام هو فضاء يمكنك من متابعة القنوات الاخبارية والناشطين والمدرسين والمشهورين. كما أصبح أنستغرام تدريجياً منصة للتغيرات الاجتماعية ونشر الوعي بالقضايا الهامة. يستعمل الأنستغرام كذلك شبكة الوايف اي والبيانات.

هناك مخاطر تتعلق باستعمال أنستغرام مثل منصات التواصل الاجتماعي الأخرى، من بينها احتمال التعرض إلى القرصنة والتنمر الإلكتروني والمتطفلين. يمكن أن تؤثر وسائل التواصل الاجتماعي، بما فيها أنستغرام، بشكل سلبي على الصحة النفسية والسلام النفسي للمستخدمين. من المهم أن تحرصي على مراقبة الشعور الذي يكتسحك خلال استخدام هذه المنصات والابتعاد عنها عند الضرورة.

**لاحظ:** لا نريد إطلاقاً أن نحث المشاركات على استعمال وسائل التواصل الاجتماعي. هناك مزايا وسلبيات موثقة لكل منصة إلكترونية. يقتصر دورنا على تقديم مزايا هذه المنصات وسلبياتها معاً، علينا أن نترك الخيار للمشاركات في كيفية إحراز التقدم من خلالها. قد ترغب بعض المشاركات في الاطلاع على المنصات، ولكنهن قد لا يرغبن في إنشاء حسابات فيها أو في استعمالها. لا بأس بذلك إطلاقاً. لن نمارس يوماً الضغط على شخص ما حتى يستعمل وسائل التواصل الاجتماعي.

(اختياري) **افعل:** نشاط المشاركات: إنشاء حساب أنستغرام<sup>63</sup>

1. تأكدي بأنك متصلة بالواي فاي.
2. افتحي متجر بلاي أو متجر آب وابحثي عن "أنستغرام"
3. قومي بتحميل التطبيق المحتوي على أيقونة أنستغرام 
4. اضغطي على أيقونة الأنستغرام لفتح أنستغرام بعد تحميله
5. إذا كنت تستخدمين هاتفاً يعمل بنظام أندرويد، اضغطي على "التسجيل من خلال البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف". إذا كنت تستخدمين آيفون، اضغطي على "إنشاء حساب جديد" أو في وسعك "تسجيل الدخول من خلال حساب الفيسبوك" لاستخدام حسابك الفيسبوكي لإنشاء حسابك الخاص بالأنستغرام

<sup>62</sup><https://www.youtube.com/watch?v=ChnjKdMdQqA>  
<sup>63</sup><https://help.instagram.com/155940534568753>

- إذا ضغطت على " التسجيل من خلال البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف " أو "إنشاء حساب جديد"، سوف يطلب منك إدراج بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك، ثم سيصلك رمز تأكيد. أنشئي اسم مستخدم وكلمة سر واملئي المعلومات الخاصة بملفك. أخيراً، اضغطي على "التالي".
  - إذا ضغطت على "تسجيل الدخول من خلال حساب الفيسبوك"، قد يطلب منك تسجيل دخولك على حسابك الفيسبوكي إذا لم تسجليه.
6. الآن أصبح لديك حساب بالأنستغرام!

### تغيير التعديلات على الأنستغرام

اشرح: هناك العديد من الإعدادات التي في وسعك تغييرها على الأنستغرام، ولكن في هذا القسم سنهتم بكيفية تغيير إعدادات الخصوصية في ملفك حتى تجعلها خاصة. في وسعك في الأنستغرام، جعل حسابك عاماً، أي أنه في وسع أي شخص متابعتك ورؤية منشوراتك سواء كنت تعرفينه أم لا. في المقابل، في وسعك أن تجعله خاصاً، فلا يمكن غير الأشخاص الذين تسمحين لهم بمتابعتك من رؤية منشوراتك. فحسابك عندما يكون خاصاً يمكنك من التحكم في من يسعه أن يتوصل إلى الدخول إلى ملفك، وهو دائماً ما يعتبر إجراء أكثر أماناً. في المقابل، يمكنك ملفك عندما يكون عاماً من الوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص إذا كنت تنشئين صفحة لعمل تجاري أو لمشاركة الآخرين المعلومات.

1. بعد فتح الأنستغرام، اضغطي على الدائرة التي تظهر صورة ملفك للانتقال إلى ملفك
2. للتوصل إلى إعداداتك، اضغطي الآن على الأسطر الأفقية الثلاثة يمين أعلى شاشتك. (=) اضغطي على أيقونة الإعدادات. (⊙)
3. لتغيير إعدادات الخصوصية الخاصة بحسابك، اضغطي على أيقونة الخصوصية واضغطي على زر التبديل بالحدو من "حساب خاص"
- يمكن زر التبديل المستخدم من التنقل بين الحالتين
4. في وسعك تغيير "حالتك النشطة" ومن في وسعه أن يرى إن كنت حالياً نشطة أو كنت مؤخراً نشطة من خلال تحريك زر "أظهر الحالة النشطة".
5. في وسعك كذلك تغيير حساباتك المحظورة والمقيدة من خلال الضغط على "الحسابات المقيدة" و"الحسابات المحظورة"
- لن يتم إخبار الحسابات المقيدة بالأمر. لن يرى أصحابها متى تكونين في حالة نشطة ومتى تقرئين الرسائل التي أرسلوها إليك. لا يسع أحدا غيرك والشخص الذي قمت بتقييد حسابه أن يرى التعليقات التي وضعها على منشوراتك.
- لا يتم إشعار الحسابات المحظورة بالأمر.<sup>64</sup> عندما تحظرين حساباً، لن يتمكن صاحبه من مراسلتك كما لن تتمكني أنت من ذلك في المقابل. لن يسع المستخدم المحظور ذكر حسابك أو تحديده في منشورات ولن يمكنه الإعجاب بملفك ولا التعليق عليها.
- يتمثل الفرق بين الحالتين في انعدام إمكانية صاحب الحساب المحظور أن يعلق على منشوراتك وأن يراها أساساً، بينما يمكن للشخص الذي قمت بتقييد حسابه أن يعلق على منشوراتك، في المقابل، لا يمكن لشخص غيره رؤية تعليقاته.

اسأل: ما هي الأمور التي يمكن تعلمها حول أنستغرام؟ لأي هدف تردن استخدام أنستغرام؟

افعل: نشاط المشاركات: تعلم كيفية تصفح أنستغرام

- اضغطي على أيقونة أنستغرام لفتح التطبيق

<https://help.instagram.com/44761374198412664>

- سوف يفتح التطبيق في جدولك الزمني (مع أيقونة البيت 🏠) حيث سترين منشورات من صفحات تابعتها وإعلانات.
- في وسعك الإعجاب بمنشورات ترينها من خلال الضغط على أيقونة القلب (♥) وفي وسعك التعليق من خلال الضغط على أيقونة التعليق (Q). في وسعك تسجيل منشور حتى تعودى إليه فيما بعد من خلال الضغط على أيقونة فاصل الكتاب (📖).
- للبحث عن صفحة أو شخص أو هاشتاغ، اضغطي على أيقونة العدسة المكبرة (Q).
  - ستفتح صفحة "الاستكشاف" الخاصة بك حينها، وتعرض عليك المحتوى الذي يرى التطبيق أنك مهتمة به حسب سجل المشاهدة والمشاركة الخاص بك في الأنستغرام.
  - اضغطي على خانة البحث أعلى التطبيق للبحث عن كلمات (حسابات، أسماء، هاشتاغ، إلخ).
- لمشاركة صورة أو فيديو
  - اضغطي على علامة الجمع المتواجدة في المربع (+).
  - يمكنك الآن اختيار إحدى الصور من معرض الكاميرا في هاتفك أو الضغط على أيقونة الكاميرا لالتقاط صورة. ثم اضغطي على "التالي".
  - لالتقاط صورة، اضغطي على الدائرة الموجودة في منتصف أسفل شاشتك. لتسجيل فيديو، استمري في الضغط على الدائرة حتى تبدئي في التسجيل، ثم حرري الزر عند الانتهاء من التسجيل.
  - يمكنك الآن تعديل الصورة أو إضافة عامل تصفية عليها. اضغطي على "التالي" عند الانتهاء من ذلك.
  - يمكنك الآن إضافة نص للصورة وتحديد أشخاص فيها وإضافة موقعها وتحديد ما إذا كنت تريدين مشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى.
  - عندما تكونين جاهزة لمشاركة الصورة، اضغطي على "مشاركة" وستظهر في ملفك الشخصي وفي الجداول الزمنية للأشخاص الذين يتابعونك.
  - تتضمن عملية مشاركة الفيديو نفس الخطوات، إلا أنك تختارين خلالها مقطع فيديو للمشاركة بدلا من الصورة.

#### متابعة الصفحة


**اشرح:** هناك أنواع عديدة من الصفحات التي يمكن متابعتها على الأنستغرام. ستتابعين في هذا النشاط، صديقا على الأنستغرام ثم ستبحثين عن صفحة خاصة بأعمال تجارية ما أو قناة إخبارية موثوق بها أو قضايا تهتمك وتتابعينها. ثم سترسلين منشورا من الصفحة التي اتبعتها إلى الصديق على الأنستغرام

**افعل:** نشاط المشاركات: متابعة صفحة

- ابحثي عن صديق أو فرد من العائلة تعلمين أنه متواجد على الأنستغرام وترغبين في التواصل معه. سيتابعك الأصدقاء وأفراد العائلة بدورهم إذا أرادوا مشاهدة المحتوى الذي تشاركيه.
- البحث عن صفحة ومتابعتها

**لاحظ:** سأتابع على سبيل المثال صفحة لجنة الإنقاذ الدولية. سأكتب "لجنة الإنقاذ الدولية"، الخيار الأول الذي سيظهر لي هو "منظمة الإنقاذ". تعني الدائرة الزرقاء التي تحتوي على علامة تحقق أن هذه الصفحة قد تم التحقق منها، أي أن أنستغرام قد تحقق من انتماء هذا الحساب إلى هذه الشخصية العامة أو المنظمة أو المشاهير أو العلامة التجارية بالفعل. أضغط على منظمة الإنقاذ ثم أضغط على متابعة.

- أضغط على منظمة الإنقاذ ثم أضغط على متابعة.

- لإرسال منشور، اضغطي  على الأيقونة. ثم اختاري الصديق أو الأصدقاء الذين تريدين إرسال هذا المنشور إليهم واضغطي على "إرسال". سيؤدي هذا الإجراء إلى إرسال المنشور بشكل خاص إلى صديقك من خلال رسالة مباشرة بحيث لا يمكن لأحد سواك رؤية الإرسال.
- يمكنك كذلك الضغط على أيقونة التعليق (Q) وتحديد صديقك باستخدام الرمز @ متبوعا باسم حسابه، ثم الضغط على حسابه عند ظهوره. سيؤدي هذا الإجراء إلى إشعارهم بأنك قد قمت بتحديدهم، وسيظهر تحديدهم بشكل عام.
- يمكنك إرسال رسالة إلى صفحة من خلال زيارة حسابها والضغط على "رسالة"، التي تفتح محادثة مع الصفحة. إذا كانت الصفحة تبث منتجا تهتمين به على سبيل المثال، يمكنك مراسلتهم للاستعلام عن التفاصيل.

### فهم الهاشتاغات

أشرح: قد ترين عند التطلع على وسائل التواصل الاجتماعي الهاشتاغ. يتكون الهاشتاغ من "#" متبوعا بكلمة أو كلمات - على سبيل المثال #التباعد-الاجتماعي، الذي تم استخدامه أثناء جائحة كوفيد 19 لمشاركة المحتوى حول التباعد. وغالبا ما يتم تضمينه في نهاية المنشور أو رفقة صورة منشورة. يمكن أن يساعد الهاشتاغ المستخدمين في العثور على منشورك. كان الهاشتاغ مفيدا بشكل خاص خلال السنوات الأخيرة عند تعزيز التحركات والقضايا الاجتماعية<sup>65</sup>. يمكن استخدام الهاشتاغ على العديد من منصات الوسائط الاجتماعية، بما في ذلك فيسبوك وأنستغرام.

يخول لك الهاشتاغ أيضا ربط منشورك بالمنشورات الأخرى التي تشاركه نفس الهاشتاغ، مما يزيد من إمكانية عرضه<sup>66</sup> إذا كنت من المدافعين عن قضية معينة، في وسع الهاشتاغ أن يكون مفيدا جدا لك. عندما يبحث المستخدمون عن المنشورات التي تحتوي على هاشتاغ تحرك اجتماعي ما، سيتمكنون من مشاهدة منشورك.

### افعل: نشاط المشاركات: الهاشتاغ<sup>67</sup>

اعتمادا على مدى إلمام المشاركات باستخدام الهاشتاغ في التحركات الاجتماعية، على الميسر أن يقرر ما إذا كن يرد الاطلاع على أمثلة من الهاشتاغات التي تم استخدامها.

1. كوني مجموعة متكونة من مشاركتين أو ثلاثة
2. في مجموعتك، اخترن هاشتاغ تم استخدامه في قضية اجتماعية أو سياسية
3. ابحثن عن الهاشتاغ على الإنترنت ولحّصن القضية التي يحملها الهاشتاغ
4. في حورتكن 10 دقائق للبحث ودقيقتان لتقديم ملخصك للمشاركات الأخرى

احرصي على توخي الحذر عند الاطلاع على الأخبار الصحية أو النصائح التي تسمعونها على وسائل التواصل الاجتماعي

أشرح: يتم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل متزايد لمشاركة المعلومات المهمة حول العالم كما سبق ورأينا. ولكنها خوّلت كذلك مشاركة معلومات خاطئة أو معطيات شديدة الانحياز، لا سيما فيما يتعلق بالأحداث الجارية والقضايا الصحية. من المهم معرفة كيفية تبيين هذه المعلومات الخاطئة والحرص على عدم مشاركتها مع الآخرين. يحظى هذا الأمر بأهمية خاصة عند مناقشة القضايا المثيرة للجدل المؤثرة بشكل كبير على صحة الآخرين وسلامتهم. ينطبق الكثير مما سناقشناه أيضا على المعلومات التي تجدونها على الإنترنت من خلال متصفح الويب، ولا تقتصر على منشورات مواقع التواصل الاجتماعي وحسب. من المهم أيضا التنبيه إلى أن هذا الأمر ينطبق على الصور ومقاطع الفيديو كذلك، حيث مكّنت التكنولوجيا الحديثة الأشخاص من إجراء تعديلات واقعية ومخادعة عليها.

<https://www.facebook.com/safety/educators/community-engagement/hashtags/player><sup>65</sup>

<https://www.facebook.com/safety/educators/community-engagement/hashtags/player><sup>66</sup>

<sup>67</sup> مقبس من فيسبوك مكتبة محو الأمية الرقمية

- عندما تترين معلومات أو أخبارًا عبر الإنترنت فإن أحد الأشياء التي يمكنك القيام بها للتحقق من صحتها هو البحث عن اسم المنظمة أو الشخص الذي شارك المعلومات. سيساعدك هذا في معرفة إذا ما كان الأشخاص الذين شاركوا المعلومات معروفين جيدًا ويعتبرون مرجعًا محترمًا في الموضوع.<sup>68</sup> غالبًا ما تشمل المصادر الموثوقة وكالات الأنباء والجامعات.
- احرص على تذكر معطى أن مواقع الويب التي تنتهي بـ ".gov" هي تابعة للحكومات، وتلك التي تنتهي بـ ".edu." تابعة للمؤسسات التعليمية، وتلك التي تنتهي بـ ".org" تابعة لمنظمات. هناك أيضا لاحقات تشير إلى بلدان، مثل ".ca" التي تشير إلى كندا، و ".mx." بالنسبة إلى المكسيك، و ".in." للهند، و ".jo." للأردن.
- هناك طريقة أخرى يمكنك التحقق من خلالها من المعلومات وهي التحقق مما إذا كان يمكنك العثور على نفس المعلومات التي يشاركها مصدر موثوق. ابحثي على الأقل عن مصدرين موثوقين للتحقق من صحة المعلومات<sup>69</sup> تفحصي مدى التحيز الذي يمكن أن تنطوي عليه المعلومات التي تقرئينها. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في التحقق مما إذا كانت المعلومات متوازنة وإذا كانت تطرح وجهات نظر متعددة.<sup>70</sup>
- اتبعي قائمة هذه النصائح:<sup>71</sup>



اسأل: هل حدثت واطلعت على أمر ما في الإنترنت اكتشفت فيما بعد أنه غير صحيح؟ في ضوء ما رأينا، هل ذكرت بعض المصادر التي تعتقد أنها جديرة بالثقة وأخرى تعتبرين أنها غير جديرة بالثقة؟

التنمر الإلكتروني

اشرح: على الرغم من أننا قد سبق وتناولنا هذا الموضوع في محور "البقاء الآمن عبر الإنترنت"، تذكرني أن التنمر الإلكتروني هو استعمال الأفراد للتكنولوجيا بغاية التنمر على الآخرين، ويمكن أن يحدث هذا السلوك على وسائل التواصل الاجتماعي. إذ ينسى البعض عندما يتواجدون خلف الشاشة ولا يواجهون الأشخاص فعلياً، أن كلماتهم يمكن أن تتسبب في

<sup>68</sup> <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

<sup>69</sup> <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

<sup>70</sup> <https://itstillworks.com/verify-source-credible-internet-8139507.html>

<sup>71</sup> <https://wit-ie.libguides.com/c.php?g=648995&p=4551538>

ضرر حقيقي للآخرين وتؤذيهم، حتى لو لم يتمكنوا هم من رؤية مدى تأثيرها عليهم. فيما يلي قائمة مجمعة من النصائح المتعلقة بتجنب التتمر عبر الإنترنت:

- سيضمن جعل حساباتك خاصة الحد من وصول الغرباء إليك إلكترونياً. تذكري التحقق من إعدادات الخصوصية والأمان على حساباتك.
- يوصى بتوخي الحذر عند إعطاء الآخرين بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو حساباتك الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي.
- إتأكدي من الاحتفاظ بكلمات السر الخاصة بك. لا تشاركي أشخاصاً لا تثقين بهم هذه المعطيات ولا أية معلومات شخصية أخرى عنك.
- قبل إقبالك على مشاركة منشور ما على الإنترنت بما فيها من صفحاتك الخاصة، فكري فيما إذا كان يتضمن أمراً ما لا ترغبين في إطلاع الجميع عليه
- إذا تعرضت إلى التتمر الإلكتروني:
  - للمشاركات الأصغر سناً: أطلعن شخصاً بالغاً ممن تثقن بهم على تجارب المضايقات والتتمر الإلكتروني التي تعرضتن إليها. قد يكون هذا الفرد أحد الوالدين أو الإخوة أو العمات أو الأعمام أو المعلمين أو الموظفين
  - لا تجبن على الرسائل الإلكترونية التي تتضمن تهديداً أو إزعاجاً.<sup>72</sup>
  - احتفظن بالرسائل الإلكترونية التي أرسلها لكن المتمر كدليل على تورطه.
  - الإبلاغ عن المرسل وحظره. قد يؤدي الإبلاغ عن حساب ما أو شخص ما إلى تعليق حساب المتمر والوصول إلى موقع الويب الذي استعمله.
- قد يكون الفرد الذي عليكن إبلاغه بالتتمر في بعض الحالات أحد الأشخاص الذين تعرفنهم، مثل مدرّسكن أو مدير معهدكن. بينما عليكن في حالات أخرى الاتصال بصاحب الموقع أو أية جهة إلكترونية أخرى مسؤولة.
- تذكرن الحرص على تبيين التأثير المحتمل لما تنشرنه على الإنترنت قبل مشاركته، وتبيّن إمكانية أن يكون المحتوى جارحاً لشخص ما أم لا.

### التعامل مع الأشخاص بتعاطف على وسائل التواصل الاجتماعي<sup>73</sup>

اذكر: تخيلي أن إحدى صديقاتك قد نشرت لها صورة سيلفي على وسائل التواصل الاجتماعي، بقصة شعرها الجديدة أو لباسها الجديد الذي لم ينل إعجابك. كيف ستفاعلين مع الصورة؟ هل ستعبرين عن "إعجابك" بالمنشور في كل الحالات؟ هل ستجاهلينه؟ هل ستسخرين منها؟

[https://www.nortonlifelockpartner.com/security-72-center/cyberbullying.html?\\_\\_cf\\_chl\\_captcha\\_tk\\_\\_=2007e0b40316f3f4106dd8f6353117e29e4bcf5c-1625734523-0-AUcBU34vNWu8oXsADW-QN-hKD92qMW2WTqZ\\_TU2ntqrKMvjHpl6J5NtiAYhdCQowW0-KZly4Dt2jWZADuq19sdzfH6sEX1KihoKIE8-PKTIK0xBo1CgPht1B2t9S6\\_0WSOAxS\\_LTHizRoRZi7EKoJoEpm71uMCheolfZmULS0bBVh3HFbXQ47dPxQVzimmPoh8Ya1Ue5liJx289mFHuzE\\_8iAq52-3HudXE4zXRxBrg1OKKZeOvwsfbslQ1CM\\_3KrQ7sRjFKEGjRxxhCVIDH36gorT7jJnLJIC7MDMUtnhuXHqCZ1yQf3c4gG\\_4GrM8zyEiLs7ZbEohnzVtChp8IH6BN5-8Y5QqsoDdXVly9fxSN3CXUKVBQxQCvcRwS02IJIK42srG46zams20Noard3yrG\\_pCiQmpOaAti9AIY-hvbNap2cagbY0EMzl9w2SEEvb0W\\_ljyF52X0z2Hwi9R3J\\_81733h7CRuNW4lmCsufZ1touLeyBuBkoPfpClCilInS\\_e75Sa-GpaVZRS0MKK5tj8-18A9\\_hObfIFDjw8kjGrfDjq-Rt\\_IZUar-AvqIK7rSPCTY2SsQQiLdska5bNOJfclRUY0\\_CrnKzVyhd5jz6qByHKTQOKXwgdHFBIL053hL1Vutk3opEUeC3ZIUQBzZg0ZiEvYxsEiYkVR63C94](https://www.nortonlifelockpartner.com/security-72-center/cyberbullying.html?__cf_chl_captcha_tk__=2007e0b40316f3f4106dd8f6353117e29e4bcf5c-1625734523-0-AUcBU34vNWu8oXsADW-QN-hKD92qMW2WTqZ_TU2ntqrKMvjHpl6J5NtiAYhdCQowW0-KZly4Dt2jWZADuq19sdzfH6sEX1KihoKIE8-PKTIK0xBo1CgPht1B2t9S6_0WSOAxS_LTHizRoRZi7EKoJoEpm71uMCheolfZmULS0bBVh3HFbXQ47dPxQVzimmPoh8Ya1Ue5liJx289mFHuzE_8iAq52-3HudXE4zXRxBrg1OKKZeOvwsfbslQ1CM_3KrQ7sRjFKEGjRxxhCVIDH36gorT7jJnLJIC7MDMUtnhuXHqCZ1yQf3c4gG_4GrM8zyEiLs7ZbEohnzVtChp8IH6BN5-8Y5QqsoDdXVly9fxSN3CXUKVBQxQCvcRwS02IJIK42srG46zams20Noard3yrG_pCiQmpOaAti9AIY-hvbNap2cagbY0EMzl9w2SEEvb0W_ljyF52X0z2Hwi9R3J_81733h7CRuNW4lmCsufZ1touLeyBuBkoPfpClCilInS_e75Sa-GpaVZRS0MKK5tj8-18A9_hObfIFDjw8kjGrfDjq-Rt_IZUar-AvqIK7rSPCTY2SsQQiLdska5bNOJfclRUY0_CrnKzVyhd5jz6qByHKTQOKXwgdHFBIL053hL1Vutk3opEUeC3ZIUQBzZg0ZiEvYxsEiYkVR63C94)

<sup>73</sup> مقتبس من محور الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense Education، <https://www.common sense.org/education/digital-citizenship/lesson/what-you-send-in-that-moment-when>

افعل: اطلب من المشاركات ذكر ردود الأفعال التي قد تبدر عنهن في مثل هذه الحالة، واسألهن أن تقدمن شرحا لها. بالنسبة لأولئك اللواتي ذكرن أنهن سيتجاهلن المنشور، اطرح عليهن سؤال: ماذا لو سألتك عن رأيك مباشرة؟ ما مدى الصدق الذي سنتحلي به في هذه الحالة؟

اشرح: يمثل هذا الطرح نموذجا عن المعضلة الرقمية. قد تتخلل هذه المعضلة الحياة الرقمية فيكون من الصعب على المستخدمين تحديد السلوك الذي يستحسن توحيه. قد تتسبب هذه المواقف في بعض الأحيان، في الإساءة إلى مشاعر شخص ما مثل هذه المواقف شائعة على الإنترنت، وقد يصعب خلالها تبيين السلوك الصائب. فقد يؤثر تفاعلك على مشاعر شخص آخر وعلى اعتبار الآخرين لك في آن واحد.

قد ينجر عن ممارساتك الإلكترونية وأقوالك عواقب غير مقصودة أحيانا، إذ قد تتسبب في إيذاء مشاعر شخص ما أو إحراجه عن غير قصد. يمكن أن تتسبب التعليقات والمنشورات في جرح مشاعر الآخرين، وقد تتصاعد الأمور بسرعة.

عندما تجدين نفسك أمام معضلة رقمية، يمكنك اتخاذ نفس الخطوات التي تسلكينها لما ينتابك الشعور بـ"العلامة الحمراء". كفي عما أنت بصدد القيام به، تمهلي، وفكري فيما يشعر به الآخرون. ضعي في اعتبارك أن الأمر قد يعتبر صعبا أو شاقا بالنسبة إليهم. تصوري الاختيارات المطروحة أمامك.

افعل: أطلع المشاركات على موقف متخيل لمناقشته معهن، ووجهن من خلال بعض الأسئلة المطروحة للنقاش. فيما يلي نموذج على الوضعية التي يمكن تكييفها

سجل محمد فيديو لجوريا ونشره على قصته ليراه الجميع. اعتبرت جلوريا الفيديو محرجا، فالتهمت من محمد التوقف عن مشاركة الفيديو ومسحه. لم يستجب محمد إلى طلبها فقد اعتقد أن الفيديو كان طريفا بحق، بالإضافة إلى أنه قد حاز على تعليق العديد من المستخدمين الذين ذكروا أن محمد قد كان مرحا لنشره له. بدا أن الجميع قد شاهدوا الفيديو في اليوم الموالي. حاولت جلوريا أن تخفي انزعاجها، ولكنها كانت محرجة بحق، فعادت إلى المنزل بعد المدرسة مباشرة بدلا من الخروج مع جميع أصدقائها كما خطت فيما سبق.

اسأل: من هم الأشخاص المشاركون في هذا السيناريو؟ ما هي المعضلة أو التحدي الذي يواجهونه؟

اسأل: ما هو الشعور الذي ينتاب كل شخص في المعضلة حسب رأيك؟ لماذا قد تكون الوضعية صعبة أو شاقة على كل فرد منهم؟

اسأل: فيم تتمثل الخيارات المتاحة أمام جلوريا للتعامل مع هذه الوضعية؟ ثم قلبي أقصى عدد من الأفكار الممكنة. فكري كذلك في "الكيفية" التي في وسعها أن تعالج هذا الموقف من خلالها. هل يجب أن تعالجه على أرض الواقع أو من خلال رسالة مباشرة أو عبر مكالمة هاتفية أو من خلال البريد الإلكتروني أو رسالة نصية أو أية وسيلة أخرى؟

اذكر: قد تكون المواقف في بعض الأحيان أكثر تعقيدا مما تبدو عليه عند الوهلة الأولى. من المهم عند التعامل مع المعضلات الرقمية، أن تضعي في سياق إضافي محيط بها، وإمكانية أن يحدث بالأحداث عن مسارها الملائم.

## الوحدة 6: المهارات المهنية والتعليمية

### الهدف

- التعرف على المنصات الأساسية الشائعة التي يمكن لها أن تساعد على العمل أو التعليم أو أية سبل أخرى لكسب العيش أو وسائل أخرى في سبيل التعلم، التي تعمل على هاتفك أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك

### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جواله
- شواحن الهواتف الجواله
- جهاز عرض لإظهار هاتفك كمسهل (اختياري)
- الإنترنت أو البيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصة إلى حصص متعددة اعتمادا على مدى اختلاف درجات المعرفة لدى المشاركين ورصد الوسيط لمدى قدرتهن على تلقي المعلومة. من المهم عدم التعجل في إيصال المعلومة للمشاركات وألا تتم بوادر انعدام الصبر عن الميسر.


وثق المفردات الجديدة على السبورة الورقية أثناء تقدمك في أنشطة هذه الحصة، وتذكر أن تعود إليها بالنظر كلما اقتضت الحاجة وأن تضيف الكلمات الجديدة لهذه القائمة كلما تعلمت المشاركات مفردات جديدة.

يتفرع القسم أدناه إلى مجموعة من المنصات التي يمكنك التواصل عليها من خلال الهاتف الذكي وأخرى من خلال الكمبيوتر. إذا كان في حوزة المشاركات كلا الجهازين، يمكنك حينها مراجعة كل المنصات. إذا لم يكن في حوزتهن غير الهواتف الذكية، فيمكنك حينها تخطي قسم الكمبيوتر أو الاكتفاء بالقاء نظرة عامة عليه.

## Google Drive

اشرح: كنا قد رأينا فيما سبق من هذه الدورة، أن السحابة تعتبر إحدى طرق تخزين المعلومات، حيث يتم تخزين بياناتك عبر الإنترنت ويمكن الوصول إليها من أي جهاز متصل بالشبكة، إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حسابك. سنطلع على Google Drive الذي ينتمي إلى شركة غوغل والذي يمثل أحد نماذج التخزين عبر الإنترنت، والذي يسمح لك بتخزين أنواع مختلفة من الملفات عبر الإنترنت. يمكنك استخدام حساب الـ Gmail الخاص بك لتسجيل دخولك إلى محرك الأقراص الخاص بك.

افعل: نشاط المشاركات: تثبي تطبيق Google Drive على هاتفك

1. تأكد من أنك متصلة بالواي فاي.
2. افتح متجر الآب
3. حملي تطبيق Google Drive حملي تطبيق الغوغل درايف. بالنسبة لسنة 2021، هذه هي أيقونة الغوغل درايف (G).
4. عندما تنتهي من التحميل، افتح التطبيق وسجلي دخولك إلى حساب الـ Gmail الخاص بك.

يمكنك إنشاء مجلدات وملفات في drive الخاص بك. . يمكن أن تحتوي المجلدات على ملفات مختلفة على غرار المجلدات المادية. كما يمكنها حتى أن تحتوي على مجلدات فرعية. لإنشاء مجلد، لإنشاء مجلد،

1. اضغط على علامة الجمع متعددة الألوان المتواجدة في دائرة (+) في الزاوية اليمنى السفلية.
2. اضغط على "مجلد". ستجد قائمة من الخيارات. اضغط على "مجلد" لإنشاء مجلد جديد.
3. قومي بتسمية المجلد واضغطي على "إنشاء"
4. تم الآن إنشاء هذا المجلد في محرك الأقراص الخاص بك.

يمكنك فتح المجلد بالنقر فوقه. بعد فتح المجلد الرئيسي، يمكنك إنشاء مجلد فرعي فيه باتباع نفس الخطوات المذكورة أعلاه. لإنشاء ملف،

1. اذهب إلى المجلد الذي تريده أن يمثل وجهة ملفك
2. اضغط على زر علامة الجمع واختاري نوع الملف الذي تريدين إنشائه.
3. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء الملف الذي يمكنك تسميته.


إذا كنت ترغبين في تغيير مكان ملف ما،

1. اضغط على النقاط الثلاث المتواجدة يمين الاسم
2. تحركي إلى لأسفل نحو "نقل" واضغطي على الوجهة التي تريدينها للملف.

قد ترغبين في مشاركة مجلد ما مع فرد تدين أنه عليه الاطلاع على محتوياته، على سبيل المثال، شخص ما قد تتعاونين معه على عناصر المجلد. لتمكين شخص ما من الوصول إلى المجلد،

1. اضغط على النقاط الثلاث المتواجدة يمين الاسم
2. اضغط على "مشاركة" أو افتح المجلد الذي تريدين مشاركته ثم اضغط على النقاط الثلاثة المتواجدة أعلى يمين الشاشة، ثم اضغط على "مشاركة"
3. يمكنك كتابة عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالشخص الذي تريدين مشاركته هذا المجلد، ثم اختياري ما إذا كان هذا الشخص سيكون "محرراً" أو "مشاهداً" أو "معلقاً"

- يمكن للمحررين تحرير الملفات في المجلد كما يمكنهم إضافة ملفات ومجلدات إلى المجلد أو حذفها.
- يمكن للمشاهدين التطلع على كل ما يرد في المجلد بينما لن يسعهم تحرير أي معطى فيه.

- يمكن للمعلقين إجراء تعديلات مقترحة.
- في وسعك كذلك مشاركة المجلد مع الأشخاص باستخدام الرابط. في وسعك كذلك مشاركة المجلد مع الأشخاص باستخدام الرابط. اضغطي على الدائرة الموجودة يسار أسفل شاشة المشاركة (  ). اختاري إعدادات الرابط
  - اضغطي على "أي شخص لديه الرابط" لاختيار ما إذا كان الرابط خاصاً بالتحريير أو المشاهدة أو التعليق. ثم، يمكنك نسخ الرابط وإرساله إلى الأشخاص الذين ترغبين فيهم (من خلال رسالة نصية أو بريد إلكتروني أو رسالة على وسائل التواصل الاجتماعي، إلخ).
- يمكنك اتباع إحدى الطريقتين أعلاه لمشاركة المجلد مع فرد أو مجموعة.

قد ترغبين في تنزيل ملف على جهازك من السحابة حتى تتمكنين من الوصول إليه دون تسجيل الدخول إلى الـ محرك الأقراص الخاص بك وبدون الاتصال بشبكة الإنترنت. لتنزيل ملف من drive اضغطي على النقاط الثلاثة الموجودة على يمين اسم الملف، ثم اضغطي على "إتاحة الملف دون اتصال"

**تذكير:** إذا استخدم أشخاص آخرون جهازك، فسيكون في وسعهم بدورهم الوصول إلى هذا الملف من خلال تطبيق Drive.


اذكر: الآن بعد أن تعلمت كيفية استخدام محرك الأقراص غوغل، سوف نتعلم كيفية إنشاء مستندات غوغل، والأوراق، والشرائح التي يمكن تخزينها في محرك الأقراص هذا.


مستندات غوغل

اذكر: هناك العديد من أنواع البرامج التي يمكنك استخدامها لإنشاء المستندات، بما في ذلك Microsoft Word و Pages. سنرى في هذا القسم كيفية إنشاء مستندات مخزنة في السحابة باستخدام تطبيق مستندات غوغل، المعروف أيضاً باسم Google Docs. يمكن الوصول إلى هذه المستندات وتنزيلها من أي جهاز متصل بالإنترنت.

افعل: نشاط المشاركات: حملي تطبيق Google Docs على هاتفك

1. تأكدي بأنك متصلة بالواي فاي.
  2. افتحي متجر الأب
  3. حملي تطبيق Google Docs بالنسبة لسنة 2021، هذه هي أيقونة الغوغل درايف (  ).
  4. عندما تنتهين من التحميل، افتحي التطبيق وسجلي دخولك إلى حساب الـ Gmail الخاص بك.
- يمكنك إنشاء مستند غوغل بالانتقال إلى الموقع على غوغل درايف، حيث ترغبين في تخزين هذا المستند. ثم، اضغطي على زر علامة الجمع المتواجد في الزاوية، واختاري محرر مستندات غوغل. سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح مستند جديد. يمكنك كذلك فتح تطبيق محرر مستندات غوغل، والضغط على زر علامة الجمع، وإنشاء مستند جديد.
- يمكنك تسمية المستند عن طريق كتابة اسمه في خانة "مستند بدون عنوان" ثم انقر فوق إنشاء
  - انقر فوق مزدوجاً فوق المستند للشروع في كتابته.
  - يجب عليك حين ترغبين في تعديل كتابتك، أن تحدد النص في البداية. يمكنك ذلك من خلال النقر المزدوج على الكلمة الأولى الواردة فيه، وسحب نهاية الكلمة المميزة إلى نهاية الجزء الذي تريد تحديده. يجب تمييز الكتابة (يجب أن يظلها الضوء) حتى تتمكني من تحريره. إذا كنت تريدين تحديد كلمة واحدة، فيمكنك النقر عليها نقراً مزدوجاً.

○ يمكنك تغيير نسق الكتابة عن طريق النقر على هذه الأيقونة  في الخانة العلوية، مما سيسمح لك بتنسيقها على اليسار أو الوسط أو اليمين.

- يمكنك تغيير شكل النص وحجمه عن طريق الضغط على  .
- يمكنك تغيير حجم كتابتك باستخدام قائمة تحديد الحجم العمودية

- يمكنك تغيير شكل الكتابة عن طريق تغيير الخط. يمكنك ذلك باستخدام القائمة العمودية "الخط"
- في وسعك كذلك تغيير شكل الكتابة باستخدام أزرار التغيير، يخصّ الرمز (B), الخط العريض (I), المائل و (U) المسطر

○ يمكنك التراجع عن الإجراءات أو إعادتها باستخدام زري التراجع (↶) والإعادة (↷) قد ترغبين في إتاحة الوصول إلى المستندات على جهاز ما دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت. استخدمني حينها الإعداد "متاح دون اتصال".

افعل: نشاط المشاركات: إنشاء موجز مهني أو سيرة مهنية

اذكر: تعتبر البرامج التي تتيح لك إنشاء المستندات وتحريرها، مثل برنامج مستندات غوغل، مفيدة لأسباب عدّة. إذ تتمثل أحد استخداماتها في إنشاء موجز مهني أو سيرة ذاتية. يعتبر كل من الموجز المهني أو السيرة الذاتية مستندات تضم معلومات حولك وحول تجاربك في وسعك استخدامها للتقدّم للوظائف. سنحرّر خلال هذا النشاط مسودة سيرة ذاتية. يمكنك تصميم هذه الصفحة كيفما ترغبين عن طريق تغيير أحجام كتابة أقسام مختلفة من هذا المستند وأنماطها.

- اكتبني اسمك في الجزء العلوي من الصفحة. اكتبني بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك تحت اسمك.
- يمكنك تقسيم المستند إلى "خبرة العمل" و "التعليم" و "المهارات" وأي أقسام أخرى ترين أنها ستكون مناسبة لهذا الغرض.

في الأدنى نموذج لسيرة مهنية من موقع.74

**Harry Styles | Finance junior**

Location: London  
Telephone: xxxxxxxxxxxx  
Email: xxxxxxxxxxxx

---

**Professional Profile**

"Motivated young professional with an exemplary academic record and passion to progress within the financial industry"

Having achieved excellent grades at GCSE level maths, English and science, along with an active involvement in a number of clubs and societies, I am keen to pursue a career in the finance industry. I have a proven aptitude for mathematics which and have made a number of notable achievements in both my studies and extra-curricular activities which would make me an excellent asset to any finance team or department. My part-time roles and volunteer work have also provided me with a range of workplace skills such as relationship building, communication and team work.

**Core skills & achievements**

- 8 A-C GCSE grades
- Mathematical aptitude
- Customer facing experience
- Team work
- Charity events volunteer
- Maths club lead tutor
- Best science student award 2015
- Communication

**Education**

<p><b>GCSES – Secondary School – 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maths, science, English <b>A</b></li> <li>• Geography, Media, French <b>B</b></li> <li>• Geography, Business studies <b>C</b></li> </ul>	<p><b>Clubs and memberships</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lead tutor of afterschool maths club</li> <li>• Captain of boys hockey team</li> <li>• After-school charity volunteer</li> </ul>
---	---

**Work experience**

<p><b>Sep 2014 - Present</b></p> <p><b>Joe's cafe</b></p> <p><b>Part time dish washer</b></p> <p><i>Outline</i> Working in a busy café supporting the kitchen and front of house staff to ensure customers a clean and healthy environment</p> <p><i>Responsibilities</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacting with kitchen and waiting staff to collect used dishes and cutlery without interrupting customer service</li> <li>• Loading and unloading dishwasher efficiently to ensure kitchen staff are sufficiently supplied with dishes and cutlery</li> <li>• Supporting events and busy periods by providing ad hoc support to colleagues when needed</li> <li>• Checking cutlery, kitchen and tables in line with hygiene standards to ensure they are met</li> <li>• Supporting kitchen preparations during opening and close down of café</li> </ul>	
--	--

**References available on request**

اذكر: البرنامج التالي الذي سنطلع عليه هو Google Sheets، الذي يمكن استخدامه لتنظيم البيانات في جداول. يعتبر هذا البرنامج مفيدا خاصة خلال تدوين الأرقام، في إطار الاحتفاظ بقوائم جرد للبضائع في شركة تجارية ما على سبيل المثال أو عند تتبع الشؤون المالية الشخصية.

افعل: نشاط المشاركات: تحميل تطبيق Google Sheets

1. تأكدي بأنك متصلة بالواي فاي.
2. افتحي متجر الأب
3. حملي تطبيق Google Sheets بالنسبة لسنة 2021، هذه هي أيقونة الغوغل درايف (G).
4. عندما تنتهين من التحميل، افتحي التطبيق وسجلي دخولك إلى حساب الـ Gmail الخاص بك.

اشرح: يمكنك إنشاء Google Sheet بالانتقال إلى الموقع على غوغل درايف، حيث ترغيبين في تخزين هذا المستند. ثم، اضغطي على زر علامة الجمع المتواجد في الزاوية، واختاري محرر مستندات غوغل. سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح جدول بيانات جديد.

سترين في جدول البيانات الحروف في الجزء العلوي من الشاشة والأرقام على الجانب الأيسر منها. تعنون الأحرف الأعمدة بينما تعنون الأرقام الصفوف. تتواجد الخلية عند تقاطع العمود والصف، فيتكون اسمها من حرف العمود ورقم الصف.

افعل: أشر إلى خلايا مختلفة على الشاشة واسأل المشاركات عما إذا كنّ قد تعرّفن على تسمياتها. على سبيل المثال، الخلية A2 والخلية F10.

- يمكنك تسمية المستند عن طريق كتابة اسمه في خانة "مستند بدون عنوان" ثم انقرري فوق إنشاء
- سترين في الجزء السفلي من الشاشة علامة تبويب بعنوان "الورقة 1". في وسعك إضافة أوراق المماثلة للصفحات في ملف. يمكنك إعادة تسمية الأوراق من خلال النقر على اسم الورقة واختيار "إعادة التسمية"، ثم كتابة الاسم الجديد.
- يمكنك كتابة كلمات أو أرقام في الخلايا عن طريق النقر المزدوج على الخلية والشروع في الكتابة، أو عن طريق النقر مرة واحدة على خلية ثم النقر على شريط "إدخال نص أو صيغة".
- يمكنك النقر فوق الخلية لتعديل نصها أو لونها ثم اختيار الإعدادات من الخانة القريبة من أسفل الشاشة.

**لاحظ:** قد يكون القسم التالي في وظائف حساب جدول بيانات غوغل متقدما جدا بالنسبة لبعض المجموعات. حدد ما إذا كان يعتبر مفيدا لهن قبل المضي قدما فيه.

اشرح: من الوظائف التي تجعل جدول البيانات مفيدا بشكل خاص، نجد قدرته على إجراء حسابات على محتويات الخلايا المختلفة. يتم هذا الإجراء باستخدام الوظائف. لتعلم "جدول بيانات غوغل" أنك تريد استخدام إحدى وظائفه، يمكنك النقر نقرا مزدوجا على الخلية والبدء بعلامة يساوي (=). سوف نتطلع على بعض وظائفه المهمة في هذا القسم.

• الإضافة/الجمع

- يمكنك إضافة محتويات خليتين أو أكثر من خلال
  - كتابة "=" متبوعة بأسماء الخلايا وإضافة "+" بين أسماء الخلايا يمكنك تضمين أسماء الخلايا عن طريق النقر فوق الخلايا أو عن طريق كتابتها. اضغطي على زر الاختيار عند الانتهاء. أو
  - كتابة "=SUM()" وكتابة أسماء الخلايا (مع وضع الفواصل بينها) بين الأقواس. إذا كنت تريد جمع عدد من الخلايا، يمكنك كتابة اسمي الخلية الأولى والأخيرة وفصلهما بنقطتين بين الاسمين (":"). اضغطي على زر الاختيار عند الانتهاء.

- الطرح
    - يمكنك طرح محتويات خلية من محتويات خلية أخرى عن طريق كتابة الرمز "=" متبوعاً باسم الخلية "-". اسم الخلية الأولى ثم اسم الخلية الثانية، مع العلم أن اسم الخلية الثانية يمثل الخلية التي تطرحين محتواها من الخلية الأولى.
  - الضرب
    - لمضاعفة محتويات خليتين أو أكثر، اكتبى "=" متبوعاً بأسماء الخلايا التي تريدين مضاعفتها واكتبى علامة ("\*") بين أسمائها.
  - القسمة
    - لتقسيم محتويات خلية على أخرى، اكتبى الرمز "/" متبوعاً باسم الخلية التي تريدين تقسيمها، ثم "/" ، ثم متبوعاً باسم الخلية التي تقسمين عليها محتويات الخلية الأولى.
  - المعدل
    - للتوصل إلى احتساب معدل الخلايا، يمكنك استخدام وظيفة "المعدل" بكتابة "=" المعدل () وتحديد نطاق الخلايا التي تريدين تضمينها.
- بالإضافة إلى استخدام هذه الوظائف من خلال العودة إلى خلايا معينة، في وسعك استخدام الوظائف لاحتساب الأرقام. يمكنك على سبيل المثال، كتابة "2 + 2" والحصول على النتيجة 4 من خلال النقر على زر التحقق

افعل: نشاط المشاركات: اكتشفي وظائف جدول البيانات

جربي وظيفتين حسابيتين أخريين، باستخدام غوغل أو من خلال القيام بتجارب على جدول بيانات غوغل

### العروض التقديمية لغوغل Google Slides

اذكر: تتيح لك العروض التقديمية لغوغل إنشاء شرائح تقديمية بطرق إبداعية، من خلال إدراج الصور والنصوص ومقاطع الفيديو. يمكنك إنشاء مجموعة شرائح تتيح لك عرض الشريحة تلو الأخرى لتحقيق عرض متسلسل أو لتقديم المعلومات.

افعل: نشاط المشاركات: تحميل تطبيق Google Slides

1. تأكدى بأنك متصلة بالواي فاي.
2. افتحي متجر الأب ستور
3. حملي تطبيق شرائح غوغل Google Slides تطبيق شرائح غوغل Google Slides (  ).
4. عندما تنتهين من التحميل، افتحي التطبيق وسجلي دخولك إلى حساب الـ Gmail الخاص بك.

اشرح: يمكنك إنشاء Google Slides بالانتقال إلى الموقع على غوغل درايف، حيث ترغبين في تخزين جدول البيانات هذا. ثم الضغط على العروض التقديمية لغوغل. سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح مجموعة شرائح جديدة.

- تتكون مجموعة الشرائح من شرائح منظمة حسب الترتيب الذي ستعرضينها من خلاله
- يمكنك إعادة تسمية مجموعة الشرائح بالنقر فوق "عرض تقديمي بلا عنوان" المتواجد أعلى القائمة التي تظهر عند النقر على "... في الجزء العلوي من شاشتك
- غالباً ما تحتوي مجموعة الشرائح الجديدة على شريحة عنوان فارغة تشبه ما يلي:

Click to add title

Click to add subtitle

- لتغيير تخطيط الشريحة،
  - على هاتف الأندرويد، يمكنك النقر نقرا مزدوجا على الشريحة التي تريد تغييرها، والنقر على "المزيد"، ثم النقر على "تغيير التخطيط"، ثم اختيار التخطيط الجديد.
- لل شروع في الكتابة، يمكنك النقر نقرا مزدوجا على أحد مربعات النص الموجودة ثم الكتابة فيها.
  - كما يمكنك بدلا عن ذلك، إضافة خانة للنص حيثما أردت، عن طريق النقر فوق علامة + في الشريط العلوي ثم اختيار "نص"
  - يمكنك تمييز النص وتعديله بنفس الطريقة التي رأيناها في قسم مستندات غوغل Google Docs أو جدول البيانات Sheets
- لنقل عنصر ما على شريحتك، يمكنك النقر فوق العنصر لتحديده، ثم النقر مرة أخرى عليه مع الاستمرار وسحبه إلى المكان الذي تريده، ثم تحريره.
- لإدراج صورة ما في شريحتك، يمكنك النقر فوق علامة + في الشريط العلوي ثم اختيار صورة. يمكنك اختيار صورة من صورك أو استخدام الكاميرا لالتقاط صورة جديدة.
  - لتغيير حجم الصورة، انقر عليها واسحب المربعات الصغيرة في الزوايا حتى تصل الصورة إلى الحجم الذي تريده
  - لتحريك الصورة، اضغط على الصورة لتحديدها ثم اضغط عليها مرة أخرى، واسحبها، ثم ضعها في المكان الجديد الذي تريده
- لإدراج صورة ما في شريحتك، يمكنك النقر فوق علامة + في الشريط العلوي ثم اختيار صورة. اختاري الشكل الذي تريدين تضمينه في شريحتك.
  - يمكن تغيير حجم الأشكال ونقلها مثل الصور.
  - يمكنك النقر المزدوج على الشكل بالكتابة داخله.
  - تغيير لون الشكل بالنقر على الشكل ثم زر "لون التعبئة" (🎨). يمكنك اختيار اللون أو التدرج اللوني من القائمة المنبثقة.
  - يمكنك تغيير لون حدود الشكل بالنقر على الشكل ثم زر "لون الحدود" (📏). يمكنك اختيار لون الحدود.
  - يمكنك تغيير نمط الحدود بالنقر على الشكل ثم زر "نمط الحدود" (📏). يمكنك اختيار سمك الحدود وغلظها.
- لإضافة خط ما، انقر فوق علامة + في الشريط العلوي ثم اختاري "خط".
  - يمكنك هذا الإجراء من اختيار خط أساسي أو خط زاوية قائمة أو خط منحنى

- قد ترغبين في بعض الأحيان في نقل عنصر ما على شريطك أمام أو خلف عنصر آخر. للقيام بهذا الإجراء، انقر فوق العنصر الذي تريدين نقله، ثم انقر مرة أخرى لرؤية القائمة المنبثقة واختاري "النقل إلى الأمام" أو "الإرسال إلى الخلف"
- لإضافة شريحة جديدة، انقر فوق الزر "إضافة شريحة" (📄)
- عند تصميم شرائحك، يمكنك إلقاء نظرة على سمات الشرائح الموجودة وتخير ما يلائمك من خيارات متاحة. للقيام بهذا الإجراء، انقر على الزر الذي يحتوي على ثلاث نقاط على الشاشة واختاري "تغيير السمة" ثم اختاري السمة المناسبة لك.
- قد ترغبين أحيانا في الاحتفاظ بملاحظات لن تظهر في الشرائح نفسها. يمكنك حينها استخدام قسم ملاحظات المحاضر المتواجد في الجزء السفلي من كل شريحة. إذا لم تعثري على قسم "انقر لإضافة ملاحظات المحاضر" ، فهذا يعني أنه عليك الكشف عنه من خلال النقر على الزر الذي يحتوي على ثلاث نقاط على شاشتك ثم تشغيل خيار "ملاحظات المحاضر".
- عندما تنتهين من إنشاء مجموعة الشرائح، يمكنك عرضها على الآخرين بطريقة تجعل الشرائح ممتدة على الشاشة بأكملها، بينما ستنتقل كل نقرة على إحداها من شريحة إلى أخرى. للقيام بذلك اضغطي على زر التشغيل (▶).

افعل: نشاط المشاركات: إنشاء سجل قصاصات

في هذا النشاط، ستستخدمين العروض التقديمية لغوغل لإنشاء دفتر قصاصات. يتضمن دفتر القصاصات صوراً وأشكالاً وبعض المقاطع المكتوبة (عادة ما تكون في شكل تعليقات أو ملاحظات صغيرة). انشئي مجموعة شرائح جديدة وأطلقِي عليها اسم "سجل قصاصات (مرفوقاً بـ) [اسمك]" واملئها بصور للأشياء التي تمتلكها والأشياء التي تحبينها. أضيفي نصاً في المكان الذي يناسبك. يمثل الحد الأدنى لعدد الشرائح المطلوبة في هذا النشاط 3 بينما يمثل الحد الأقصى لها 10. بعد الفراغ من إنشاء مجموعة الشرائح هذه، ستعرضينها على مجموعة صغيرة من زملائك ومعلمك.

لا تترددي في استخدام أية ألوان أو أشكال أو صور أو خطوط نصية. كما عليك ألا تترددي في اكتشاف الميزات الأخرى المضمنة في العروض التقديمية لغوغل حتى وإن لم نناقشها هنا.

لتبين المزيد من برامج تحرير الصور المحددة، تطلعي على رسومات Canva و Google Drawings.

## المهارات المهنية والتعليمية عبر الكمبيوتر

### Google Drive غوغل درايف

اذكر: كنا قد رأينا فيما سبق من هذه الدورة، أن السحابة تعتبر إحدى طرق تخزين المعلومات، حيث يتم تخزين بياناتك عبر الإنترنت ويمكن الوصول إليها من أي جهاز متصل بالشبكة، إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حسابك. أحد الأمثلة على تخزين الملفات عبر الإنترنت هو Google Drive الذي ينتمي إلى شركة غوغل والذي يمثل أحد نماذج التخزين عبر الإنترنت، والذي يسمح لك بتخزين أنواع مختلفة من الملفات عبر الإنترنت. يمكنك استخدام حساب الـ Gmail الخاص بك لتسجيل دخولك إلى غوغل درايف الخاص بك.

افعل: نشاط المشاركات: تَبَيَّن تطبيق Google Drive على الكمبيوتر المحمول أو على الحاسوب المكتبي الخاص بك،

1. تأكد من أنك متصلة بالواي فاي.
  2. افتح متصفح الويب الذي تختارينه
  3. اكتب [drive.google.com](http://drive.google.com) ثم اضغط على الإدخال
  4. اضغط على "الذهاب إلى درايف" سينقلك هذا الإجراء إلى صفحة تسجيل الدخول. يمكنك تسجيل الدخول باستخدام حساب الـ Gmail الخاص بك
  5. ستجد نفسك في غوغل درايف Google Drive الخاص بك
- يمكنك إنشاء مجلدات وملفات في drive الخاص بك. يمكن أن تحتوي المجلدات على ملفات مختلفة على غرار المجلدات المادية. كما يمكنها حتى أن تحتوي على مجلدات فرعية. لإنشاء مجلد،
1. انقر فوق الزر "جديد" المتواجد في الجزء العلوي الأيسر من شاشتك. سيقدم لك هذا الإجراء قائمة من الخيارات. اضغط على "مجلد" لإنشاء مجلد جديد.
  2. قومي بتسمية المجلد واضغطي على "إنشاء"
  3. تم الآن إنشاء هذا المجلد في محرك الأقراص الخاص بك.
- يمكنك فتح المجلد بالنقر فوقه. بعد فتح المجلد الرئيسي، يمكنك إنشاء مجلد فرعي فيه باتباع نفس الخطوات المذكورة أعلاه. لإنشاء ملف،
1. اذهب إلى المجلد الذي تريدينه أن يمثل وجهة ملفك
  2. انقر فوق الزر "جديد" واختاري نوع الملف الذي تريدين إنشاءه.
  3. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء الملف الذي يمكنك تسميته.
- إذا كنت ترغبين في نقل ملف ما،
- انقر بالزر الأيمن فوق الملف في غوغل درايف الخاص بك واختاري "نقل إلى"، الذي سيقدم لك قائمة خيارات الأماكن التي يمكنك نقل هذا الملف إليها. انقر فوق الوجهة التي تريدينها.
- قد ترغبين في مشاركة مجلد ما مع فرد تدين أنه عليه الاطلاع على محتوياته، على سبيل المثال، شخص ما قد تتعاونين معه على عناصر المجلد. لتمكين شخص ما من الوصول إلى المجلد،
- انقر بالزر الأيمن على المجلد وانقر على "مشاركة" أو افتحي المجلد الذي تريدين مشاركته وانقر على اسم المجلد المتواجد أعلى الشاشة، ثم انقر على "مشاركة"
  - يمكنك كتابة عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالشخص الذي تريدين مشاركته هذا المجلد، ثم اختياري ما إذا كان هذا الشخص سيكون "محرراً" أو "مشاهداً" أو "معلقاً"
- يمكن للمحررين تحرير الملفات في المجلد كما يمكنهم إضافة ملفات ومجلدات إلى المجلد أو حذفها.
  - يمكن للمشاهدين التطلع على كل ما يرد في المجلد بينما لن يسعهم تحرير أي معطى فيه.
  - يمكن للمعلقين إجراء تعديلات مقترحة.

- في وسعك كذلك مشاركة المجلد مع الأشخاص باستخدام الرابط. اضغطي على "أي شخص لديه الرابط" لاختيار ما إذا كان الرابط خاصا بالتحريير أو المشاهدة أو التعليق. ثم، يمكنك نسخ الرابط وإرساله إلى الأشخاص الذين ترغبين فيهم (من خلال رسالة نصية أو بريد إلكتروني أو رسالة على وسائل التواصل الاجتماعي، إلخ).
- يمكنك اتباع إحدى الطريقتين أعلاه لمشاركة المجلد مع فرد أو مجموعة.

أشرح: قد ترغبين في إضافة مجلد أو ملف من جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى الدرايف. لتحميل الملفات أو المجلد،

- يمكنك فتح مستكشف الملفات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وسحب المجلد أو الملف الذي ترغبين فيه ووضعه في الموقع الذي تريدينه على غوغل درايف الخاص بك. للقيام بذلك، افتحي المجلد الذي تريدين وضع الملف فيه وافتحي مستكشف الملفات حتى ترى اسم الملف أو المجلد الذي تريدين تحميله على الدرايف. حددي الملف أو المجلد الذي تريدينه بالنقر مرة واحدة ، ثم اسحبيه عن طريق النقر المستمر أثناء نقل الملف أو المجلد، ثم حرريه في شاشة غوغل درايف في متصفح الويب الخاص بك.
- يمكنك كذلك النقر فوق "جديد" ثم "تحميل الملف" أو "تحميل المجلد"، سيفتح حينها مستكشف الملفات الخاص بك حتى تتمكني من اختيار الملف أو المجلد الذي تريدين تحميله.

قد ترغبين من ناحية أخرى، في تنزيل مجلد على جهازك من السحابة حتى تتمكني من الوصول إليه دون تسجيل الدخول إلى غوغل درايف الخاص بك وبدون الإنترنت. لتنزيل المجلد أو الملف من درايف،

1. انقر بالزر الأيمن على المجلد أو الملف ثم انقر على "تنزيل". سينطلق حينها تنزيل المجلد أو الملف على جهازك.

**تذكير: لا تغفلي عن تسجيل الخروج من غوغل درايف الخاص بك، حتى لا يتمكن الشخص الذي سيستخدم الجهاز بعدك من الوصول إلى غوغل درايف الخاص بك.**

بعد أن اطلعنا على كيفية استخدام غوغل درايف، سوف نتعلم الآن كيفية إنشاء مستندات غوغل، والأوراق، والشرائح التي يمكن تخزينها في غوغل درايف هذا.

مستندات غوغل


اذكر: تمكّنك العديد من أنواع البرامج المختلفة من إنشاء المستندات، بما في ذلك Microsoft Word (Pages و Apple). سنرى في هذا القسم كيفية إنشاء مستندات مخزنة في السحابة باستخدام تطبيق مستندات غوغل، أو كيفية الوصول إليها وتنزيلها من أي جهاز متصل بالإنترنت.

أفعل: نشاط المشاركات: أعددي مستندات غوغل Google Document

يمكنك إنشاء مستند غوغل بالانتقال إلى الموقع المتواجد على غوغل درايف Google Drive حيث ترغبين في تخزين هذا المستند والنقر على "جديد" ثم محرر مستندات غوغل. سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح مستند جديد.

1. يمكنك تسمية المستند عن طريق كتابة اسمه في يسار الجزء العلوي من الصفحة حيث تجدين "مستند بدون عنوان"
2. انقر فوق الجزء العلوي من الورقة البيضاء للشروع في كتابة المستند الخاص بك.
3. يمكنك تنسيق كتابتك بطرق مختلفة

○ يجب عليك تحديد النص قبل الشروع في تعديله عن طريق النقر في بدايته، وسحبه دون التخلي عن النقر حتى الانتهاء من تحديد النص. يجب تمييز الكتابة (يجب أن يظلها الضوء) حتى تتمكني من تحريرها. إذا كنت تريدين تحديد كلمة واحدة، فيمكنك النقر عليها نقرا مزدوجا.

○ يمكنك تغيير نسق الكتابة عن طريق النقر على هذه الأيقونة  في الخانة العلوية، مما سيسمح لك بتنسيقها على اليسار أو الوسط أو اليمين.

- يمكنك تغيير حجم كتابتك بالنقر فوق علامة الطرح (-) أو علامة الجمع (+) في الخانة العلوية.
- يمكنك تغيير شكل الكتابة عن طريق تغيير الخط. يمكنك القيام بذلك من خلال النقر على القائمة المنسدلة بجوار "Arial"، وهو الخط الافتراضي.
- في وسعك كذلك تغيير شكل الكتابة باستخدام أزرار التغيير، يخصّ الرمز (B)، الخط العريض (I)، المائل و (U) المسطر يمكنك تبديل هذه الأزرار.
- يمكنك التراجع عن الإجراءات أو إعادتها باستخدام زري التراجع (↶) والإعادة (↷) المتواجدين في الخانة أعلى الشاشة.

قد ترغبين في تنزيل المستندات لتتمكّني من الوصول إليها على الجهاز دون الحاجة إلى تسجيل الدخول إلى حسابك ودون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت.

- يمكن كذلك مشاركة المستندات التي تم تنزيلها مع الآخرين، وذلك من خلال إرفاقها في رسائل البريد الإلكتروني بدلا من مشاركة روابطها كمستندات غوغل. لتنزيل مستند،
- انقر فوق "ملف" المتواجد تحت عنوان المستند، وستفتح أمامك قائمة من الخيارات.
  - حركي المؤشر إلى أسفل حتى تجدي "تنزيل"، ستفتح أمامك حينها قائمة بخيارات التنزيل، مثل التنزيل كملف PDF (الذي لا يسمح بتحرير النص) أو كمستند Microsoft Word (الذي يفتح في Microsoft Word، وهو برنامج يمكن استخدامه لإنشاء المستندات وتحريرها). انقر فوق الخيار الذي تريدينه.
  - سينطلق تنزيل المستند الذي يمكنك العثور عليه في مجلد التنزيلات عندما يصبح جاهزا للفتح.

افعل: نشاط المشاركات: إنشاء موجز مهني أو سيرة مهنية

- تعتبر البرامج التي تتيح لك إنشاء المستندات وتحريرها، مثل برنامج مستندات غوغل، مفيدة لأسباب عدّة. إذ تتمثل أحد استخداماتها في إنشاء موجز مهني أو سيرة ذاتية. يعتبر كل من الموجز المهني أو السيرة الذاتية مستندات تضم معلومات حولك وحول تجاربك في وسعك استخدامها للتقدّم للوظائف. سنحرّر خلال هذا النشاط مسودة سيرة ذاتية. يمكنك تصميم هذه الصفحة كيفما ترغبين عن طريق تغيير أحجام كتابة أقسام مختلفة من هذا المستند وأنماطها.
- اكتب اسمك في الجزء العلوي من الصفحة. اكتب بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك تحت اسمك.
  - يمكنك تقسيم المستند إلى "خبرة العمل" و "التعليم" و "المهارات" وأي أقسام أخرى ترين أنها ستكون مناسبة لهذا الغرض.

في الأدنى نموذج لسيرة مهنية من موقع.75

**Harry Styles | Finance junior**  
 Location: London  
 Telephone: xxxxxxxxxxxx  
 Email: xxxxxxxxxxxx

---

**Professional Profile**

'Motivated young professional with an exemplary academic record and passion to progress within the financial industry'

Having achieved excellent grades at GCSE level maths, English and science, along with an active involvement in a number of clubs and societies, I am keen to pursue a career in the finance industry. I have a proven aptitude for mathematics which and have made a number of notable achievements in both my studies and extra-curricular activities which would make me an excellent asset to any finance team or department. My part-time roles and volunteer work have also provided me with a range of workplace skills such as relationship building, communication and team work.

---

**Core skills & achievements**

- 8 A-C GCSE grades
- Mathematical aptitude
- Customer facing experience
- Team work
- Charity events volunteer
- Maths club lead tutor
- Best science student award 2015
- Communication

---

**Education**

**GCSES – Secondary School – 2015**

- Maths, science, English **A**
- Geography, Media, French **B**
- Geography, Business studies **C**

**Clubs and memberships**

- Lead tutor of afterschool maths club
- Captain of boys hockey team
- After-school charity volunteer

---

**Work experience**

**Sep 2014 - Present**      **Joe's cafe**  
**Part time dish washer**

*Outline*  
 Working in a busy café supporting the kitchen and front of house staff to ensure customers a clean and healthy environment

*Responsibilities*

- Interacting with kitchen and waiting staff to collect used dishes and cutlery without interrupting customer service
- Loading and unloading dishwasher efficiently to ensure kitchen staff are sufficiently supplied with dishes and cutlery
- Supporting events and busy periods by providing ad hoc support to colleagues when needed
- Checking cutlery, kitchen and tables in line with hygiene standards to ensure they are met
- Supporting kitchen preparations during opening and close down of café

---

**References available on request**

## جدول بيانات غوغل

اذكر: البرنامج التالي الذي سنطلع عليه هو **Google Sheets**، الذي يمكن استخدامه لتنظيم البيانات في جداول. يعتبر هذا البرنامج مفيداً خاصة خلال تدوين الأرقام، في إطار الاحتفاظ بقوائم جرد للبضائع في شركة تجارية ما على سبيل المثال أو عند تتبع الشؤون المالية الشخصية.

يمكنك إنشاء مستند غوغل بالانتقال إلى الموقع المتواجد على غوغل درايف **Google Drive** حيث ترغيبين في تخزين هذا المستند والنقر على "جديد" ثم محرر مستندات غوغل. سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح جدول بيانات جديد.

سترين في جدول البيانات الحروف في الجزء العلوي من الشاشة والأرقام على الجانب الأيسر منها. تعنون الأحرف الأعمدة بينما تعنون الأرقام الصفوف. تتواجد الخلية عند تقاطع العمود والصف، فيتكون اسمها من حرف العمود ورقم الصف.

أشر إلى خلايا مختلفة على الشاشة واسأل المشاركات عما إذا كنّ قد تعرّفن على تسمياتها. على سبيل المثال، الخلية **A2** والخلية **F10**.

- يمكنك تسمية المستند عن طريق كتابة اسمه في يسار الجزء العلوي من الصفحة حيث تجددين "جدول بيانات بلا عنوان"
- سترين في الجزء السفلي من الشاشة علامة تبويب بعنوان "الورقة 1". في وسعك إضافة أوراق المماثلة للصفحات في ملف. يمكنك إعادة تسمية الأوراق من خلال النقر الزدوج على اسم الورقة واختيار ثم كتابة الاسم الجديد.

- يمكنك كتابة كلمات أو أرقام في الخلايا عن طريق النقر المزدوج على الخلية والشروع في الكتابة. عندما تفرغين من الكتابة، في وسعك الضغط على "أدخل" أو النقر فوق خلية أخرى.
- يمكنك النقر فوق الخلية لتعديل نصها أو لونها ثم اختيار الإعدادات من الخانة القريبة من أعلى الشاشة.

من الوظائف التي تجعل جدول البيانات مفيدا بشكل خاص، نجد قدرته على إجراء حسابات على محتويات الخلايا المختلفة. يتم هذا الإجراء باستخدام الوظائف. لتعلم "جدول بيانات غوغل" أنك تريد استخدام إحدى وظائفه، يمكنك النقر نقرا مزدوجا على الخلية والبدء بعلامة يساوي (=). سوف نتطلع على بعض وظائفه المهمة في هذا القسم.

#### • الإضافة/الجمع

- يمكنك إضافة محتويات خليتين أو أكثر من خلال
  - كتابة "=" متبوعة بأسماء الخلايا وإضافة "+" بين أسماء الخلايا يمكنك تضمين أسماء الخلايا عن طريق النقر فوق الخلايا أو عن طريق كتابتها.
  - أو
  - كتابة "= SUM ()" وكتابة أسماء الخلايا (مع وضع الفواصل بينها) بين الأقواس. إذا كنت تريد جمع عدد من الخلايا، يمكنك كتابة اسمي الخلية الأولى والأخيرة وفصلهما بنقطتين بين الاسمين ("").

#### • الطرح

- يمكنك طرح محتويات خلية من محتويات خلية أخرى عن طريق كتابة الرمز "=" متبوعا باسم الخلية "-". اسم الخلية الأولى ثم اسم الخلية الثانية، مع العلم أن اسم الخلية الثانية يمثل الخلية التي تطرحين محتواها من الخلية الأولى.

#### • الضرب

- لمضاعفة محتويات خليتين أو أكثر، اكتبي "=" متبوعة بأسماء الخلايا التي تريدين مضاعفتها واكتبي علامة ("\*") بين أسمائها.

#### • القسمة

- لتقسيم محتويات خلية على أخرى، اكتبي الرمز "=" متبوعا باسم الخلية التي تريدين تقسيمها، ثم "/" ، ثم متبوعا باسم الخلية التي تقسمين عليها محتويات الخلية الأولى.

#### • المعدل

- للتوصل إلى احتساب معدل الخلايا، يمكنك استخدام وظيفة "المعدل" بكتابة "= المعدل ()" وتحديد نطاق الخلايا التي تريدين تضمينها.

بالإضافة إلى استخدام هذه الوظائف من خلال العودة إلى خلايا معينة، في وسعك استخدام الوظائف لاحتساب الأرقام. يمكنك على سبيل المثال، كتابة "2 + 2" والحصول على النتيجة 4 من خلال النقر على زر التحقق.

### افعل: نشاط المشاركات: نشاط: اكتشفي وظائف جدول البيانات

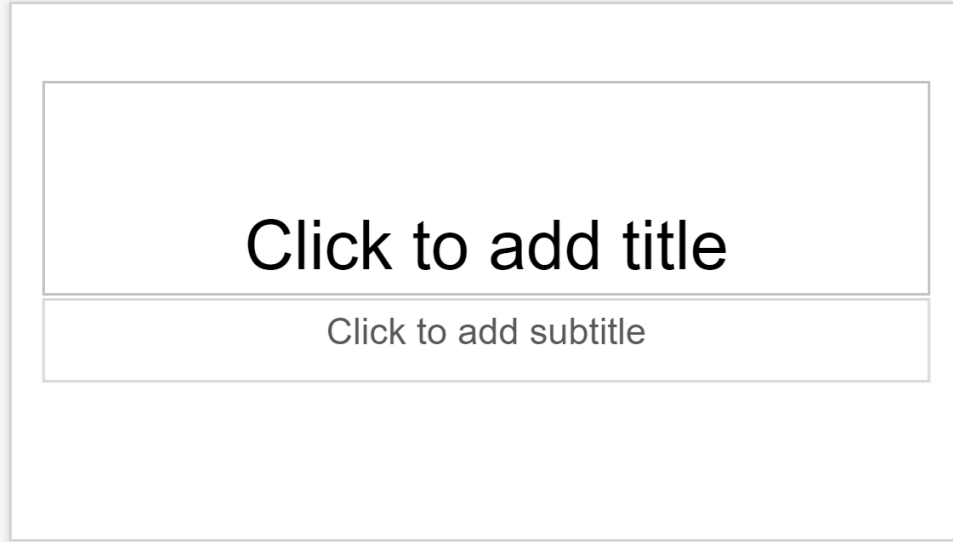
جربي وظيفتين حسابيتين أخريين، باستخدام غوغل أو من خلال القيام بتجارب على جدول بيانات غوغل

### العروض التقديمية لغوغل Google Slides

اذكر: نتيج لك العروض التقديمية لغوغل إنشاء شرائح تقديمية بطرق إبداعية، من خلال إدراج الصور والنصوص ومقاطع الفيديو. يمكنك إنشاء مجموعة شرائح نتيج لك عرض الشريحة تلو الأخرى لتحقيق عرض متسلسل أو لتقديم المعلومات.

يمكنك إنشاء العروض التقديمية لغوغل بالتوجه إلى موقع التطبيق على غوغل درايف الخاص بك، حيث ترغبين في تخزين جدول البيانات هذا، ثم الضغط على زر "جديد"، ثم الضغط على العروض التقديمية لغوغل. سيؤدي هذا الإجراء إلى فتح مجموعة شرائح جديدة.

- تتكون مجموعة الشرائح من شرائح منظمة حسب الترتيب الذي ستعرضينها من خلاله
- يمكنك إعادة تسمية مجموعة الشرائح بالنقر فوق "عرض تقديمي بلا عنوان" المتواجد أعلى القائمة التي تظهر عند النقر على "...". في الجزء العلوي الأيسر من شاشتك، ثم كتابة الاسم الجديد
- غالباً ما تحتوي مجموعة الشرائح الجديدة على شريحة عنوان فارغة تشبه ما يلي:



- لتغيير تخطيط الشريحة، يمكنك الانتقال إلى "شريحة" في الخانة العلوية، ثم إلى "تطبيق التخطيط" واختيار التخطيط الذي تريدينه للشريحة.
- للشروع في الكتابة، يمكنك النقر فوق أحد مربعات النص الموجودة والكتابة فيها.
  - كما يمكنك بدلاً من ذلك، إضافة خانة للنص حيثما أردت، باستخدام الوظيفة التالية المتواجدة في الخانة العلوية 
  - يمكن تمييز النص وتعديله بنفس الطريقة التي لرأيناها في قسم مستندات غوغل أو جداول البيانات
- لنقل عنصر ما على شريحتك، يمكنك النقر فوق العنصر لتحديده، ثم النقر مرة أخرى عليه مع الاستمرار وسحبه إلى المكان الذي تريدينه، ثم تحريره.
- لتغيير لون الخلفية، انقر بالزر الأيمن على خلفية الشريحة واختاري "تغيير الخلفية"
  - يمكنك اختيار لون من ألوان قائمة الألوان المنسدلة.
  - يمكنك اختيار صورة كخلفية من خلال النقر على "اختيار صورة"
- لإدراج صورة، انقر فوق أيقونة "إدراج صورة" (  )، التي ستمنحك عدداً من الخيارات، بما في ذلك تحميل صورة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو البحث عن صورة في الويب.
  - لتغيير حجم الصورة، انقر عليها واسحبي المربعات الصغيرة في الزوايا حتى تصل الصورة إلى الحجم الذي تريدينه
  - لتحريك الصورة، انقر فوقها، ثم اسحبها، ثم أفلتها في المكان الذي تريدين نقلها إليه
- لإدراج الأشكال، انقر على أيقونة الشكل (  ) واختاري الشكل الذي تريدين تضمينه.
  - يمكن تغيير حجم الأشكال ونقلها مثل الصور.
  - يمكنك النقر المزدوج على الشكل بالكتابة داخله.

- يمكن تغيير لون التعبئة ولون الخط وسمكه وما إذا كان الحد منقطعاً أم لا، من خلال الميزات التالية (لون التعبئة ولون الحد وحجم الحد وسمك الحد) ، التي تتوفر في الخانة العلوية عند النقر فوق الأزرار ذات



#### الأشكال التالية:

- لإضافة خط ما، انقر فوق أيقونة الخط (↖)، التي ستمنحك خيارات متنوعة لأنواع الخطوط.
- قد ترغبين في بعض الأحيان في نقل عنصر ما على شريحتك أمام أو خلف عنصر آخر. حينها، انقر بالزر الأيمن على العنصر الذي تريد نقله وتحول إلى "طلب"
  - يمنحك هذا الإجراء 4 خيارات: "إحضار إلى الأمام" و "إحضار للأمام" و "إرسال إلى الخلف" و "إرسال إلى الخلف"
  - انقر فوق الخيار المناسب لك
- يمكنك تحريك العديد من عناصر شريحتك عن طريق النقر بالزر الأيمن على كل عنصر ثم النقر فوق "تحريك".
  - انتقلي إلى قسم "تحريك العناصر" المتواجد في القائمة المنبثقة.
    - يمكنك الاختيار من قائمة الحركات الممكنة: "الظهور"، "الاختفاء"، "التلاشي إلى الداخل"، "التلاشي إلى الخارج"، "الانتقال إلى الداخل من اليسار"، "الانتقال إلى الداخل من اليمين"، "الانتقال إلى الداخل من الأسفل"، "التحرك إلى الداخل من الأعلى"، "التحرك إلى الخارج من اليسار"، "التحرك إلى الخارج من اليمين"، "التحرك إلى الخارج من الأسفل"، "التحرك من الخارج إلى الأعلى"، "تكبير"، "تصغير"، "تدوير"
    - كما يمكنك اختيار بدء تشغيل الرسم المتحرك "عند النقر" أو "بعد السابق" أو "مع السابق"
- لإضافة شريحة جديدة، انقر فوق علامة الجمع (+) المتواجدة في الزاوية اليسرى العليا.
- عند تصميم شرائحك، يمكنك إلقاء نظرة على سمات الشرائح الموجودة وتخير ما يلائمك من خيارات متاحة. للقيام بهذا الإجراء، انقر على زر "السمة" الذي يحتوي على ثلاث نقاط في أعلى الخانة ثم حددي الاختيارات المناسبة لك.
- يمكنك إضافة انتقالات بين الشرائح عن طريق النقر بالزر الأيمن بين الشريحتين ثم النقر على "انتقال"، ستنتقل حينها قائمة انتقالات على اليمين. تتيح لك القائمة المنسدلة الاختيار بين "دون انتقال" و"الانحلال" و"التلاشي" و"التنقل من اليمين" و"التنقل من اليسار" و"الانقلاب" و"المكعب" و"المعرض". اختاري الانتقال الذي تفضلينه.
- قد ترغبين أحياناً في الاحتفاظ بملاحظات لن تظهر في الشرائح نفسها. يمكنك حينها استخدام قسم ملاحظات المحاضر المتواجد في الجزء السفلي من كل شريحة. إذا لم تعثري على قسم "انقر لإضافة ملاحظات المحاضر"، فهذا يعني أنه عليك الكشف عنه من خلال النقر على الزر الذي يحتوي على ثلاث نقاط أسفل شاشتك.
- عندما تنتهين من إنشاء مجموعة الشرائح، يمكنك عرضها على الآخرين بطريقة تجعل الشرائح ممتدة على الشاشة بأكملها، بينما ستنتقل كل نقرة على إحداها من شريحة إلى أخرى. للقيام بهذا العرض، انتقلي إلى "عرض" ثم اختاري "تقديم".

أشرح: يمكنك تنزيل العروض التقديمية لغوغل على جهازك على غرار المستندات والأوراق باتباع نفس الخطوات. يعتبر برنامج PowerPoint نظير Microsoft Office للعروض التقديمية لغوغل. بعد تنزيل مجموعة الشرائح، عليك أن تتحقي من أن الشرائح لا تزال تبدو كما تريدينها لأن شكلها قد يتغير أحياناً.

أفعل: نشاط المشاركات: إنشاء سجل قصاصات

في هذا النشاط، ستستخدمين العروض التقديمية لغوغل لإنشاء دفتر قصاصات. يتضمن دفتر القصاصات صوراً وأشكالاً وبعض المقاطع المكتوبة (عادة ما تكون في شكل تعليقات أو ملاحظات صغيرة). انشئي مجموعة شرائح جديدة وأطلق عليها اسم "سجل قصاصات (مرفوقاً بـ) [اسمك]" واملئها بصور للأشياء التي تمتلك والأشياء التي تحبينها. أضيفي نصاً في المكان

الذي يناسبك. يمثل الحد الأدنى لعدد الشرائح المطلوبة في هذا النشاط 3 بينما يمثل الحد الأقصى لها 10. بعد الفراغ من إنشاء مجموعة الشرائح هذه، ستعرضينها على مجموعة صغيرة من زملائك ومعلمك.

لا تترددي في استخدام أية ألوان أو أشكال أو صور أو خطوط نصية أو انتقالات. كما عليك ألا تترددي في اكتشاف الميزات الأخرى المضمّنة في العروض التقديمية لغوغل حتى وإن لم نناقشها هنا.

لتبين المزيد من برامج تحرير الصور المحددة، تطلعي على رسومات Canva و Google Drawings.

## الوحدة 7: مشروع التخرج

### الهدف

- إنشاء تخطيط لمشاريع التخرج
- التمتع بكل ما تم تعلمه في هذا المشروع

### الأدوات

- سبورة ورقية أو ورق
- أقلام
- هواتف جواله
- شواحن الهواتف الجواله
- اقرأ أنشطة بناء الفريق لتحديد المواد المطلوبة
- مواد أخرى حسب الحاجة لمشروع التخرج الخاص بك
- الإنترنت أو البيانات للهواتف المحمولة

**لاحظ:** يمكن تقسيم هذه الحصه إلى حصص متعددة اعتمادا على مشروع التخرج المختار.

## مشروع التخرج

**لاحظ:** خلال هذه الحصص الأخيرة، ستعمل مع المجموعة لإنشاء تخطيط لمشروع التخرج. يمكن أن يمثل هذا المشروع مناسبة تعرض خلالها المشاركات تعلمنه، يمكن إجراؤه في WGSS أو بشكل عام. يعود هذا القرار إلى المجموعة حسب ما يعتبره أكثر أماناً بالنسبة لهن وحسب ما يفضلنه.

**أشرح:** لقد اكتسبتين الكثير من المعارف عن المساحات الرقمية وتعلمتني العديد من المهارات الجديدة خلال هذه الحصص. فقد تعلمنا خلال هذه الدورة كيفية استخدام مختلف المهارات والمنصات الرقمية، التي يمكن استخدام عدد كبير منها لنشر الوعي والتعليم. لقد حان دورك الآن لتطويع مهاراتك الرقمية الجديدة من خلال التفكير في قضية لها تأثير على مجتمعك وترغبين في زيادة الوعي بها، أو قضية مخصصة لتودين الدفاع عنها.

### استعدوا لتبادل الأفكار!

**لاحظ:** اختر نشاطاً واحداً لجعل المشاركات مرتاحات في العمل مع بعضهن البعض. إذا كنت متطلعا على أنشطة بناء الأفرقة الأخرى، فلا تتردد رجاء في استخدامها.

اذكر: فلنفسح المجال أمام العمل الجماعي الذهني المتمم بالإبداع، قبل أن نتفق حول فكرة مشروع التتويج!

### نشاط: تكديس الأكواب

الأدوات خيط أو سلك، أربطة مطاطية، أكواب بلاستيكية

**افعل** (قيد الإعداد، يمكن القيام به مسبقاً):

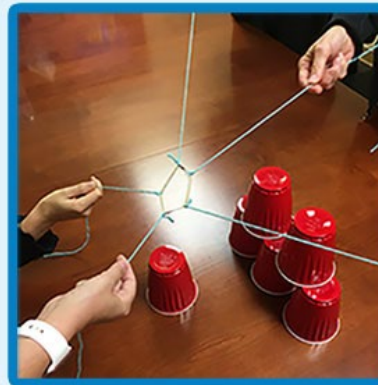
1. اربط 3 أو 4 قطع طويلة من الخيوط حول شريط مطاطي (بحيث يؤدي سحب كل منها إلى سحب الشريط المطاطي بعيداً). اصنع واحدة لكل مجموعة.
2. ضع ما لا يقل عن 5 أكواب بلاستيكية مقلوبة بجانب بعضها البعض على الطاولة أو على الأرض لكل مجموعة.

**اذكر:** سنقوم بنشاط يسمى تكديس الأكواب<sup>76</sup>. قواعده هي التالية:

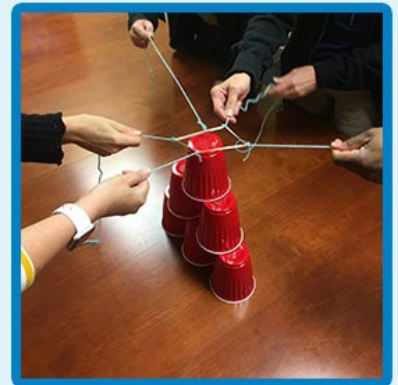
- ستحظى المجموعة بـ 5 دقائق لتكديس الأكواب في شكل هرمي. تمسك كل مشاركة بخيط واحد وعليها أن تنسق مع الأخريات عندما ترغب في سحبه أو فكها لالتقاط الأكواب باستخدام الشريط المطاطي، ثم عليها وضع الأكواب في المكان الذي تريده.

**افعل:** امنحن خمس دقائق للقيام بالنشاط

**اسأل:** ماذا تعلمتُن من هذا النشاط؟ ما الذي



Working together to pick up a cup



Completing the challenge!

لاحظتِهِنَّ بشأن أهمية التواصل أثناء العمل مع الآخرين لتحقيق هدف مشترك؟

اذكر: يسلط هذا النشاط الضوء على مدى أهمية التواصل مع أعضاء فريقك للتوصل إلى تحقيق هدف مشترك.

### العصف الذهني

اذكر: سنشرح في التفكير في مشروعنا الأساسي، وطرح بعض الأفكار حوله. لكن فلنطرح أولاً بعض قواعد العصف الذهني:

- التحلي بالاحترام إزاء أفراد المجموعة وأفكارهم
- اذكر أي فكرة قد تتبادر إلى ذهنك وترغبين في طرحها، بغض النظر عن مدى نجاعتها، فقد تساعدنا مشاركة أخرى في التوصل إلى فكرة ذات علاقة بها.
- لا للتعليقات السلبية. يمنع حتى توجيه النقد البناء أثناء العصف الذهني. يجب الاحتفاظ بكل الانتقادات إلى ما بعد مرحلة العصف الذهني.
- قومي بالبناء على الأفكار التي طرحتها المشاركات الأخريات.
- عندما تتحدث إحداكن، يجب على كل فرد في المجموعة الاستماع.
- تعتبر كمية الأفكار أهم من نجاعتها خلال هذه المرحلة. حاولي التوصل إلى أكبر عدد ممكن من الأفكار المختلفة بغض النظر عن مدى أهميتها.
- شجعي أفكار الأخريات الإبداعية.
- تأكدي من البقاء في إطار الموضوع. إذا شعرت بأن المحادثة أخذت تخرج عن الموضوع، فيمكننا إعادتها إلى السياق المطروح.
- يجب أن تتولي إحدى المشاركات في الفريق بمهمة مراقبة الوقت لضمان التزام الفريق بالوقت المحدد.
- يجب على الجميع المساهمة بشكل متساوي في هذا النشاط قدر الإمكان. عند تعيين الأدوار، أسألي أعضاء المجموعة عن جزء المشروع الذي يفضلون التكفل به.
- كوني منفتحة على أفكار الأخريات واعلمي معهن حول أفكارهن، حتى لو اضطررت إلى التنازل قليلاً عن أفكارك.
- عند تقديم الملاحظات، تأكدي من أن تكون بناءة. لا تكثفي بإخبار الأخريات أن أفكارهن غير ناجحة أو أنها لم تنل إعجابك، بل امنحين الوسائل البديلة الممكنة.

اذكر: يدور مشروع التخرج حول سؤال رئيسي واحد، يتمثل في: كيف يمكنك استخدام معرفتك الجديدة وتجربتك مع المساحات والمنصات الرقمية لإحداث تأثير إيجابي على مجتمعك؟ يتمثل الهدف الأساسي من مشروع التخرج في التفكير في وسائل يمكنك من خلالها عرض ما تعلمته، وإحداث تأثير إيجابي من خلاله في مجتمعك.

حتى أقدم لكن بعض نقاط الانطلاق الممكنة، في وسع هذا المشروع أن يتعلق بمجالات ثلاث، أو أكثر. إلیکن بعض النماذج عنها لإثارة إلهامك: 77

- الغوص العميق فكري ملياً في موضوع يهيك معالجته وفي كيفية تلاؤم حله مع شغفك ومهاراتك. قومي بإجراء بحث حول هذا الموضوع وحول بعض الطرق التي يمكنك من خلالها معالجته (أو معالجة جزء منه). يمكن أن يكون الحل متعلقاً بالمساحات الرقمية أو المنصات، كما يمكن ألا يتعلق بها إطلاقاً، بينما يمكن إجراء البحث عن الحلول رقمياً.
- تواصل مع الآخرين. استخدم وسائل التواصل الاجتماعي أو أية منصة أخرى للانضمام إلى الآخرين المهتمين أيضاً بحل هذه المشكلة. ارفعي من مستوى الوعي أو أطلقي دعوة للعمل بخصوص هذا الشأن.
- أطلق حملة. استخدم تطبيقاً أو موقعاً أو بريداً إلكترونياً لإطلاق عريضة وحملة تتعلقان بمعالجة المشكلة التي حددتها.

77 مقتبس من محور الأمية الرقمية والمواطنة، Common Sense

Education

[https://docs.google.com/presentation/d/143qrOX9V21MyXANFG851L7Fs0nYGsYPc64dJGgkV90M/edit#slide=id.g5141434f0e\\_1\\_0](https://docs.google.com/presentation/d/143qrOX9V21MyXANFG851L7Fs0nYGsYPc64dJGgkV90M/edit#slide=id.g5141434f0e_1_0)

اذكر: الآن بعد أن أصبحنا مستعدين ذهنياً للشروع في العصف الذهني، وبعد أن اطلعنا على القواعد ونبينا قليلاً مشروع التخرج، فلنتحدث عن طريقة تخول لنا تبادل الأفكار.

## خيار النشاط 2: الملاحظات اللاصقة

الأدوات ملاحظات لاصقة أو قطع ورق صغيرة، أقلام، أقلام رصاص و/أو أقلام تمييز (يفضل أن تكون متعددة الألوان)

افعل:

- وزّع الأوراق أو الملاحظات اللاصقة على المشاركات (بحيث يكون لدى كل مشاركة على الأقل 5 ملاحظات / أوراق لاصقة)
- وزع الأقلام أو أقلام الرصاص أو أقلام التمييز، بحيث يكون لكل مشاركة أداة كتابة واحدة على الأقل

اذكر: سنقوم بنشاط يسمى الملاحظات اللاصقة. لكل مشاركة ملاحظات لاصقة وأداة كتابة. في حوزتك 5 دقائق على الأقل لتدوين أو كتابة أي أفكار تتعلق بموضوع المناقشة. راجعي قواعد العصف الذهني أعلاه قبل الشروع في هذا النشاط.

بعد انتهاء الوقت المخصص، يجب على المشاركات وضع ملاحظتهن / أوراقهن اللاصقة على طاولة كبيرة أو على الحائط ليراهن الجميع.

يجب مناقشة كل من الأوراق. يمكن للمشاركات التعليق على أفكارهن الخاصة أو على أفكار الأخريات

أسأل: ما هي الفكرة التي تربيها مثيرة للاهتمام خلافاً لفكرتك؟ ولماذا؟

## تحضير مشروع التخرج

**لاحظ:** سيختلف التحضير المطلوب لمشروع التخرج اعتماداً على ما اختارته المجموعة من نقاط رئيسية.

إذا قررت المجموعة البحث عن موضوع سائك وعن الحلول الممكنة له. فيما يلي بعض الأنشطة التي يمكنهم القيام بها:

- أنشئ مستند غوغل مشترك وأضف معلومات عنه. تأكد من تضمين روابط توضح مصادر المعلومات.
- احرص ألا تضمّن غير المعلومات التي تم التحقق من صحتها.
- نشاط اختياري: يجب إعطاء كل مجموعة ورق ملصقات وأقلام تمييز (بالإضافة إلى أي مستلزمات فنية أخرى). بعد إجراء بحث أساسي، يجب على كل مجموعة إنشاء ملصق يشرح الموضوع الذي تتناوله لبقية المشاركات. يمكن أن يكون هذا النشاط منزلياً إذا كان بإمكان المشاركات أن تنسفن وقتاً للالتقاء بسهولة. خلافاً لذلك، ينبغي تحديد وقت لذلك عندما تتواجد المشاركات في موقع WGSS

إذا قررت المجموعة رفع مستوى الوعي حول قضية/تحدي ما، فإليك بعض الأنشطة التي يمكنها القيام بها:

- فكري في القضايا التي تؤثر على مجتمعك والتي تهتمين بها وتريدين معالجتها. تأكدي من الاستماع إلى آراء الجميع وحاولي تجميع الأشخاص في مجموعات تتكون من فردين إلى أربعة أفراد بناء على اهتماماتهم المشتركة.
- أمثلة عن مجالات المواضيع (حسب الثقافة المحلية): سلامة وسائل التواصل الاجتماعي، منع انتشار COVID-19 (أو أي مرض آخر)، غسل اليدين، الطعام الصحي، الحفاظ على البيئة. الآثار الضارة للتدخين، زواج الأطفال، تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية (ختان الإناث)

- نشاط اختياري: فكري في إنشاء حملة على الأنستغرام لنسليط الضوء على مشكلة اجتماعية ما واستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي لزيادة الوعي بهذه المشكلة.

### **افعل: نشاط المشاركات: أكمل مشروعك الرئيسي!**

اتبعي التخطيط الذي وضعته مع فريقك لإكمال مشروعك. إذا كانت لديك أية أسئلة خلال هذه المرحلة تواصلني مع المنسق. عندما تنتهين من مشروعك، ستلتقين بالمنسق لإجراء فحص نهائي.

### **(اختياري) افعل: نشاط المشاركات:**

اسأل: هل يمكنك أن تطلع المجموعة على أمر واحد ستحتفظ به من هذه الحصص؟

مصادر إضافية للمجموعات التي اختارت مشروعاً للدعوة عبر الإنترنت:

- [Facebook's Activism Using Hashtags Lesson](#)
- [Facebook's Raising Awareness Through Media Lesson](#)
- [Facebook's Building Your Activist Network Lesson](#)
- [Google for Education's Plan Your Community Service Project Class](#) (Provides a step-by-step guide on how to use Google sheets to plan your project and maintain organization)

أمثلة للحملات عبر الإنترنت

- تنشئ صفحة مدرسة Johns Hopkins School of Public Health Instagram ((johnshopkinssph رسومات مختلفة لزيادة الوعي بقضايا الصحة العامة. إليك بعض الأمثلة عنها:



- يوم الأنف الأحمر، وهي حملة تركز على القضاء على فقر الأطفال، تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لجمع الأموال للبرامج التي تلبي احتياجات الأطفال الذين يعانون من الفقر. فيما يلي بعض المنشورات التي قاموا بنشرها على مواقع التواصل الاجتماعي:



**لاحظ:** أيا كان الموضوع الذي تختاره المجموعة، تأكد من حصولك على الموافقة لاستخدام أي صور تم التقاطها. كما لا ينبغي تضمين صور الأطفال دون موافقة صريحة من الوالدين/الأوصياء، إلا إذا كانت الصور لا تحدد الهوية.